

الجمهورية التونسية
وزارة التشغيل والتكوين المهني
المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية



تقرير حول نشاط المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية

إلى غاية 31 ديسمبر 2022

الفهرس

10-03 المحور الأول : الخدمات الموجهة للمؤسّسات

07-03 ا آليات التمويل

10-08 .ا الإحاطة بالمؤسّسات

16-11 المحور الثاني : الخدمات الموجهة للأفراد (الترقية المهنية)

38-17 المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز (التسيير والمساندة)

72-39 الملاحق

المحور الأول: الخدمات الموجهة للمؤسسات

أ آليات التمويل:

11. التسبقة على الأداء على التكوين المهني :

تعتبر انجازات التسبقة على الأداء انجازات أولية في انتظار مواصلة دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية ودراسة الاعتراضات والمطالب التصحيحية.

عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المؤسسات التي تم رفضها	عدد المؤسسات التي تم تبليغها المقررات	المبلغ الجملي المصادق عليه (أد)	عدد المؤسسات التي أودعت كشف	مبلغ التسبقة الجملي للمؤسسات المنخرطة (أد)	عدد المؤسسات المنخرطة	السنة
127350	473	1706	32538	1721	76400	2063	2018
86100	494	1460	24597	1554	81783	2148	2019
36780	475	1243	13014	1529	89625	2155	2020
30100	317	1047	10505	1579	85992	2179	2021

بلغ معدل المؤسسات المنخرطة بمنظومة وزارة المالية خلال الفترة الممتدة من سنة 2018 إلى سنة 2021، 2136 مؤسسة في حين بلغ معدل المؤسسات التي أودعت كشوفات بيداغوجية ومالية 1596 مؤسسة. هذا وقد بلغ عدد المؤسسات المنخرطة بمنظومة وزارة المالية بعنوان سنة 2022، 2152 مؤسسة.

الاعتراضات والمطالب التصحيحية :

المطالب التصحيحية 2017-2021

السنة	عدد المطالب التصحيحية	عدد المطالب التصحيحية التي تمت معالجتها	عدد المقررات التصحيحية الصادرة	عدد المطالب التصحيحية في طور الدراسة
2017	105	105	103	0
2018	246	217	203	29
2019	220	125	107	95
2020	168	96	91	72
2021	62	50	45	12

الاعتراضات 2017-2021 المودعة ابتداء من سنة 2021 :

السنة	عدد الاعتراضات	عدد الاعتراضات التي تم عرضها على أنظار اللجنة الوطنية	عدد المقررات الصادرة	الاعتراضات في انتظار العرض على أنظار اللجنة الوطنية
2017	3	2	0	1
2018	6	4	0	2
2019	10	1	0	9
2020	14	0	0	14
2021	14	0	0	14

تسجيل المكونين وهياكل التكوين عن بعد بمنظومة مالك

في إطار خطة إصلاح منظومة تمويل التكوين المستمر في الجانب المتعلق برقمنة الخدمات قام المركز إضافة إلى خدمة إيداع الكشوفات البيداغوجية والمالية على الخط "مالك" بتركيز خدمة لتمكين هياكل التكوين والمكونين من التسجيل بهدف تكوين قاعدة معطيات وطنية.

الهياكل التكوينية :

بلغ عدد هياكل المسجلة عن بعد إلى موفى ديسمبر 2022، 1730 هيكل في حين تمت المصادقة على 1196 هيكل وتم رفض 9 هياكل تكوين مطالبة بتسوية وضعياتها الإدارية مع الإدارات الجهوية للتكوين المهني والتشغيل أو مسلط عليها عقوبات أو الهياكل التي قامت بتوقيف نشاطها. هذا وقد تم خلال سنة 2022 تسجيل ما يزيد عن 260 هيكل تكويني على التطبيق مع إيداع 236 ملف وتمت المصادقة على 208 منهم.

عدد الهياكل المسجلة عن بعد	عدد الهياكل التي قامت بإيداع ملفات الإثبات	عدد الهياكل المصادق عليها بقاعدة المعطيات	عدد الهياكل المطالبة باستكمال عملية التسجيل	عدد الهياكل المرفوضة
1730	1405	1196	200	9

المكوّنون :

تم إلى موفى ديسمبر 2022 ترسيم 10974 مكوّنون وقد تمت المصادقة من قبل المركز على 4366 متكوّنون هذا وقد بلغ عدد المكوّنين الذين لم يقوموا بإيداع ملفاتهم 5877 مكوّنون.

عدد المكوّنين المرسمين	عدد المكوّنين المصادق عليهم	عدد المكوّنين المطالبين باستكمال ملفاتهم	عدد المكوّنين الذين لم يقوموا بإيداع ملفاتهم
10974	4366	731	5877

2.1 حقوق السحب : (ملحق عدد 01)

1. متابعة حقوق السحب بعنوان سنة 2022 :

1.1- على مستوى فردي :

تم إلى غاية 31 ديسمبر 2022 المصادقة على تمويل 26207 مشاركة لفائدة 392 مؤسسة باعتمادات تعهد تقدر بـ 5047 ألف دينار تخص 3807 عملية تكوينية. في حين بلغ عدد المؤسسات التي أنجزت مخططاتها التكوينية 365 مؤسسة بمبلغ 3798 ألف دينار وهو ما يعادل 75 % مقارنة بالتعهدات.

هذا وقد حازت جهة بنزرت على المرتبة الأولى من حيث المبالغ المتعهد بها تليها جهة المنستير، ثم جهة نابل المرتبة الثالثة ثم جهة بن عروس المرتبة الرابعة. وتوزعت بقية التعهدات على مختلف الولايات بصفة متفاوتة.

2.1- على مستوى جماعي :

المحاور المقيّسة (الجزايات البيداغوجية) :

تم تقييس إلى حدود هذا التاريخ 428 جزايات بيداغوجية تخص برامج جماعية جهوية ووطنية.

الإتفاقيات :

● على مستوى جهوي :

تلقى المركز 22 محضر جلسة أشغال اللجان الجهوية الموسعة المتعلقة بإعداد وتحديد الأولويات الجهوية بعنوان سنة 2022 بالشراكة مع كل المتدخلين الجهويين، في حين لم يتم امضاء إتفاقيات بعنوان السنة المذكورة وذلك لعدم تسجيل أغلبية الشركاء المهنيين بالسجل الوطني للمؤسسات علما أن المحكمة الإدارية قد بتت في هذه المسألة (رأي المحكمة الإدارية بتاريخ 26 سبتمبر 2022) حيث أكدت ضرورة تسجيل هؤلاء بالسجل الوطني للمؤسسات.

● على مستوى وطني :

عمل المركز على إعداد برامج وطنية مع الشركاء المهنيين على غرار:

- مجمع المحاسبين التونسيين : تم إيداع مطلب التمويل وهو بصدد الدراسة.
- الجامعة الوطنية للمهنة والحرف في مجال الميكانيك
- الجامعة الوطنية للخدمات لفائدة منظوري الغرفة الوطنية لهيكل التكوين المهني الخاص.

3.1- أعمال اللجان الجهوية :

تم عقد 125 جلسة عمل للجان الجهوية المكلفة بالنظر في مطالب التمويل الفردية الخاصة بسنة 2022.

2. متابعة حقوق السحب الجماعي بعنوان سنة 2021 :

عملا بالإجراء المتعلق بتمديد صلاحيات اتفاقيات الشراكة وذلك بجعلها سنة بداية من تاريخ امضاءها، تبقى الاتفاقيات المبرمة في إطار تنفيذ البرامج ذات الأولوية التي تم تحديدها في بداية سنة 2021 سارية المفعول خلال هذه الفترة. وقد تم خلال سنة 2021 المصادقة على 21 اتفاقية من طرف اللجان الجهوية على أن تمتد إلى غاية سنة 2022،

وتم في الغرض إبرام اتفاقيتين مع الغرفة التجارية والصناعية للشمال الغربي كالتالي :

الجهة	عدد الاتفاقيات	عدد المؤسسات	عدد المجاور التكوينية	عدد العمليات التكوينية	عدد المشاركات	المبالغ (أد)
سليانة	2	30	10	10	150	23

4. متابعة المبالغ المأذون بدفعها في إطار آلية حقوق السحب إلى غاية 31 ديسمبر 2022 :

إضافة إلى معالجة ملفات الفوترة بعنوان سنة 2022، تمت مواصلة معالجة ملفات الفوترة المتعلقة بسنوات 2019 و2020 و2021.

1 متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2022 :

تم إلى غاية 31 ديسمبر 2022 معالجة 1017 عملية تكوينية في إطار التكوين الفردي بعنوان سنة 2022 وأذن بدفع مبلغ قدره 1362 ألف دينار وهو ما يعادل 27% مقارنة بالتعهدات (5047 أد).

البيانات	عدد العمليات المتعهد بها	عدد العمليات المعالجة	النسبة (%)	المبالغ المتعهد بها (أد)	المبالغ المأذون بدفعها (أد)	النسبة (%)
مطالب فردية	3807	1017		5047	1362	

2 متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2021 :

تمت مواصلة معالجة العمليات التكوينية الخاصة بسنة 2021 حيث تم إلى غاية 31 ديسمبر 2022 معالجة 2635 عملية تكوينية وأذن بدفع مبلغ قدره 3401 ألف دينار وهو ما يعادل 76% مقارنة بالتعهدات (4479 أد).

البيانات	عدد العمليات المتعهد بها	عدد العمليات المعالجة	النسبة (%)	المبالغ المتعهد بها (أد)	المبالغ المأذون بدفعها (أد)	النسبة (%)
مطالب فردية	3384	2635	78	4479	3401	76

3 متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2020 :

تم إلى غاية 31 ديسمبر 2022 معالجة 2565 عملية تكوينية وأذن بدفع مبلغ قدره 3321 ألف دينار وهو ما يعادل 68 % مقارنة بالتعهدات (4902أد).

البيانات	عدد العمليات المتعهد بها	عدد العمليات المعالجة	النسبة (%)	المبالغ المتعهد بها (أد)	المبالغ المأذون بدفعها (أد)	النسبة (%)
مطالب فردية	3399	2434	72	4306	2989	69
شراكة جهوية	139	119	86	369	317	86
شراكة وطنية	83	12	14	227	15	7
المجموع	3621	2565	71	4902	3321	68

4 متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2019 :

تم إلى غاية 31 ديسمبر 2022 معالجة 2767 عملية تكوينية وأذن بدفع مبلغ قدره 3269 ألف دينار وهو ما يعادل 65 % مقارنة بالتعهدات (5016أد).

البيانات	عدد العمليات المتعهد بها	عدد العمليات المعالجة	النسبة (%)	المبالغ المتعهد بها (أد)	المبالغ المأذون بدفعها (أد)	النسبة (%)
مطالب فردية	3770	2701	72	4436	3119	70
شراكة جهوية	48	42	88	135	89	66
شراكة وطنية	111	24	22	445	61	14
المجموع	3929	2767	70	5016	3269	65

II الإحاطة بالمؤسّسات :

تبعاً للدور الذي يقوم به المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في مجال الإحاطة بالمؤسّسات وفي الأنشطة الموكولة إليه والمتعلقة بهندسة التكوين المستمر وتطوير الموارد البشرية، تم خلال سنة 2022 انجاز المحاور التالية :

✓ المرافقة في إرساء علامة الجودة في التكوين المستمر (KFAET)، حيث تم خلال سنة 2022 اتمام مرافقة 05 مؤسّسات مترشحة لتدقيق منظومتها التكوينية وفق المرجعية الوطنية "كفاءات" ومتابعة تدقيقها وحصولها لأول مرة على هذه العلامة وتنظيم تظاهرة اختتام المرحلة التجريبية للمشروع بحضور كل الفاعلين الوطنيين في المنظومة التكوينية وتمثلت هذه المؤسّسات في :

- Sartorius Stedim
- AMI
- Carthage Cement
- Banque ZITOUNA
- Nouvelle SOTIM

✓ متابعة عملية تدقيق جودة التكوين المستمر لدى المؤسّسات،

✓ إعداد شبكات الكفايات ومخططات التكوين،

✓ تقييم وظيفة التكوين وإعداد مخططات عملية لتطوير هذه الوظيفة،

✓ تكوين المتدخلين في التكوين المستمر لدى المؤسّسات،

✓ المساندة في إرساء نواة للتكوين الداخلي حيث تم خلال سنة 2022 مواصلة تطوير ادراج الخدمة وقد

استفاد بالتكوين والتأطير 55 مكون مؤسسة بكل من تونس وسوسة.

وانسجاماً مع الرؤية الاستراتيجية للمركز والمتمثلة في التركيز على الجوانب البيداغوجية والتقنية للتكوين

المستمر بترجيح مهمة الإحاطة والمساندة، تم تشريك إطارات الوحدات الجهوية ألياً في كل التدخلات الميدانية.

المؤشرات الإجمالية :

المرتبة (أد)	المداخيل	عدد المتكويين	عدد المؤسسات المستهدفة	
209	المجهود بحساب اليوم/خبير	180	64	بالتدخل أو التكوين
-	229	-	20	بالبرامج الجماعية
-	172	-	-	الأنشطة المتعلقة بالمشاريع*
209	407	180	84	المجموع

سعى المركز خلال سنة 2022 إلى مساندة 84 مؤسسة وتكوين 180 متكونا وبمداخيل مرتقبة تقدر بحوالي 209 ألف دينار وتطلب مجهود المساندة 407 يوم/خبير.

1.1 التدخل المباشر في مساندة المؤسسات :

يتمثل التدخل المباشر في مساندة المؤسسات الفردية وتكوين إطاراتها في مجال هندسة التكوين والتصرف في الموارد البشرية وتقييم المطالب وتقارير الدراسات والاستشارات في التكوين.

1. مساندة المؤسسات الفردية : (ملحق عدد 02)

تمت مساندة 17 مؤسسة في مجال التكوين المستمر لفائدة 98 متكونا. وقد تطلب هذا المجهود : 141 يوم/خبير لتحليل المعطيات واعداد التقرير، بمداخيل مرتقبة تقدر بحوالي 50 الف دينار.

2. تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر : (ملحق عدد 03)

يقوم المركز بتكوين المتدخلين في التكوين المستمر والمتمثلين في مسؤولو التكوين ومسؤولو الموارد البشرية والمكونون داخل المؤسسة وكذلك مستشارو التكوين التابعين لهياكل الاستشارة الخاصة أو العمومية. وفي هذا الصدد تم تكوين 82 متكونا لفائدة 47 مؤسسة في مجال هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وبمداخيل مرتقبة تقدر بحوالي 159 ألف دينار. وقد تطلب هذا المجهود 88 يوم خبير لتحليل المعطيات واعداد التقرير.

2.1 التدخل الغير مباشر (عمليات مشتركة بين المؤسسات) : (ملحق عدد 04)

يتمثل التدخل الغير مباشر في إعداد وتقييم برامج التكوين الجماعي بالإعتماد على منهجية تشاركية. إضافة إلى المركز والشريك المهني يتم تشريك هيكل مساندة تقني في إطار جلسات عمل تعقد في الغرض تهدف إلى :

✓ ترجمة حاجيات التكوين إلى برامج تكوينية،

✓ تعديل برامج التكوين،

✓ المصادقة على البرامج التكوينية.

وتمت دراسة برنامج تكويني حول الرخام لفائدة الإتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية بجدوبة و برنامج تكويني حول التصدير لفائدة غرفة الصناعة والتجارة ببنزرت. وقد تطلب مجهود المساندة 06 يوم/خبير لفائدة 20 مؤسسة.

هذا وقد تم خلال سنة 2022 مواصلة انجاز الأنشطة المتعلقة ببعض المشاريع حسب ما هو مبين **بالملاحق عدد 05**.

