

تقرير حول نشاط المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية إلى غاية 31 ديسمبر 2021

مارس 2022

الفهرس

04-03	الإنجازات الاستراتيجية للمركز
13-05	<u>المحور الأول : الخدمات الموجهة للمؤسسات</u>
10-05	I آليات التمويل
13-11	II. الإحاطة بالمؤسسات
-14 22	<u>المحور الثاني : الخدمات الموجهة للأفراد (الترقية المهنية)</u>
40-23	<u>المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز (التسيير والمساندة)</u>
74-41	<u>الملاحق</u>

الإنجازات الاستراتيجية للمركز

- مواصلة تركيز مشاريع رقمنة خدمات المركز واستغلالها وتكوين المتدخلين على استعمالها من خلال :

1. منظومة معلوماتية على الخط خاصة بإيداع الكشوفات البيداغوجية والمالية "مالك"، تهدف إلى :

- ✓ تقريب الخدمات من المؤسسات،
- ✓ تمكين المؤسسات من إدخال البيانات المتعلقة بالكشوفات البيداغوجية والمالية ومتابعة معالجتها على الخط (واب وهواتف جوال)،
- ✓ تقليص آجال معالجة الكشوفات البيداغوجية والمالية والإجابة عنها.

2 تركيز قاعدة بيانات خاصة بالجاذبات البيداغوجية المقيسة الخاصة بالبرامج الجماعية لحقوق السحب،

3 تركيز قاعدة بيانات خاصة بالمكونين تهدف إلى تمكين المكونين من إدراج جميع معطياتهم عن بعد المتعلقة بالسّير الدّائّية وتحيينها دوريًا عبر حسابات إلكترونية خصوص وذلك إثر إيداع الإثباتات والوثائق اللازمة. هذا، وانطلق المركز في استغلال هذه الخدمة بعد وضعها على الخط والتّعريف بها.

وتمكّن هذه الخدمة المركز من الحصول على قاعدة بيانات محيّنة للمكونين المتدخّلين في أنشطة تكوينيّة ممّولة من طرف المركز. وتم إلى حدّ هذا التاريخ تسجيل :

عدد المكونين المرسمين	عدد المكونين المصادق عليهم	عدد المكونين المطالبين باستكمال ملفاتهم	عدد المكونين الذين لم يقوموا بإيداع ملفاتهم
8102	3224	506	4372

4 تركيز قاعدة بيانات خاصة بهياكل التكوين تهدف إلى إدراج عن بعد جميع المعطيات الخاصة بها وتحيينها دوريًا عبر حسابات إلكترونية خصوصية بعد إجراء عملية التّسجيل.

حيث انطلق المركز في استغلال هذه الخدمة بعد وضعها على الخط والتّعريف بها إلى جانب مساندة الهياكل التكوينية لاستغلالها. وتمكّن هذه الخدمة المركز من الحصول على قاعدة بيانات محيّنة لهياكل التّكوين المتعاملة معه في إطار أنشطة تكوينيّة ممّولة من طرف المركز.

وتم إلى حدّ هذا التاريخ تسجيل :

عدد الهياكل المسجلة عن بعد	عدد الهياكل التي قامت بإيداع ملفات الإثبات	عدد الهياكل المصادق عليها بقاعدة المعطيات	عدد الهياكل المطالبة باستكمال عملية التسجيل	عدد الهياكل المرفوضة
1469	1169	988	176	5

5 تركيز تطبيق إعلامية تمكن الوحدات الجهوية من متابعة انجاز العمليات التكوينية وإرسال نتائج المراقبة بصفة حينية عن بعد ومن المتوقع أن تدخل حيز الاستغلال خلال سنة 2022.

- تحسين دليل الإجراءات التسبقة على الأداء وذلك للأخذ بعين الاعتبار دخول منظومة مالك حيز الإستغلال،
- عقد العديد من جلسات العمل مع الشركاء المهنيين لتحسين دليل إجراءات وكراس الشروط في إطار حقوق السحب الجماعي،
- اعداد مشروع تنقيح القرار المشترك وذلك لتبسيط أنماط التكوين وتحفيز جودة التكوين،
- اعداد مقترحات حول ربط منظومة التصرف في آليات التمويل بقاعدة بيانات وزارة المالية قصد تبسيط الإجراءات للمؤسسات والمركز والتصدي للتهرب الضريبي.
- تركيز علامة جودة في التكوين المستمر:

في إطار تنفيذ مشروع النهوض بالتكوين المستمر لتحسين مردوديته لفائدة المؤسسات والشغالين والشركاء المهنيين المندرج في إطار خطة الإصلاح الشاملة لمنظومة التكوين المهني (مشروع عدد 09)، قام المركز بتركيز علامة جودة في التكوين المستمر "كفاءات"، والتي تهدف لـ :

- ضمان الجودة خلال كامل سيرورة التكوين للاستجابة للحاجيات الفعلية للمؤسسة،
 - إعداد المخططات التكوينية انسجاما مع استراتيجيات ومشاريع المؤسسة،
 - تطوير ثقافة التكوين المستمر صلب المؤسسات،
 - ترشيد الموارد العمومية.
- حيث تسند علامة الجودة في التكوين المستمر لكل مؤسسة تقوم بنشاط تكويني لفائدة أعوانها وتريد إثبات احترامها لمتطلبات مقاييس الجودة في التكوين المستمر، وتشمل المؤسسات الخاصة والمؤسسات العمومية.
- هذا ويمكن تطبيق مرجعية الإشهاد على المؤسسة بأكملها (في حالة مجمع المؤسسات المتكون من فروع وهيكل تكوينية لامركزية) أو البعض من هيكلها.

- تطوير المحتويات البيداغوجية بنظام موكس، تبعا لتركيز منظومة جديدة للتكوين عن بعد " التكوين في المهن والإشهاد عبر الموكس" ،
- مواصلة تعميم مركز الأشهاد في الأنقليزية APTIS.

المحور الأول: الخدمات الموجهة للمؤسسات

I آليات التمويل:

I 1 . التسبقة على الأداء على التكوين المهني :

تمت خلال هذه الفترة مواصلة دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية بعنوان سنوات 2017 و2018 وكذلك المطالب التصحيحية واعتراضات المؤسسات بعنوان سنوات 2015 و2016 و2017 و2018.

السنة	عدد	مبلغ التسبقة	عدد	المبلغ	عدد	عدد	عدد	عدد
-------	-----	--------------	-----	--------	-----	-----	-----	-----

العمليات التكوينية المنجزة	المتربص ين بالتكوين الأساسي	المشاركات بالتكوين المستمر	المؤسسات التي تم رفضها	المؤسسات التي تم تبليغها المقررات	الجمالي المصادق عليه (أد)	المؤسسات التي أودعت كشف	الجمالي للمؤسسات المنخرطة (أد)	المؤسسات المنخرطة	
20230	36926	142039	337	1616	32089	1616 ⁽¹⁾	63663	1983	2015
22127	42312	145290	375	1654	34238	1654 ⁽²⁾	69383	1984	2016
24194	47635	160501	355	1692	41908	1695 ⁽³⁾	72502	2055	2017
17828	21866	85250	483	1649	19861	1721 ⁽⁴⁾	76357	2061	2018
7876	10353	38543	199	973	10544	1654 ⁽⁵⁾	81783	2148	2019
2534	4181	12180	144	449	4752	1587 ⁽⁶⁾	89625	2155	2020

(1) منها 121 كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة.

(2) منها 106 كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة.

(3) منها 88 كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة.

(4) منها 118 كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة.

(5) منها 82 كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة (مع العلم أن هذا الرقم سيتم مراجعته وفقا لما تم الاتفاق عليه في محضر الجلسة المنعقدة مع إدارة نظم الإعلام بتاريخ 8 ديسمبر 2020).

(6) منها 74 كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة (مع العلم أن هذا الرقم سيتم مراجعته وفقا لما تم الاتفاق عليه في محضر الجلسة المنعقدة مع إدارة نظم الإعلام بتاريخ 8 ديسمبر 2020).

الإعترضات والمطالب التصحيحية :

السنة	عدد المطالب التصحيحية (والاعتراضات)	عدد المطالب التصحيحية (والاعتراضات) التي تمت معالجتها	عدد المقررات التصحيحية الصادرة	عدد المطالب التصحيحية (والاعتراضات) في طور الدراسة
2015	199	199	198	0
2016	196 ⁽¹⁾	196	192	0
2017	122 ⁽³⁾	116	114	6
2018	221 ⁽²⁾	173	158	48
2019	49	29	15	20
2020	19	12	10	7

(1) منها 36 لمؤسسات غير منخرطة بنظام التسبقة.

(2) منها 10 لمؤسسات غير منخرطة بنظام التسبقة.

(3) منها 5 لمؤسسات غير منخرطة بنظام التسبقة.

التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2021 :

بلغ العدد الجملي للمؤسسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2021 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 2179 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ85993 ألف دينار.

أشغال اللجنة الوطنية

تم عقد ثلاث جلسات للجنة الوطنية خلال سنة 2021 وتم النظر في 20 اعتراضا بخصوص المبالغ النهائية لمستحقات المؤسسات بعنوان التسبقة على الأداء على التكوين المهني ومطلبي (02) تمويل برامج تكوينية في إطار حقوق السحب الفردي وفيما يلي جدول يلخص أشغال اللجنة الوطنية لسنة 2021 :

عدد البرامج الجماعية	عدد البرامج الفردية	عدد الاعتراضات	تاريخ اللجنة	عدد اللجنة
0	0	11	05 فيفري 2021	93
0	2	0	24 سبتمبر 2021	94
0	0	9	11 نوفمبر 2021	95
0	2	20	المجموع	

2.I حقوق السحب : (ملحق عدد 01)

1. متابعة حقوق السحب بعنوان سنة 2021 :

1.1- مطالب فردية :

تم إلى موفى سنة 2021 مصادقة المركز على تمويل 22422 مشاركة لفائدة 350 مؤسسة باعتمادات تعهد تقدر بـ4477 ألف دينار.

هذا وحازت جهة بنزرت على المرتبة الأولى من حيث المبالغ المتعهد بها تليها جهة المنستير، ثم جهة منوبة المرتبة الثالثة ثم جهة نابل المرتبة الرابعة. وتوزعت بقية التعهدات على مختلف الولايات بصفة متفاوتة.

وتبعاً لذلك انجزت 330 مؤسسة عملياتها التكوينية لفائدة 12863 مشاركة بمبلغ يقدر بـ3474 ألف دينار أي بنسبة إنجاز تقدر بـ78 % مقارنة بالتعهدات وتبقى هذه الإنجازات قابلة للإرتفاع.

البيانات	عدد المؤسسات			عدد العمليات التكوينية			عدد المشاركات			المبالغ (أد)
مطالب فردية	التعهدات	الإنجازات	%	التعهدات	الإنجازات	%	التعهدات	الإنجازات	%	%
350	330	94	3382	2783	82	22422	12863	57	4477	3474

2.1- مطالب جماعية :

تم خلال سنة 2021 إمضاء اتفاقيتين جهويتين بجهة سليانة بمبلغ جملي يقدر بحوالي 23 ألف دينار وذلك لفائدة 150 مشاركة وتخص 30 مؤسسة.

في حين لم يتسن إمضاء الاتفاقيات المبينة بالجدول التالي نظرا لعدم توفر عدد تسجيل الشركاء المهنيين بالسجل الوطني للمؤسسات وذلك طبقا لمنشور رئاسة الحكومة عدد 03 بتاريخ 24 فيفري 2021 والمتعلق بوجوب طلب مضمون من السجل الوطني للمؤسسات في كل المعاملات مع المتعاملين الاقتصاديين، بالرغم من مراسلة المركز في الغرض للمؤسسات المعنية.

الجهات	عدد الاتفاقيات	عدد المؤسسات	عدد المحاور التكوينية	عدد العمليات التكوينية	عدد المشاركات	المبالغ (د)
المنستير	1	15	2	2	30	7 350
نابل	1	30	1	2	30	4 020
قابس	1	60	7	11	165	9 415,500
القيروان	3	75	15	19	285	39 735
الكاف	8	80	24	24	615	80 649,750
جندوبة	5	135	21	41	885	102 465
المجموع	21	425	80	109	2160	243635,250

- المحاور المقيسة (الجذائات البيداغوجية):

تم تقييس إلى حدود 31 ديسمبر 2021، 414 جذائة بيداغوجية تخص برامج جماعية جهوية ووطنية.

- متابعة حقوق السحب الجماعي بعنوان سنة 2020 :

تم خلال سنة 2021 مواصلة تنفيذ الاتفاقيات المبرمة بعنوان سنة 2020 والتي تمتد صلاحياتها سنة بداية من تاريخ امضاءها حيث تمت المصادقة إلى غاية 31 ديسمبر 2021 على تمويل 3462 مشاركة لفائدة 1612 مؤسسة بمبلغ 617 ألف دينار.

	عدد المؤسسات			عدد المشاركات			المبالغ (أد)	
	الإتفاقيات	التعهدات	%	الإتفاقيات	التعهدات	%	الإتفاقيات	التعهدات
جهوي	490	490	100	2085	2085	100	369	369
وطني	1122	972	87	1377	1227	89	248	227
المجموع	1612	1462	91	3462	3312	96	617	596

3.1- أعمال اللجان الجهوية :

تم عقد 118 جلسة عمل للجان الجهوية المكلفة بالنظر في مطالب التمويل الفردية الخاصة بسنة 2021.

3.I. متابعة المبالغ المأذون بدفعها في إطار آلية حقوق السحب إلى غاية 31 ديسمبر 2021 :

إضافة إلى معالجة ملفات الفوترة بعنوان سنة 2021، تمت مواصلة معالجة ملفات الفوترة المتعلقة بسنتي 2019 و 2020.

1 - متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2021 :

البيانات	عدد العمليات المتعهد بها	عدد العمليات المعالجة	النسبة (%)	المبالغ المتعهد بها (أد)	المبالغ المأذون بدفعها (أد)	النسبة (%)
مطالب فردية	3382	1200	35	4477	1622	36

تم إلى غاية 31 ديسمبر 2021 معالجة 1200 عملية تكوينية في إطار التكوين الفردي وأذن بدفع مبلغ قدره 1622 ألف دينار وهو ما يعادل 36 % مقارنة بالتعهدات (4477 أد) وتبقى هذه النسب قابلة للإرتفاع تبعا لاستكمال دراسة بقية ملفات الفوترة.

2 متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2020 :

البيانات	عدد العمليات المتعهد بها	عدد العمليات المعالجة	النسبة (%)	المبالغ المتعهد بها (أد)	المبالغ المأذون بدفعها (أد)	النسبة (%)
مطالب فردية	3399	2389	70	4306	2913	68
شراكة جهوية	139	79	57	369	210	57
شراكة وطنية	83	0	-	227	0	-
المجموع	3621	2468	69	4902	3123	64

تمت مواصلة معالجة العمليات التكوينية الخاصة بسنة 2020 حيث تم إلى غاية 31 ديسمبر 2021 معالجة 2468 عملية تكوينية وأذن بدفع مبلغ قدره 3123 ألف دينار وهو ما يعادل 64 % مقارنة بالتعهدات (4902أد).

كما تم إلى غاية 31 ديسمبر 2021 إلغاء 34 عملية تكوينية في إطار التكوين الفردي لسنة 2020، وتعود بالنظر إلى تقييم الوحدات الجهوية على إثر يوم المراقبة.

