|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **الجمهوريّة التونسيةّ**  **وزارة التكوين المهني والتشغيل**  **المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنيّة** | C:\Users\saida_m\Desktop\logo CNFCPP (3).jpg |

**تقريــــر حول نشـاط**

**المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية**

***إلى غاية 31 ديسمبر 2020***

**مارس 2021**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الفهرس** | | | |
|  |  |  |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
| **المحور الأول : الخدمات الموجهة للمؤسّسات** | | | **03-15** |
| I | **آليات التمويــــــــــــــل** | | **03-09** |
| .II | **الإحــــاطة بالمؤسسات** | | **10-15** |
| **المحور الثاني : الخدمات الموجهة للأفراد (الترقية المهنية)** | | | **16-24** |
| **المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز (التسيير والمساندة)** | | | **25-38** |
| **المــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــلاحـــق** | | | **39-69** |

|  |
| --- |
| **المحور الأول: الخدمات الموجّهة للمؤسّسات** |

**I آليات التمويل:**

**I 1 . التسبقة على الأداء على التكوين المهني :**

تمت خلال هذه الفترة مواصلة دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية بعنوان سنوات **2017 و2018** وكذلك المطالب التصحيحية واعتراضات المؤسسات بعنوان سنوات **2015** و**2016 و2017 و2018**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **السنة** | **عدد المؤسسات المنخرطة** | **مبلغ التسبقة الجملي للمؤسسات المنخرطة (أد)** | **عدد المؤسسات التي أودعت كشف** | **المبلغ الجملي المصادق عليه**  **(أد)** | **عدد المؤسسات التي تم تبليغها المقررات** | **عدد المؤسسات التي تم رفضها** | **عدد المشاركات بالتكوين المستمر** | **عدد المتربصين بالتكوين الأساسي** | **عدد العمليات التكوينية المنجزة** |
| **2015** | **1983** | **63663** | **1 616(1)** | **31766** | **1 616** | **343** | **140499** | **36255** | **19821** |
| **2016** | **1984** | **69383** | **1 654 (2)** | **33507** | **1 654** | **393** | **144968** | **42217** | **22045** |
| **2017\*** | **2054** | **72 495** | **1 695(3)** | **35121** | **1578** | **331** | **139213** | **38636** | **21257** |
| **2018\*** | **2061** | **76357** | **1718(4)** | **14641** | **1550** | **487** | **65304** | **16870** | **13897** |
| **2019** | **2145** | **81606** | **1750**  غير نهائي |  |  |  |  |  |  |

**(1)** منها **116** كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة منها **32** قد تقدمت باعتراض.

**(2)** منها **106** كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة منها **19** قد تقدمت باعتراض.

**(3)** منها **87** كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة.

**(4)** منها **113** كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة.

**الإعتراضات والمطالب التصحيحية :**

بعد صدور الأمر عدد 228 بتاريخ 5 مارس 2019 وبعد انعقاد اجتماع اللجنة الوطنية عدد 89 بتاريخ 03 سبتمبر 2019 التي تقرر خلالها معالجة بقية الاعتراضات الواردة قبل تاريخ صدور الأمر المذكور سابقا واعتبارها مطالب تصحيحية وعددها 144، تم تقييم 130 اعتراض وتم عرضها على أنظار اللجنة الداخلية لاتخاذ القرارات المناسبة في شأنها.

وفيما يلي الإحصائيات المتعلقة بالمطالب التصحيحية والاعتراضات لسنوات 2015-2019.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **السنة** | **عدد المطالب التصحيحية )والاعتراضات)** | **عدد المطالب التصحيحية (والاعتراضات) التي تمت معالجتها** | **عدد المقررات التصحيحية الصادرة** | **عدد المطالب التصحيحية (والاعتراضات) في طور الدراسة** |
| **2015** | **199** | **197** | **196** | **2** |
| **2016** | **196(1)** | **188** | **165** | **8** |
| **2017** | **98(3)** | **92** | **88** | **6** |
| **2018** | **179 (2)** | **125** | **95** | **54** |

**(1)** منها **36** لمؤسسات غير منخرطة بنظام التسبقة.

**(2)** منها **10**لمؤسسات غير منخرطة بنظام التسبقة.

**(3)** منها **5**لمؤسسات غير منخرطة بنظام التسبقة.

مع العلم أن لمعالجة هذه الإعتراضات والمطالب التصحيحية انعكاس مباشر على المعطيات المتعلقة بآلية التسبقة على الأداء.