المحور الثاني : الخدمات الموجّهة للأفراد : الترقية المهنية

المؤشرات الإجمالية إلى غاية 31 ديسمبر 2022 :

1 عدد المرسمين :

المجموع العام :

بلغ عدد المرسمين 12117 مرسمًا إلى موفى شهر ديسمبر 2022 مقابل 9903 مرسمًا سنة 2021 وذلك بنسبة تطور تقدر بـ 22 %، حيث بلغ عدد المرسمين 9369 مرسمًا بالتكوين الإشهادي و 2748 مرسمًا بالتكوين الرفع للكفاءات. هذا وقد قدرت الاعتمادات بـ 4750 ألف دينار تبعا لاتفاقيات المبرمة في الغرض. هذا وتقدر نسبة المرسمين بمؤسسات التعليم بـ 58 % وبمراكز التكوين المهني بـ 42 %.

ويتوزع عدد المرسمين لسنة 2022 كما يلي :

نمط التكوين	المجموع	دروس مسائية	%	تكوين عن بعد	%	تكوين رافع للكفاءات	%
التعليم العالي	7030	61	1	6622	56	347	3
التكوين المهني	5087	251	5	2435	48	2401	47
المجموع العام	12117	312	3	9057	75	2748	23

II التوزيع حسب معاهد الترقية العليا للشغل (ملحق عدد 06):

استقطب معهد الترقية العليا للشغل بتونس أكبر عدد من المرسمين والذي بلغ 3452 مرسمًا حيث كان أكبر عدد بجهة تونس (2175 مرسمًا). يليه معهد الترقية العليا للشغل بين عروس الذي استقطب 3181 مرسمًا ثم معهد الترقية العليا للشغل بقابس (2027 مرسمًا) ثم معهد الترقية العليا للشغل بصفاقس (1604 مرسمًا).

المجموع	التكوين المهني			التعليم العالي			معهد الترقية العليا للشغل
	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	
3452	96	1594	59	152	1551	0	بتونس
1109	0	245	55	65	735	9	بسوسة
298	0	67	0	0	231	0	بالمستير
1604	0	0	110	67	1427	0	بصفاقس
2027	0	196	0	9	1770	52	بقابس
3181	2305	270	27	0	579	0	بين عروس
446	0	63	0	54	329	0	بباجة
12117(*)	2401	2435	251	347	6622	61	المجموع العام

*نتائج غير نهائية في انتظار بقية الوصولات الواردة على إدارة الترقية المهنية لضبط عدد المرسمين النهائي.

2 الاتفاقيات :

بلغ العدد الجملي للاتفاقيات 237 اتفاقية إلى غاية 31 ديسمبر 2022 (منها 124 مبرمة مع مراكز التكوين المهني و113 مع مؤسسات التعليم العالي) مقابل 224 اتفاقية سنة 2021 أي بنسبة تطور تقدر ب6%.

وبلغ عدد الاتفاقيات الجديدة المبرمة خلال سنة 2022، 13 اتفاقية مقابل 04 اتفاقيات تم ابرامها سنة 2021 ويعود ذلك إلى الاقبال على ابرام اتفاقيات جديدة لنمط التكوين الرافع للكفاءات مع مؤسسات التعليم العالي، في حين تم ابرام اتفاقية وحيدة جديدة في مجال التكوين الرافع للكفاءات بمراكز التكوين المهني في انتظار مراجعة كلفة هذا النمط من التكوين (ملحق عدد 07).

كما تم خلال هذه الفترة تفعيل 11 اتفاقية جديدة منهم 9 اتفاقيات مع مؤسسات التعليم العالي واتفاقيتين مع مركز التكوين المهني وبالتالي أصبح العدد الجملي للاتفاقيات المفعلة 78 اتفاقية منها 46 مع مؤسسات التعليم العالي و32 مع مراكز التكوين المهني مقابل 74 اتفاقية مفعلة خلال سنة 2021 (ملحق عدد 08).

في حين بلغ عدد الاتفاقيات الغير مفعلة 159 (منها 67 مع مؤسسات التعليم العالي و92 مع مراكز التكوين المهني) حيث لم يتم تجديد تفعيل الاتفاقيات ببعض مراكز التكوين المهني وخاصة منها في مجال التكوين الرافع للكفاءات كالمركز القطاعي للتكوين في الصناعات الكهربائية والإلكترونية بتونس ومركز التكوين والتدريب المهني بزغوان، وكذلك بمؤسسات التعليم العالي كالمعاهد العليا للدراسات التكنولوجية بنابل و باجة وزغوان والقصرين وقصر هلال والمعهد العالي للإعلامية بالمهدية وذلك نتيجة :

- انتظار تأهيل البرامج العلمية عن طريق اللجنة القطاعية للدراسات التكنولوجية بعد صدور توضيح من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بتاريخ 04 نوفمبر 2019،
- دعوة مؤسسات التعليم العالي إلى مراجعة مقدار ساعة تأجير الأساتذة ونفقات التصرف نحو الترفيع حتى يتسنى فتح الأقسام،
- دعوة مراكز التكوين المهني إلى الترفيع في ساعة تأجير المكومين،
- تراجع توجه المؤسسات لتوفير مراحل تكوين مستمر عبر الدروس المسائية.

توزيع العدد الجملي للاتفاقيات :

يتوزع عدد الاتفاقيات حسب نمط التكوين كما يلي :

الاتفاقيات السارية	العدد الجملي للاتفاقيات	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
الاتفاقيات السارية	146	49	61	36
الاتفاقيات المفعلة	78	8	59	11
الاتفاقيات الجديدة	13	0	4	9
المجموع	237	57	124	56

ويتوزع عدد الاتفاقيات حسب الشريك كما يلي :

• **التعليم العالي :**

بلغ عدد الاتفاقيات المبرمة مع مؤسسات التعليم العالي في اطار التكوين عن بعد 66 اتفاقية (منها 36 اتفاقية مفعلة) في حين بلغ عدد الاتفاقيات في اطار التكوين عبر الدروس المسائية 28 اتفاقية. كما بلغ عدد الاتفاقيات المبرمة في اطار التكوين الراجع للكفاءات بمؤسسات التعليم العالي 19 اتفاقية مقابل 11 اتفاقية مبرمة خلال سنة 2021.

وتتوزع الاتفاقيات كالتالي :

العدد الجملي للاتفاقيات	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
57	26	28	3
46	2	36	8
10	0	2	8
113	28	66	19

• **التكوين المهني :**

بلغ عدد الاتفاقيات المبرمة مع مراكز التكوين المهني في اطار التكوين عن بعد 58 اتفاقية (منها 23 اتفاقية مفعلة) في حين بلغ عدد الاتفاقيات في اطار التكوين عبر الدروس المسائية 29 اتفاقية. كما بلغ عدد الاتفاقيات المبرمة في اطار التكوين الراجع للكفاءات بمراكز التكوين المهني 37 اتفاقية مقابل 36 اتفاقية مبرمة خلال سنة 2021.

وتتوزع الاتفاقيات كالتالي :

العدد الجملي للاتفاقيات	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
89	23	33	33
32	6	23	3
3	0	2	1
124	29	58	37

3 الأقسام المفتوحة : (ملحق عدد 09)

بلغ العدد الجملي للأقسام المفتوحة خلال سنة 2022، 292 قسما مقابل 283 قسم سنة 2021، حيث تم خلال سنة 2022 فتح 92 قسما جديدا (21 قسما خلال السداسي الأول و71 قسما خلال السداسي الثاني)، منهم 63 بمؤسسات التعليم العالي و29 بمراكز التكوين المهني.

كما تمّ خلال سنة 2022 تأمين التكوين الراجع للكفاءات في مجال المكتبية الإعلامية والاتصال والتواصل كأول تجربة بالمعهد العالي للغات التطبيقية والإعلامية بباجة وبالمركز القطاعي للتكوين في الميكاترونك ببرج السدرية والمركز القطاعي للتكوين في الصيانة بنابل وكذلك بالمعاهد العليا للدراسات التكنولوجية التالية :

- المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية،

- المعهد العالي للإعلامية بتونس،
- المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة،
- المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس،
- المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسيدي بوزيد،
- المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقفصة،

وذلك في إطار تكوين أعوان وإطارات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بالتنسيق مع معهد الترقية العليا للشغل بتونس.

إضافة الى تأمين التكوين الراجع للكفاءات بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسليانة في مجال التصرف

(أول تجربة) : (Les fondamentaux de la gestion (Gestion de stock, Gestion du personnel)

4 الإختصاصات : (ملحق عدد 10)

بلغ العدد الجملي للاختصاصات بمراكز التكوين المهني ومؤسسات التعليم العالي 109 اختصاصا منهم 98 اختصاص بالتكوين عن بعد وعبر الدروس المسائية و11 اختصاص بالتكوين الراجع للكفاءات مقابل 103 اختصاص سنة 2021 حيث تمّ خلال سنة 2022 توفير 6 اختصاصات جديدة تتمثل في :

- اختصاص جديد بالمعهد الأعلى للتربية والتكوين المستمر (تكوين عن بعد، ماجستير مهني) : "الكهروتقنية والطاقات المتجددة"،
- اختصاصين جديدين بالمعهد العالي للإعلامية بتونس (تكوين عن بعد، ماجستير مهني) : " تطوير البرمجيات والتقنيات الجديدة " و" أنظمة ذكية وأنترنت الأشياء " ،
- اختصاص جديد بالمركز القطاعي للتكوين في الكهرباء وصيانة المعدات البيوطبية (تكوين عبر الدروس المسائية، مؤهل تقني سامي) : " كهرباء البناء " ،
- اختصاص جديد بالمركز القطاعي للتكوين في فنون الطباعة بأريانة (تكوين عن بعد، مؤهل تقني مهني) : "تحضير أشغال الطباعة"،
- اختصاص جديد بالمركز القطاعي للتكوين في مهن النقل واللوجستيك ببرج السدرية (تكوين عن بعد، مؤهل تقني سامي) : "لوجستيك التوزيع " .

أنشطة الترقية المهنية إلى غاية 31 ديسمبر 2022 :

• إبرام اتفاقية خصوصية مع جامعة جندوبة:

تمّ إمضاء اتفاقية تعاون في ميدان التكوين المستمر الرافع للكفاءات مع جامعة جندوبة بالتنسيق مع الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بجندوبة لتنظيم حلقات تكوينية عبر الدروس المسائية أو النهارية أو عن بعد أو باعتماد نمط مختلط. وقد تمّ الإعداد لتوفير اختصاصات رافعة للكفاءات بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجندوبة في :

-Automate Programmable Industrielle

- Electronique Industrielle

-Sécurité réseaux électriques

• إبرام اتفاقية خصوصية مع شركة TOPNET:

بعد إمضاء الاتفاقية الإطارية بين المركز وشركة TOPNET، تمّ إعداد اتفاقية خصوصية بين الطرفين تهدف إلى توفير أنشطة تكوين مستمر لفائدة أعوانها بهدف الترقية المهنية وتوفير منصة بيداغوجية خاصة بها لتمكينهم من متابعة دورات تكوينية طبقا لحاجياتهم، إضافة إلى توفير المساندة التقنية والبيداغوجية في مجال التكوين عن بعد.

• الإعداد لإمضاء اتفاقية مع جامعة المنستير

انعددت جلسة عمل بين ممثلين عن معهد الترقية العليا للشغل بالمنستير و ممثلين عن جامعة المنستير قصد إعداد مشروع اتفاقية إطارية بين المركز والجامعة تهدف إلى تنظيم مراحل تكوين مستمر بفضاءات مؤسسات التعليم العالي التابعة لها على غرار الاتفاقيات الإطارية الممضاة بين المركز وجامعة القيروان وسوسة وقفصة والمنار وجندوبة.

• اتفاقية التعاون مع مؤسسة « British Council »

في إطار اتفاقية التعاون مع مؤسسة « British Council » لإحداث مراكز اختبار من أجل الإسهام في اللغة الإنجليزية لفائدة الشغالين بمقر الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالقصرين وبمعهد الترقية العليا للشغل بتونس وبصفاقس، تمّ إعداد عقد لعرض خدمات متعلقة بإنجاز الاختبارات بمركز الاختبار APTIS المذكور في أربع وحدات وهي "الشفاهي" و"الكتابي" و"القراءة" و"السمع" لـ 200 منتفع، على أن يقتني المركز 150 سندات إسهام (des Voachers) للتكوين بوحدين تقدّر قيمة السند عن كلّ اختبار 112د (خارج الأداء) و50 سندات إسهام للتكوين بأربع وحدات وتقدّر قيمة السند عن كلّ اختبار 149د (خارج الأداء)، وسيتمّ تحديد سعر بيع هذه السندات للعموم لاحقا.

• التعاون مع الشركة التونسية للكهرباء والغاز ومؤسسة "Enda Tamweel" ومؤسسة "Mezzo"

"Tunisie"

يعمل المركز على التنوع في خدماته المسداة لتوفير مراحل تكوين مستمر حسب حاجيات المؤسسات من أجل الترقية المهنية وذلك من خلال :

✓ مساندة المؤسسة في إعداد محتويات بيداغوجية خاصة،

✓ تركيز منظومة التكوين عن بعد وذلك بـ:

- إعداد دراسة حول جدوى تركيز منظومة التكوين عن بعد الخاصة بالمؤسسة

- إعداد منصة بيداغوجية (Moodle) خاصة بالمؤسسة

- توفير خادم « Serveur » لإيواء المنصة البيداغوجية

وقد تم في هذا الغرض العمل للتعاون مع الشركة التونسية للكهرباء والغاز، ومؤسسة "Enda Tamweel" ومؤسسة "Mezzo Tunisie"

• تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المؤطرين والمتكويين عن بعد

تم في مختلف الجهات، تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المكونين والأساتذة التابعين لمراكز التكوين المهني ومؤسسات التعليم العالي المتعاقد معها وكذلك لفائدة المتكويين الجدد بكافة الأقسام الجديدة بمراحل التكوين عن بعد حول استعمال التطبيقات البيداغوجية للتكوين والتواصل مع المؤطرين.

المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز

الدعم والمساندة

1. تطوير أساليب العمل :

تم خلال سنة 2022 مواصلة برنامج رقمنة خدمات المركز، حيث تم إنجاز الأنشطة التالية :

1. التّظيم وتطوير وسائل وأساليب العمل

1.1 تطوير، تحيين واقتناء تطبيقات إعلامية

- مواصلة مساندة المؤسسات المنخرطة في منظومة مالك،
- مواصلة مساندة ادارة الخدمات لفائدة المؤسسات حول الخدمة على الخط للتصرف في المكونين (السير الذاتية)،
- مواصلة مساندة ادارة الخدمات لفائدة المؤسسات حول الخدمة على الخط للتصرف في هياكل التكوين،
- مواصلة إنجاز الخدمات الإعلامية المتعلقة بالتأجير باستعمال تطبيق خلاص الموظّفين (Sage Paie و support Odoos) بالتنسيق مع دائرة شؤون الموظّفين.
- مساندة مستعملي تطبيق التّصرّف المندمج،
- مواصلة العمل على تركيز واستغلال تطبيق متكاملة ومندمجة تشمل الموارد البشريّة والتأجير والمخزون والميزانيّة والمحاسبة ومراقبة التّصرّف إلى جانب مكوّنات عديدة ذات قيمة مضافة.
- بصدد تركيز مشروع مندمج للتّصرّف في المحتوى والسّيرورات (Mise en place d'une plateforme de gestion du contenu ECM/EPM) وإنشاء نظام أرشفة ورقمنة عبر إقتناء تطبيق ومعدّات لحفظ الأرشيف (معدّات حفظ، معدّات خزن، خدمات رقمنة وأرشفة، منظومات، ماسحات ضوئية متطورة،...) (CNFCPP) Mise en place d'un système d'archivage et de numérisation،
- تم تطوير تطبيق التّصرّف في خدمة الإحاطة لفائدة المؤسسات وذلك تبعاً لتمشي المركز في إحداث "label kafaet"، حيث تم ايواء التطبيق بموزع داخلي وهي في طور الاختبار والتجربة من طرف الادارة المعنية،
- تم إقتناء تطبيق لمعالجة آراء وحاجيات الحرفاء عبر مختلف الوسائط، حيث تم :
 - ✓ تسليم نسخة من التّطبيق مع 50 حق نفاذ (version POC).
 - ✓ تكوين إطارات إدارة الإعلامية ونظم المعلومات والأساليب على استعمالها،

✓ تكوين المستعملين المعيّنين من الهياكل المركزيّة وجميع الهياكل الجهويّة يومي 13 و14 ديسمبر 2022 من خلال حلقتي تكوين من طرف المزود وشهدت حضور 30 متكوّنًا بصفة حضورية بقاعة التكوين ببيت المؤسّسة برادس.