3 متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2019:

البيانات	عدد العمليات المتعهد بها	عدد العمليات المعالجة	النسبة (%)	المبالغ المتعهد بها (أد)	المبالغ المأذون بدفعها (أد)	النسبة (%)
مطالب فردية	3770	2700	72	4436	3116	70
شراكة جهوية	48	42	81	135	89	66
شراكة وطنية	111	24	22	445	61	14
المجموع	3929	2766	70	5016	3266	65

تمت مواصلة معالجة العمليات التكوينية بعنوان سنة 2019 حيث تم إلى غاية 31 ديسمبر 2021 معالجة 2700 عملية تكوينية وأذن بدفع مبلغ قدره 3266 ألف دينار وهو ما يعادل 65 % مقارنة بالتعهدات (5016أد).

كما تم إلى غاية 31 ديسمبر 2021 إلغاء 43 عمليات تكوينية في إطار التكوين الفردي لسنة 2019، وتعود بالنظر إلى تقييم الوحدات الجهوية على إثر يوم المراقبة.

II الإحاطة بالمؤسسات :

تبعاً للدور الذي يقوم به المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في مجال الإحاطة بالمؤسسات في الأنشطة المتعلقة بهندسة التكوين وتطوير الموارد البشرية تم خلال سنة 2021 :

- ✓ تشخيص الحاجات وإعداد المخططات التكوينية،
- ✓ إعداد كراس الشروط المتعلقة بالأنشطة التكوينية،
- ✓ إعداد بطاقات الوظائف و/أو مرجعيات المهن والكفايات،
- ✓ تقييم وظيفة التكوين وإعداد مخطط عملي لتطوير هذه الوظيفة،
- ✓ متابعة إنجاز التكوين وتقييمه،
- ✓ تكوين المتدخلين في التكوين لدى المؤسسات.
- ✓ المساندة في إرساء نواة للتكوين الداخلي،
- ✓ المرافقة في إرساء علامة الجودة في التكوين المستمر (KAFAT).

وانسجاماً مع الرؤية الإستراتيجية للمركز والمتمثلة في التركيز على الجوانب البيداغوجية والتقنية للتكوين المستمر بترجيح مهمة الإحاطة والمساندة، تم تشريك إطارات الوحدات الجهوية آلياً في كل التدخلات الميدانية.

كما تم خلال سنة 2021 ما يلي:

- مزيد تدعيم التمشي الجهوي بتمتع جهات جديدة بأنشطة الإحاطة على غرار توزر و صفاقس (تدخل ميداني لفائدة بلدية دقاش وتكوين مكوني المؤسسات بجهة صفاقس).
- مواصلة تطوير ادراج الخدمة المتمثلة في إرساء "نواة للتكوين الداخلي" وقد انخرطت في هذا التمشي العديد من المؤسسات (قراية 20 مؤسسة) من المؤسسات (صفاقس ونابل وبن عروس وأريانة).
- مرافقة المؤسسات المنخرطة (05) في المرحلة التجريبية لإرساء علامة كفاءات "KAFAT" في جودة التكوين تنتمي إلى قطاعات اقتصادية مختلفة. وقد أمن هذه المهمة، بالإضافة إل منسق المشروع، خمسة عشر (15) مستشار تكوين بمجهود 225 يوم خبير وبمداخل تقدر بـ أربعون ألف دينار (40 أد) خارج الأداء. وينتظر أن تتم عملية تدقيق منظومات التكوين بهذه المؤسسات، وفق مرجعية كفاءات "KAFAT"، نهاية الثلاثية الأولى من سنة 2022.
- تكوين و/أو تأطير 143 إطاراً بالمؤسسات (70 مؤسسة) التي تم استهدافها هذه السنة خلال إنجاز الدورات التكوينية في مجالات هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية لفائدة مسؤولي التكوين ومكوني المؤسسة وأثناء القيام بمهام المساندة والإحاطة.

- إعداد أو المصادقة على برامج التكوين المقترحة **(9 برامج)** بمجهود يقارب **30 يوم خبير** وينتظر أن تتمتع قرابة التسعين مؤسسة بهذه البرامج بعد استيفاء الإجراءات المعمول بها في التمويل عبر آلية حقوق السحب.
 - مساهمة **20 إطار مستشار تكوين جهوي** في أنشطة الإحاطة بالمؤسسات.
- المؤشرات الإجمالية :**

المدخلات المرتقة (أد)	المجهود بحساب اليوم/خبير	عدد المتكويين	عدد المؤسسات المستهدفة		
185	495	143	70	المعنية بالتدخل أو التكوين	على مستوى وطني
			02	المعنية بتقييم تقارير التشخيص	
			90	بالبرامج الجماعية	
-	55	-	-	-	الأنشطة المتعلقة بالمشاريع
185	550	143	162		المجموع

سعى المركز خلال سنة 2021 إلى مساندة 162 مؤسسة وتكوين 143 متكونا وبمداخل مرتقة تقدر بحوالي 185 ألف دينار وتطلب مجهود المساندة 550 يوم/خبير.

1.II التدخل المباشر في مساندة المؤسسات :

يتمثل التدخل المباشر في مساندة المؤسسات الفردية وتكوين إطاراتها في مجال هندسة التكوين والتصرف في الموارد البشرية وتقييم المطالب وتقارير الدراسات والاستشارات في التكوين.

1. مساندة المؤسسات الفردية : (ملحق عدد 02)

تمت مساندة 21 مؤسسة في مجال التكوين المستمر لفائدة 38 متكونا. وقد تطلب هذا المجهود :

- 355 يوم/خبير لتحليل المعطيات واعداد التقرير،
- 264 يوم/خبير داخل المؤسسة.

بمداخل مرتقة تقدر بحوالي 116 ألف دينار.

2. تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر : (ملحق عدد 03)

يقوم المركز بتكوين المتدخلين في التكوين المستمر والمتمثلين في مسؤولو التكوين ومسؤولو الموارد البشرية والمكونون داخل المؤسسة وكذلك مستشارو التكوين التابعين لهياكل الاستشارة الخاصة أو العمومية.

وفي هذا الصدد تم تكوين 105 متكونا لفائدة 49 مؤسسة في مجال هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وتكوين حول متطلبات علامة الجودة في التكوين المستمر "كفاءات" وبمداخل مرتقة تقدر بحوالي 49 ألف دينار.

3. عمليات تقييم المطالب والدراسات والاستشارات في التكوين : (ملحق عدد 04)

تم تشخيص الحاجيات التكوينية واعداد المخطط التكوين لفائدة مؤسستين (02) بجهة بنزرت وقد تطلب هذا المجهود 10 يوم/خبير.

II 2. التدخل الغير مباشر (عمليات مشتركة بين المؤسسات) : (ملحق عدد 05)

يتمثل التدخل الغير مباشر في إعداد وتقييم برامج التكوين الجماعي بالإعتماد على منهجية تشاركية. إضافة إلى المركز والشريك المهني يتم تشريك هيكل مساندة تقني في إطار جلسات عمل تعقد في الغرض تهدف إلى :

✓ ترجمة حاجيات التكوين إلى برامج تكوينية،

✓ تعديل برامج التكوين،

✓ المصادقة على البرامج التكوينية.

وتمت دراسة برامج تكوينية لفائدة الإتحادات الجهوية للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية بجدوبة وباجة ومنوبة وصفافس. وقد تطلب مجهود المساندة 27 يوم/خبير لفائدة 90 مؤسسة.

المحور الثاني : الخدمات الموجهة للأفراد : الترقية المهنية

المؤشرات الإجمالية إلى غاية 31 ديسمبر 2021 :

1 عدد المرسمين :

I المجموع العام :

بلغ عدد المرسمين 9568 مرسمًا إلى موفى شهر ديسمبر 2021 ويتوزع عدد المرسمين كما يلي :

نمط التكوين	المجموع	دروس مسائية	%	تكوين عن بعد		تكوين رافع للكفاءات	%
التعليم العالي	6528	34	0.5	6476	99	18	0.3
التكوين المهني	3040	348	11	2243	74	449	15
المجموع العام	9568	382	4	8719	91	467	5

II التوزيع حسب معاهد الترقية العليا للشغل وحسب الجهات :

استقطب معهد الترقية العليا للشغل بتونس أكبر عدد من المرسمين والذي بلغ 2881 مرسمًا حيث كان أكبر عدد بجهة تونس (2158 مرسمًا). يليه معهد الترقية العليا للشغل بقابس الذي استقطب 2265 مرسمًا ثم معهد الترقية العليا للشغل بصفاقس (1486 مرسمًا) ثم معهد الترقية العليا للشغل بسوسة (1338 مرسمًا).

المعهد	الولاية	التعليم عالي			التكوين مهني			المجموع
		دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	
تونس	تونس	0	743	0	22	1297	96	2158
	منوبة	0	100	0	73	65	0	238
	أريانة	0	467	18	0	0	0	485
	بنزرت	0	0	0	0	0	0	0
	المجموع	0	1310	18	95	1362	96	2881
بن عروس	بن عروس	0	519	0	0	75	177	771
	نابل	0	56	0	32	100	0	188
	زغوان	0	0	0	0	66	0	66
	المجموع	0	575	0	32	241	177	1025
باجة	باجة	0	38	0	0	0	0	38
	جندوبة	0	101	0	0	0	0	101
	الكاف	0	205	0	0	0	0	205
	سليانة	0	41	0	0	91	0	132

المعهد	الولاية	التعليم عالي			التكوين مهني			المجموع
		دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	
	المجموع	0	385	0	0	91	0	476
سوسة	سوسة	12	699	0	24	303	0	1038
	القيروان	0	73	0	0	0	0	73
	المجموع	12	772	24	24	303	0	1111
المنستير	المنستير	0	0	0	0	87	0	87
	المهدية	0	237	0	0	0	0	237
	المجموع	0	237	0	0	87	0	324
صفاقس	صفاقس	0	689	0	197	0	0	886
	سيدي بوزيد	0	433	0	0	0	0	433
	القصرين	0	167	0	0	0	0	167
	المجموع	0	1289	0	197	0	0	1486
قابس	قابس	22	537	0	0	98	176	833
	مدنين	0	292	0	0	0	0	292
	تطاوين	0	152	0	0	61	0	213
	قفصة	0	734	0	0	0	0	734
	توزر	0	111	0	0	0	0	111
	قبلي	0	82	0	0	0	0	82
	المجموع	22	1908	0	0	159	176	2265
المجموع العام		34	6476	18	348	2243	449	9568

2 الإتفاقيات :

بلغ العدد الجملي للاتفاقيات 224 اتفاقية إلى غاية 31 ديسمبر 2021 (مقابل 220 اتفاقية خلال سنة 2020) منها 121 مبرمة مع مراكز التكوين المهني و 103 مع مؤسسات التعليم العالي. وبلغ عدد الاتفاقيات الجديدة 04 اتفاقيات تم إبرامها خلال سنة 2021، منها اتفاقية عبر التكوين الرافع للكفاءات و 03 اتفاقيات عبر التكوين عن بعد. (ملحق عدد 06).

حيث تمّ خلال سنة 2021 إمضاء أول اتفاقية بناء مشترك بين المركز وكلية العلوم الاقتصادية والتصرف بسوسة لبعث ماجستير مهني اختصاص "هندسة التكوين المستمر" لفائدة العاملين بالمؤسسات الاقتصادية وللمتدخلين في سوق التكوين المستمر بهدف تأهيلهم للتمكّن من تقنيات تشخيص الحاجيات التكوينية للمؤسسات وإعداد وتنفيذ برامج تكوينية وتقييمها والإلمام بطرق تمويل العمليات التكوينية.

هذا ويوجد تراجع في إمضاء الاتفاقيات الجديدة مقارنة بالسنوات الفارطة (10 اتفاقيات جديدة سنة 2020 و28 سنة 2019، و21 سنة 2018) ويعود ذلك إلى :

✓ تأجيل عقد العديد من جلسات العمل بسبب جائحة "كوفيد 19" (فرض الحجر الصحي الشامل)،

✓ عدم إبرام اتفاقيات جديدة في مجال التكوين الرفع للكفاءات بمراكز التكوين المهني بطلب من الوكالة التونسية للتكوين المهني، إلى أن تتم مراجعة كلفة تكوين هذا النمط نحو الترفيع حتى يتسنى تغطية التكلفة.

كما تم خلال سنة 2021 تفعيل اتفاقية واحدة مع المركز القطاعي للتكوين في الحرف الفنية بنابل في مستوى شهادة المهارة في اختصاص "اللحام بالقوس الكهربائي باستخدام المعدن و الغاز". وبالتالي أصبح **العدد الجملي للاتفاقيات المفعلة 73** اتفاقية (منها 43 مع مؤسسات التعليم العالي و30 مع مراكز التكوين المهني) وهو ما يعادل 33 % مقارنة بالعدد الجملي للاتفاقيات **(ملحق عدد 07)**، ويعود ذلك لـ :

- تراجع عدد الاتفاقيات المفعلة عبر الدروس المسائية،

- عدم تجديد تفعيل الاتفاقيات ببعض مراكز التكوين المهني وخاصة منها في مجال التكوين الرفع للكفاءات كالمركز القطاعي للتكوين في الصناعات الكهربائية والإلكترونية بتونس ومركز التكوين والتدريب المهني بزغوان والمركز القطاعي للتكوين في الصيانة بنابل، وكذلك بمؤسسات التعليم العالي كالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقصر هلال وذلك بسبب :

✓ جائحة "كوفيد 19"،

✓ انتظار تأهيل البرامج العلمية عن طريق اللجنة القطاعية للدراسات التكنولوجية بعد صدور توضيح من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بتاريخ 04 نوفمبر 2019،

✓ دعوة مؤسسات التعليم العالي إلى مراجعة مقدار ساعة تأجير الأساتذة ونفقات التصرف نحو الترفيع حتى يتسنى فتح الأقسام،

✓ دعوة مراكز التكوين المهني إلى الترفيع في ساعة تأجير المكونين.

توزيع العدد الجملي للاتفاقيات :

يتوزع عدد الإنفاقيات حسب نمط التكوين كما يلي :

العدد الجملي للاتفاقيات	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
147	49	56	42
73	8	61	4
4	-	3	1
224	57	120	47

ويتوزع عدد الإنفاقيات حسب الشريك كما يلي :

الاتفاقيات السارية	الاتفاقيات المفعلة	الاتفاقيات الجديدة	المجموع
58	43	2	103
89	30	2	121
147	73	4	224

• التعليم العالي :

بلغ عدد الاتفاقيات المبرمة مع مؤسسات التعليم العالي دروس مسائية 28 اتفاقية في حين بلغ عدد الاتفاقيات في اطار التكوين عن بعد 64 اتفاقية منها 40 اتفاقية مفعلة اضافة إلى الاتفاقيات المبرمة في اطار التكوين الراجع للكفاءات وعددها 11 اتفاقية منها اتفاقية مفعلة. وتتوزع الاتفاقيات كالتالي :

العدد الجملي للاتفاقيات	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
58	26	23	9
43	2	40	1
2	-	1	1
103	28	64	11

• التكوين المهني :

بلغ عدد الاتفاقيات المبرمة مع مراكز التكوين المهني دروس مسائية 29 اتفاقية منها 06 اتفاقيات مفعلة. في حين بلغ عدد الاتفاقيات في اطار التكوين عن بعد 56 اتفاقية منها 21 اتفاقية مفعلة. اضافة إلى الاتفاقيات المبرمة في اطار التكوين الراجع للكفاءات وعددها 36 اتفاقية منها 03 اتفاقيات مفعلة. وتتوزع الاتفاقيات كالتالي :

العدد الجملي للاتفاقيات	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
89	23	33	33
30	6	21	3
2	-	2	-
121	29	56	36

3 الأقسام المفتوحة : (ملحق عدد 08)

بلغ عدد الأقسام المفتوحة خلال هذه السنة 278 قسم مقابل 260 قسم سنة 2020، حيث تم فتح 98 قسما جديدا (25 خلال السداسي الأول من جملة 205 قسما و 73 خلال السداسي الثاني من جملة 216 قسما)، منهم 67 بمؤسسات التعليم العالي و 31 بمراكز التكوين المهني.