**أشغال اللّجنة الوطنية**

تم عقد جلستين للجنة الوطنية ونظرت في 10 اعتراضات بخصوص المبالغ النهائية لمستحقات المؤسسات بعنوان التسبقة على الأداء على التكوين المهني ثلاثة مطالب تمويل برامج تكوينية جماعية وطنية

وفيما يلي جدول يلخص أشغال اللجنة الوطنية:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **عدد اللّجنة** | **تاريخ اللّجنة** | **عدد الاعتراضات** | **عدد البرامج الجماعية** |
| 91 | 09 ديسمبر 2020 | 10 | 1 |
| 92 | 23 ديسمبر 2020 | 3  (إعادة عرض) | 2 |
| **المجموع** | | **10** | **3** |

**تسجيل المكونين وهياكل التكوين عن بعد بمنظومة مالك**

في إطار مواصلة خطة إصلاح منظومة تمويل التكوين المستمر في الجانب المتعلق برقمنة الخدمات قام المركز إضافة إلى خدمة إيداع الكشوفات البيداغوجية والمالية على الخط "مالك" بتركيز خدمة لتمكين هياكل التكوين والمكونين من التسجيل بهدف تكوين قاعدة معطيات وطنية.

**الهياكل التكوينيّة :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **عدد الهياكل المسجلة عن بعد** | **عدد الهياكل التي قامت بإيداع ملفات الإثبات** | **عدد الهياكل المصادق عليها بقاعدة المعطيات** | **عدد الهياكل المطالبة باستكمال عمليّة التسجيل** | **عدد الهياكل المرفوضة(1)** |
| 1191 | 913 | 759 | 149 | 5 |

(1) هياكل تكوين مطالبة بتسوية وضعياتها الإدارية مع الإدارات الجهوية للتكوين المهني والتشغيل أو مسلّط عليها عقوبات.

**المكوّنون :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **عدد المكوّنين المرسمين** | **عدد المكوّنين المصادق عليهم** | **عدد المكونين المطالبين باستكمال ملفاتهم** | **عدد المكوّنين الذين لم يقوموا بإيداع ملفاتهم** |
| 5500 | 2050 | 370 | 3080 |

\* منهم مكونين قاموا بالتسجيل أكثر من مرة، سيتم حذفهم من قاعدة البيانات

وفي هذا الصدد يواصل المركز :

* قبول مطالب الإنخراط وإحداث الحسابات لفائدة المؤسّسات ومساندتها،
* مساندة المؤسّسات المنخرطة في منظومة مالك قصد تكوين مستعملي المنظومة والتمكّن من استغلالها،
* الإجابة على تساؤلات المؤسّسات سواء حضوريّا بالمركز أو عن طريق الهاتف والتّواصل الإلكتروني.

وتم إلى غاية 31 ديسمبر 2020 :

* تسجيل انخراط 2200 مؤسسة،
* تكوين182 مؤسّسة و310 منتفعا لاستغلال منظومة مالك،

**2.I حقوق السحب : (ملحق عدد 01)**

**1. متابعة حقوق السحب بعنوان سنة 2020 :**

تقدر الاعتمادات المخصصة لآلية حقوق السحب بعنوان سنة 2020 بـ5000 ألف دينار وبلغت التعهدات مبلغا قدره 4648 ألف دينار وهو ما يعادل 93% وذلك لفائدة 24975 مشاركة وتخص 797 مؤسسة .

**1.1- مطالب فردية :**

تم إلى موفى سنة 2020 المصادقة على تمويل 23052 مشاركة لفائدة 362 مؤسّسة باعتمادات تعهد تقدر بـ4306 ألف دينار.

هذا وحازت جهة المنستير على المرتبة الأولى من حيث المبالغ المتعهد بها تليها جهة بنزرت، ثم جهة نابل المرتبة الثالثة ثم جهة زغوان المرتبة الرابعة. وتوزعت بقية التعهّدات على مختلف الولايات بصفة متفاوتة.