- صيانة منظومة التّواصل ومكاتب الضّبط الجهويّة والمركزيّة وإضافة مكوّنات ذات قيمة مضافة (ملاحظات وحدة التّدقيق، إحصائيات، تحكّم في المنظومة، صيانة الموزّع، ...) كما تمّت صيانة الموزّعات التي تأوي هذه المنظومة وتدعيم إجراءات السّلامة المتعلّقة بها.

2.1 دعم وتطوير سلامة الشّبكة والمعدّات الإعلاميّة

• المعدّات الإعلاميّة والسّلامة ومركز البيانات

- تركيز المعدّات الإعلاميّة التي تم اقتناؤها خلال سنة 2022،
- صيانة المعدّات والتّطبيقات الإعلاميّة لدى جميع المصالح المركزيّة والجهويّة وذلك بالإستجابة لطلبات التّدخل التقني الواردة من طرف جميع المستخدمين المركزيين والجهويين وتنفيذ برنامج صيانة دورية لدى جميع الهياكل. وفي هذا السّياق تم تسجيل 179 تدخّلا تقنيًا توزّعت كالآتي : 108 تدخّلا تقنيًا لدى الهياكل المركزيّة و71 تدخّلا تقنيًا لدى الهياكل الجهويّة إلى جانب تقديم الدّعم والمساندة لجميع المستعملين لحسن استغلال المعدّات والتّطبيقات الموضوعة على ذمّتهم مركزيًا وجهويًا.
كما تم خلال سنة 2022 إنجاز الأنشطة التّالية :

✓ تم تركيز 15 حاسوبًا إلى جانب تشبيك قاعة التكوين بالوحدة الجهوية بالقصرين وتزويدها بكاميرات وذلك في إطار مشروع تركيز مراكز للاختبارات عن بعد APTIS في اللغة الانجليزية في إطار نشاط الترقية المهنية،

✓ تأمين عديد الاجتماعات وجلسات العمل عن بعد،

✓ المشاركة في عديد جلسات العمل مع سلطة الإشراف خصوصا فيما يتعلّق بالمشروع عدد 11،

✓ العمل مع المزود لإعداد دليل إجراءات إدارة الاعلاميّة ونظم المعلومات والأساليب،

✓ المشاركة في إعداد مختلف الإحصائيات والمؤشّرات في إطار مشروع الجودة وقد ساهمت إدارة الإعلاميّة ونظم المعلومات والأساليب بشكل فعّال في تجديد الإشهاد طبقا لمنظومة إيزو 9001 ،

✓ المشاركة في عديد جلسات العمل قصد الإعداد لإدراج المركز ضمن الإتفاقيّة الممضاة بين وزارة الإشراف وميكروسفت في إطار البرامج التّالية :

■ Programme Microsoft Imagine Academy pour le CNFCPP

■ Projet Usage et adoption de Microsoft Teams pour l'Education – CNFCPP

■ مساندة المتكويّنين منذ بدأ التكوين وصولا للاشهاد.

• السّلامة المعلوماتية

ينجز المركز، بصفة دورية، مهمّات تدقيق نظام السّلامة المعلوماتية من طرف هياكل وخبراء مختصين ومرخص لهم من طرف الوكالة الوطنية للسّلامة المعلوماتية وقد تم الشروع في إعداد كراس الشروط المتعلق بإنجاز مهمة تدقيق نظام السّلامة المعلوماتية لسنة 2022.

كما يعمل المركز بصفة متواصلة على تطبيق وإنجاز التّوصيات الواردة بمختلف تقارير مهمّات تدقيق نظام السّلامة المعلوماتية في إطار مخطّط عملي متعلّق باستمرارية النّشاط والخدمات على مدى قصير ومتوسّط قصد التّحسين المستمر لمستوى السّلامة (إقتناء معدّات ومنظومات سلامة معلوماتية وتحسينها، القيام بحملات تحسيسية حول السّلامة المعلوماتية، حفظ المعطيات، متابعة تنفيذ سياسة السّلامة المعلوماتية،...). وفي إطار مزيد تحسين نظام السّلامة المعلوماتية، يسعى المركز إلى تركيز نظام تمثلي الجودة في السّلامة المعلوماتية في مرحلة أولى والعمل على إشهاد نظام السّلامة المعلوماتية بالمركز طبقا للمواصفات ISO 27001 في مرحلة ثانية

(Accompagnement du CNFCPP pour la mise en place d'un Système de Management de la sécurité de l'information (SMSI) et la certification ISO 27001)

إلى جانب إشهاد المسؤول عن السّلامة المعلوماتية في هذا المجال وذلك بمساندة مكتب خارجي مختص في الغرض تبعا لدورات تكوينية تتم في الغرض.

وتطوّر مستوى نضج نظام السّلامة المعلوماتية الذي يتم قياسه من طرف المكتب المختص المكلف بمهّات التدقيق من 1.96 خلال مهمة سنة 2016 إلى 2.02 خلال مهمة سنة 2019 إلى جانب حصول المركز على مستوى نضج متطوّر بالمقارنة مع عديد الهياكل العمومية الأخرى.

كما أحدث المركز اللجان المتعلقة بالسّلامة المعلوماتية على غرار لجنة سلامة النّظم المعلوماتية (Comité de sécurité) وخليّة السّلامة المعلوماتية وعين مسؤولا عن سلامة النّظام المعلوماتي وهو المخاطب الوحيد لمصالح الوكالة الوطنية للسّلامة المعلوماتية. ويتعامل المركز مع الوكالة الوطنية للسّلامة المعلوماتية حيث يمدّها دوريا بجميع تقارير التدقيق ويتفاعل مع توصياتها، ويتابع المستجدات بخصوص السّلامة المعلوماتية بالتنسيق مع الوكالة الوطنية للسّلامة المعلوماتية ويتخذ الإجراءات الضرورية في المجال.

2. تطوير منظومة نظم الإعلام للتّصرف في أليات تمويل التّكوين المستمر:

- متابعة عملية إقرار المؤسّسات ومكاتب التكوين وإحداث الشّركاء في قاعدة المعطيات في إطار الية الية حقوق السحب
- إعداد إحصائيات لفائدة الهياكل المركزية والإجابة على الطّلبات الخارجية المتعلقة بالإحصائيات،
- مساندة مختلف المستعملين (وحدات جهوية، الإذن بالدفع، المالية) عند معالجة ملقّات الفوترة المتعلقة بحقوق السّحب.

II الإعلام والتأسيس :

نظرا لما للتكوين المستمر من أهمية بالغة في الرفع من كفاءات الأفراد والمؤسسات فقد أضحي العمل على تطوير إستراتيجية الإعلام والاتصال أمرا ضروريا لمزيد التعريف بأهمية التكوين المستمر لدى الفئات المستهدفة. وترمي هذه الإستراتيجية التي تعمل وحدة الإعلام والاتصال بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية على تفعيلها إلى تدعيم الاتصال بالمؤسسات والتعريف بكل الخدمات التي يوفرها المركز الوطني وخاصة منها الإحاطة والمساندة للمؤسسات الاقتصادية في مجال التصرف في الموارد البشرية وتطوير الشراكة مع المهنيين والإعداد والتصرف في برامج التكوين المستمر المفضي إلى شهادات في إطار الترقية المهنية لفائدة الشغالين بالإضافة إلى التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر وخصوصياتها والإجراءات المتصلة بها. وتستهدف الإستراتيجية الإعلامية للمركز الوطني بدرجة أولى المؤسسات الاقتصادية ومصالح التكوين بها، بالإضافة إلى هياكل التكوين والمنظمات المهنية والجمعيات، إلى جانب الوزارات والهيئات الحكومية التابعة لها.

المخطط الإعلامي للمركز:

• تحيين موقع الواب للمركز

تتم بصفة مستمرة ع تحيين النسخة المطورة للموقع بكل ما هو جديد في مجال التكوين المستمر. كما يتم توزيع المجلة الإلكترونية "أخبار التكوين المستمر" عبر البريد الإلكتروني للمنخرطين في خدمة "newsletter" المدرجة بموقع الواب. هذا وقد أدرج المركز خدمة جديدة على موقع الواب متمثلة في chatbot وهو برنامج آلي للتداول مع الحرفاء والإجابة على تساؤلاتهم وتوجيههم لتسهيل الحصول على المعلومة. كما أثرى المركز المحور الخاص بالأسئلة المتواترة استنادا إلى التساؤلات الواردة على المركز من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

• إدارة صفحة المركز على الفايسبوك

يسعى المركز من خلال صفحته الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي الفايسبوك إلى إيصال المعلومة لدى أكثر عدد ممكن من الزوار من الفئات المستهدفة المتمثلة في المؤسسات والجامعات المهنية والشركاء والشغالين وإعلامهم بكل ما هو جديد نصا وصورة سواء فيما يتعلق بالتكوين المستمر أو بالترقية المهنية. سجّلت هذه الصفحة حضور 33000 مسجل إلى حد الآن لمتابعة كل جديد خاص بالمركز وقد تمت الإجابة في هذه الصفحة على أكثر من 3000 رسالة.

• إدارة قناة المركز على « youtube »

مواصلة إدراج كل مقاطع الفيديوهات التي يتم إنتاجها من قبل الوحدة حول كل ما يهم مهام المركز والمستجدات الخاصة به على قناة « Youtube » الخاصة بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية.

• إدارة موقع twitter

تأمين حضور المركز في مختلف مواقع شبكات التواصل الاجتماعي ضمانا لاستقطاب أكثر ما يمكن من الفئات المستهدفة على غرار: aodle/dailymotion/Linkedin، كما يعمل المركز على تأييث صفحة جديدة على موقع Instagram

• المشاركة في الصالونات والمعارض

يعمل المركز على تعزيز حضوره بالمعارض والصالونات المهنية حيث يتولى تنظيم عمليات تحسيسيّة لفائدة العارضين حول برامج وآليات تنمية التكوين المستمر وتوزيع مطويات وأدلة إجراءات وتقديم التوضيحات اللازمة من طرف إطارات عالية حول سبل الانتفاع بآليات تمويل التكوين المستمر. وفي هذا الغرض، شارك المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في :

- ✓ المعرض الدولي الخامس عشر لتنمية الموارد البشرية المنعقد يومي 01 و02 مارس 2022 بمدينة الثقافة،
- ✓ الدورة السادسة لأيام المؤسسة المنعقدة يومي 05 و06 مارس 2022 بنزل رويال الحمامات،
- ✓ صالون التشغيل والتكوين في مهن السياحة بولاية سوسة في دورته الثانية المنتظم يوم 31 مارس 2022 بكل من المدرسة السياحية سوسة الشمالية والمعهد العالي المهني للسياحة بالقنطاوي،
- ✓ الدورة العاشرة لصالون المؤسسة بصفاقس المنتظم يومي 01 و02 جوان 2022 بمعرض صفاقس الدولي،
- ✓ المعرض الجهوي للتكوين المهني بالقيروان المنتظم يوم السبت 4 جوان 2022 بساحة باب الجلادين بالقيروان المدينة،
- ✓ المعرض الوطني للتكوين المهني المنعقد من 24 إلى 26 جوان 2022 بقصر المعارض بالكرم،
- ✓ الدورة الثانية للمعرض الدولي لصناعة الفضاء والطيران والدفاع المنتظم من 12 إلى 16 أكتوبر 2022 بمطار النفيضة الحمامات الدولي،
- ✓ الدورة السادسة للقاءات المتوسطة للموارد البشرية المنتظم يومي 11 و12 نوفمبر 2022 بالحمامات.

• تنظيم التظاهرات والملتقيات

تنظيم يوم إعلامي حول التجربة التونسية في إرساء علامة الجودة في التكوين المستمر "كفاءات"
نظم المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بالتعاون مع المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية يوم 31 ماي 2022 يوما إعلاميا، تحت إشراف السيد وزير التشغيل والتكوين المهني، لتقديم التجربة التونسية في إحداث علامة الجودة في التكوين المستمر "كفاءات" التي تعد الأولى في المنطقة العربية والإفريقية.

وتهدف هذه العلامة إلى ضمان الجودة خلال كامل سيرورة التكوين للاستجابة للحاجيات الفعلية للمؤسسة وإعداد المخططات التكوينية بالتوافق مع استراتيجية ومشاريع المؤسسة بالإضافة إلى تطوير ثقافة التكوين المستمر صلب المؤسسات حيث تسند علامة الجودة في التكوين المستمر لكل مؤسسة تقوم بنشاط تكويني لفائدة أعضائها وتريد إثبات احترامها لمتطلبات مقاييس الجودة في التكوين المستمر.

وقد انطلق المركز في مرحلته التجريبية بمرافقة 5 مؤسسات نموذجية قصد الحصول على الإشهاد في هذا المجال وذلك ضمانا لجودة منظومة التكوين المهني ملائمة لمتطلبات تطوير الكفاءات داخل المؤسسة ومواكبة للتحويلات الطارئة على المؤسسة.

هذا وقد انجز مدققوا المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية مهمة التدقيق لفائدة المؤسسات المعنية خلال شهر مارس 2022.

وتم إسناد علامة "كفاءات" من طرف المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية لفائدة كل من مؤسسة "سارتوريوس" و "آمي للتأمين" و "بنك الزيتونة" و "سوتيم" و "اسمنت قرطاج". ومن المنتظر تعميم هذا المشروع لفائدة المؤسسات الاقتصادية العمومية والخاصة لاحقا.

5. إنتاج ومضات تحسيسية

كلف المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وكالة إخبارية بإنتاج 06 شهادات حية لأشخاص انخرطوا في منظومة التكوين المستمر والترقية المهنية وومضة إخبارية تحوي مقتطفات من الشهادات الحية للتعريف بالحملة التحسيسية الهادفة إلى :

- ✓ تحسيس وتشجيع المؤسسات الاقتصادية والشغالين على الانخراط في المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية،
- ✓ تهمين صورة المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وتعزيز مصداقيته،
- ✓ الترويج لدعم ثقافة التكوين المستمر لدى المؤسسات الاقتصادية والشغالين،
- ✓ إبراز أهمية التكوين المستمر في تطوير المؤسسة وتحسين قدرتها التنافسية من جهة وتطوير الكفاءات وفتح آفاق الترقية المهنية للشغالين من جهة أخرى.

ومن تمت المصادقة النهائية على الشهادات الحية والانطلاق في البث عبر وسائل التواصل الاجتماعي وموقع واب المركز خلال شهر سبتمبر 2022.