4 الإختصاصات : (ملحق عدد 09)

يعمل المركز على تنويع عروض التكوين حتى يتسنى استهداف عدد أكبر من المرشحين حيث بلغ العدد الجملي للإختصاصات خلال سنة 2021 ، 103 اختصاصا مقابل 116 اختصاصا سنة 2020. منها 91 اختصاص بالتكوين عن بعد وعبر الدروس المسائية و 12 اختصاص بالتكوين الراجع للكفاءات وبذلك ، هذا وتم خلال سنة 2021 فتح 4 اختصاصات جديدة تمثلت في :

✓ اختصاص جديد بمؤسسة التعليم العالي (تكوين عن بعد) : التكنولوجيا التربوية الحديثة بالمعهد العالي للتربية والتكوين المستمر،

- ✓ اختصاص جديد بمؤسسة التعليم العالي(تكوين رافع للكفاءات): " Big Data " بالمعهد العالي للإعلامية بتونس،
- ✓ اختصاص جديد بمركز التكوين المهني (دروس مسائية) : اللحام بالقوس الكهربائي باستخدام المعدن و الغاز بالمركز القطاعي للتكوين في الحرف الفنية بنابل،
- ✓ اختصاص جديد بمركز التكوين المهني (تكوين عن بعد) : تطوير وتحسين أساليب الإنتاج بالمركز القطاعي للتكوين في مهن الصناعة بخنيس.

أنشطة الترقية المهنية إلى غاية 31 ديسمبر 2021 :

✓إمضاء اتفاقيات إطارية مع الشركاء :

- إبرام اتفاقية إطارية مع وكالة الإرشاد والتكوين الفلاحي :
في إطار تطوير الموارد البشرية في قطاع الفلاحة والصيد البحري، تم إمضاء اتفاقية تعاون إطارية بين المركز ووكالة الإرشاد والتكوين الفلاحي لتوفير مراحل تكوين مستمر للعاملين في هذا القطاع، وتهدف إلى الرفع من كفاءاتهم وإلى مواكبة التطورات التكنولوجية في قطاعي الفلاحة والصيد البحري، وكذلك إلى الاستجابة لطبيعة عملهم في هذين القطاعين والتي تنسم بالموسمية.
- إبرام اتفاقية خصوصية مع شركة أندا تمويل :
بعد إمضاء الاتفاقية الإطارية بين المركز وشركة أندا تمويل، تم إعداد اتفاقية خصوصية بين الطرفين تهدف إلى توفير أنشطة تكوين مستمر لفائدة أعوانها بهدف الترقية المهنية وتوفير منصة بيداغوجية خاصة بها لتمكينهم من متابعة دورات تكوينية طبقا لحاجياتهم، إضافة إلى توفير المساندة التقنية والبيداغوجية في مجال التكوين عن بعد.
- إبرام اتفاقية خصوصية مع الشركة التونسية للكهرباء والغاز :
بعد إمضاء الاتفاقية الإطارية بين المركز والشركة التونسية للكهرباء والغاز، تم إبرام اتفاقية خصوصية بين الطرفين تهدف من ناحية إلى تمكين أعوان وإطارات الشركة متابعة دورات تكوينية خاصة بهم وطبقا لحاجياتهم، و من ناحية أخرى تهدف إلى توفير المركز منصة بيداغوجية خاصة بالشركة ينظم من خلالها دورات تكوينية خاصة بالمكونين

الداخليين للشركة وبإطاراتها وأعوانها، إضافة إلى توفير المساندة التقنية والبيداغوجية في مجال التكوين عن بعد.

- **إبرام اتفاقية مع جامعة جندوبة :**

تمّ إمضاء اتفاقية إطارية بين المركز وجامعة جندوبة تهدف إلى تنظيم مراحل تكوين مستمر لفائدة الشغالين بمختلف أنماط التكوين المتوفرة (عبر الدروس المسائية، عن بعد، مفضية للإشهاد أو الرافعة للكفاءات) بفضاءات مؤسسات التعليم العالي التابعة للجامعة.

- **إبرام اتفاقية جديدة مع المركز القطاعي للتكوين في ميكانيك السيارات بأريانة :**

تم إمضاء اتفاقية جديدة مع المركز القطاعي للتكوين في ميكانيك السيارات بأريانة بهدف تنظيم حلقات تكوين مستمر في اختصاصات جديدة كمؤهل تقني مهني في "مطالة ودهن السيارات" ومؤهل تقني سامي في "صيانة ومصلحة ما بعد البيع".

- **إبرام اتفاقية جديدة (تكوين رافع للكفاءات) مع المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية بتونس :**

تم إمضاء اتفاقية مع المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية بتونس قصد تنظيم حلقات تكوين مستمر في كفاءة أو مجموعة من الكفاءات المتوفرة بالمعهد الوطني (إضافة للتكوين عن بعد)، على أن يتم برمجة حلقات تكوينية في اختصاصات جديدة لاحقا.

- **إبرام اتفاقية جديدة مع المعهد العالي للإعلامية والملتيميديا بصفاقس :**

تم إمضاء اتفاقية تعاون مع المعهد العالي للإعلامية والملتيميديا بصفاقس قصد تنظيم مراحل تكوين مستمر عن بعد في الشهاد والشعب التي يوفرها هذا المعهد.

✓ الإعداد لإبرام اتفاقيات إطارية مع الشركاء :

- **الإعداد لإبرام اتفاقية مع شركة الخطوط التونسية للخدمات الأرضية :**

انعقدت جلسة عمل بين ممثلين عن معهد الترقية العليا للشغل بتونس وعن شركة الخطوط التونسية للخدمات الأرضية للنظر في إمكانية إمضاء اتفاقية تعاون بين الطرفين تهدف إلى تمكين أعوانها من متابعة مراحل التكوين المستمر عن بعد أو عبر الدروس المسائية أو رافعة للكفاءات التي يوفرها المركز، واتفق الطرفان على إحداث لجنة مشتركة تتابع تنفيذ الاتفاقية وتقيم إنجاز الأنشطة المتفق عليها.

- **الإعداد لإبرام اتفاقية مع مركز التكوين المهني الفلاحي بتاكدسة نابل :**

في إطار التعريف بنشاط المركز، تم بالتنسيق مع الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بنابل عقد جلسة عمل مع ممثلين عن مركز التكوين المهني الفلاحي بتاكدسة لتقديم نشاط التكوين المستمر الموجه للأفراد، والتعريف بمنظومة الترقية المهنية وكيفية إبرام الاتفاقيات والدعوة إلى إعداد مراحل تكوينية رافعة للكفاءات أو مفضية للإشهاد في اختصاصات فلاحية مختلفة ك"البستنة" و"تربية النحل".

✓ الدورات التكوينية :

- **إنجاز دورة تكوينية لفائدة باعثي رياض الأطفال الخاصة :**
تم الاتفاق بين ممثلين عن المركز وعن وزارة المرأة والأسرة والطفولة وكبار السن على إنجاز الدورة التكوينية لفائدة باعثي رياض الأطفال الخاصة المتفق عليها بالاتفاقية الثنائية، وقد تم تقسيم المشاركين إلى 7 مجموعات حسب الأقاليم، وتم ضبط طريقة تأجير المكونين والمتدخلين في التكوين، كما تم ضبط معلوم التسجيل لهذه الدورة.
هذا وتم تنظيم ورشات تكوينية لفائدة مديري رياض الأطفال حول استعمال التطبيقات البيداغوجية للتكوين والتواصل مع المؤطرين، وقد شارك في هذه الدورة 165 باعث رياض أطفال، 155 منهم تحصل على التأهيل.
- **الإعداد لإنجاز دورة تكوينية في قطاع الصيد البحري بطبلبة :**
تم الاتفاق بين ممثلين عن معهد الترقية العليا للشغل بسوسة وعن مركز التكوين المهني للصيد البحري بطبلبة على إنجاز دورة رافعة للكفاءات لفائدة مهنيين في مجال الصيد البحري في اختصاصي " ربابة أقل من 50 طن حجمي " و " تكوين ميكانيك بحري"، وقد تم ضبط طريقة تأجير المكونين والمتدخلين في التكوين.
- **الإعداد لإنجاز دورة تكوينية في القطاع الفلاحي بسيدي بوزيد :**
تم عقد جلسة عمل بين ممثلين عن الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بسيدي بوزيد وعن مركز التكوين المهني الفلاحي بسيدي بوزيد للإعداد لدورات تكوين مستمر بالاشتراك مع الاتحاد الجهوي للفلاحة والصيد البحري لترغيب الفلاحين بالجهة للمشاركة في هذه الدورات وتم الاتفاق على إعداد اتفاقية خصوصية والقيام بحملات تحسيسية في هذا المجال.
- **إعداد وتطوير محاور تكوينية ومحتويات بيداغوجية :**
تم الاتفاق مع الشركة التونسية للكهرباء والغاز لتطوير محاور تكوين لفائدة أعوانها وإطاراتها حسب حاجياتهم الخصوصية، في مجال الكهرباء والغاز والتصرف، وذلك بهدف الترقية المهنية،
كما تم الاتفاق مع المركز القطاعي للتكوين المهني والنهوض بالعمل المستقل بالحامة والمركز القطاعي للتكوين في الميكاترونيك ببرج السدرية وكذلك المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بالدندان على إعداد وتطوير محتويات بيداغوجية باستعمال تقنية التكوين المفتوح للجميع عبر الأنترنت (MOOCS) لفائدة المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في اختصاصات تكوينية مختلفة.

✓ أنشطة مختلفة :

• تنظيم جلسات عمل وعقد اجتماعات بمعهد الترقية العليا للشغل بالمنستير:

عقد ممثلون عن معهد الترقية العليا للشغل بالمنستير سلسلة من الاجتماعات واللقاءات قصد التعريف بمراحل التكوين المستمر التي يوفرها المركز وإبرام اتفاقيات جديدة مع السعي إلى تفعيلها، وقد تم في هذا الإطار القيام بجلسات عمل مع :

- ✓ المدرسة الوطنية للمهندسين بالمنستير ،
- ✓ رئيس الاتحاد الجهوي للفلاحة والصيد البحري بالمنستير ومدير مدرسة التكوين المهني في الصيد البحري بطبلبة وممثل عن الإدارة الجهوية للبحرية التجارية،
- ✓ عميد كلية العلوم بالمنستير ،
- ✓ مدير المعهد العالي للبيوتكنولوجيا بالمنستير ،
- ✓ مدير المعهد العالي لمهن الموضة بالمنستير ،
- ✓ رئيس جامعة المنستير ،
- ✓ مدير المدرسة السياحية بالمنستير.

• التعاون في مجال التكوين المستمر بين المركز ومؤسسة " SWISSCONTACT " :

تم عقد جلسة عمل بين ممثلين عن المركز وممثل عن مؤسسة " SWISSCONTACT " في إطار مشروع

" Formation Spécialisation " للتعاون في ميدان التكوين المستمر، بقيادة مؤسسة " SWISSCONTACT " ، والمتمثل في تكوين تخصصي لفائدة المتخرجين الذين تحصلوا على شهادات وطنية، وقد تمّ التعريف بنشاط المركز، واقتراح توفير مراحل تكوين مستمر رافع للكفاءات بالتنسيق مع مراكز التكوين المهني في اختصاصات يتمّ ضبطها مسبقا ك"الطاقة المتجددة".

• تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المؤطرين والمتكويين عن بعد :

تم في مختلف الجهات، تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المكونين والأساتذة التابعين لمراكز التكوين المهني ومؤسسات التعليم العالي المتعاقد معها وكذلك لفائدة المتكويين الجدد بكافة الأقسام الجديدة بمراحل التكوين عن بعد حول استعمال التطبيقات البيداغوجية للتكوين والتواصل مع المؤطرين.

المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز الدعم والمساندة

I تطوير أساليب العمل :

تم خلال سنة 2021 مواصلة برنامج رقمنة خدمات المركز، حيث تم إنجاز الأنشطة التالية :

1. التنظيم وتطوير وسائل وأساليب العمل

1.1 تطوير، تحيين واقتناء تطبيقات إعلامية

- مواصلة مساندة المؤسسات المنخرطة في منظومة مالك،
- مواصلة إنجاز الخدمات الإعلامية المتعلقة بالتأجير باستعمال تطبيق خلاص الموظفين (تطبيق Sage Paie) بالتنسيق مع دائرة شؤون الموظفين.
- مساندة مستعملي تطبيق التصرّف المندمج،
- العمل على تركيز واستغلال تطبيق متكاملة ومندمجة تشمل الموارد البشرية، التأجير، المخزون، الميزانية، المحاسبة، مراقبة التصرّف إلى جانب مكونات عديدة ذات قيمة مضافة.
- تمّ إعداد كراسات الشروط بالنسبة بالمشاريع المبرمج إنجازها سنة 2021 ونذكر بالخصوص :

- تركيز مشروع مندمج للتصرف في المحتوى والسيرورات (Solution de travail collaboratif : Mise en place d'une plateforme de gestion du contenu ECM/EPM) وإنشاء نظام أرشفة ورقمنة عبر إقتناء تطبيق ومعدات لحفظ الأرشيف (معدات حفظ، معدات خزن، خدمات رقمنة وأرشفة، منظومات، مساحات ضوئية متطورة،...) Mise en place d'un système d'archivage et de numérisation (CNFCPP). في هذا الإطار تم قبول العروض وفرزهم وإعداد تقرير الفرز الذي سيعرض على أنظار اللجنة الوزارية للصفقات العمومية،

- تطوير تطبيق التصرّف في خدمة الإحاطة لفائدة المؤسسات : تم قبول العروض وفرزهم وإعداد تقرير الفرز وتم إختيار المزود في انتظار إبرام العقد بين الطرفين،

- إقتناء تطبيق لمعالجة آراء وحاجيات الحرفاء عبر مختلف الوسائط : تم قبول العروض وفرزهم وإعداد تقرير الفرز وتم إختيار المزود في انتظار إبرام العقد بين الطرفين،

هذا، وسيتواصل إعداد باقي كراسات الشروط للمشاريع المبرمجة لسنة 2021 :

- إبرام عقود مساندة وصيانة المعدات والمنظومات الإعلامية،

- إقتناء معدّات وحقوق استعمال (إعلاميّة وسلامة معلوماتيّة) لفائدة المركز والهيكل الجهويّة،
- إقتناء معدّات إعلاميّة قصد تركيز مراكز للاختبارات عن بعد APTIS في اللّغة الأنقليزيّة (معدّات لتجهيز قاعات تكوين بمعاهد التّرقية العليا للشّغل، ...)،
- إقتناء وسائل ومنظومات إتّصال حديثة،
- إقتناء معدّات ومنظومات لمركز البيانات.

2.1 دعم وتطوير سلامة الشّبكة والمعدّات الإعلاميّة

- **المعدّات الإعلاميّة والسمّامة المعلوماتيّة**
تم تركيز منظومات السّلامة المعلوماتيّة، كم تمّ الشّروع في مهمّة صيانة منظومة التّواصل ومكاتب الضّبط الجهوية والمركزيّة وإضافة مكّونات ذات قيمة مضافة (ملاحظات وحدة النّدقيق، إحصائيّات، تحكّم في المنظومة، صيانة الموزّع، ...).
وفي إطار تنفيذ مشروع تركيز مراكز للاختبارات عن بعد APTIS في اللّغة الأنقليزيّة في إطار نشاط التّرقية المهنيّة، تم تركيز 15 حاسوباً إلى جانب تشبيك قاعة التّكوين بالوحدة الجهويّة بالقصرين وتزويدها بكاميرات.
ومن المنتظر تركيز مراكز مماثلة بصفاقس وتونس مع العلم وأن الحواسيب متوفّرة.
وفي إطار مزيد تحسين نظام السّلامة المعلوماتيّة للمركز تم إختيار مكتب مختص قصد مساندة المركز في تركيز سياسة تصرّف في السّلامة المعلوماتيّة والحصول على الإشهاد طبقاً للمواصفات ISO 27001 . وانطلقت الأشغال كما تم تثبيت النّسخة الجديدة التي تم اقتناؤها للمنظومة المضادة للفيروسات وتحسين قواعدها بالمركز ومختلف الهياكل الجهويّة.
من ناحية أخرى، تمت صيانة المعدّات والتّطبيقات الإعلاميّة لدى جميع المصالح المركزيّة والجهويّة وذلك بالاستجابة لطلبات التّدخل التّقني الواردة من طرف جميع المستخدمين المركزيّين والجهويّين وبتنفيذ برنامج صيانة دوريّة لدى جميع الهياكل. وفي هذا السّياق تم تسجيل 81 تدخّلاً تقنيّاً توزّعت كالآتي : 36 تدخّلاً تقنيّاً لدى الهياكل المركزيّة بنسبة 45% من جملة التّدخلات و45 تدخّلاً تقنيّاً لدى الهياكل الجهويّة بنسبة 55% من جملة التّدخلات إلى جانب إنجاز 5 تدخلات وقائيّة جهويّة مبرمجة بنسبة 14% من جملة التّدخلات إلى جانب تقديم الدّعم والمساندة لجميع المستعملين لحسن إستغلال المعدّات والتّطبيقات الموضوعية على ذمّتهم مركزيّاً وجهويّاً.
هذا وقد تم وضع اغلب التّطبيقات المستعملة على الخط لفائدة جميع المستعملين خلال كامل فترات الحجر الصّحّي إلى جانب توفير المساندة على الخط لفائدة جميع المستعملين.
كما تم خلال سنة 2021 إنجاز الأنشطة التّالية :

- متابعة تركيز الشّبكة الإعلاميّة الجديدة بالمقر الجديد للوحدة الجهويّة بمثوبة ونقل خط الأنترنت،
- تركيز الشّبكة الإعلاميّة الجديدة بالمقر الجديد للوحدة الجهويّة بأريانة ونقل خط الأنترنت،
- مساندة جميع المستعملين ووضعت على ذمّتهم التطبيقات الإعلاميّة على الخط لضمان السّير العادي للنّشاط خلال جائحة كورونا،
- أمّنت عديد الإجتماعات وجلسات العمل عن بعد،

- المشاركة في عديد جلسات العمل مع سلطة الإشراف خصوصا فيما يتعلّق بالمشروع عدد 11،

- العمل مع المزوّد لإعداد دليل إجراءات إدارة الاعلاميّة ونظم المعلومات والأساليب،
- المشاركة في إعداد مختلف الإحصائيات والمؤشّرات في إطار مشروع الجودة وقد ساهمت إدارة الاعلاميّة ونظم المعلومات والأساليب بشكل فعّال في تجديد الإشهاد طبقا لمنظومة إيزو 9001 : 2015 وذلك خلال المهمّة المنجزة في ديسمبر 2021
- المشاركة في عديد جلسات العمل قصد الإعداد لإدراج المركز ضمن الإتفاقيّة الممضاة بين وزارة الإشراف و ميكروسفت في إطار البرامج التّالية :

- Programme Microsoft Imagine Academy pour le CNFCPP
- Projet Usage et adoption de Microsoft Teams pour l'Education – CNFCPP

في إطار هذه الإتفاقيّة، تم أنجاز الأنشطة التّالية :

- إحداث حسابات أوفيس 365،
- في إطار برنامج « Programme Microsoft Imagine Academy pour le CNFCPP » ضمن الإتفاقيّة المبرمة بين المركز الوطني للتّكوين المستمر والتّرقية المهنيّة ووزارة الإشراف من جهة وشركة ميكروسفت من جهة أخرى وبالتّسيق مع مكتب سمات فيوتشر (SMARTFUTURE)، وضع المركز على ذمّة أعوان وإطارات المركز والمرسمين بالمراحل التّكوينيّة التي يوفّرها المركز بالتّعاون مع مراكز التّكوين المهني ومؤسسات التّعليم العالي دروسا تكوينيّة وحصص مراجعة عن بعد وإختبارات مراجعة (Word, Excel et Powerpoint) للإعداد للإشهاد (معترف به دوليا) وتم تمكين كل متكوّن من 3 وصول إمتحان (Certification Microsoft Office Specialist - 3 MOS Vouchers) بصفة مجانيّة وتم تمكين كل مشارك من النّفاذ إلى المحتويات البيداغوجيّة ومتابعة التّكوين وحصص المراجعة وإنجاز الإختبارات. وفي هذا الإطار تمّ تسجيل :

- 1307 مشارك،

- 1576 تسجيل،

- 758 مشاركة (Vouchers)،

- 421 مشاركة تحصّلت على الإشهاد.

2. تطوير منظومة نظم الإعلام للتّصرّف في آليات تمويل التّكوين المستمر :

- متابعة استغلال الفضاءات الإلكترونيّة المشتركة على الموزّعات المركزيّة لفائدة جميع الهياكل الجهويّة قصد متابعة الأنشطة بالتنسيق مع إدارة الخدمات لفائدة المؤسسات ووحدة التّسيق الجهوي،
- متابعة عمليّة إقرار المؤسسات ومكاتب التّكوين وإحداث الشّركاء في قاعدة المعطيات حيث تم إحداث 763 مؤسسة و186 مكتب تكوين،
- إعداد إحصائيات لفائدة الهياكل المركزيّة والجهويّة والإجابة على الطّلبات الخارجيّة المتعلّقة بالإحصائيات.

II الإعلام والتّحسيس :

المخطط الإعلامي للمركز :

● **تحسين موقع الواب للمركز :**

- تحسين بصفة مستمرة النسخة المطورة للموقع بكل ما هو جديد في مجال التكوين المستمر.
- توزيع المجلة الإلكترونية "أخبار التكوين المستمر" عبر البريد الإلكتروني للمنخرطين في خدمة "newsletter" المدرجة بموقع الواب.
- إدراج خدمة جديدة على موقع الواب متمثلة في chatbot وهو برنامج آلي للتحاور مع الحرفاء والإجابة على تساؤلاتهم وتوجيههم لتسهيل الحصول على المعلومة.
- كما أثنى المركز المحور الخاص بالأسئلة المتواترة استنادا إلى التساؤلات الواردة على المركز من خلال وسائل التواصل الاجتماعي

● **إدارة صفحة المركز على الفايسبوك :**

- يسعى المركز من خلال صفحته الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي الفايسبوك إلى إيصال المعلومة لدى أكثر عدد ممكن من الزوار من الفئات المستهدفة المتمثلة في المؤسسات والجامعات المهنية والشركاء والشغالين وإعلامهم بكل ما هو جديد نصا وصورة سواء فيما يتعلق بالتكوين المستمر أو بالترقية المهنية.
- وسجلت هذه الصفحة حضور 27000 مسجل إلى حد الآن لمتابعة كل جديد خاص بالمركز وقد تمت الإجابة في هذه الصفحة على أكثر من 2000 رسالة.

● **إدارة قناة المركز على « youtube »**

- مواصلة إدراج كل مقاطع الفيديوهات المتعلقة بمهام المركز والمستجدات الخاصة به على قناة « Youtube » الخاصة بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية.

● **إدارة موقع twitter**

- مواصلة تأمين حضور المركز في مختلف مواقع شبكات التواصل الاجتماعي ضمانا لاستقطاب أكثر ما يمكن من الفئات المستهدفة على غرار: LinkedIn/ dailymotion/aodle، كما يعمل المركز على تأثيث صفحة جديدة على موقع Instagram

● **المشاركة في الصالونات والمعارض :**

- يعمل المركز على تعزيز حضوره بالمعارض والصالونات المهنية حيث يتولى تنظيم عمليات تحسيسية لفائدة العارضين حول برامج وآليات تنمية التكوين المستمر وتوزيع مطويات وأدلة إجراءات وتقديم التوضيحات اللازمة من طرف إطارات عالية حول سبل الانتفاع بآليات تمويل التكوين المستمر.

وفي هذا الغرض، شارك المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في :

- ✓ النسخة الأولى من "ملتقى جربة الدولي للأعمال" المنعقد يومي 27 و28 ماي 2021 بقاعة المعارض بورقومول بجربة،
- ✓ المعرض الدولي الرابع عشر لتنمية الموارد البشرية المنعقد يومي 30 جوان و01 جويلية 2021 بمدينة الثقافة،

✓ النسخة الخامسة لملتقى MEDRH المنتظم يومي 12 و 13 نوفمبر 2021
بالحمامات.

● تنظيم التظاهرات والملتقيات :

سعيًا إلى حث المؤسسات الاقتصادية على الانخراط في المنظومة الوطنية للتكوين المستمر، قام المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بتنظيم ملتقيات إعلام وتحسيس افتراضية بكافة ولايات الجمهورية تحت شعار "المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية يفتح أبوابه للمؤسسات الاقتصادية".

وتهدف هذه الملتقيات الافتراضية إلى التعريف بمنظومة التكوين المستمر وخاصة بمختلف الخدمات التي تسديها مصالح المركز في مجال الإحاطة بالمؤسسات ومساندتها على تشخيص حاجياتها من التكوين المستمر وضبط مخططاتها التكوينية وإنجازها وتقييمها.

ووقع تنظيم هذه الملتقيات لفائدة المؤسسات المنتسبة بالجهات وغير المنخرطة في منظومة التكوين المستمر خلال شهري فيفري ومارس 2021 وذلك بالتنسيق مع الأطراف المهنية والاجتماعية بالجهة وباستعمال تقنيات التواصل عن بعد.

● إعداد ومضات إخبارية:

أعد المركز ومضة إخبارية للتعريف بعلامة الجودة في التكوين المستمر "كفاءات" والتي سيقع بثها على نطاق واسع عبر وسائل التواصل الاجتماعي وبالقنوات التلفزية العمومية والخاصة.

III اليقظة والإستشراف والتجديد والتعاون الدولي :

1. الدراسات واليقظة

● الدراسة الاستشرافية حول افاق تطوير المنظومة الوطنية للتكوين المستمر :

تمت المصادقة على خطة العمل المقدمة من قبل مكتب الدراسات والاستشارات FICOM الذي تم اختياره من قبل المركز،

تم اعداد تقرير تضمن تشخيص واقع التكوين المستمر وتحليل مكوناته على مستوى المركز وخارجه، حيث قام مكتب الدراسات بـ:

- تشخيص خدمات المركز عبر القيام بجلسات عمل مع مختلف الإدارات المركزية والاطلاع على مختلف الوثائق في الغرض،

- جلسات عمل مع مؤسسات حكومية تنشط في مجال التكوين المستمر وكذلك مع غرف نقابية، قصد تشخيص التكوين المستمر على المستوى الخارجي والحصول على صورة شاملة على واقع التكوين المستمر،

- إرسال استبيانات لمؤسسات اقتصادية كبرى وصغرى، العامة والخاصة، والمكونين ومكاتب التكوين بغرض جمع أكبر نسبة من المعلومات الضرورية للدراسة .

وقد تم عرض تقرير تشخيص واقع التكوين المستمر على الإدارة العامة وأعضاء اللجنة الفنية في انتظار تقديم مقترحات التعديل والمصادقة عليه.

• مشروع تركيز وظيفة اليقظة والاستشراف والتجديد بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية :

في إطار تركيز وظيفة اليقظة والاستشراف والتجديد بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية، المندرج ضمن خطة اصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني، تم اعداد الخطوط المرجعية لإنجاز استشارة حول " تحديد مدى تأثير الذكاء الاصطناعي L'intelligence Artificielle على المهن والكفاءات بالمؤسسات ودور التكوين المستمر في ذلك".

-تمت المشاركة في مشروع تكويني عن بعد حول "تحديد الحاجيات الحالية واستشراف المهارات والكفاءات المستقبلية وتحديد اختلالات العرض والطلب في سوق الشغل والحلول المقترحة لذلك".

ويشرف على ادارة وانجاز هذا المشروع، ذو الصبغة الدولية، كل من منظمة اليونسكو ومنظمة العمل الدولية والمركز الدولي للتدريب.

ويتمثل الهدف الرئيسي من هذه الدورة في أهمية تحديد الحاجيات الحالية من الكفاءات والمهارات في القطاعات الاقتصادية واستشرافها للفترة المستقبلية مع تحديد الطرق الأساليب الضرورية لذلك ودور هذه المناهج في تحقيق توازنات العرض والطلب في سوق الشغل، في إطار سياسات عامة تأخذ بعين الاعتبار كل هذه العناصر. وامتدت هذه الدورة التكوينية على مدى شهرين، جوان-جويلية 2021 واختتمت بإنجاز اختبار، عبر تقديم عمل كتابي للإطار المشارك وتقييمه من طرف خبراء عن المشروع.

وسيتم استغلال مخرجات هذا المشروع التكويني في تطوير عمل وحدة اليقظة بالمركز وتفعيل دورها، وفق سياسات المركز وما تتطلبه الحاجيات الضرورية للمؤسسات والقطاعات الاقتصادية من كفاءات ومهارات مستقبلية.

-المشاركة في الملتقى الدولي بتاريخ 14 ديسمبر 2021 حول تقديم نتائج دراسة حول "دور المرأة والشباب في التوقي من التطرف والعنف" نظمه مركز البحوث والدراسات والتوثيق والإعلام حول المرأة CREDIF بمشاركة مركز DCAF السويسري (مركز الحوكمة في مجال السلامة بجنيف). وقد تم تقديم دور التكوين في التوقي من هذه الظواهر.

-المشاركة في مشروع انجاز "دراسة تقييمية للتكوين عن بعد" تنظمها "الرابطة لأجل تطوير التربية في افريقيا" وتشرف عليها الإدارة العامة للاستشراف والتخطيط بوزارة التشغيل والتكوين المهني.

وفي هذا الإطار، قدم المركز وثيقة عمل تضمنت نشاطه ودوره في تطوير مجال التكوين عن بعد، من خلال برامج التكوين المستمر المقدمة للشغالين عبر منصة المدرسة المفتوحة للشغالين وبرامج التكوين الراجع للكفاءات وسيتواصل هذا المشروع خلال سنة 2022.

2 التعاون الدولي :

التعاون مع الدول العربية والإفريقية :

• إتفاقية توأمة مع المركز الوطني للتكوين والتعليم المهني عن بعد بالجزائر :

تحدد هذه الاتفاقية الشراكة في المجالات التالية :

✓ تطوير التبادل المشترك للمعرفة في مجال الهندسة البيداغوجية الخاصة بالتكوين عن بعد والتكوين المستمر،

✓ الترويج المشترك للتكوين عن بعد والتكوين المستمر في برامج كلى البلدين وتمكين المترشحين من كلى البلدين باختيار البرامج المناسبة،

- ✓ تنظيم مشاريع التكوين،
- ✓ تطوير الدعائم البيداغوجية القائمة على تكنولوجيات الإعلام والاتصال.

● التعاون مع دولة التشاد :

تم بالتعاون مع الوكالة التونسية للتكوين المهني تنظيم جلسة عمل عن بعد مع وفد من دولة التشاد وذلك للإطلاع على جهاز التكوين المستمر بالبلاد التونسية وللبحث في سبل التعاون بين البلدين.

● صالون الأعمال التونسي الليبي :

تفعيلا للبرنامج التنفيذي للسنوات 2021 – 2022-2023 الذي من بين عناصره التكوين المستمر شارك المركز في صالون الأعمال التونسي الليبي وذلك لبحث سبل التعاون بين الجانبين في مجال التكوين المهني المستمر. وقد أبدت عديد المؤسسات العمومية والخاصة استعدادها للعمل مع الجانب التونسي للاستفادة من خبرته.