III اليقظة والاستشراف والتجديد والتعاون الدولي :

1. اليقظة والاستشراف والتجديد

انطلق انجاز " الدراسة الاستشرافية حول افاق تطوير المنظومة الوطنية للتكوين المستمر" خلال شهر سبتمبر 2021 من قبل مكتب الدراسات والاستشارات FICOM وفق خطة عمل تركز على اربع مراحل اساسية :

مرحلة أولى : تشخيص واقع التكوين المستمر على المستوى الداخلي للمركز وكذلك المستوى الخارجي، ليشمل جميع خدمات التكوين المستمر وتوجهاته وسياساته والأطراف المتداخلة،

مرحلة ثانية: التحليل المبدئي للمعطيات ،

مرحلة ثالثة: التحليل المعمق للنتائج وتقديم التوصيات الأولية،

مرحلة رابعة : انهاء الإنجاز وتقديم التوصيات النهائية من سياسات وتوجهات جديدة مقترحة، مع تقديم خارطة الإنجاز وتحديد الوسائل والموارد الضرورية لذلك.

وقد أنجز مكتب الدراسات والاستشارات FICOM المرحلة الأولى من الدراسة وقدم تقرير في الغرض، تمت المصادقة عليه.

أما المرحلة الثانية فقد شملت عملية التشخيص على المستوى الداخلي للمركز وكذلك المستوى الخارجي على غرار بعض المؤسسات العمومية والخاصة والهيكل العمومية والخاصة المتدخلة في مجال التكوين المستمر وكذلك الغرف الوطنية المعنية، مع الاعتماد على مجموعة من مصادر المعلومات المختلفة كقاعدة بيانات المركز وقاعدة بيانات المعهد الوطني للإحصاء وكذلك جملة من الاستبيانات الموجهة للمؤسسات ومكاتب التكوين والمتكولين والشغاليين.

التشخيص على المستوى الداخلي للمركز :

* عقد جلسات عمل مع الإدارة العامة بغرض التركيز على بعض المحاور التي توليها الإدارة العامة الأهمية القصوى، على غرار المؤسسات الغير منخرطة في برامج التكوين المستمر والوسائل والطرق المنهجية لإدراجها في المنظومة.

* عقد جلسات عمل مع جميع الهياكل المركزية للمركز، كإدارة الخدمات لفائدة المؤسسات وادارة الإحاطة بالمؤسسات وادارة الترقية المهنية وادارة نظم الإعلام والأساليب وادارة اليقظة والاستشراف والتجديد والتعاون الدولي وكذلك بعض الوحدات الجهوية للمركز على غرار الوحدة الجهوية بتونس والوحدة الجهوية بالقيروان.

* تم تمكين المكتب FICOM من الحصول على مختلف الوثائق الخاصة بنشاط وانجازات المركز الضرورية لإنجاز عملية التشخيص، مع تمكينه من مختلف المعطيات الموثقة بقاعدة بيانات المركز.

التشخيص على المستوى الخارجي للمركز :

تم عقد جلسات عمل مع:

* المرصد الوطني للتشغيل والكفاءات،

* الإدارة العامة للتكوين وتطوير الكفاءات برئاسة الحكومة،

* الوكالة التونسية للتكوين المهني،

* المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين،

* وكالة الإرشاد والتكوين الفلاحي،

* وكالة التكوين في مهن السياحة،

* الغرفة الوطنية للدراسات والاستشارات والتكوين بالاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية،

* الغرفة الوطنية لهياكل التكوين المهني الخاص بالاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية.

كما اطلق مكتب الدراسات جملة من الإستبيانات تم توجيهها الى قرابة عشرة الاف (10000) مؤسسة اقتصادية فاعلة واكثر من سبعة الاف (7000) مكون فاعل واكثر من الف (1000) مكتب تكوين خاص، بالاعتماد على قاعدة بيانات المعهد الوطني للإحصاء وقاعدة بيانات المركز وكذلك بعض قواعد بيانات خاصة بمكتب الدراسات.

وبعد التحليل المبدئي للمعطيات، تمت المصادقة على التقرير الخاص بهذه المرحلة والذي تضمن مبدئيا بعض نتائج التشخيص الأولي لمنظومة التكوين المستمر، نذكر منها :

- حوكمة قطاع التكوين المستمر : يمثل غياب الحوكمة الرشيدة لمنظومة التكوين المستمر من احدي العوائق أمام تقدم القطاع، فضعف التنسيق والتواصل بين مختلف الفاعلين (la acteurs de la gouvernance) والعمل بطريقة احادية دون اعتماد سياسات واستراتيجيات تستند الى العمل التشاركي والى الرؤية الموحدة، مع الأخذ بعين الإعتبار خصوصية كل مجال فاعل كالزراعة والسياحة والصحة ...، تجعل أغلبية نتائج قطاع التكوين المستمر متواضعة ودون المأمول (وهو ما تم ملاحظته خلال الزيارات المنظمة الى المؤسسات المذكورة).

- غياب المعطيات الدقيقة بخصوص نتائج التكوين المستمر المقدمة من مختلف الفاعلين على غرار المؤسسات الحكومية التي تقدم خدمات التكوين المستمر والأساسي وكذلك مؤسسات التكوين الخاصة (معرفة المعطيات العامة والدقيقة المتعلقة بنتائج التكوين بالمؤسسات والقطاعات وكذلك المكونين والمتكونين، تعتبر من الشروط الأساسية في صياغة السياسات والتوجهات والحلول الخاصة بمنظومة التكوين المستمر).

- أما في ما يخص المكونين، فقد اظهر التشخيص المبدئي ان قرابة 50 % لديهم كفاءات افقية كالإدارة والمالية والتسويق،...وهي نسبة مرتفعة مقارنة بالكفاءات التقنية (15 % فقط من النسبة المتبقية هم من المكونين في الاختصاصات والمهن)، وهو ما يتطلب مزيد العمل في هذا التوجه.

- ضعف اقبال المؤسسات الصغرى على التكوين المستمر (7 % فقط من المؤسسات التي تشغل من 10 الى 20عونا) استفادت من خدمات المركز.

- ضعف نسبة المستفيدين بخدمات التكوين المستمر المقدمة من طرف المركز (26 % من جملة المؤسسات الاقتصادية الخاصة التي تشغل أكثر من 10 أشخاص)، مما يعني غياب نسبة هامة من مؤسسات النسيج الاقتصادي على التكوين المستمر.

- غياب تشجيعات خاصة بالمؤسسات الصغرى حتى تندرج في مسار التكوين المستمر وتقبل على تكوين اعوانها.

أما المرحلة الثالثة من الدراسة فقد تناولت التحليل المعمق لسوق التكوين المستمر باعتماد نتائج الاستبيانات الكمية والنوعية المنجزة من طرف مكتب الدراسات وجلسات العمل مع مختلف المتدخلين في المجال وكذلك الزيارات الميدانية لبعض المؤسسات والهيكل المعنية.

وقد تم تقديم بعض النتائج والتوصيات الأولية التي كان من أهمها اقتراح اعتماد منوال استشاري متجدد للتكوين المستمر يندرج ضمن رؤية استشرافية تركز مبدأ التكوين مدى الحياة لفائدة الأفراد والشغالين وتهيؤ لكفاءات تستجيب للحاجيات المستقبلية للسوق. وترتكز هذه الرؤية على خمسة توجهات استراتيجية، تشمل الحوكمة في مجال التكوين المستمر ومنوال التمويل الجديد لمختلف أنشطة التكوين المستمر وكذلك عرض خدمات التكوين وخدمات المركز والحلول المقترحة لتطويرها بهدف الاستجابة للمتطلبات المستقبلية للسوق واليقظة ودعم دورها في استشراف الكفاءات المستقبلية.

وقدم المكتب تقريراً في الغرض تم عرضه على لجنة القيادة وبحضور الإدارة العامة، كما تم توزيعه على أعضاء اللجنة التقنية التي قدمت بدورها ملاحظاتها ومقترحاتها وشرع هذا المكتب في إعادة صياغة التقرير على ضوء الملاحظات المقدمة، في انتظار النسخة النهائية.

إضافة إلى ذلك تمت المشاركة في مشروع انجاز "دراسة تقييمية للتكوين عن بعد" نظمتها "الرابطة لأجل تطوير التربية في افريقيا" وأشرفت عليها الإدارة العامة للاستشراف والتخطيط بوزارة التشغيل والتكوين المهني. وفي هذا الإطار، قدم المركز وثيقة عمل تضمنت نشاطه ودوره في تطوير مجال التكوين عن بعد، من خلال برامج التكوين المستمر المقدمة للشغالين عبر منصة المدرسة المفتوحة للشغالين وبرامج التكوين الراجع للكفاءات كما تمت المشاركة أيضاً في ورشة نظمتها وزارة الإشراف حول أحداث صندوق للتأمين على فقدان مواطن الشغل.

2. التعاون الدولي :

التعاون مع الدول العربية والإفريقية :

- إتفاقية توأمة مع المركز الوطني للتكوين والتعليم المهني عن بعد بالجزائر :

في إطار إتفاقية التوأمة بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والمركز الوطني للتكوين والتعليم المهني عن بعد بالجزائر وتبعاً للدعوة الموجهة من الجانب التونسي قام وفد جزائري بزيارة عمل للمركز وذلك يومي 11 و12 أكتوبر قصد الإطلاع على تجربة البلدين في مجال التكوين عن بعد، تم الإتفاق على مخطط عملي يتكون من العناصر الأساسية التالية :

✓ تبادل المعطيات والمعلومات المتعلقة بالتكوين المستمر والتكوين بصفة عامة والتكوين عن بعد بصفة خاصة،

✓ تصميم بوابة افتراضية مشتركة خاصة بالمؤسستين،

- ✓ تبادل الدعائم البيداغوجية،
- ✓ إعداد دعائم بيداغوجية بصفة مشتركة،
- ✓ تطوير كفاءات المتدخلين في التكوين عن بعد: المصمم، خبير إدراج المحتويات، المسهل والمطور.

● المشاركة في دورة تكوينية حول القيادة والتصرف في منظومة التكوين المهني التابعة للمنظمة اليونسكو فرع داكار:

تمت المشاركة في الدورة التكوينية حول صياغة السياسات الخاصة بالتعليم والتكوين التقني المهني والأدوات المساعدة على ذلك والتي أشرف عليها مكتب الدولي للدراسات منظمة اليونسكو فرع داكار. امتدت هذه الدورة على 07 أشهر من أكتوبر 2021 إلى أبريل 2022، وقد تم تنظيم حصة تجميعية في الفترة الممتدة من 09 ماي إلى 13 ماي 2022. وقد كُلت مشاركة المركز بالنجاح على إثر عملية تقييم مكتسبات الدورة.

التعاون مع الجانب الأوروبي :

● مشروع مهنة المتدخلين في التكوين

تم تأجيل انجاز هذا المشروع في انتظار انتداب خبير من قبل الوكالة الفرنسية تتوفر فيه الشروط الفنية وذلك تبعا لإعادة صياغة كراس الشروط.

● المشاركة في مهمة بألمانيا للاستئناس بالتجربة الألمانية في مجال التكوين بالتداول

يهدف هذا المشروع إلى دعم آليات التكوين بالتداول والشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص وقد تمت المشاركة في مشروع "التكوين المندمج مع القطاع الخاص" بالتعاون مع الوكالة الألمانية GIZ قصد الاستئناس بالتجربة الألمانية في مجال التكوين بالتداول.

● المشاركة في لجنة قيادة حول التكوين التخصصي

شارك المركز في لجنة قيادة مشروع التكوين التخصصي الذي أشرف عليه مكتب BBW وهو نمط من التكوين بالتداول بين المؤسسة وبين مركز التكوين المهني. ويهدف هذا التكوين التخصصي في حصول المتكون على كفاءة في فترة تكوينية لا تتجاوز الستة اشهر.

● التكوين في ميكاترونك السيارات بجهة صفاقس "Start-Tronic – بالتعاون مع المنظمة الألمانية

في إطار التعاون بين هيكل التكوين التابع لمنظمة الأعراف البافارية "BBW" من جهة والاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية بصفاقس وبتمويل من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية BMZ. اتصل مهنيون في قطاع ميكانيك السيارات بجهة صفاقس بالجانب الألماني حيث عبروا عن حاجة القطاع ليد عاملة متخصصة في مجال الميكاترونك وذلك نظرا للتطور التكنولوجي المستمر في هذا الميدان. وتمثل التصور الأولي لهذا المشروع في تطوير برامج تكوين أساسي/مستمر في مجال ميكاترونك السيارات. وقد ساهم المركز بصفة فعالة في :

- إعداد تشخيص حاجيات التكوين،

- إعداد مخطط تكويني،

- مساعدة الشريك المهني في إعداد ملف تمويل التكوين،
ومن المنتظر أن ينطلق إنجاز التكوين في الثلاثي الثاني من سنة 2023.

المشاركة في اجتماعات وفي ورشات عمل في إطار التعاون الدولي :

• برنامج تاكس

هو برنامج ممول من طرف الإتحاد الأوروبي يساعد الدول الأعضاء على تصميم السياسات وتخطيطها وتنفيذها.

• المشاركة في ورشات عمل في إطار مشروع THAMM حول تركيز خلية اليقظة بالنسبة **les métiers en tension** :

تهدف هذه المشاركة في تركيز خلية تعنى باليقظة بالنسبة **Les métiers en tension**. كما يتطرق المشروع إلى مهارات هجرة العمالة والتنقل في شمال افريقيا. وقد شارك المركز في هذا الخصوص في دورة تكوينية عن بعد لمدة شهر، إنطلقت من نهاية شهر سبتمبر إلى نهاية شهر أكتوبر ثم شارك في إطار حصة تجميعية بالمركز الدولي للتكوين بتيان من 15 نوفمبر إلى 19 نوفمبر 2022.

المشاركة في عمليات تكوينية في إطار التعاون الدولي :

• تكوين في إعداد مشاريع التعاون الدولي

بتكليف من سلطة الإشراف وفي إطار التعاون مع الجانب الألماني تم تحت إشراف مكتب دلات تكوين إطارين من المركز في كيفية إعداد مشروع خاص بالتعاون الدولي.

• تكوين في إعداد **Business plan**

استفاد المركز من المشاركة في تكوين حضوري في إعداد **Business plan** من خلال الوحدة الجهوية بصفاقس.

• تكوين في إدارة المشاريع

استفاد المركز من المشاركة في تكوين حضوري حول منهجية إعداد المشاريع من خلال الوحدة الجهوية بالمنستير والوحدة الجهوية بالمهدية.

• تكوين حول **Development of National Vocational Qualifications Framework**

استفاد المركز من المشاركة في تكوين عن بعد حول **Development of National Vocational Qualifications Framework** من خلال إطار من الإدارة المركزية.

• تكوين حول **Skills for Trade Economic Diversification**

استفاد المركز من المشاركة في تكوين عن بعد حول **Skills for Trade Economic Diversification** من خلال إطارين حول المهارات المستقبلية للتجارة والتنوع الإقتصادي على ضوء المعطيات المتعلقة بالسوق وبالتنافس التي تفضي إلى تحليل الوضعية الحالية للموارد البشرية واستشراف الحاجات من المهارات للاستجابة لحاجيات القطاعات المختلفة.

- تكوين حول إعداد برامج التكوين المستمر في قطاع الميكاترانيك
- إستفاد المركز من المشاركة في منهجية إعداد برامج التكوين المستمر في قطاع الميكاترونك وذلك من خلال تكوين فريق من الوحدات الجهوية (حوالي 10 وحدات).

IV. تركيز نظام إدارة الجودة :

يتعهد المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بمواصلة التصرف باعتماد تمثي الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001، وذلك التزاما بتحسين الخدمات لفائدة حرفائه من شغاليين ومؤسسات و منظمات وجمعيات وهيكل مهنية . ويشمل نظام إدارة الجودة الأنشطة التالية :

- ✓ تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار التسبقة على الأداء على التكوين المهني،
- ✓ تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب،
- ✓ الإحاطة بالمؤسسات في مجال التكوين المستمر،
- ✓ الترقية المهنية للشغاليين.