● المشاركة في دورة تكوينية حول القيادة والتصرف في منظومة التكوين المهني التابعة المنظمة اليونسكو فرع داکر:

تمت المشاركة في الدورة التكوينية التي تشرف عليها منظمة اليونسكو فرع داکر والتي تمتد على 07 أشهر من أكتوبر 2021 إلى أبريل 2022. وتتمحور هذه الدورة حول صياغة السياسات الخاصة بالتعليم والتكوين التقني المهني والأدوات المساعدة على ذلك.

التعاون مع الجانب الأوروبي :

● مشروع مهنة المتدخلين في التكوين :

تم تأجيل الشروع في انجاز هذا المشروع نظرا لعدم توفر عروض فنية في الغرض.

● مشروع تمشي إقرار مكتسبات الخبرة :

يندرج هذا المشروع في إطار تعاون سلطة الإشراف مع مكتب العمل الدولي وبالرغم من تقدم انجاز مراحل هذا المشروع من الناحية التقنية إلا أنه مازال ينتظر صدور النصوص الترتيبية المنظمة لهذا التمشي.

واستفاد المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في إطار هذا المشروع من تكوين ثلة من إطاراته في هذا المجال كما يلي :

عدد المشاركين	المحور
4	التحسيس حول نظام الإقرار بمكتسبات الخبرة
21	التوجيه والإعلام
21	المرافقة

وقد أمّن هذ التكوين السيد Mr Michel ARIBAUD خبير في إقرار مكتسبات الخبرة والإشهاد.

● المساهمة في إحداث منظومة توجيه مدرسي جامعي مهني :

يهدف هذا المشروع إلى إحداث منظومة توجيه مدرسي جامعي مهني ليساعد الشباب على اختيار المسارات التكوينية والمهنية الخاصة بهم. ويهم هذا المشروع الذي يشرف عليه مكتب العمل الدولي، كامل جهاز التكوين المهني والتشغيل والتربية والتعليم العالي. وقد ساهم المركز في هذا

العمل من خلال تعيين 8 مستشارين مرافقين في إطار هذا المشروع للتنسيق مع الخبير الدولي. وتجدر الإشارة أنه تمّ تكوين 10 مرافقين من المركز في هذا المجال.

• تفعيل الإتفاقية المتعلقة بالتكوين التخصصي ذو الإشهاد المزدوج بين القطاعين العام والخاص « Suisse contact »:

تم إبرام اتفاقية تضبط إطار التعاون بين الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل والوكالة التونسية للتكوين المهني والمركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين والمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في مجال التكوين التخصصي ذو الإشهاد المزدوج وذلك في قطاعي ميكانيك السيارات والاقتصاد في الطاقة. وهي مواصلة لمشروع نموذجي بتمويل من « Suisse contact » وتفعيلا لهذه الاتفاقية بادر المركز بتعيين ممثلين عن كل جهة وعن كل مشروع تكويني وهم كالآتي :

الوحدة الجهوية المعنية	البرنامج التكويني	
مدنين	تكوين تخصصي في مجال "تشخيص السيارات" بمركز التكوين والتدريب المهني بمدنين	1
بنزرت	تكوين تخصصي في "إصلاح علب تغيير السرعة الأوتوماتيكية" بمركز التكوين والتدريب المهني ببنزرت	2
المهدية	تكوين تخصصي في "إصلاح أنظمة السلامة بالسيارات" بمركز التكوين والتدريب المهني بالمهدية	3
صفاقس	تكوين تخصصي في "إصلاح حاقن وقود الديزل ذي التحكم الكهربائي" بمركز التكوين والتدريب المهني بجنيانة (صفاقس)	4
زغوان	تكوين تخصصي في "إصلاح الشاحن التوربيني للسيارات" بمركز التكوين والتدريب المهني بزغوان	5

• التكوين التخصصي مع الجانب الألماني :

يساهم المركز في أعمال لجنة القيادة الخاصة بهذا المشروع وفي هذا الإطار تمت دعوة إدارتين من المركز للمشاركة في عملية تكوينية عن بعد تتعلق بإعداد برامج التكوين التخصصي.

• المشاركة في ورشات عمل حول التكوين ما بين المؤسسات " في القطاع الخاص :

مواصلة لمشروع إحداث مراكز تكوين ما بين المؤسسات في القطاع الخاص شارك المركز في ورشتي عمل حول هذا الموضوع.

• الإطلاع على التجربة الدنماركية :

تمثل هذه التجربة نموذجا خاصا بالنسبة للاقتصاد الدائري الذي ينطلق من تئمين النفايات والاستفادة من المقدرات الطبيعية التي لا تنقذ لصناعة الثروة والمحافظة علي البيئة. وستنطلق هذه التجربة مع الديوان الوطني للتطهير إلا أنها تحتاج إلى استشراف المهن الجديدة وتطوير الكفايات.

• المشاركة في عملية تكوينية حول إستشراف الكفايات :

أشرف على هذه العملية التكوينية عن بعد منظمة UNESCO حول استشراف الكفايات وتحديد الكفايات المستقبلية وقد شارك في هذه العملية إطار من المركز.

IV. تركيز نظام إدارة الجودة :

في إطار التزامه بتحسين الخدمات لفائدة حرفائه من شغاليين ومؤسسات و منظمات و جمعيات و هيكل مهنية يتعهد المركز الوطني للتكوين المستمر و الترقية المهنية بمواصلة التصرف باعتماد تمشي الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001. ويشمل نظام إدارة الجودة الأنشطة التالية :

- ✓ تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار التسبقة على الأداء على التكوين المهني،
- ✓ تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب،
- ✓ الإحاطة بالمؤسسات في مجال التكوين المستمر،
- ✓ الترقية المهنية للشغاليين.

وتم الحرص على إنجاز مخطط العمل السنوي لنظام إدارة الجودة بالتعاون مع كافة الهياكل المركزية والفرعية، وبالرغم من ظروف العمل الاستثنائية المتعلقة بجائحة كورونا تم اعتماد التدابير والامكانيات التكنولوجية المتاحة لتنفيذ مخطط عمل سنة 2021 والمتضمن الأنشطة التالية :

- إنجاز استبيان رضا حرفاء المركز فيما يتعلق بنشاط الترقية المهنية ونشاط الإحاطة بالمؤسسات لسنة 2020، وبالنسبة لآليات تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب والتسبقة على الأداء فإن الاستبيان ينجز كل سنتين،
- إنجاز البرنامج السنوي للتدقيق الداخلي الذي يشمل كل السيرورات المكونة لنظام إدارة الجودة بالمقر الاجتماعي وكافة فروعه الجهوية،
- إنجاز البرنامج السنوي لاجتماعات التحسيس والتأطير والمتابعة والتقييم،
- إنجاز عملية مساندة لتطوير نظام إدارة الجودة بتأطير من هيكل مختص في مجال الجودة لترسيخ ثقافة الجودة المعتمدة على مقاربة "المخاطر والفرص"، وذلك بإنجاز مخطط عمل في الغرض شمل كافة الأنشطة وكافة الهياكل بالمركز. وامتدت عملية المساندة من مارس إلى سبتمبر 2021،
- عقد اجتماع مراجعة إدارة الجودة السنوي لتقييم فرص التحسين وإقرار عمليات تعديل وتحسين لنظام إدارة الجودة،
- إنجاز استشارة لاختيار هيكل إشهاد لتجديد الإشهاد بالمطابقة للمواصفة إيزو 9001 للمرة الرابعة بمقر المركز وكافة هياكله الجهوية،
- إنجاز تدقيق تجديد الاشهاد للمرة الرابعة بمقر المركز وستة مواقع جهوية (كعينة من بين 24 موقع جهوي)، وهي تونس والمنستير والكاف وبنزرت وقبلي ومنوبة وذلك أيام 01-02-03-06 ديسمبر 2021 من طرف هيكل الإشهاد AFAQ AFNOR.

وقد توفق المركز في تجديد إشهاد نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2015 بمقر المركز وكافة مؤسساته الفرعية للمرة الرابعة بكل تميز حيث لم يتم تسجيل اخلالات بل تم الاقتصار على توصيات وتوجيهات لتحسين وتطوير بعض المكونات بنظام إدارة الجودة.

التطوير والجودة :

- المشاركة في أشغال إنجاز مشروع "علامة الجودة في التكوين المستمر" بالتعاون مع إدارة الإحاطة بالمؤسسات و المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية،
- المشاركة في متابعة إنجاز الدراسة الاستشرافية حول تطوير المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية،
- الإعداد لإنشاء مركز دعم التكنولوجيا والابتكار "CATI" بالمقر الاجتماعي للمركز بالتعاون مع المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية وقد تم امضاء اتفاقية في الغرض،
- الإعداد لمشروع تركيز "علامة مرحبا" بالمركز بالتعاون مع إدارة الشؤون العامة.

V مراقبة التصرف :

تمثلت أهم الأنشطة المنجزة خلال سنة 2021 في ما يلي :

- إعداد التقرير السنوي لنشاط المركز بعنوان سنة 2020،
- إعداد برنامج عمل المركز لسنة 2021،
- إعداد مشروع ميزانية المركز لسنة 2022،
- إعداد تقرير النشاط السداسي بعنوان سنة 2021،
- إعداد المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2022،
- إعداد التقرير السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2020،
- إعداد إطار النفقات المتوسط المدى لسنوات 2022-2024،
- إعداد جداول قيادة شهرية وجذاذات متابعة التقدم المادي والمالي لميزانية المركز،
- إعداد تقرير ختم ميزانية المركز لسنة 2020،
- إعداد تقرير خاص بـ:
- تقييم برامج ومشاريع مخطط التنمية للمركز للفترة 2016-2021،
- التوجهات المستقبلية المقترحة للفترة 2023-2025.
- إعداد تقارير شهرية حول متابعة تنفيذ ميزانية سنة 2021،
- القيام بأشغال المقاربة بين التعهدات والدفعات والمحاسبة والخاصة بالتأجير ونفقات التسيير ونفقات التدخلات،
- إعداد مراسلات فتح الإعتمادات بعنوان سنة 2021،
- إعداد تقرير حول ادماج النوع الاجتماعي بمجال تدخل المركز وذلك في إطار إعداد التقرير الدوري لنشاط مجلس النظراء لسنة 2021،
- موافاة رئاسة الحكومة ببيانات ووثائق التصرف،
- دراسة طلبات التعهد بالصرف.

VI التدقيق الداخلي :

تم خلال سنة 2021 إنجاز الأنشطة التالية :

- مساعدة كامل فريق مراجع الحسابات للقيام بمهامه الرقابية الموكولة اليه بخصوص السنة المحاسبية 2020 و 2021،
- تدقيق خزائن المركز (المقر الإجتماعي والوحدة الجهوية بتونس والوحدة الجهوية بمنوبة والوحدة الجهوية بزغوان والوحدة الجهوية ببزرت)،
- متابعة توصيات مراجع الحسابات للسنة المحاسبية 2020،
- متابعة توصيات هيئة الرقابة العامة للمالية،
- متابعة الالتزامات الموضوعية على كاهل المؤسسة،
- بصدد القيام بمهمة تدقيق بالوحدة الجهوية بمنوبة.

VII التفقد :

- متابعة التوصيات المنبثقة عن تقارير التفقدية العامة :
تم في هذا الإطار إحالة ملفات للقضاء وذلك بتقديم 4 شكاوي تتم متابعتها بالتنسيق مع وحدة الشؤون القانونية وإعلام التفقدية العامة بما يتم إنجازه بصفة دورية.
- تم خلال سنة 2021 النظر في حوالي 15 ملف تمويل رصدت فيها إخلالات أهمها تزامن إنجاز عمليات تكوينية من طرف نفس المكون وفي مؤسسات وأماكن تكوين مختلفة، تضارب في هوية المكونين ...
وقد تمت إحالة ملف على التفقدية العامة بالوزارة.
- الإشراف على تنظيم 4 جلسات لمجلس المؤسسة.

IIIX وحدة الشؤون القانونية :

تم خلال سنة 2021 النظر في مختلف الملفات والمسائل المتعلقة بالنزاعات والاستشارات القانونية وتمحورت أساسا في :

- تمثيل المركز في قضايا متعلقة به،
- متابعة 05 نزاعات سابقة لازالت جارية،
- ابداء الرأي والمصادقة على ملفات الاستشارات وطلبات العروض (كراسات الشروط، تقارير التقييم، محاضر جلسات، مذكرات الخلاص،...)،
- تقديم استشارات قانونية لفائدة مصالح المركز،
- ابداء الرأي والمصادقة على مشاريع العقود واتفاقيات (عقود كراء الهياكل التابعة للمركز، عقود الصيانة ، عقود التأمين...)،
- متابعة اعداد مشاريع النصوص القانونية والترتيبية مع مصالح سلطة الاشراف.
- عرض أعمال فريق جرد وتقييم الاجراءات الادارية حول مشروع المراجعة الادارية الشاملة والتنسيق مع بقية الهياكل على أنظار سلطة الاشراف (لجنة القيادة بالوزارة لمسار مراجعة الاجراءات الادارية)،
- اعداد مشروع الأمر الحكومي المتعلق بتنظيم وسير معاهد الترقية العليا للشغل،

- المساهمة في اعداد مشروع قرار وزير المالية والتشغيل والادماج المهني حول القرار المؤرخ في 10 فيفري 2009 والمتعلق بضبط مجالات استعمال التسبقة على الأداء على التكوين المهني ومقاييس ومقادير تمويل الانشطة التكوينية الخاصة بها وضبط المقادير القصوى لاستعمالات حقوق السحب بعنوان تمويل الانشطة التكوينية الخاصة بها،
- المساهمة في إعداد مشروع الأمر الرئاسي المتعلق بضبط مشمولات معاهد الترقية العليا وتنظيمها الاداري والمالي مرفوق بشرح الاسباب،
- اعداد المتابعة الثالثة لتقرير دائرة المحاسبات الثلاثين حول التصرف في المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية،
- المساهمة في مشروع المراجعة الشاملة والدورية للإجراءات الإدارية المستوجبة على المتعاملين مع الادارة ووزارة التشغيل والتكوين المهني
- الاشراف على تنفيذ أحكام المرسوم عدد 01 لسنة 2021 المؤرخ في 22 أكتوبر 2021 المتعلق بجواز التلقيح " سارس كوف 2 .
- المساهمة في اعداد استراتيجية المركز ضمن الاستراتيجية الوطنية للحوكمة الرشيدة ومكافحة الفساد 2026/2022 .

IX الشؤون العامة :

1. التصرف في الشراءات :

في إطار تلبية حاجيات كافة الهياكل وفي حدود الاعتمادات المتوفرة تم خلال سنة 2021 :

- إعداد 65 استشارة تهم نفقات التسيير والمشاريع الخاصة بالمركز،
- القيام بـ 07 طلبات عروض وفقا للإجراءات المبسطة،
- متابعة انجاز الصفقات المبرمة بعنوان السنوات السابقة،
- ختم 05 صفقات مبرمة وفقا للإجراءات المبسطة.

2. التصرف في أسطول السيارات :

في إطار تدعيم أسطول المركز، تم خلال سنة 2021 اقتناء 04 سيارات مصلحة وبالتالي أصبح يضم أسطول المركز 55 وسيلة نقل.