تم إنجاز مخطط العمل السنوي لنظام إدارة الجودة لسنة 2022 بالتعاون مع كافة الهياكل المركزية والفرعية، باعتماد التدابير والامكانيات التكنولوجية والمتمثل في :

- إنجاز استبيان رضا حرفاء المركز فيما يتعلق بنشاط الترقية المهنية ونشاط الإحاطة بالمؤسسات لسنة 2021، وبالنسبة لأليات تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب والتسبقة على الأداء فإن الاستبيان يشمل حرفاء ستي 2020 و2021.
- إنجاز البرنامج السنوي للتدقيق الداخلي الذي يشمل كل السيرورات المكونة لنظام إدارة الجودة بالمقر الاجتماعي وكافة فروع الجهوية،
- إنجاز البرنامج السنوي لاجتماعات التحسيس والتأطير والمتابعة والتقييم،
- عقد اجتماع لمراجعة إدارة الجودة السنوي لتقييم فرص التحسين وإقرار عمليات تعديل وتحسين نظام إدارة الجودة،
- إنجاز تدقيق المتابعة الأول بمقر المركز وستة مواقع جهوية (كعينة من بين 24 موقع جهوي) وهي نابل وزغوان وباجة وأريانة وبن عروس وذلك أيام خلال الفترة الممتدة من 01 إلى 06 ديسمبر 2022 من طرف هيكل الإشراف AFAQ AFNOR. وقد توفق المركز في المحافظة على مطابقة نظام إدارة الجودة للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2015 بمقر المركز وكافة مؤسساته الفرعية.

التطوير والجودة:

- المشاركة في إرساء مشروع "علامة الجودة في التكوين المستمر كفاءات" بالتعاون مع إدارة الإحاطة بالمؤسسات و المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية،

- المشاركة في متابعة إنجاز الدراسة الاستشرافية حول تطوير المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية،
- المشاركة في دورة إدارة المشاريع الاحترافية لفائدة إطارات وزارة التشغيل والتكوين المهني والهيكل تحت الاشراف والحصول على شهادة محترف إدارة المشاريع (PMP)
- المشاركة في دورة تكوين حول "نظام إدارة مؤسسات التعليم والتكوين طبقا للمواصفة إيزو 21001 إصدار 2018" لفائدة إطارات وزارة التشغيل والتكوين المهني والهيكل تحت الاشراف.
- الإعداد لمشروع تركيز "علامة مرحبا" بالمركز بالتعاون مع إدارة الشؤون العامة.

V مراقبة التصرف :

تمثلت أهم الأنشطة المنجزة خلال سنة 2022 في ما يلي :

- إعداد التقرير السنوي لنشاط المركز بعنوان سنة 2021،
- إعداد برنامج عمل المركز لسنة 2022،
- إعداد التقرير السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2021،
- إعداد تقرير ختم ميزانية المركز لسنة 2021،
- إعداد المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2023،
- إعداد مشروع ميزانية المركز لسنة 2023،
- إعداد إطار النفقات المتوسط المدى للفترة 2023-2025،
- اعداد تقرير خاص ب:
- ✓ تحيين التقرير الخاص بتقييم برامج ومشاريع مخطط التنمية للمركز للفترة 2016-2022،
- ✓ التوجهات المستقبلية المقترحة للفترة 2023-2025،
- إعداد جذاذات البرمجة المالية والمادية لبرامج ومشاريع لسنوات 2023 و2024 و2025 في اطار الأشغال التحضيرية لإعداد مخطط التنمية 2023-2025 لقطاع التكوين المهني والتشغيل،
- المشاركة في أشغال المقاربة الجهوية حول إعداد مخطط التنمية للفترة 2023-2025،
- إعداد تقرير نشاط المركز خلال السداسي الاول من سنة 2022،
- إعداد تقرير حول إدماج النوع الإجتماعي بمجال تدخل المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية لسنة 2021،
- اعداد جداول قيادة شهرية وجذاذات متابعة التقدم المادي والمالي لميزانية المركز،
- اعداد تقارير شهرية حول متابعة تنفيذ ميزانية سنة 2022،
- إعداد مراسلات فتح الإعتمادات بعنوان سنة 2022،
- دراسة طلبات التعهد بالصرف.

VI التفقد :

تم خلال سنة 2022 انجاز المهمات التالية :

- مهمة تفقد تخص ملف متعلق بآليات تمويل التكوين المستمر،
- مهمتا تفقد تتعلق بأعوان المركز،
- مهمة تفقد حول ملف طلب العروض المتعلق باختيار مراجع الحسابات لسنوات 2022-2023-2024.

VIIالتدقيق الداخلي :

تم خلال سنة 2022 إنجاز الأنشطة التالية :

- التنسيق مع فريق مراجع الحسابات للقيام بمهامه الرقابية الموكولة إليه بخصوص السنة المحاسبية 2021،
- اعداد كراس الشروط لاختيار مراجع حسابات للفترة 2022-2024،
- متابعة توصيات هيكل الرقابة الخارجية،
- انجاز 06 مهمات تدقيق متعلقة بخزائن المركز،
- انجاز مهمة تدقيق داخلي بالوحدة الجهوية بمنوبة حول معالجة الكشوفات البيداغوجية والمالية في إطار آلية التسبقة على الأداء بعنوان سنوات 2018-2019-2020،
- تم الشروع في انجاز مهمة تدقيق تتعلق بالثبوت في بعض ملفات تمويل في إطار آلية التسبقة على الأداء تخص بالأساس شبهة افتعال وثائق وهمية من طرف 06 مؤسسات و04 هيكل تكوينية.

IX وحدة الشؤون القانونية :

تم خلال سنة 2022 النظر في مختلف الملفات والمسائل المتعلقة بالنزاعات والاستشارات القانونية وتمحورت أساسا في :

- تمثيل المركز في قضايا متعلقة به،
- متابعة نزاعات سابقة لازالت جارية،
- ابداء الرأي والمصادقة على ملفات الاستشارات وطلبات العروض (كراسات الشروط، محاضر جلسات، تقارير التقييم المالي والفني، مقررات احداث اللجان،...).

- ابداء الرأي في مشاريع النصوص القانونية والترتيبية،
- تقديم استشارات قانونية لفائدة مصالح المركز،
- اعداد كراس الشروط الخاصة باختيار محام لنيابة المركز لسنوات 2022-2023-2024،
- ابداء الرأي والمصادقة على مشاريع العقود واتفاقيات (عقود وملاحق متعلقة بالشراءات، عقود الصيانة ، عقود التأمين،...)،
- اتمام البيانات الخاصة بالترابط البيئي لتبسيط الاجراءات الادارية،
- مراجعة القوائم الحصرية للحالات التي تتم فيها مطالبة المتعاملين مع الادارة باعتماد شكليتي التعريف بالإمضاء ومطابقة النسخ لأصولها،
- طلب تخصيص مبنى كريستوف كولومب بتونس البحرية لفائدة المركز من قبل وزارة الشؤون الاجتماعية،
- المشاركة في اعداد برنامج العمل لفائدة المصلحة العامة وفي الاتفاقية المنبثقة عنه،
- المساهمة في اعداد الاستراتيجية الوطنية للحوكمة الرشيدة ومكافحة الفساد 2022-2026.

IX الشؤون العامة :

1. التصرف في الشراءات :

في إطار تلبية حاجيات كافة الهياكل وفي حدود الاعتمادات المتوقّرة تم إلى غاية 31 ديسمبر 2022 :

- القيام عبر منظومة الشراء العمومي على الخط «Shopping mall» بـ:

- 63 استشارة تهم نفقات التسيير والمشاريع الخاصة بالمركز،
- 11 طلب عروض،

- متابعة تقدم انجاز طلبات العروض بعنوان سنة 2021،

- اعداد 05 ملفات متعلقة بالختم النهائي للصفقات.

2. التصرف في أسطول السيارات :

يضم أسطول المركز 59 وسيلة نقل.

3. التهيئات والبنيات :

- بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة :

تم ابرام عقد مع المزود الأصلي لشركة "A2C" LG AIR CONDITIONNING COMPANY للقيام بالصيانة الاستباقية والإصلاحية للتكييف المركزي من النوع LG الخاص بمركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة.

- تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس " قسط الأقسام":
 - تم الغاء العقد مع شركة السبر الجيولوجي TRGS لعدم موافقته للقيام بالتجارب التقنية الخاصة بمشروع تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس " قسط الأقسام"،
 - تم اختيار شركة السبر الجيوتقني TECHNO-SOL لإنجاز الاختبار المتعلق بتهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس " قسط الأقسام".
- مشروع بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بصفاقس :
 - تم ابرام عقد مع المزود الأصلي لشركة LG "A2C" AIR CONDITIONNING COMPANY للقيام بالصيانة الاستباقية والإصلاحية للتكييف المركزي من النوع LG الخاص بمركب التكوين المستمر والترقية المهنية بصفاقس.
 - تم ابرام عقد مع شركة EBE للقيام بالصيانة الاستباقية والإصلاحية للمصعد من النوع HYUNDAI.
- القيام بدراسة وتهيئة مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بالمنستير:
 - يتكون المشروع من قسطين كالآتي:
 - القسط الأول: تجديد الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالمنستير
بصدد امضاء العقد مع الشركة الحديثة للأشغال والبناء لإنجاز الأشغال الخاصة بمشروع تجديد الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالمنستير.
 - القسط الثاني: تهيئة الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالمنستير
- تمت المصادقة على ملف الدراسات التمهيدية الموجزة الخاصة بالتصاميم الهندسية والمتعلقة بمشروع تهيئة الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالمنستير.
 - تم إنجاز استشارة حسب الملفات المتعلقة باختيار مجموعة متكوّنة من مهندس معماري والمهندسين المستشارين في الكهرباء والحماية من الحرائق والسوائل المتعلقة بتهيئة القاعة متعددة الاختصاصات وأشغال تجديد الكهرباء والحماية من الحرائق والتكييف المتعلقة بالوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالمنستير.
 - تمت المصادقة على ملف الدراسة التمهيدية الموجزة لقسط الهندسة المدنية بتاريخ 11 جويلية 2022،
 - تمت المصادقة على ملف الدراسة التمهيدية المفصّلة لقسط الهندسة المدنية بتاريخ 29 جويلية 2022،
 - تمت المصادقة على ملف الدراسة التمهيدية المفصّلة والملف المالي لقسط السوائل،
 - تمت المصادقة على ملف الدراسة التمهيدية المفصّلة والملف المالي لقسط الكهرباء والحماية من الحرائق،
 - تمت المصادقة على ملف طلب العروض الخاصة بجميع الأقساط.
 - القسط الثالث: تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بالمنستير
تم إنجاز الاستشارة الخاصة باختيار مكتب المراقبة الفنية للقيام بالاختبار الفني ومراقبة الدراسات والأشغال المتعلقة بمشروع تهيئة معهد الأعلى للشغل بالمنستير.

- بناء الجدار الخارجي وسقف المشرب ومأوى السيارات ببيت المؤسسة ابن الرامي برادس :
 - تبعا لإجابة البلدية بتاريخ 28 مارس 2022 حول الحصول على رخصة البناء، تم إيداع الملف للمرة الثانية بتاريخ 08 جوان 2022 والتي طالبت المركز عبر المراسلة عدد 4237 بتاريخ 07 سبتمبر 2022 بضرورة توفير قرار التصفيف،
 - تمت مراسلة الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بن عروس بتاريخ 07 أكتوبر 2022 قصد تجديد قرار التصفيف،
 - تحصل المركز على قرار التصفيف من طرف الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بتاريخ 28 أكتوبر 2022،
 - تم تعيين المهندس المستشار في الكهرباء والحماية من الحرائق للقيام بالدراسات المتعلقة بمشروع بناء الجدار الخارجي وسقف المشرب و مأوى السيارات ببيت المؤسسة ابن الرامي برادس بتاريخ 28 جوان 2022،
 - تمت المصادقة على ملف التمهيدي التفصيلي والملف المالي لقسط الكهرباء والحماية من الحرائق من طرف المركز بتاريخ 26 أكتوبر 2022،
 - تم إيداع ملف الحصول على الرخصة لدى مصالح بلدية رادس بتاريخ 26 ديسمبر 2022 والمركز في انتظار الإجابة.
- معالجة الرطوبة بالطابق الأرضي ببيت المؤسسة ابن الرامي برادس :
 - تم بتاريخ 28 جوان 2022 تعيين المهندس المستشار في الهياكل والطرق والشبكات المختلفة للقيام بالدراسات المتعلقة بمعالجة الرطوبة بالطابق الأرضي ببيت المؤسسة ابن الرامي برادس،
 - تم إختيار الخبير في المساحة لإنجاز المثل الطبوغرافي الخاص بالإدارة.
- تركيز أستوديو لتسجيل المحتويات البيداغوجية الخاصة بالموكس
 - تعيين المهندس المعماري "طارق سعد" والمهندس المستشار في الكهرباء والحماية من الحرائق "رافع السطنبولي" للقيام بالدراسات المتعلقة بمشروع تركيز أستوديو لتسجيل المحتويات البيداغوجية في إطار مشروع التكوين الإشهادي عبر الموكس،
 - تم عقد جلسة عمل للتنسيق بين مختلف المتدخلين بتاريخ 21 جويلية 2022،
 - تمت المصادقة على الملف التمهيدي الموجز الخاص بقسط الهندسة المدنية بتاريخ 06 أكتوبر 2022،
 - تمت المصادقة على الملف التمهيدي المفصل والملف المالي الخاص بقسط الهندسة المدنية بتاريخ 21 أكتوبر 2022،
 - بصدد مصادقة المركز على الملف التمهيدي المفصل والملف المالي الخاص بقسط الكهرباء،
 - تم إنجاز الاستشارة الخاصة باختيار مكتب المراقبة الفنية لمراقبة الدراسات والأشغال المتعلقة بمشروع تركيز أستوديو لتسجيل المحتويات البيداغوجية الخاصة بالموكس،
 - تم بتاريخ 19 جانفي 2023 المصادقة على الملف التمهيدي التفصيلي والملف المالي لقسط الكهرباء والحماية من الحرائق من قبل المركز على ان يتم ايداع الملف بمكتب المراقبة الفنيّة للحصول على المصادقة.

- تهيئة وتجهيز الطابق الأرضي للمقر الاجتماعي للمركز (إستقبال وقاعة انتظار والمطبخ،...):
- تم إيداع تقرير التقييم المالي والفني لطلب العروض المتعلق باختيار شركة مقاولة لإنجاز الأشغال الخاصة بمشروع تهيئة وتجهيز الطابق الأرضي للمقر الاجتماعي للمركز لدى اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية بتاريخ 2022/12/29.
- تهيئة قسط الكهرباء والحماية من الحرائق المتعلق بالمقر الاجتماعي للمركز:
- تم إختيار مكتب المراقبة الفنية للقيام بالإختبار الفني المتعلق بقسط الكهرباء والحماية من الحرائق الخاصة بالمقر الاجتماعي للمركز.
- سيتم تعيين مهندس مستشار في الكهرباء والحماية من الحرائق لإنجاز الدراسات.
- تخصيص الأرض الخاصة ببناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية ببنزرت :
- تم انجاز طلب عروض عن طريق المناظرة حسب الإجراءات المبسطة المتعلق بإختيار حسب الملفات لمجموعة من المهندسين المستشارين في الهياكل والطرق والشبكات المختلفة والكهرباء والحماية من الحرائق والسوائل.
- تم عقد جلسة عمل بتاريخ 25 ماي 2022 مع كافة المتدخلين في إنجاز الدراسات التقنية لمشروع بنزرت.
- تمت مراسلة الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان ببنزرت بتاريخ 25 ماي 2022 قصد تجديد قرار التصريف.
- تمت الموافقة على منح المركز رخصة بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية ببنزرت على أن يتم استكمال الملف،
- تمت المصادقة على ملف الحماية من الحرائق من طرف الإدارة الجهوية للحماية المدنية،
- تم إنجاز التقرير الجيوتقني من قبل شركة السبر الجيوتقني HGS وتمت المصادقة عليه من قبل مكتب المراقبة الفنية بتاريخ 30 ديسمبر 2022.
- تخصيص أرض قصد بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسيدي بوزيد :
- تحصل المركز على قرار تخصيص قطعة أرض مساحتها 1110م² والكائنة بعمادة الأحواز من معتمدية سيدي بوزيد الشرقية لإحداث مقر جديد للوحدة الجهوية للتكوين المستمر والترقية المهنية.
- تم إنجاز طلب عروض عن طريق المناظرة حسب الإجراءات المبسطة المتعلق باختيار حسب الملفات للمهندس المعماري لإنجاز التصاميم الهندسية المتعلقة ببناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسيدي بوزيد وبصدد نشر الدعوة للمنافسة.
- بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بقابس :
- تمت مراسلة مصالح أملاك الدولة والشؤون العقارية عن طريق سلطة الإشراف حول تخصيص قطعة أرض لبناء مركب تكوين المستمر والترقية المهنية بقابس بتاريخ 13 أفريل 2022،
- راسلت الإدارة الجهوية للتشغيل بقابس سلطة الإشراف بتاريخ 23 نوفمبر 2022 حول العثور على قطعة أرض لبناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بقابس.

- القيام بدراسة وبناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بزغوان -تمت مراسلة مصالح أملاك الدولة والشؤون العقارية عن طريق سلطة الإشراف حول تخصيص قطعة أرض لبناء مركب تكوين المستمر والترقية المهنية بقابس بتاريخ 13 أفريل 2022.

X الشؤون الإدارية :

توزع أهم الأنشطة خلال سنة 2022 بين التصرف في الشؤون المتعلقة بأعوان المركز وتطوير الكفاءات والخدمات الاجتماعية وذلك من خلال النهوض بالموارد البشرية المتوقّرة من جهة وتلبية حاجيات مختلف المصالح والهيكل والرفع من القدرات المهنية للأعوان الراجعين إليها بالنظر من جهة أخرى.

1. النشاط الإداري :

تم خلال هذه الفترة :

- انتخاب أعضاء اللجان الإدارية المتناصفة،
- متابعة أعمال اللجان الإدارية المتناصفة،
- التصرف في العطل بمختلف أنواعها،
- التصرف في المسارات المهنية،
- التصرف في استرجاع مصاريف تنقل الأعوان، حيث بلغ عدد التنقلات خلال سنة 2022، 166 تنقل بمختلف ولايات الجمهورية،
- التصرف في عملية مراقبة المواظبة والحضور،
- التصرف في متابعة حضور الأعوان ومهمات التنقل.

2. النشاط الاجتماعي :

- سعيا إلى مزيد الإحاطة بالجانب الصحي الخاص بالأعوان وحرصا على توفير ظروف عمل ملائمة داخل المقر الاجتماعي للمركز والمؤسسات الفرعية التابعة له تقوم دائرة شؤون الموظفين بصفة مستمر ودورية باستدعاء الاعوان للقيام بعيادات مراقبة طبية لدى طبيب الشغل وفي هذا الصدد قامت دائرة شؤون الموظفين باستدعاء حوالي 177 عون خلال سنة 2022 قصد إجراء عيادات مراقبة طبية.

- اجتمعت اللجنة الطبية خلال سنة 2022 في 23 مناسبة قصد النظر في الملفات الطبية الخاصة بالأعوان بمختلف أنواعها على غرار عطل مرض طويل الأمد وتجاوز الحد الأقصى في التمتع بعطل المرض،

- التصرف في التأمين الجماعي على المرض : تم في مستهل سنة 2022 ابرام عقد تأمين على المرض مع مجمع تونس للتأمين على المرض "GAT ASSURANCES" وذلك للفترة الممتدة من غرة جانفي 2022 إلى غاية 31 ديسمبر 2024 وقد تمّ في هذا الاطار :

▪ الترفيع في قيمة الأسقف الخاصة باسترجاع مصاريف العلاج في مختلف الخدمات الصحية،

- اعتماد بطاقات ذكّية BRIDGES تمكن من الانتفاع بالخدمات الصحيّة بجميع الولايات عبر شبكة مسدي الخدمات المتعاقدين مع شركة التامين،
- العمل على تقريب الخدمة المذكورة من جميع الأعوان وخاصة على مستوى الولايات عبر اعتماد بوابة PORTAIL ADHERENT خاصة بكل منخرط تمكنه من الولوج إلى حسابه الإلكتروني الخاص به عبر تطبيقه للمتابعة gatsante.gat.com.tn.

3. التصرف في تطوير الموارد البشرية :

- التصرف في المسارات المهنية :

تمّ تدريج الأعوان الذين توفرت فيهم شروط التدرج سواء بالسلم أو الدرجة أو الصنف خلال سنة 2022 عملاً بمقتضيات النظام الأساسي الخاص بأعوان المركز.

- التصرف في الأصناف والرتب :

تمّ إجراء المناظرة الداخلية للترقية في الرتب والأصناف بعنوان سنة 2022 باعتماد صيغة الاختيار بالملفات.

- الموازنة الاجتماعية :

تمّ إعداد الموازنة الاجتماعية لسنوات 2019-2020-2021 والتي تم من خلالها احتساب مؤشرات واعداد جداول مقارنة من سنة الى أخرى في مجالات الخصائص الوظيفية والأجور والأعباء الاجتماعية والصحة والسلامة المهنية وظروف العمل والتكوين والعلاقات الشّغلية والظروف المعيشية بالمركز.

- التصرف في التكوين :

دراسة المخطط التكويني بعنوان سنة 2022 والمتكون من 34 عملية تكوينية في اطار المحاور التالية :

- التواصل،
 - الإعلامية ومنظومة المعلومات،
 - محاور أفقية،
 - محاور خاصة بهيكل الدعم،
 - محاور متعلقة بمهام المركز.
- وفي هذا الاطار تم انجاز 15 عملية تكوينية لفائدة 131 مشاركة ودامت 58 يوما.

- اللّجنة القارة للتكوين :

اجتمعت لجنة التكوين في 07 مناسبات تمّ خلالها النظر في :

- 09 مطالب لمواصلة الدراسة،

- دراسة المخطط التكويني بعنوان سنة 2022،

- النظر في خلاص ساعات التكوين.

- التصرف في التبرعات :

في إطار دعم العلاقات التعاون بين الحياة الدراسية و المهنية وانفتاح المركز على المؤسسات التعليمية تم استقبال والمتابعة والتأطير لخمس مبرصين أربعة مرسمين بالجامعات والمعاهد و مبرص مرسوم بمركز التكوين المهني قصد مرافقة الطالب أو المتكون لاكتشاف منظومة واجراءات وأدوات التصرف بالمؤسسة.

4. متفرقات :

*في إطار مشروع تركيز تطبيق لسيرورات الدعم المندمجة "Application ERP" لتحسين الخدمات تم ارساء تصور لاستغلال التطبيق بالنسبة لإدارة الشؤون الإدارية و بصد ادخال المعطيات الخاصة بالأعوان وتم استغلال منظومة «ERP» على مستوى عملية تأجير أعوان المركز من جهة وكذلك عملية التصرف في التامين الجماعي على المرض وعملية التصرف في العطل بمختلف أنواعها بالتنسيق مع إدارة الإعلامية ونظم الإعلام والأساليب في إرساء التطبيق الجديدة الخاصة بالتأجير، وقد تمّ الشروع بالعمل بها بداية من أفر شهر جوان 2022.

*في إطار إعداد مشروع دليل الإجراءات سيرورات الدعم تم خلال سنة 2022 تم عرض الدليل على أنظار مجلس المؤسسة و قد تم تسجيل ملاحظات من طرف مراقب الدولة مما انجر عليها إدخال التعديلات على إجراءات المتعلقة بالتصرف في الموارد البشرية والتصرف في الشؤون العامة.

XI التصرف في الوثائق الأرشيفية :

1. التصّرف في الوثائق الأرشيفية

- الإشراف على عمليات تحويل الوثائق الإدارية من مكاتب العمل إلى مركز حفظ الأرشيف الوسيط برادس استنادا إلى مدد الحفظ الواردة بجداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية والمشاركة المعمول بها في المركز، تولت وحدة الأرشيف القيام بحصر كمي ونوعي لمجمل الوثائق والملفات المستوفية لفترة نشاطها وذلك لإتمام إجراءات تحويلها إلى مركز حفظ الأرشيف الوسيط برادس.

- الإشراف على عمليات الإتلاف القانوني للأرشيفي المحفوظ برادس

تتمثل عملية الإتلاف في التّخلص القانوني من جملة الوثائق الارشيفية التي فقدت قيمتها الإدارية الضعيفة وذلك بالرجوع إلى مدد الحفظ الواردة بجداول مدد الاستبقاء الخصوصي والمشارك.

وقد تم إتلاف حوالي 697 وحدة حفظ بتاريخ 26 جانفي 2022 بعد تحرير محضر بياني في الغرض، وذلك وجوبا بعد الحصول على تأشيرة الإدارة العامة وتأشيرة مصالح الأرشيف الوطني تحت عدد 001659 بتاريخ 13 أكتوبر 2021.

- الأشراف على عمليات الاطلاع بالتنسيق مع المصالح المعنية

تم تسجيل عملية إطلاع قامت بها إدارة الشؤون القانونية بتاريخ 28 جوان 2022.

- القيام بعمليات الإحصاء الخاصة بالعمل الأرشيفي

2_ البرنامج التكويني

- مرافقة الإداريين في المجال الأرشيفي

- تتولى وحدة الأرشيف القيام بمرافقة الإداريين بصفة دورية، في كل ما يتعلق بـ:
- عمليات الحفظ حسب نماذج البطاقات الوصفية المعتمدة،
- عمليات التصنيف حسب جداول مدد الاستبقاء الخاصة بالمركز،
- عمليات التحويل طبقاً للأجال القانونية المعمول بها.

- التكويني الداخلي

- تم انجاز الدورة التدريبية حول " إجراءات وأدوات التصرف في الوثائق الورقية والإلكترونية " ببيت المؤسسة ابن الرامي رادس، وذلك خلال الفترة الممتدة من 06 إلى 08 جوان 2022، وانتفع بها 32 عوناً.
- وتهدف هذه الدورة إلى التعرف بصفة مدققة على ماهية الوثيقة الإلكترونية وخصائصها وإجراءات التصرف فيها إضافة إلى الطرق القانونية لتنظيم الوثائق الإدارية الورقية.
- تأطير طلبة سنة ثالثة الإجازة الوطنية في "التصرف الإلكتروني في المعلومات والوثائق "

- في إطار برنامج العمل الثنائي بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والمعهد العالي للتوثيق، تم تمكين طالبتين (02) من القيام بتربص ميداني بوحدة الأرشيف برادس.

الملاحق

آلية حقوق السحبآلية حقوق السحب الفردي بعنوان سنة 2022التوزيع الجهوي للتعهدات (مقررات ممضاة)

المبالغ (أد)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	الجهات
816	4712	586	42	بنزرت
549	2535	458	47	المنستير
515	2684	383	44	نابل
488	2697	378	31	بن عروس
386	1865	228	28	منوبة
287	1032	209	20	المهدية
277	1309	211	16	زغوان
247	1531	198	21	سوسة
227	1611	219	31	صفاقس
219	1276	177	22	تونس
212	877	133	18	أريانة
188	801	129	12	القيروان
181	1181	132	13	قابس
117	424	80	15	مدنين
74	447	56	3	جندوبة
63	213	47	4	سيدي بوزيد
54	370	44	2	باجة
48	203	26	4	سليانة
48	187	36	6	تطاوين
18	77	18	3	قفصة
13	49	36	7	قبلي
10	35	12	1	القصرين
7	24	6	1	الكاف
3	67	5	1	توزر
5047	26207	3807	392	المجموع

التوزيع الجهوي للمبالغ المأذون بدفعها مقارنة بالتعهدات بالنسبة لألية حقوق السحب الفردي

بعنوان سنة 2022

الجهات	التعهدات	المبالغ المأذون بدفعها	%
بنزرت	816	314	38
المنستير	549	180	33
نابل	515	161	31
بن عروس	488	79	16
منوبة	386	130	34
المهدية	287	28	10
زغوان	277	85	31
سوسة	247	30	12
صفاقس	227	17	7
تونس	219	18	8
أريانة	212	30	14
القيروان	188	126	67
قابس	181	48	27
مدنين	117	62	53
جندوبة	74	14	19
سيدي بوزيد	63	28	44
باجة	54	5	9
سليانة	48	0	0
تطاوين	48	7	15
قفصة	18	0	0
قبلي	13	0	0
القصرين	10	0	0
الكاف	7	0	0
توزر	3	0	0
المجموع	5047	1362	27

أعمال اللجان الجهوية

عدد الجلسات	الجهات
6	أريانة
6	باجة
5	بن عروس
6	بنزرت
5	قابس
2	قفصة
6	جندوبة
4	القيروان
1	القصرين
2	قبلي
1	الكاف
5	المهدية
7	منوبة
7	مدنين
10	المنستير
12	نابل
6	صفاقس
3	سيدي بوزيد
4	سليانة
11	سوسة
5	تطاوين
1	توزر
5	تونس
5	زغوان
125	المجموع

جدول مساندة المؤسسات الفردية

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2022			عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المداهيل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير تحليل المعطيات وإعداد التقرير				
التثبت من جاهزية المؤسسات لتدقيق علامة الجودة		10	14	-	وطني	إرساء علامة الجودة في التكوين المستمر "كفاءات"	المؤسسات المنخرطة في المرحلة التجريبية لإرساء علامة "كفاءات" (05)
متابعة عملية التدقيق		05	08	-		تدقيق المؤسسات المنخرطة	

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2022			عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المدخيل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير المعطيات وإعداد التقرير				
تم تكوين كل من فريق القيادة والفريق التقني حول المنهجية المعتمدة في عملية المساندة. كما تمتع الفريق التقني بتكوين حول تقنيات مقابلة وصف الكفايات. انطلق العمل الميداني بداية سبتمبر 2022 وتتواصل مهمة المساندة بعنوان سنة 2023.	19350	23	30	40	بن عروس	مساندة الشركة في إعداد شبكات الكفايات والتقييم و تشخيص الحاجيات من التكوين	مؤسسة سيف (SAIPH)
تقديم عرض في ومالي في انتظار مصادقة المؤسسة.	(8568)	02	03	(02)	نابل	تشخيص الحاجيات وإعداد المخطط التكويني لإحدى مؤسسات المجموعة	مجموعة السلم (شركة La Paix قرطاج لاند)

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2022			عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساعدة	المؤسسة
	المدخيل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة				
أنجزت.	11500	13	17	10	وطني	مساندة في تقييم منظومة التكوين واقتراح مخطط عملي لتطويرها.	إندا تمويل Enda Tamwil
تم تحليل الطلب وإعداد مشروع اتفاقية تعاون وعرض فني ومالي. تم عرض المنهجية والاتفاق على طريقة عمل شريطة تقديم المؤسسة للوثائق المستلزمة في تحليل الكفايات ووصفها.	(7650)	04	06	02	تونس	مساندة في إعداد شبكات الكفايات والتقييم و تشخيص الحاجيات من التكوين	توب نات TOP NET