3 التهيئات والبنيات :

🚩 - تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس " قسط الأقسام":

- تم اختيار مكتب المراقبة الفنية لإنجاز الاختبار الفني المتعلق بأقسط الهندسة المدنية والطرق والشبكات المختلفة والسوائل والكهرباء والحماية من الحرائق بمعهد الترقية العليا للشغل بتونس،

- تم إنجاز استشارة لاختيار مقولة السبر الجيولوجي للقيام بالتجارب التقنية الخاصة بالمشروع،

✚ مشروع بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بصفافس :

- بصدد إعداد كراس الشروط بهدف إنجاز الاستشارة الخاصة باختيار "مقولة بناء اختصاص ب12: المصاعد" لإنجاز كل من أشغال الصيانة الاستباقية والإصلاحية الخاصة بمصعد المركب الجهوي للتشغيل والتكوين المهني بصفافس تبعا للاتفاق بين مصالح المركز وممثل سلطة الإشراف المكلف بعقود صيانة المركب الجهوي للتشغيل والتكوين المهني بصفافس بأن يتكفل المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بكل من عقد الصيانة الخاص بالمصاعد وعقد الصيانة الخاص بالتكييف المركزي،

✚ تجديد واجهة الوحدة الجهوية للتكوين المستمر والترقية المهنية بالمنستير :
- تم إبرام العقد مع المهندس المعماري المكلف بإنجاز الدراسات ومتابعة الأشغال،

- تم إعداد كراس الشروط الإدارية في الغرض.

✚ تهيئة الوحدة الجهوية للتكوين المستمر والترقية المهنية بالمنستير :

-تم إبرام العقد مع مكتب المراقبة الفنية للقيام باختبار الفني المتعلق بأقساط الكهرباء والحماية من الحرائق و السوائل للوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالمنستير،

-بصدد إعداد كراس الشروط الخاص باختيار المهندس المعماري والمهندسين المستشارين في الكهرباء والحماية من الحرائق والسوائل.

✚ بناء الجدار الخارجي و سقف المشرب و مأوى السيارات ببيت المؤسسة ابن الرامي برادس :

يتمثل المشروع في هدم وإعادة بناء الجدار الخارجي إلى جانب إعادة سقف المشرب ومأوى السيارات وتم خلال سنة 2021 :

- إعداد التصاميم الهندسة الخاصة،
- بصدد إعداد العقد الخاص باختيار المهندس المستشار في الهياكل والطرق والشبكات المختلفة لإنجاز الدراسات ومتابعة الأشغال الخاصة بالمشروع.

✚ معالجة الرطوبة بالطابق الأرضي ببيت المؤسسة ابن الرامي برادس :

- تم إنجاز الاختبار الفني المتعلق بمعالجة الرطوبة بالطابق الأرضي من قبل مكتب المراقبة الفنية الذي تم اختياره.

✚ تهيئة الطابق الأرضي للمقر الاجتماعي للمركز (استقبال و قاعة انتظار والمطبخ،...) :

- تم القيام بطلب العروض حسب الإجراءات المبسطة لاختيار شركة مقاولة لإنجاز الأشغال الخاصة بمشروع تهيئة وتجهيز الطابق الأرضي للمقر الاجتماعي للمركز كانت نتيجته غير مثمرة.

✚ تهيئة قسط الكهرباء والحماية من الحرائق المتعلقة بالمقر الاجتماعي للمركز :

- تم إبرام العقد الخاص باختيار مكتب المراقبة الفنية لإنجاز الاختبار الفني المتعلق بقسط الكهرباء والحماية من الحرائق الخاص بالمقر الاجتماعي للمركز.

✚ تخصيص الأرض الخاصة ببناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية ببنزرت :

- تم الحصول على قرار التصفيف من قبل الإدارة الجهوية للتجهيز ببنزرت،
- تم اختيار مكتب المراقبة الفنية لمراقبة الدراسات ومتابعة أشغال مشروع بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية ببنزرت،
- تم اختيار المهندس المعماري للقيام بالدراسات ومتابعة أشغال المشروع،
- تم الإعلان عن طلب عروض وفقا للإجراءات المبسطة لاختيار، حسب الملفات، لمجموعة من المهندسين المستشارين في الهياكل والطرق والشبكات المختلفة والكهرباء والحماية من الحرائق والمساعد والسوائل.

✚ تخصيص أرض قصد بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسيدي بوزيد :

- تحصل المركز على الموافقة المبدئية من قبل الإدارة الجهوية لأملاك الدولة والشؤون العقارية بسيدي بوزيد على أن يوفر المركز الأشغال الطبوغرافية المختلفة، وبناءً على ذلك تم تكليف ديوان قيس الأراضي والمسح العقاري والخبير في المساحات لمدنا بالأشغال،
- بصدد إمضاء المحضر النهائي للتخصيص بالإدارة العامة للتصرف والبيوعات بوزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية.

X الشؤون الإدارية :

توزع أهم الأنشطة خلال سنة 2021 بين التصرف في الشؤون المتعلقة بأعوان المركز وتطوير الكفاءات والخدمات الاجتماعية وذلك من خلال النهوض بالموارد البشرية المتوفرة من جهة وتلبية حاجيات مختلف المصالح والهياكل والرفع من القدرات المهنية للأعوان الراجعين إليها بالنظر من جهة أخرى.

1. النشاط الإداري :

- متابعة أعمال اللجان الإدارية المتناصفة،
- التصرف في العطل بمختلف أنواعها،
- التصرف في المسارات المهنية،
- التصرف في استرجاع مصاريف تنقل الأعوان،
- التصرف في عملية مراقبة المواظبة والحضور،
- التصرف في متابعة حضور الأعوان ومهمات التنقل.

2. النشاط الاجتماعي :

- سعيا إلى مزيد الإحاطة بالجانب الاجتماعي الخاص بالأعوان وحرصا على توفير ظروف عمل ملائمة داخل المقر الاجتماعي للمركز والمؤسسات الفرعية التابعة له قامت وحدة طب الشغل بالمركز خلال سنة 2021 وتزامنا مع ما شهدته البلاد على المستوى الصحي وفي إطار عملية المراقبة الدورية للحالة الصحية للأعوان تمت المواظبة على إجراء 88 عيادة مراقبة طبية في الغرض لفائدة الأعوان.
- تم التنسيق مع دائرة الشؤون العامة حيث تم اقتناء وتركيز المعدات والمستلزمات الخاصة بالتوقي من فيروس كورونا،
- التصرف في التأمين الجماعي على المرض.

3. التصرف في تطوير الموارد البشرية :

- التصرف في المسارات المهنية :

تم تكليف ستة (06) إطارات بخطة رئيس مصلحة وإطارين (02) بخطة رئيس دائرة وأربعة إطارات (04) بخطة مدير.

- التصرف في الأصناف والرتب :

تم إجراء المناظرة الداخلية للترقية في الرتب والأصناف بعنوان سنة 2021 عن بعد بمراكز التكوين المهني التابعة للوكالة التونسية للتكوين المهني.

- الموازنة الاجتماعية :

تم اعداد الموازنة الاجتماعية لسنوات 2018-2019-2020 والتي من خلالها تم احتساب مؤشرات واعداد جداول مقارنة من سنة الى أخرى في مجالات الخصائص الوظيفية والأجور

والأعباء الاجتماعية والصحة والسلامة المهنية وظروف العمل والتكوين والعلاقات الشغلية والظروف المعيشية بالمركز.

- التصرف في التكوين :

تم انجاز 16 عملية تكوينية لفائدة 178 مشاركة ودامت 73 يوما

XI التصرف في الوثائق الأرشيفية :

تم خلال سنة 2021 انجاز الأنشطة التالية :

- رقمنة الوثائق الإدارية شبه النشطة

حسب المعيار الدولي 15489 في الفقرة الثامنة منه، تتمثل عملية الرقمنة في تحويل المعلومات من شكل تناظري إلى شكل إلكتروني معادل، مع الحفاظ على المكونات الأساسية للوثيقة، والتي تتمثل في المحتوى والسياق والتركيبية.

وفي هذا الإطار تم إنشاء قاعدة بيانات تنبني اساسا على :

• رمز التصنيف المشترك والخصوصي المدرجة بكل من نظام التصنيف المشترك والخصوصي

• كذلك مكان حفظ الملف على الرفوف المعدنية: (عدد الرف مع رقم وحدة الحفظ)

- تحيين الأدوات الأرشيفية وإدراجها بالمنظومة :

- جداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية للمركز والذي يضبط بصفة مسبقة،

- نظام التصنيف الخصوصي للمركز،

- دليل إجراءات التصرف في الوثائق الإدارية.

- الإشراف على عمليات تحويل الوثائق الإدارية من مكاتب العمل إلى مركز حفظ الأرشيف الوسيط برادس

تم تحويل ما يقارب 1287 وحدة حفظ

- الإشراف على عمليات الإطلاع بالتنسيق مع المصالح المعنية

تسجيل 02 عمليات إطلاع قامت بها كل من مصالح الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بتونس ووحدة للإذن بالدفع.

- الإشراف على عمليات الإتلاف القانوني للرصيد الأرشيفي المحفوظ برادس

تتمثل عملية الإتلاف، في التخلّص القانوني من جملة الوثائق الأرشيفية التي فقدت قيمتها الإدارية الضعيفة، وذلك بالرجوع إلى مدد الحفظ الواردة بجداول مدد الاستبقاء الخصوصي والمشارك.

وقد تم اتمام جميع الإجراءات القانونية المتعلقة بعملية الإتلاف والمتمثلة في الحصول على موافقة رؤساء المصالح المعنية بإتلاف وثائقها وموافقة الإدارة العامة و موافقة مصالح الأرشيف الوطني.

- القيام بعمليات التكوين ومرافقة الإداريين في المجال الأرشيفي،

- القيام بعملية الإحصاء الخاصة بالعمل الأرشيفي.

الملاحق

ملحق عدد 01 :

آلية حقوق السحب

آلية حقوق السحب الفردي بعنوان سنة 2021
التوزيع الجهوي للتعهدات (مقررات ممضاة)

المبالغ (أد)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	الجهات
707	3881	510	43	بنزرت
705	3128	573	52	المنستير
400	1801	232	27	منوبة
344	1987	267	39	نابل
307	1495	213	13	زغوان
284	1657	246	24	بن عروس
247	1426	206	27	سوسة
244	1013	183	11	القيروان
226	839	164	17	المهدية
210	1386	202	24	صفاقس
209	1040	153	18	تونس
134	594	96	8	أريانة
108	455	76	17	مدنين
95	524	65	9	قابس
70	270	57	5	سيدي بوزيد
54	284	42	3	جندوبة
46	253	28	2	سليانة
34	232	29	2	باجة
16	50	13	2	القصرين
14	32	9	1	الكاف
12	35	9	2	قفصة
11	40	9	4	تطاوين
4477	22422	3382	350	المجموع

التوزيع الجهوي للمبالغ المأذون بدفعها مقارنة بالتعهدات بالنسبة لآلية حقوق

السحب الفردي بعنوان سنة 2021

الجهات	التعهدات (أد)	المبالغ المأذون بدفعها (أد)	%
بنزرت	707	233	33
المنستير	705	305	43

43	170	400	منوبة
41	141	344	نابل
54	166	307	زغوان
2	7	284	بن عروس
30	75	247	سوسة
64	155	244	القيروان
38	87	226	المهدية
15	32	210	صفاقس
8	16	209	تونس
15	20	134	أريانة
55	59	108	مدنين
65	62	95	قابس
77	54	70	سيدي بوزيد
35	19	54	جندوبة
2	1	46	سليانة
0	0	34	باجة
0	0	16	القصرين
71	10	14	الكاف
0	0	12	قفصة
91	10	11	تطاوين
36	1622	4477	المجموع

أعمال اللجان الجهوية المكلفة بالنظر في مطالب التمويل الفردية لسنة 2021

الجهات	عدد الجلسات
مدنين	7
المنستير	9
نابل	8
صفاقس	6
سيدي بوزيد	4
سليانة	5

الجهات	عدد الجلسات
أريانة	3
باجة	5
بن عروس	6
بنزرت	8
قابس	7
قفصة	1

13	سوسة
3	تطاوين
7	تونس
4	زغوان
7	منوبة
118	المجموع

4	جندوبة
5	القيروان
1	القصرين
2	الكاف
3	المهدية

متابعة آلية حقوق السحب الجماعي بعنوان سنة 2020

الجهات	عدد المؤسسات	عدد العمليات التكوينية	عدد مشاركات المنتفعين	المبالغ المصادق عليها (أد)	عدد المقررات
جندوبة	210	59	885	150	4
القيروان	70	19	285	75	3
قبلي	105	41	615	76	3
المنستير	15	6	90	24	1
نابل	60	4	60	18	1
صفاقس	15	5	75	14	1
سيدي بوزيد	15	5	75	12	1
وطني	972	83	1227	227	3
المجموع	1462	222	3312	596	17

متابعة التوزيع الجهوي للمبالغ المأذون بدفعها حقوق السحب الفردي لسنة 2020 (إلى غاية 31 ديسمبر 2021)

الجهات	عدد العمليات المصادق عليها	عدد العمليات المعالجة	%	المبالغ المصادق عليها	المبالغ المأذون بدفعها	%
نابل	347	291	84	428	350	82
صفاقس	139	71	51	148	70	47
تونس	121	47	39	146	51	35
مدنين	83	58	70	91	63	69
المنستير	645	419	65	758	457	60
بنزرت	373	299	80	516	364	71
بن عروس	253	156	62	281	164	58
سوسة	229	162	71	255	177	69
منوبة	231	201	87	369	322	87
باجة	45	16	36	55	16	29
سليانة	32	18	56	59	34	58

-	0	0	-	0	0	الكاف
66	30	47	69	27	39	جندوبة
39	76	193	44	65	148	المهدية
97	30	31	100	17	17	قفصة
67	100	149	72	77	107	أريانة
91	20	22	100	22	22	تطاوين
84	318	381	86	212	247	زغوان
81	31	37	84	26	31	قابس
83	156	187	85	121	143	القيروان
-	0	0	-	0	0	قبلي
58	18	31	60	21	35	القصرين
49	53	108	52	53	103	سيدي بوزيد
93	13	14	100	10	10	توزر
68	2913	4306	70	2389	3399	المجموع

العمليات التكوينية الملغاة في إطار حقوق السحب الفردي لسنة 2020
إلى غاية 31 ديسمبر 2021

المجموع (أد)	العمليات التكوينية الفردية		الجهة
	المبالغ المصادق عليها (أد)	عدد العمليات	
2.1	2.1	2	منوبة
13.3	13.3	7	بنزرت
13.1	13.1	10	المنستير
1.2	1.2	1	نابل
6.3	6.3	8	تونس
1.4	1.4	1	زغوان
1.4	1.4	1	بن عروس
1.2	1.2	1	جندوبة
1	1	1	مدنين
2	2	2	سيدي بوزيد
43	43	34	المجموع

**متابعة التوزيع الجهوي للمبالغ المأذون بدفعها حقوق السحب الفردي لسنة 2019
(إلى غاية 31 ديسمبر 2021)**

الجهة	عدد العمليات المصادق عليها	عدد العمليات المعالجة	%	المبالغ المصادق عليها	المبالغ المأذون بدفعها	%
نابل	364	255	70,1	441	307	69,6
صفاقس	183	110	60,1	177	102	57,6
تونس	170	119	70,0	223	143	64,1
مدنين	83	57	68,7	90	61	67,8
المنستير	737	507	68,8	735	493	67,1
بنزرت	507	395	77,9	671	472	70,3
بن عروس	326	172	52,8	302	186	61,6
سوسة	145	99	68,3	149	101	67,8
منوبة	296	254	85,8	401	323	80,5
باجة	75	42	56,0	77	38	49,4
سليانة	42	26	61,9	79	46	58,2
الكاف	0	0	-	0	0	-
جندوبة	49	38	77,6	54	40	74,1
المهدية	97	74	76,3	122	91	74,6
قفصة	13	11	84,6	34	23	67,6
أريانة	198	137	69,2	281	201	71,5
تطاوين	20	12	60,0	23	13	56,5
زغوان	198	156	78,8	280	216	77,1
قابس	33	22	66,7	36	25	69,4
القيروان	149	141	94,6	177	164	92,7
قبلي	0	0	-	0	0	-
القصرين	0	0	-	0	0	-