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2022			عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المدخيل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم تحليل المعطيات وإعداد التقرير				
تم عقد جلسة عمل مع مسؤولي المؤسسة للنظر في إمكانيات التعاون في مجالات التصرف في الموارد البشرية والتكوين. أعد المركز مشروع اتفاقية تعاون وعرض فني ومالي لعملية المساندة في انتظار مصادقة المؤسسة عليهما.	(17350)	02	03	02	وطني	إعداد مرجعيات العمل والكفايات والمخطط التكويني	تونس للطرق السيارة
أعد المركز العرض الفني والمالي ومشروع اتفاقية تعاون وينتظر المصادقة والإمضاء بداية سنة 2023.	(16000)	02	03	02	وطني	تشخيص الحاجيات وإعداد مخططات تكوينية خصوصية لبعض المهن	مدينة العلوم

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2022			عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المدخيل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة				
ينتظر تدقيق مجال المساندة.	-	02	03	02		مساندة المؤسسة في مجال التكوين المستمر	وكالة النهوض بالصناعة والتجديد
تم تحليل الطلب وإعداد مشروع اتفاقية تعاون وعرض فني ومالي لعملية المساندة. ينتظر اجتماع اللجنة المشتركة لدراسة إمكانيات تنفيذ المؤسسة بتدخلات بدون فوترة بالنظر إلى تكفلها بعرض ومضات إخبارية حول برامج المركز: علامة كفاءات	(13500)	02	03	-	وطني	مساندة في مجال تشخيص الحاجيات من التكوين	مؤسسة التلفزة الوطنية

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2022			عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المدخيل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة				
العرض الفني والمالي بصدد الإعداد. ضرورة التثبت من أوليات المؤسسة خاصة وأنها قدمت ترشحها للمشاركة في ارساء علامة الجودة في التكوين المستمر.	-	02	03	06	وطني	تشخيص الحاجيات وإعداد مخططات تكوينية خصوصية لبعض المهن	عزيزة
أنجز	18900	02	42	40	سوسة	إرساء نواة للتكوين الداخلي	مؤسسة المعمل الجديد للعجين UNPA الغذائي
اقترح جلسة عمل لتحليل طلب المؤسسة	-	02	03	15	أريانة	إرساء نواة للتكوين الداخلي	ASTEELFLASH
تم تحليل طلب المؤسسة واقترح عرض فني ومالي.	(13500)	02	03	-	تونس	إعداد بطاقات وظائف ومخطط تكويني	المركز الوطني البيداغوجي
	49750	-	141	98			

تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2022					الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	الفئة المستهدفة
	المدخل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب أيام التكوين	المجهود باحتساب أيام الإعداد للتكوين	عدد المؤسسات	عدد المتكويين			
أنجزت	33600	12	16	10	¹ 15	تونس	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية
أنجزت	33600	12	16	08	14	المنستير		
أنجزت.	33600	12	16	10	² 15	نابل		
أنجزت	24000	12	16	08	10	المهدية		
أنجزت.	31200	12	16	10	13	سوسة		
برمجت جلسة العمل التحضيرية للدورة بداية شهر أوت 2022، أجلت العملية لأسباب لوجستية.	(18000)	07	(15)	المهدية	تكوين في مجال هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية	تكوين مكوني المؤسسة

¹ شهدت هذه الدورة مشاركة إطار عن المصالح المركزية وبالتالي لم يتم احتسابه في المدخل المرتقبة.

² شهدت هذه الدورة مشاركة إطار عن الوحدة الجهوية بنابل وبالتالي لم يتم احتسابه في المدخل المرتقبة.

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2022					الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	الفئة المستهدفة
	المداخيل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب أيام التكوين	المجهود باحتساب أيام الإعداد للتكوين	عدد المؤسسات	عدد المتكويين			
أجلت بالاتفاق مع المؤسسات.	(180000)	07	(15)	المهدية		
أجلت بالاتفاق مع المؤسسات.	(18000)	03	(15)	نابل		
أنجزت.	3600	06	08	01 ³	15	تونس		
-	159600	-	88	47	82		المجموع	

إعداد برامج التكوين الجماعي وتقييمها

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2022			طبيعة عملية المساندة	الشريك
		المجهود بحساب اليوم خبير	عدد المؤسسات المعنية	عدد عمليات الإحاطة		
جندوبة	<p>- إعادة صياغة أهداف التكوين بشكل يستجيب لمبادئ هندسة التكوين</p> <p>- تحديد مؤهلات الفئة المستهدفة</p> <p>- أصبح البرنامج التكويني يضم 4 محاور تكوينية على غرار 5 محاور.</p> <p>- تمت المصادقة على البرنامج من قبل الشريك المهني وهيكل مساندة تقني وهو المركز التقني لمواد البناء، للخزف والبلور</p>	03	10	01	إعداد برنامج تكويني حول الرخام	الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية بجندوبة
بنزرت	<p>- إعادة صياغة أهداف التكوين بشكل يستجيب لمبادئ هندسة التكوين</p> <p>- تحديد مؤهلات الفئة المستهدفة</p> <p>- تحديد مؤهلات المكون</p> <p>تمت المصادقة على البرنامج وذلك بالاستئناس بتجربة هيكل المساندة التقني مركز التدريب القطاعي بقمرت</p>	03	10	01	اعداد برنامج تكويني حول التصدير	غرفة الصناعة والتجارة ببنزرت
		06	20	02		المجموع

الأنشطة المتعلقة بالمشاريع

المشروع	النشاط	البرنامج/الشريك	الجهود بحساب اليوم/خبير	متابعة الإنجاز
برنامج تكوين والإشهاد بكفاءة المتدخلين في التكوين المستمر (مستشارو التكوين و مسؤولو التكوين،...)	إعداد الضوابط المرجعية لعملية الإعلان عن عرض مهمة المساندة	برنامج دعم التكوين والإدماج المهني PAFIP تحت إشراف وزارة التشغيل والتكوين المهني.	15	<p>- إعداد الخطوط المرجعية لاختيار مكتب الدراسات .</p> <p>- تم فتح العرض الوارد وتقييمه نهاية شهر واعتباره غير مثمر.</p> <p>-ينتظر أن تتم تسوية وضعية المشروع بالاتفاق بين سلطة الإشراف من جهة والوكالة الفرنسية للتنمية (AFD) من جهة أخرى مع إمكانية إسناد المشروع لـ Expertise France على أن تأخذ بعين الاعتبار مقاييس اختيار المتدخلين في المشروع.</p>
مشروع إرساء علامة الجودة في التكوين المستمر "كفاءات"	المساهمة في إعداد تظاهرة اختتام المرحلة التجريبية من إرساء علامة الجودة في التكوين المستمر "كفاءات"	-	<u>25</u>	أنجز النشاط

متابعة الإنجاز	الجهود بحساب اليوم/خبير	البرنامج/الشريك	النشاط	المشروع
نشاط بصدد الإنجاز	<u>45</u>	إدارة نظم الإعلام	تحديد الحاجيات	رقمنة سيرورة الإحاطة بالمؤسسات
نشاط بصدد الإنجاز	<u>20</u>	الإدارة العامة للتكوين وتطوير الكفاءات برئاسة الحكومة	المساهمة في ورشات العمل في إطار أنشطة شبكة مؤسسات التكوين	إرساء مرجعية جودة التكوين لدى هيكل تكوين الوظيفة العمومية
نشاط بصدد الإنجاز	<u>05</u>	وزارة التشغيل والتكوين المهني	المساهمة في ورشات العمل أو اللجان التقنية (قطاعات النسيج والإكساء و البلاستيك والفندقة) أو لجنة القيادة.	مشروع التكوين ما بين المؤسسات بالشراكة بين القطاعين الخاص والعام (FIESP)
أنجز	<u>32</u>	وزارة التشغيل والتكوين المهني	تطوير منهجية لتوفير ارشاد استراتيجي يدمج تنمية المهارات في السياسات القطاعية لدعم التصدير (إنتاج وتصدير التمور ومشتقاتها، زيت الزيتون والبلاستيك التقني).	مشروع (STED-AMT) مهارات التجارة والتنوع الاقتصادي بتونس والمغرب والجزائر
أنجز	30	وزارة التشغيل والتكوين المهني	تحديد الحاجيات التكوينية في مجال ميكاترونك السيارات لفائدة ورشات اصلاح السيارات بصفاقس في إطار التعاون التونسي الألماني (BBW).	مشروع Start-tronic
	<u>172</u>			المجموع

توزيع عدد المرشحين حسب نمط التكوين وحسب الولايات

المجموع	تكوين مهني			تعليم عالي			الولاية	المعهد
	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
2175	96	1381	24	0	674	0	تونس	تونس
174	0	36	35	0	103	0	منوبة	
1103	0	177	0	152	774	0	أريانة	
0	0	0	0	0	0	0	بنزرت	
3452	96	1594	59	152	1551	0	المجموع	
1855	1093	183	0	0	579	0	بن عروس	بن عروس
1283	1212	44	27	0	0	0	نابل	
43	0	43	0	0	0	0	زغوان	
3181	2305	270	27	0	579	0	المجموع	
31	0	0	0	31	0	0	باجة	باجة
150	0	0	0	0	150	0	جندوبة	
150	0	0	0	0	150	0	الكاف	
115	0	63	0	23	29	0	سليانة	
446	0	63	0	54	329	0	المجموع	
992	0	245	55	65	618	9	سوسة	سوسة
117	0	0	0	0	117	0	القيروان	
1109	0	245	55	65	735	9	المجموع	
67	0	67	0	0	0	0	المنستير	المنستير
231	0	0	0	0	231	0	المهدية	
298	0	67	0	0	231	0	المجموع	
1034	0	0	110	50	874	0	صفاقس	صفاقس
484	0	0	0	17	467	0	سيدي بوزيد	
86	0	0	0	0	86	0	القصرين	
1604	0	0	110	67	1427	0	المجموع	

المجموع	تكوين مهني			تعليم عالي			الولاية	المعهد
	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
693	0	98	0	0	543	52	قابس	قابس
191	0	31	0	0	160	0	مدنين	
275	0	67	0	0	208	0	تطاوين	
656	0	0	0	9	647	0	قفصة	
130	0	0	0	0	130	0	توزر	
82	0	0	0	0	82	0	قبلي	
2027	0	196	0	9	1770	52	المجموع	
12117	2401	2435	251	347	6622	61	المجموع العام	

ملحق عدد 07 :

الإتفاقيات الجديدة المبرمة خلال سنة 2022

نمط التكوين	المؤسسة
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في البناء بين عروس
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس
تكوين عن بعد	المعهد العالي للغات التطبيقية والإعلامية بباجة
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للغات التطبيقية والإعلامية بباجة
تكوين عن بعد	مركز التكوين والتدريب المهني بالوردانين
تكوين رافع للكفاءات	مركز التكوين والتدريب المهني بالوردانين
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقفصة
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسيدي بوزيد
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقصر هلال
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بنابل
تكوين عن بعد	المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بالقصرين

الإتفاقيات المفعله خلال سنة 2022

تكوين مهني			تعليم عالي			الولاية	المعهد
تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
المركز القطاعي للتكوين في الاتصالات بعي الخضراء	الكهرباء وصيانة المعدات البيوطبية بتونس	الكهرباء وصيانة المعدات البيوطبية بتونس		المعهد الأعلى للتربية والتكوين المستمر		تونس	تونس
	المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بحمام الأنف			كلية العلوم بتونس			
	المركز القطاعي للتكوين في الصناعات الإلكترونية والكهربائية بالعمران			كلية العلوم الاقتصادية والتصرف بتونس			
	المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بقميرت						
	المركز القطاعي للتكوين في الصيانة الصناعية بالوردية						
	المركز القطاعي للتكوين في الاتصالات بعي الخضراء						
	المركز القطاعي للتكوين في الصناعات الغذائية حي الخضراء						

تكوين مهني			تعليم عالي			الولاية	المعهد
تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
	مركز التكوين والتدريب المهني بالعمران						
1	8	1	0	3	0		
	المركز القطاعي للتكوين في ميكانيك السيارات والنقل بأريانة		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية		أريانة	
	المركز القطاعي للتكوين في فنون الطباعة بأريانة		المعهد العالي للإعلامية بتونس	المعهد العالي للإعلامية بتونس			
				المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية بتونس			
0	2	0	2	3	0		
	الإلكترونيك بالدندان	المركز القطاعي للتكوين في الأكساء بمنوبة		المدرسة العليا للاقتصاد الرقمي		منوبة	
0	1	1	0	1	0		
0	0	0		0	0	بنزرت	
1	11	2	2	7	0	المجموع	
المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك ببرج السدرية	المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك ببرج السدرية			المعهد العالي للدراسات التكنولوجية برادس	0	بن عروس	بن عروس
	المركز القطاعي للتكوين في مهن النقل واللوجستيك ببرج السدرية						

تكوين مهني			تعليم عالي			الولاية	المعهد
تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
1	2	0	0	1	0		
المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بنابل	المركز القطاعي للتكوين في البناء بسليمان	المركز القطاعي للتكوين في الحرف الفنية بنابل (تحت إشراف وحدة نابل)				نابل	
1	1	1	0	0	0		
	مركز التكوين والتدريب المهني بزغوان					زغوان	
0	1	0	0	0	0		
2	4	1	0	1	0	المجموع	
			المعهد العالي للغات التطبيقية والإعلامية بباجة			باجة	
				المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجندوبة		جندوبة	
				المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالكاف		الكاف	بباجة
	المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بسليانة		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسليانة	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسليانة		سليانة	

تكوين مهني			تعليم عالي			الولاية	المعهد
تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
0	1	0	2	3	0	المجموع	
	الإلكترونيك بسوسة	مركز التكوين والتدريب المهني بمساكن	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة		سوسة	بسوسة
				المدرسة العليا للعلوم والتكنولوجيا بحمام سوسة			
				كلية الحقوق والعلوم السياسية بسوسة			
0	1	1	1	3	1		
				المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالقيروان		القيروان	
				المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بالقيروان			
0	0	0	0	2	0		
0	1	1	1	5	1	المجموع	
	مهن الصناعة بخنيس					المنستير	بالمنستير

تكوين مهني			تعليم عالي			الولاية	المعهد
تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
	المركز القطاعي للتكوين في مهن الخشب بالمنستير						
0	2	0	0	0	0		
				المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالمهدية		المهدية	
0	0	0		1	0		
0	2	0	0	1	0	المجموع	
		الإلكترونيك ساقية الزيت	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس		صفاقس	بصفاقس
		باش حامبة صفاقس		المدرسة العليا للتجارة بصفاقس			
				المدرسة الوطنية للإلكترونيك والاتصالات بصفاقس			
				المعهد العالي لإدارة الأعمال بصفاقس			
0	0	2	1	4	0		
			المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسيدي بوزيد	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسيدي بوزيد		سيدي بوزيد	

تكوين مهني			تعليم عالي			الولاية	المعهد
تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
				كلية العلوم والتقنيات بسيدي بوزيد			
				المعهد العالي للفنون والحرف بسيدي بوزيد			
0	0	0	1	3	0		
				المعهد العالي للفنون والحرف بالقصرين		القصرين	
0	0	0	0	1	0		
0	0	2	2	8	0	المجموع	
	المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بقابس			المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس	المعهد العالي لعلوم وتقنيات المياه بقابس	قابس	
	البناء والتنقيب بقابس			المعهد العالي للدراسات القانونية بقابس			
0	2	0	0	2	1		
	المركز القطاعي للتكوين في الطاقة بحرية			المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بحرية		مدنين	بقابس
				المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بمدنين			
0	1	0	0	2	0		