81,4	57	70	83,1	59	71	سيدي بوزيد
100	14	14	100	14	14	توزر
70.2	3266	4436	71.6	2700	3770	المجموع

**متابعة التوزيع الجهوي للمبالغ المأذون بدفعها حقوق السحب الجماعي لسنة 2019
(إلى غاية 31 ديسمبر 2021)**

التوزيع الجهوي للتكوين الجماعي الجهوي

الجهة	عدد العمليات المصادق عليها	عدد العمليات المأذون بدفعها	%	المبالغ المصادق عليها	المبالغ المأذون بدفعها	%
المنستير	11	11	100	37	32	86,5
نابل	5	4	80	11	4	36,4
سيدي بوزيد	5	5	100	10	10	100
باجة	7	7	100	15	13	86,7
صفاقس	20	15	75	62	30	48,4
المجموع	48	42	87,5	135	89	65,9

التوزيع الجهوي للتكوين الجماعي الوطني

الشريك	عدد العمليات المصادق عليها	عدد العمليات المأذون بدفعها	%	المبلغ المصادق عليه	المبلغ المأذون بدفعه	%
الجامعة الوطنية للجلود والأحذية	31	11	35,5	94	31	33
الاتحاد التونسي للفلاحة والصيد البحري	24	0	0	95	0	0
الجبس(1)	56	13	23,2	256	30	11,7
المجموع	111	24	21,6	445	61	13,7

العمليات التكوينية الملغاة في إطار حقوق السحب لسنة 2019

(إلى غاية 31 ديسمبر 2021)

المجموع ع (أد)	العمليات التكوينية الجهوية		العمليات التكوينية الفردية		الجهة
	المبالغ المصادق عليها (أد)	عدد العمليات	المبالغ المصادق عليها (أد)	عدد العمليات	
15.2			15.2	10	منوبة
17.2			17.2	12	بنزرت
6.9			6.9	5	المنستير
9.5			9.5	7	نابل
6.7			6.7	5	تونس
3.5			3.5	2	زغوان
1.7			1.1	1	بن عروس
0.8			0.8	1	سوسة
61	0	0	61	43	المجموع

ملحق عدد 02:

جدول مساندة المؤسسات الفردية

المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2021				عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المدخيل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير باعتماد تحليل المعطيات وإعداد التقرير				
متابعة الإنجاز	تمت عملية المرافقة ومتابعة إرساء العلامة وإنجاز تدقيق تجريبي (Audit à blanc)	8000	34	46	02	بن عروس	سارتوريوس ستيديم SRTORIUS STEDIM
متابعة الإنجاز	تمت عملية المرافقة ومتابعة إرساء العلامة وإنجاز تدقيق تجريبي (Audit à blanc)	8000	34	46	02	تونس	بنك الزيتونة BZ
متابعة الإنجاز	تمت عملية المرافقة ومتابعة إرساء العلامة وإنجاز تدقيق تجريبي (Audit à blanc)	8000	34	46	02	صفاقس	سوتيم للحشايا اللولبية SOTIM
متابعة الإنجاز	تمت عملية المرافقة ومتابعة إرساء العلامة وإنجاز تدقيق تجريبي (Audit à blanc)	8000	34	46	02	تونس	تأمينات آمي AMI

المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2021				عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المدخيل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير باعتبار تحليل المعطيات وإعداد التقرير				
متابعة الإنجاز							
تمت عملية المرافقة ومتابعة إرساء العلامة وإنجاز تدقيق تجريبي (Audit à blanc)	8000	34	46	02	بن عروس	مرافقة المؤسسة في إرساء علامة الجودة في التكوين المستمر "كفاءات" وإعدادها المؤسسة للإشهاد في هذا المجال.	اسمنت قرطاج Carthage Cement
تم بصدد إمضاء اتفاقية إطارية وأخرى خصوصية من طرف المؤسسة.	8000	02	03	-	سليانة		الشركة الجهوية للنقل بسليانية
تمت متابعة توصيات المهمة بعنوان 2021	7000	03	04	02	القيروان	مساندة في مجال التكوين المستمر والتصرف في الموارد البشرية	بلدية القيروان
تم عرض مخرجات عملية المساندة بحضور الإدارات العامة للمؤسستين واختتام المهمة.	-	03	04	-	زغوان	مساندة في مجال تطوير منظومة التصرف في الموارد البشرية	شركة فونيكس Phoenix

المؤسسة	طبيعة عملية المساعدة	الجهة المعنية	عدد المتكويين	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2021			متابعة الإنجاز
				المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المداخيل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	
الهيئة الوطنية لمقاومة الفساد	إعداد مخطط تكويني لفائدة الهيئة	وطني	02	03	02	-	تم عرض مخرجات عملية المساعدة بحضور الإدارات العامة للمؤسستين واختتام المهمة.
مؤسسة باقات & باقات	تطوير وظيفة التكوين داخل المؤسسة	وطني	-	-	-	-	تم تكوين فريق أول في انتظار تكوين فريق ثان واقترح جملة من التوصيات بهدف تطوير وظيفة التكوين
مؤسسة سيف (SAIPH)	مساعدة في إعداد شبكات الكفايات والتقييم و تشخيص الحاجيات من التكوين	بن عروس	10	10	07	10000	تم تكوين فريق القيادة حول المنهجية المعتمدة في عملية المساعدة.
شركة تونس للشبكة الحديدية السريعة (RFR)	مساعدة في مجال تشخيص الحاجيات من التكوين	تونس	02	30	24	6000	انتهت المهمة.
بلدية دقاش	مساعدة البلدية في مجال التكوين المستمر والتصرف في الموارد البشرية	توزر	2	40	30	7500	انتهت المهمة.

المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2021				عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساعدة	المؤسسة
	المدخيل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير باعتبار تحليل المعطيات وإعداد التقرير				
متابعة الإنجاز							
إرجاء المهمة بطلب من المؤسسة	10000	02	03	-	وطني	مساندة المؤسسة في إرساء منظومة لتطوير الكفايات	مركز الإعلامية بوزارة الصحة
ارجاء المهمة بطلب من المؤسسة	7500	02	03	-	سوسة	مساندة المؤسسة في إرساء نواة للتكوين الداخلي	UNIMED
تم تحليل طلب المؤسسة واقترح اتفاقية إطارية وأخرى خصوصية ولم تصادق المؤسسة إلى حد على هذا المقترح.	8500	02	03	-	وطني	مساندة في إعداد عينة من مرجعيات المهن والكفايات	ديوان الخدمات المدرسية
عملية مساندة بصدد الإنجاز	11500	13	17	10	وطني	مساندة في تقييم منظومة التكوين واقترح مخطط عملي لتطويرها.	إندا تمويل Enda Tamwil
تم تحليل الطلب.	-	02	03	-		مساندة المؤسسة في تشخيص حاجيات التكوين لفائدة 03 مراكز تكوين مهني.	الوكالة التونسية للتكوين المهني
تم تأجيل جلسة تحليل الطلب بطلب من المؤسسة	-	-	-	-	نابل	مساندة في مجال تشخيص الحاجيات من التكوين	شركة السلم La Paix
تم تأجيل جلسة تحليل الطلب بطلب من المؤسسة	-	-	-	-	نابل	مساندة في مجال تشخيص الحاجيات من التكوين	شركة قرطاج لاند Carthage Land

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2021			عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المداخيل المرتقبة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير باعتبار تحليل المعطيات وإعداد التقرير				
تم تحليل الطلب و إعداد مشروع اتفاقية تعاون و عرض فني ومالي لعملية المساندة.		02	02	-	تونس	مساندة في إعداد شبكات الكفايات والتقييم و تشخيص الحاجيات من التكوين	توب نات TOP NET
	116000	-	355	38			

ملحق عدد 03 :

تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر

الجهة	طبيعة عملية	الفئة المستهدفة
متابعة	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2021	

الإنجاز	المداد المرتقة بالدينار- خارج الاداء	المجهود بحساب أيام التكوين	المجهود باحتساب أيام الإعداد للتكوين	عدد المؤسسات	عدد المتكولين	المعنية	المساندة	
أنجزت المهمة	100 ¹	14	19	05	10	وطني	تكوين حول متطلبات علامة الجودة في التكوين المستمر "كفاءات"	مسؤولو تكوين المؤسسات المترشحة لبرنامج إرساء علامة الجودة في التكوين المستمر "كفاءات"
إمكانية ملاحق تكوين أخرى كلما دعت الحاجة لذلك.	-	10	13	01	15	وطني	تكوين حول متطلبات علامة الجودة في التكوين المستمر "كفاءات" وسبل المرافقة	مستشارو التكوين بالمركز المكلفون بمراقبة المؤسسات في إرساء علامة الجودة
أنجزت	14400	12	16	07	12	المهنية	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية
أنجزت	18000	12	16	10	15	بن عروس	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية
تم تأجيل جلسة العمل الافتتاحية بطلب من المستفيدين.	12000	02	03	07	10	نابل	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية
أنجزت نهاية 2021	8400	06	09	07	14	نابل	تكوين في مجال هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية	تكوين مكوني المؤسسة
أنجزت	9000	06	09	10	15	صفاقس	تكوين في مجال هندسة التكوين والهندسة	تكوين مكوني المؤسسة

¹ تحمل الكلفة على مهمة المساندة في إرساء علامة الجودة في التكوين المستمر "كفاءات" في إطار اتفاقيات خصوصية أبرمت في الغرض.

الهيئة المستهدفة	طبيعة عملية المساندة	الجهة المعنية	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2021				متابعة الإنجاز
			عدد المتكويين	عدد المؤسسات	المجهود باحتساب أيام الإعداد للتكوين	المجهود بحساب أيام التكوين	المدخلات المرتقبة بالدينار- خارج الاداء
	البيداغوجية						
تكوين مكوني المؤسسة	تكوين في مجال هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية	أريانة	10	01	09	06	3600 أنجزت
مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	أريانة	04	01	09	06	3600 أنجزت كل من الوحدات الأولى والثانية.
المجموع			105	49	103	-	69000

ملحق عدد 04 :

عمليات تقييم مطالب/تقارير الدراسات والاستشارات في التكوين

المؤسسة المعنية	طبيعة الدراسة	الوحدة الجهوية	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2021 المجهود بحساب اليوم خبر	متابعة الإنجاز	الهيكل المتدخل
-----------------	---------------	----------------	--	----------------	----------------

Univrs Formation	أنجزت المهمة	05	بنزرت	تشخيص الحاجيات وإعداد مخطط تكوين	Nabiha Story
Leader Formation et Consulting	أنجزت المهمة	05	بنزرت	تشخيص الحاجيات وإعداد مخطط تكوين	Société Mediterranee nne de confection (SMC)
		10			المجموع

ملحق عدد 05 :

إعداد برامج التكوين الجماعي وتقييمها

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2021			طبيعة عملية المساندة	الشريك
		المجهود بحساب اليوم خبير	عدد المؤسسات المعنية	عدد عمليات الإحاطة		
منوبة	تمت المصادقة على البرنامج بالتعاون مع الغرفة الوطنية	03	10	01	إعداد برنامج تكويني حول هندسة التكوين	الاتحاد الوطني للصناعة والتجارة والصناعات

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2021			طبيعة عملية المساندة	الشريك
		المجهود بحساب اليوم خبير	عدد المؤسسات المعنية	عدد عمليات الإحاطة		
	تمت المصادقة على البرنامج	03	10	01	إعداد برنامج تكويني حول صيانة المعدات الإعلامية.	بمنوبة
صفاقس	تمت المصادقة على البرنامج بالتعاون مع الوكالة الوطنية للتحكم في الطاقة	03	10	01	إعداد برنامج تكويني لفائدة سائقي التاكسي	الاتحاد الوطني للصناعة والتجارة والصناعات صفاقس
	تمت المصادقة على البرنامج بالتعاون مع وزارة المرأة	03	10	01	اعداد برنامج تكويني لفائدة رياض الاطفال	
	تمت المصادقة على البرنامج	03	10	01	اعداد برنامج تكويني لفائدة العاملين في قطاع الصناعات التقليدية	
	تمت المصادقة على البرنامج	03	10	01	اعداد برنامج تكويني لفائدة العاملين في المحاضن المدرسية	
	تمت المصادقة على البرنامج بالتعاون مع وزارة المالية	03	10	01	اعداد برنامج تكويني في قطاع المالية	
	تمت المصادقة على البرنامج	03	10	01	اعداد برنامج تكويني حول التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة	الاتحاد الوطني للصناعة والتجارة والصناعات بباجة
	تمت المصادقة على البرنامج	03	10	01	اعداد برنامج تكويني لفائدة المخابز والمرطبات	الاتحاد الوطني للصناعة والتجارة والصناعات بحدنوبة
		27	90	09	المجموع	

ملحق عدد 06 :

الاتفاقيات الجديدة المبرمة خلال سنة 2021

نمط التكوين	المؤسسة
تكوين رافع للكفاءات	المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية بتونس
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في ميكانيك السيارات بأريانة

المركز القطاعي للتكوين في فنون الطباعة بأريانة	تكوين عن بعد
المعهد العالي للإعلامية والملتيميديا بصفاقس	تكوين عن بعد

ملحق عدد 07 :

الإتفاقيات الجملية المفعلة حسب المعاهد والولايات

المعهد	الولاية	تعليم عالي			تكوين مهني			المجموع
		دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	
تونس	تونس		المعهد الأعلى للتربية والتكوين المستمر		الكهرباء وصيانة المعدات البيوطبية بتونس	الكهرباء وصيانة المعدات البيوطبية بتونس	المركز القطاعي للتكوين في الاتصالات بحي الخضراء	

المجموع	تكوين مهني			تعليم عالي			الولاية	المعهد
	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
		مهن الخدمات بحمام الأنف			كلية العلوم بتونس			
		الصناعات الإلكترونية والكهربائية بالعمران			كلية العلوم الاقتصادية والتصرف بتونس			
		مهن الخدمات بقمرت						
		الصيانة الصناعية بالوردية						
		الإتصالات بحري الخضراء						
		المركز القطاعي للتكوين في الصناعات الغذائية حي الخضراء						
		مركز التكوين والتدريب المهني بالعمران						
13	1	8	1	0	3	0		
				المعهد العالي للإعلامية بتونس	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية			
					المعهد العالي للإعلامية بتونس			
					المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية بتونس		أريانة	
4	0	0	0	1	3	0		

المعهد	الولاية	تعليم عالي			تكوين مهني		
		دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
	منوبة		المدرسة العليا للاقتصاد الرقمي		م ق للتكوين في الاكساء بمنوبة	الإلكترونيك بالدندان	
		0	1	0	1	1	3
		0	0	0	0	0	0
	بنزرت	0	0	0	0	0	0
	المجموع	0	7	1	2	9	20
بن عروس	بن عروس	0	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية برادس			المركز القطاعي للتكوين في الميكاترونيك ببرج السدرية	المركز القطاعي للتكوين في الميكاترونيك ببرج السدرية
		0	1	0	0	1	3
	بن نابل		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بنابل		المركز القطاعي للتكوين في الحرف الفنية بنابل	المركز القطاعي للتكوين في الصيانة الصناعية بنابل	
						المركز القطاعي للتكوين في البناء بسليمان	
		0	1	0	1	2	4
	زغوان					التكوين والتدريب المهني بزغوان	
		0	0	0	0	1	1
	المجموع	0	2	0	1	4	8
بباجة	بباجة		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بباجة				
	جندوبة		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية				

المعهد	الولاية	تعليم عالي			تكوين مهني		
		دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
			بجندوبة				
	الكاف		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالكاف				
	سليانة		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسليانة			المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بسليانة	
	المجموع	0	4	0	0	1	0
بسوسة	سوسة	المدرسة العليا للعلوم والتكنولوجيا بحمام سوسة	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة		التكوين والتدريب المهني بمساكن	مهن الخدمات بسوسة	
			المدرسة العليا للعلوم والتكنولوجيا بحمام سوسة			الإلكترونيك بسوسة	
			كلية الحقوق والعلوم السياسية بسوسة				
		1	3	0	1	2	0
	القيروان		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالقيروان				
			المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بالقيروان				
	المجموع	1	5	0	1	2	0
بالمنستير	المنستير					المركز القطاعي للتكوين في مهن	

المعهد	الولاية	تعليم عالي			تكوين مهني		
		دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
							الصناعة بخنيس
							المركز القطاعي للتكوين في مهن الخشب بالمنستير
		0	0	0	0	2	0
	المهدية		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالمهدية				
			المعهد العالي للإعلامية بالمهدية				
		0	2	0	0	0	2
المجموع	0	2	0	0	2	4	
بصفاقس	صفاقس		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس			الإلكترونيك ساقية الزيت	
			المدرسة العليا للتجارة بصفاقس			باش حامة صفاقس	
			المدرسة الوطنية للإلكترونيك والاتصالات بصفاقس				
			المعهد العالي لإدارة الأعمال بصفاقس				
	0	4		2	0	6	
	سيدي بوزيد		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسيدي بوزيد				
			كلية العلوم والتقنيات بسيدي بوزيد				
			المعهد العالي للفنون والحرف				

المعهد	الولاية	تعليم عالي			تكوين مهني			المجموع
		دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	
	القصيرين		بسيدي بوزيد					
		0	3	0	0	0	0	3
			المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالقصرين					
			المعهد العالي للفنون والحرف بالقصرين					
		0	2	0	0	0	0	2
	المجموع	1	9	0	2	0	0	11
بقابس	قابس	المعهد العالي للعلوم وتقنيات المياه بقابس	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس			المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بقابس	المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بقابس	
			المعهد العالي للدراسات القانونية بقابس			المركز القطاعي للتكوين في البناء والتتقيب بقابس		
		1	2	0	0	2	1	6
	مدنين		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجربة					
			المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بمدنين					
		0	2	0	0	0	0	2
	تطاوين		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتطاوين			مركز التكوين والتدريب المهني بتطاوين		
		0	1	0	0	1	0	2
	قفصة		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقفصة					
			كلية العلوم					

المعهد	الولاية	تعليم عالي			تكوين مهني		
		دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	دروس مسائية	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
			بقفصة				
			المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بقفصة				
			المعهد العالي لإدارة المؤسسات بقفصة				
		0	4	0	0	0	4
	توزر		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتوزر				
			0	1	0	0	0
	قبلي		المعهد العالي للدراسات التكنولوجية قبلي				
		0	1	0	0	0	1
	المجموع	1	11	0	0	3	1
	المجموع العام	2	40	1	6	21	3

ملحق عدد 08 :

الأقسام الجديدة المفتوحة خلال سنة 2021

الأقسام التي تم فتحها لنمط التكوين عن بعد وعبر الدروس المسائية

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل بتونس/الوحدة الجهوية
الإجازة	علوم التربية	المعهد العلى للتربية والتكوين المستمر	معهد الترقية العليا للشغل بتونس
الإجازة	علوم التربية		
ماجستير مهني	التكنولوجيا التربوية		
مؤهل تقني سامي	آلية وإعلامية صناعية	المركز القطاعي للتكوين في	

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل بتونس/الوحدة الجهوية
مؤهل تقني مهني	آلية وإعلامية صناعية	الصناعات الكهربائية والإلكترونية بتونس	
مؤهل تقني سامي	تقنيات الإنتاج للصناعات الإلكترونية		
مؤهل تقني سامي	تجارة دولية	المركز القطاعي للتكوين في	
مؤهل تقني سامي	محاسبة ومالية	مهن الخدمات بحمام الأنف	
مؤهل تقني مهني	محاسب منشأة		
مؤهل تقني مهني	استغلال الشبكات	المركز القطاعي للتكوين في	
مؤهل تقني مهني	بنى تحتية وشبكات	الاتصالات بحي الخضراء	
مؤهل تقني سامي	التسويق والوسائل المتعددة الوسائط		
تكوين رافع للكفاءات	Fibre optique		
مؤهل تقني سامي	محاسبة ومالية	المركز القطاعي للتكوين في	
		مهن الخدمات بقمرت	
مؤهل تقني سامي	صيانة صناعية	المركز القطاعي للتكوين في	
		الصناعات الغذائية حي الخضراء	
مؤهل تقني سامي	التصرف في الصيانة الصناعية	مركز التكوين في الصيانة	
مؤهل تقني سامي	التصرف في الصيانة الصناعية	الصناعية بالوردية	
مؤهل تقني مهني	صيانة صناعية		
ماجستير مهني	شبكات الإعلامية والاتصالات	كلية العلوم بتونس	
ماجستير مهني	الخدمات الإلكترونية للأعمال	المدرسة العليا للاقتصاد الرقمي	
ماجستير مهني	محاسبة ومالية	كلية العلوم الاقتصادية والتصرف بتونس	
ماجستير مهني	تجارة دولية		
ماجستير مهني	قانون الشغل والحماية الاجتماعية	المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية	
ماجستير مهني	التصرف في الموارد البشرية		
مؤهل تقني سامي	آلية وإعلامية صناعية	المركز القطاعي للتكوين في	
		الإلكترونيك بالدندان	
مؤهل تقني سامي	التصميم والابتكار في صناعة الملابس	المركز القطاعي للتكوين في	
		الإكساء بمنوبة	
ماجستير مهني	سلامة الأنظمة المعلوماتية والبنى التحتية	المعهد العالي للإعلامية بتونس	
ماجستير مهني	سلامة الأنظمة المعلوماتية والبنى التحتية		
تكوين رافع للكفاءات	BIG Data		

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل بتونس/الوحدة الجهوية		
ماجستير مهني	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية			
ماجستير مهني	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط				
الإجازة	التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة				
الإجازة	إدارة الأعمال				
الإجازة	هندسة ميكانيكية-صيانة صناعية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية برادس	معهد الترقية العليا للشغل بين عروس		
الإجازة	هندسة كهربائية-الإلكترونيك الصناعي				
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية				
الإجازة	إدارة الأعمال				
الإجازة	التصرف (Management)				
الإجازة	هندسة كهربائية				
الإجازة	هندسة كهربائية				
مؤهل تقني سامي	اتصالات			المركز القطاعي للتكوين في الميكاترونيك ببرج السدرية	
مؤهل تقني سامي	آلية وإعلامية صناعية				
تكوين رافع للكفاءات	Diagnostic automobile				
تكوين رافع للكفاءات	Câblage Réseaux Fibre Optique				
مؤهل تقني سامي	التصرف في الصيانة الصناعية	مركز التكوين والتدريب المهني بزغوان			
ماجستير مهني	هندسة المنظومات والتطوير السريع للتطبيقات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة	معهد الترقية العليا للشغل بسوسة		
ماجستير مهني	صناعة البلاستيك والمواد المركبة				
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية				
الإجازة	إدارة الأعمال				
الإجازة	آلية وإعلامية صناعية				
مؤهل تقني سامي	آلية وإعلامية صناعية	المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بسوسة			
مؤهل تقني سامي	آلية وإعلامية صناعية				
مؤهل تقني سامي	ميكاترونيك				
مؤهل تقني مهني	صيانة الأجهزة الميكرو إعلامية				
الإجازة	قانون عام	كلية الحقوق والعلوم السياسية بسوسة			
شهادة المهارة	Soudure MIG MAG	مركز التكوين والتدريب المهني			

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل بنونس/الوحدة الجهوية
		بمساكن	
مؤهل تقني سامي	تطوير وتحسين أساليب الإنتاج	المركز القطاعي للتكوين في مهن الصناعة بخنيس	معهد الترقية العليا للشغل بالمنستير
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس	معهد الترقية العليا للشغل بصفاقس
ماجستير مهني	تطوير نظم المعلومات والشبكات		
ماجستير مهني	التجديد والتصرف في الموارد اللوجستية		
مؤهل تقني سامي	تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية الصناعية	المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك ساقية الزيت	
مؤهل تقني سامي	آلية وإعلامية صناعية		
ماجستير مهني	الإعلامية الصناعية	المدرسة الوطنية للإلكترونيك والاتصالات بصفاقس	
ماجستير مهني	شبكات الإعلامية والاتصالات		
ماجستير مهني	هندسة مالية	المدرسة العليا للتجارة بصفاقس	
ماجستير مهني	محاسبة، مراقبة وجباية	المعهد العالي لإدارة الأعمال بصفاقس	
ماجستير مهني	محاسبة، مراقبة وجباية		
ماجستير مهني	التصرف المحاسبي والمالي والجباي	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس	معهد الترقية العليا للشغل بقابس
الإجازة	إدارة الأعمال		
الإجازة	إدارة الأعمال		
ماجستير مهني	الطاقة		
ماجستير مهني	قانون عام	المعهد العالي للدراسات القانونية بقابس	
ماجستير مهني	قانون عام		
ماجستير مهني	قانون إجرائي		
مؤهل تقني سامي	آلية وإعلامية صناعية	المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بقابس	
تكوين رافع للكفاءات	Architecture d'ordinateur et environnement Windows		
تكوين رافع للكفاءات			
تكوين رافع للكفاءات	Internet, messagerie électronique, et les outils de travail collaboratifs		
تكوين رافع للكفاءات	Microsoft Excel		
تكوين رافع للكفاءات	Microsoft Power Point		

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل بتونس/الوحدة الجهوية
تكوين رافع للكفاءات	Microsoft Word		
تكوين رافع للكفاءات	اتصالات		
تكوين رافع للكفاءات	تصرف		
تكوين رافع للكفاءات	فرنسية		
شهادة المهارة	اللحام بالقوس الكهربائي باستخدام المعدن والغاز	المركز القطاعي للتكوين في الحرف الفنية بنابل	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بنابل
ماجستير مهني	هندسة كهربائية (Fiabilité, Risques et Maintenance Industrielle)	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجندوبة	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بجندوبة
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
ماجستير مهني	البناء والصناعات الميكانيكية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالكاف	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالكاف
الإجازة	إدارة الأعمال	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالمهدية	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالمهدية
الإجازة	هندسة كهربائية		
الإجازة	هندسة ميكانيكية		
ماجستير مهني	الإنتاجية والكفاءة الصناعية		
الإجازة	تصميم الفضاء	المعهد العالي للفنون والحرف بسيدي بوزيد	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بسيدي بوزيد
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسيدي بوزيد	
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
الإجازة	إدارة الأعمال	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بمدنين	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بمدنين
الإجازة	التصرف (Management)		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجربة	
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
الإجازة	إدارة الأعمال		
مؤهل تقني مهني	الصيانة الصناعية	مركز التكوين والتدريب المهني بتطاوين	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بتطاوين
مؤهل تقني مهني	الصيانة الصناعية		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتطاوين	
الإجازة	إدارة الأعمال		
ماجستير مهني	ميكاترونيك	كلية العلوم بقفصة	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بقفصة
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقفصة	
الإجازة	إدارة الأعمال		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتوزر	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بتوزر

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل بتونس/الوحدة الجهوية
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات	الوحدة الجهوية للتكوين
الإجازة	إدارة الأعمال	التكنولوجية بقبلي	المستمر بقبلي

الأقسام التي تم فتحها لنمط التكوين الراجع للكفاءات

عدد الوحدات	عدد المجموعات	المركز القطاعي
1	1	المعهد العالي للإعلامية بتونس
3	2	م ق ت في الاتصالات بحي الخضراء
12	2	م ق ت في الإلكترونيك ببرج السدرية
8	1	المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بقابس

ملحق عدد 09 :

عدد الإختصاصات بمؤسسات التعليم العالي خلال سنة 2021

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني
تطوير النظم الإعلامية	التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة
تكنولوجيا الإعلامية	إدارة الأعمال
الخدمات الإلكترونية للأعمال (E-Business)	التصرف في المحاسبة والمالية
هندسة ميكانيكية	قانون عام
هندسة كهربائية	محاسبة، مراقبة وتدقيق
شبكات إعلامية	المالية
هندسة ميكانيكية (الصيانة الصناعية)	التصرف (Management)
التصرف في صيانة الأنظمة الصناعية	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط
شبكات ونظم الاتصال	بعث وإدارة المؤسسات الصغرى والمتوسطة
ميكاترونيك	تجارة دولية
البناء والصناعات الميكانيكية	قانون الشغل والحماية الاجتماعية
تصميم الفضاء (هندسة داخلية)	التصرف في الموارد البشرية
شبكات الإعلامية والاتصالات	التصرف المحاسبي والمالي والجباي
تطوير نظم المعلومات والشبكات	هندسة التكوين وتطوير الكفاءات
التصرف المندمج في الموارد المائية	علوم التربية
سلامة الأنظمة المعلوماتية والبنى التحتية	التصرف في التجديد
هندسة مدنية (بناء)	التصرف والتجارة الدولية

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني
هندسة كهربائية (الإلكترونيك الصناعي)	التجديد والتصرف في الموارد اللوجستية
هندسة المنظومات والتطوير السريع للتطبيقات	محاسبة ومالية
صناعة البلاستيك والمواد المركبة	محاسبة، مراقبة وجباية
ملتيميديا وتطوير الواب	قانون خاص
التحكم في الأنظمة الصناعية	قانون إجرائي
رياضيات	التكنولوجيا التربوية الحديثة
الإنتاجية والكفاءة الصناعية	
هندسة ميكانيكية (الطاقة)	
الأنظمة الإلكترونية المحمولة والمعدات الطبية	
الإعلامية الصناعية	
خبير في الأمن السبيري	
خبير شبكات	
هندسة مدنية	
هندسة كهربائية (Fiabilité, Risques et Maintenance Industrielle)	
الرياضيات التطبيقية ومعالجة الصورة	
هندسة الصناعات الميكانيكية	
هندسة البرمجيات والتقنيات الحديثة شبكات إعلامية والتقنيات الحديثة	
هندسة مالية	
35	23
58	

عدد الإختصاصات بمراكز التكوين المهني خلال سنة 2021

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني
آلية وإعلامية صناعية	محاسبة ومالية
تقنيات الإنتاج للصناعة الإلكترونية	تجارة دولية
صيانة المعدات البيوطبية	محاسب منشأة
كهرباء البناء	تجارة
كهرباء وميكانيك السيارات	تجارة التوزيع
بنى تحتية وشبكات	كاتبة مديرية
الصيانة الصناعية	التسويق والوسائل المتعددة الوسائط
التصرف في الصيانة الصناعية	
اتصالات اختيار إعلامية	
الميكاترونك	
صيانة الأجهزة الميكروإعلامية	
تصميم وصناعة القوالب والأدوات	
تبريد الهواء	
تقني مساندة في إعلامية التصرف	
تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية	

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني
صيانة المعدات والأنظمة الآلية	
مصلح سيارات بنزين وديازال	
صناعة الإلكترونيك	
مساح في قيس الأراضي	
التصميم والإبتكار في صناعة الملابس	
استغلال الشبكات	
محضر صيدلي	
دراسة وتصميم الأثاث	
مسير أشغال بناء	
تطوير وتحسين أساليب الإنتاج	
اللحام بالقوس الكهربائي باستخدام المعدن و الغاز	
26	7
33	

وحدات التكوين الراجع للكفاءات خلال سنة 2021

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني
BIG Data	Communication
Fibre optique	Français
Diagnostic automobile	Gestion
Câblages Réseaux Fibre Optique	
Architecture d'ordinateur et environnement Windows	
Internet, messagerie électronique, et les outils de travail collaboratifs	
Microsoft Excel	
Microsoft Power Point	
Microsoft Word	
9	3
12	