تكوين مهني			تعليم عالي			الولاية	المعهد
تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
	مركز التكوين والتدريب المهني بتطاوين			المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتطاوين		تطاوين	
0	1	0	0	1	0		
			المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقفصة	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقفصة		قفصة	
				كلية العلوم بقفصة			
				المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بقفصة			
				المعهد العالي لإدارة المؤسسات بقفصة			
0	0	0	1	4	0		
				المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتوزر		توزر	
0	0	0	0	1	0		
				المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقبلي		قبلي	
0	0	0	0	1	0		
0	4	0	1	11	0	المجموع	
3	23	6	8	36	2	المجموع العام	

الإتفاقيات الجديدة المفعله خلال سنة 2022

الإختصاص	الشهادة	المؤسسة
Bureautique	تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية
Communication		
المكتبة والإعلامية	تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة
الاتصال والتواصل		
Communication interpersonnel	تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس
المكتبة الإعلامية	تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس
الاتصال والتواصل		
المكتبة الإعلامية	تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للغات التطبيقية والإعلامية بباجة
الاتصال والتواصل		
المكتبة الإعلامية	تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقفصة
تقنيات التواصل		
Communication interpersonnel	تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسيدي بوزيد
Informatique bureautique		
إعلامية مكتبة	تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتوزر
التواصل بين الأعوان		
Les fondamentaux de la gestion (Gestion de stock, gestion du (personnel	تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسليانة
تحضير أشغال الطباعة	تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في فنون الطباعة بأريانة
لوجستيك التوزيع	تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في مهن النقل واللوجستيك ببرج السدرية

الأقسام الجديدة المفتوحة خلال سنة 2022

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل بتونس/الوحدة الجهوية
مؤهل تقني مهني	آلية وإعلامية صناعية	المركز القطاعي للتكوين في الصناعات الكهربائية والإلكترونية بتونس	بتونس
مؤهل تقني سامي	آلية وإعلامية صناعية		
مؤهل تقني سامي	تقنيات الإنتاج في الصناعات الإلكترونية		
مؤهل تقني سامي	كهرباء البناء	المركز القطاعي للتكوين في الكهرباء وصيانة المعدات البيوطبية بتونس	
تكوين رافع للكفاءات	Bureautique	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية	
	Communication		
إجازة	إدارة الأعمال		
ماجستير مهني	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط		
تكوين رافع للكفاءات	إعلامية مكتبية	المعهد العالي للإعلامية	
ماجستير مهني	سلامة الأنظمة المعلوماتية المتصلة والمحمولة		
ماجستير مهني	سلامة الأنظمة المعلوماتية المتصلة والمحمولة		
إجازة	تطوير البرمجيات والتقنيات الجديدة		
إجازة	تطوير البرمجيات والتقنيات الجديدة		
ماجستير مهني	أنظمة ذكية وأنترنت الأشياء		
ماجستير مهني	أنظمة ذكية وأنترنت الأشياء		
مؤهل تقني سامي	بني تحتية وشبكات		المركز القطاعي للتكوين في الاتصالات
تكوين رافع للكفاءات	Fibre Optique	حي الخضراء	
مؤهل تقني سامي	الصيانة الصناعية	المركز القطاعي للتكوين في الصناعات الغذائية حي الخضراء	
مؤهل تقني سامي	محاسبة ومالية	المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بحمام الأنف	
مؤهل تقني مهني	محاسب منشأة		
مؤهل تقني سامي	تجارة التوزيع	المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بقممرت	
مؤهل تقني مهني	تجارة		

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل بتونس/الوحدة الجهوية
مؤهل تقني سامي	التصرف في الصيانة الصناعية	المركز القطاعي للتكوين في الصيانة الصناعية بالوردية	
مؤهل تقني سامي	التصرف في الصيانة الصناعية		
مؤهل تقني مهني	الصيانة الصناعية		
مؤهل تقني سامي	صيانة ومصلحة ما بعد البيع للسيارات	المركز القطاعي للتكوين في ميكانيك السيارات والنقل بأريانة	
مؤهل تقني سامي	صيانة ومصلحة ما بعد البيع للسيارات		
مؤهل تقني مهني	تحضير أشغال الطباعة	المركز القطاعي للتكوين في فنون الطباعة بأريانة	
ماجستير مهني	الأعمال التجارية الدولية	كلية العلوم الاقتصادية والتصرف بتونس	
ماجستير مهني	محاسبة ومالية		
ماجستير مهني	الخدمات الإلكترونية للأعمال	المدرسة العليا للاقتصاد الرقمي	
إجازة	التصرف في الموارد البشرية	المعهد الوطني للشغل والدراسات الإجتماعية	
ماجستير مهني	قانون الشغل والحماية الاجتماعية		
ماجستير مهني	شبكات ونظم الاتصال	كلية العلوم بتونس	
ماجستير مهني	التكنولوجيا التربوية الحديثة	المعهد الأعلى للتربية والتكوين المستمر	
ماجستير مهني	التكنولوجيا التربوية الحديثة		
ماجستير مهني	الكهروتقنية والطاقات المتجددة		
إجازة	علوم التربية		
تكوين رافع للكفاءات	Soudure niv1 "Perfectionnement au procédé MIG/MAG"(4 groupes)	المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بنابل	بين عروس
	Initiation à la soudure au 4 procédés (ARC,TIG,MIG,MAG,SOA)		
	Lecture de plan de soudure		
	Communication professionnelle		
	Communication interpersonnelle		
مؤهل تقني مهني	مساح في قيس الأراضي	المركز القطاعي للتكوين في البناء بسليمان	

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل بتونس/الوحدة الجهوية
مؤهل تقني سامي	لوجستيك التوزيع	المركز القطاعي للتكوين في مهن النقل واللوجستيك ببرج السدرية	معهد الترقية العليا للشغل بتونس/الوحدة الجهوية
مؤهل تقني سامي	لوجستيك التوزيع		
الإجازة	إدارة الأعمال	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية برادس	
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
الإجازة	هندسة مدنية		
الإجازة	هندسة مدنية		
الإجازة	هندسة كهربائية		
مؤهل تقني سامي	تصميم وصناعة القوالب والأدوات	المركز القطاعي للتكوين الميكاترونيك برج السدرية	
تكوين رافع للكفاءات	Câblage Réseaux Fibre Optique		
	MIG MAG(2 groupes)		
	Soudage à l'arc -niveau 1(2 groupes)		
	Diagnostic automobile		
	Oxyacétylénique OXY - ACE niveau 1(2 groupes)		
	Manipulation des logiciels bureautique de Microsoft (version 2016) Word, Excel, PowerPoint		
تكوين رافع للكفاءات	المكتبية الإعلامية	المعهد العالي للغات التطبيقية والإعلامية بباجة	معهد الترقية العليا للشغل بباجة
	الاتصال والتواصل		
مؤهل تقني سامي	اتصالات	المركز القطاعي للتكوين الإلكترونيك بسوسة	معهد الترقية العليا للشغل بسوسة
مؤهل تقني سامي	ميكاتروميك		
شهادة المهارة	Soudure MIG MAG	مركز التكوين والتدريب المهني بمساكن	
	Soudure TIG		
تكوين رافع للكفاءات	المكتبية والإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة	
	الإتصال والتواصل		
ماجستير مهني	هندسة المنظومات والتطوير السريع للتطبيقات		

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل بتونس/الوحدة الجهوية
ماجستير مهني	صناعة البلاستيك والمواد المركبة		
الإجازة	إدارة الأعمال		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
ماجستير مهني	هندسة التكوين وتطوير الكفاءات		
ماجستير مهني	هندسة التكوين وتطوير الكفاءات		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
ماجستير مهني	التجديد والتصرف في الموارد اللوجستية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس	
ماجستير مهني	تطوير نظم المعلومات والشبكات		
تكوين رافع للكفاءات	المكتبية الإعلامية الاتصال والتواصل		معهد الترقية العليا للشغل بصفاقس
مؤهل تقني سامي	آلية وإعلامية الصناعية	المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك ساقية الزيت	
ماجستير مهني	الهندسة المالية	المدرسة العليا للتجارة بصفاقس	
ماجستير مهني	الشبكات الإعلامية والاتصالات	المدرسة الوطنية للإلكترونيك والإتصالات بصفاقس	
ماجستير مهني	الإعلامية الصناعية		
ماجستير مهني	محاسبة، مراقبة وجباية		
ماجستير مهني	محاسبة، مراقبة وجباية	المعهد العالي لإدارة الأعمال بصفاقس	
ماجستير مهني	تجارة دولية		
ماجستير مهني	التصرف المندمج في الموارد المائية	المعهد العالي لعلوم وتقنيات المياه بقابس	
ماجستير مهني	القانون الإجرائي	المعهد العالي للدراسات القانونية بقابس	معهد الترقية العليا للشغل بقابس
الإجازة	قانون عام		
الإجازة	قانون عام		
مؤهل تقني مهني	تقني مساح في قياس الأراضي	المركز القطاعي للتكوين في البناء والتنقيب بقابس	
شهادة مهارة	اللحام بالقوس الكهربائي باستخدام المعدن و الغاز	المركز القطاعي للتكوين في الحرف الفنية بنابل	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بنابل

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل بتونس/الوحدة الجهوية
مؤهل تقني مهني	تقني مساح في قيس الأراضي	المركز القطاعي للتكوين في البناء بسليمان	
ماجستير مهني	Fiabilité,Risques et Maintenance Industrielle	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجندوبة	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بجندوبة
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
الإجازة	إدارة الأعمال –التصرف المحاسلي والمالي	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالكاف	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالكاف
الإجازة	هندسة كهربائية		
تكوين رافع للكفاءات	Les fondamentaux de la gestion (Gestion de stock, Gestion du personnel)	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسليانة	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بسليانة
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالقيروان	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالقيروان
ماجستير مهني	التصرف في صيانة الأنظمة الصناعية	المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بالقيروان	
ماجستير مهني	الإنتاجية والكفاءة الصناعية		الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالمهدية
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالمهدية	
الإجازة	علوم الإعلامية	كلية العلوم والتقنيات بسيدي بوزيد	
الإجازة	تصميم الفضاء	المعهد العالي للفنون والحرف بسيدي بوزيد	
تكوين رافع للكفاءات	Communication inter- personnel		الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بسيدي بوزيد
	Informatique bureautique	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسيدي بوزيد	
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
مؤهل تقني سامي	تكييف الهواء	المركز القطاعي للتكوين في الطاقة بجربة	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بمدنين

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل بتونس/الوحدة الجهوية
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتطاوين	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بتطاوين
الإجازة	إدارة الأعمال		
تكوين رافع للكفاءات	المكتبية الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقفصة	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بقفصة
ماجستير مهني	الرياضيات التطبيقية ومعالجة الصورة	كلية العلوم بقفصة	
ماجستير مهني	الميكاترونك		
ماجستير مهني	خبير في الأمن السيبراني	المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بقفصة	
ماجستير مهني	التصرف في الصيانة الصناعية		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتوزر	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بتوزر
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		

عدد الإختصاصات بمؤسسات التعليم العالي خلال سنة 2022

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني
تطوير النظم الإعلامية	التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة
تكنولوجيا الإعلامية	إدارة الأعمال
الخدمات الإلكترونية للأعمال (E-Business)	التصرف في المحاسبة والمالية
هندسة ميكانيكية	قانون عام
هندسة كهربائية	محاسبة، مراقبة وتدقيق
شبكات إعلامية	المالية
هندسة ميكانيكية (الصيانة الصناعية)	التصرف (Management)
التصرف في صيانة الأنظمة الصناعية	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط
شبكات ونظم الاتصال	بعث وإدارة المؤسسات الصغرى والمتوسطة
ميكاترونك	تجارة دولية
البناء والصناعات الميكانيكية	قانون الشغل والحماية الاجتماعية
تصميم الفضاء (هندسة داخلية)	التصرف في الموارد البشرية
شبكات الإعلامية والاتصالات	التصرف المحاسبي والمالي والجباي
تطوير نظم المعلومات والشبكات	هندسة التكوين وتطوير الكفاءات
التصرف المندمج في الموارد المائية	علوم التربية
سلامة الأنظمة المعلوماتية والبنى التحتية	التصرف في التجديد
هندسة مدنية (بناء)	التصرف والتجارة الدولية
هندسة كهربائية (الإلكترونيك الصناعي)	التجديد والتصرف في الموارد اللوجستية
هندسة المنظومات والتطوير السريع للتطبيقات	محاسبة ومالية
صناعة البلاستيك والمواد المركبة	محاسبة، مراقبة وجباية
ملميديا وتطوير الواب	قانون خاص
التحكم في الأنظمة الصناعية	قانون إجرائي
رياضيات	التكنولوجيا التربوية الحديثة
الإنتاجية والكفاءة الصناعية	
هندسة ميكانيكية (الطاقة)	
الأنظمة الإلكترونية المحمولة والمعدات الطبية	
الإعلامية الصناعية	
خبير في الأمن السبيرياني	
خبير شبكات	
هندسة مدنية	
هندسة كهربائية (Fiabilité, Risques et)	

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني
Maintenance Industrielle)	
الرياضيات التطبيقية ومعالجة الصورة	
هندسة الصناعات الميكانيكية	
هندسة البرمجيات والتقنيات الحديثة شبكات إعلامية والتقنيات الحديثة	
هندسة مالية	
الكهروتقنية والطاقات المتجددة	
أنظمة ذكية وأنترنت الأشياء	
تطوير البرمجيات والتقنيات الجديدة	
38	23
61	

عدد الإختصاصات بمراكز التكوين المني خلال سنة 2022

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني
آلية وإعلامية صناعية	محاسبة ومالية
تقنيات الإنتاج للصناعة الإلكترونية	تجارة دولية
صيانة المعدات البيوطبية	محاسب منشأة
كهرباء البناء	تجارة
كهرباء وميكانيك السيارات	تجارة التوزيع
بنى تحتية وشبكات	كتابة مديرية
الصيانة الصناعية	التسويق والوسائل المتعددة الوسائط
التصرف في الصيانة الصناعية	
اتصالات اختيار إعلامية	
الميكاترونك	
صيانة الأجهزة الميكروإعلامية	
تصميم وصناعة القوالب والأدوات	
تبريد الهواء	
تقني مساندة في إعلامية التصرف	
تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية	
صيانة المعدات والأنظمة الآلية	
مصلح سيارات بنزين وديازال	
صناعة الإلكترونيك	
مساح في قيس الأراضي	

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني
التصميم والإبتكار في صناعة الملابس	
استغلال الشبكات	
محضر صيدلي	
دراسة وتصميم الأثاث	
مسير أشغال بناء	
تطوير وتحسين أساليب الإنتاج	
اللحام بالقوس الكهربائي باستخدام المعدن و الغاز (MIG MAG)	
Soudure TIG	
كهرباء البناء	
تحضير أشغال الطباعة	
لوجستيك التوزيع	
30	7

وحدات التكوين الرافع للكفاءات خلال سنة 2022

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني
Câblage Réseaux Fibre Optique	Communication interpersonnelle
Manipulation des logiciels bureautique de Microsoft (version 2016) Word, Excel ,PowerPoint	Les fondamentaux de la gestion (Gestion de (stock, gestion du personnel
Soudure MIG MAG	
Oxyacétylénique OXY - ACE niveau 1	
Soudage à l'arc SEA -niveau 1	
Diagnostic automobile	
Soudure niv1 "Perfectionnement au procédé "MIG/MAG	
Initiation à la soudure au 4 procédés (ARC,TIG,MIG,MAG,SOA)	
Lecture de plan de soudure	
9	2
11	