كما انجزت 306 مؤسّسة عملياتها التكوينية لفائدة 10444 مشاركة بمبلغ يقدر بـ2576 ألف دينار أي بنسبة إنجاز تقدر بـ60 % مقارنة بالتعهدات وتبقى هذه الإنجازات قابلة للإرتفاع.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **البيانات** | **عدد المؤسسات** | | | **عدد العمليات التكوينية** | | | **عدد المشاركات** | | | **المبالغ(أد)** | | |
| مطالب فردية | **التعهدات** | **الإنجازات** | **%** | **التعهدات** | **الإنجازات** | **%** | **التعهدات** | **الإنجازات** | **%** | **التعهدات** | **الإنجازات** | **%** |
| 362 | 306 | 85 | 3399 | 2283 | 67 | 23052 | 10444 | 45 | 4306 | 2576 | 60 |

**2.1- مطالب جماعية :**

تم خلال سنة 2020 إمضاء 14 اتفاقية جهوية و03 اتفاقيات وطنية بمبلغ جملي يقدر بحوالي 617 ألف دينار وذلك لفائدة 3462 مشاركة ونخص 1612 مؤسسة.

وتبقى الإتفاقيات المبرمة سارية المفعول سنة بداية من تاريخ امضاءها.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **عدد المؤسسات** | | | **عدد المشاركات** | | | **المبالغ (أد)** | | |
| **الإتفاقيات** | **التعهدات** | **%** | **الإتفاقيات** | **التعهدات** | **%** | **الإتفاقيات** | **التعهدات** | **%** |
| **جهوي** | 490 | 435 | 89 | 2085 | 1905 | 91 | 369 | 342 | 93 |
| **وطني** | 1122 | - | - | 1377 | - | - | 248 | - | - |
| **المجموع** | **1612** | **435** | **27** | **3462** | **1905** | **55** | **617** | **342** | **55** |

**- متابعة حقوق السحب الجماعي بعنوان سنة 2019 :**

تم خلال سنة 2020 مواصلة تنفيذ الإتفاقيات المبرمة بعنوان سنة 2019 والتي تمتد صلاحياتها سنة بداية من تاريخ امضاءها حيث تمت المصادقة إلى غاية 31 ديسمبر 2020 على تمويل 1870 مشاركة لفائدة 420 مؤسسة بمبلغ 400 ألف دينار.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **عدد المؤسسات** | | | **عدد المشاركات** | | | **المبالغ (أد)** | | |
| **الإتفاقيات** | **التعهدات** | **%** | **الإتفاقيات** | **التعهدات** | **%** | **الإتفاقيات** | **التعهدات** | **%** |
| **جهوي** | 225 | 220 | 98 | 720 | 720 | 100 | 135 | 126 | 93 |
| **وطني** | 560 | 200 | 36 | 1510 | 1150 | 76 | 445 | 274 | 62 |
| **المجموع** | **785** | **420** | **54** | **2230** | **1870** | **84** | **580** | **400** | **69** |

**3.1- أعمال اللجان الجهوية :**

تم عقد 116 جلسة عمل للجان الجهوية المكلفة بالنظر في مطالب التمويل الفردية الخاصة بسنة 2020.

**3.I. متابعة المبالغ المأذون بدفعها في إطار آلية حقوق السحب إلى غاية 31 ديسمبر 2020 :**

إضافة إلى معالجة ملفات الفوترة بعنوان سنة 2020، تمت مواصلة معالجة ملفات الفوترة المتعلقة بسنتي 2018 و2019.

**1 - متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2020 :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **النسبة**  **(%)** | **المبالغ المأذون بدفعها (أد)** | **المبالغ المتعهد بها (أد)** | **النسبة**  **(%)** | **عدد العمليات المعالجة** | **عدد العمليات المتعهد بها** | **البيانات** |
| **24** | **1040** | **4306** | **25** | **853** | **3399** | **مطالب فردية** |

تم إلى غاية 31 ديسمبر 2020 معالجة 853 عملية تكوينية في إطار التكوين الفردي بعنوان سنة 2020 وأذن بدفع مبلغ قدره 1040 ألف دينار وهو ما يعادل 24 % مقارنة بالتعهدات (4306 أد).

**2 متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2019 :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **النسبة**  **(%)** | **المبالغ المأذون بدفعها (أد)** | **المبالغ المتعهد بها (أد)** | **النسبة**  **(%)** | **عدد العمليات المعالجة** | **عدد العمليات المتعهد بها** | **البيانات** |
| **72** | **3060** | **4436** | **75** | **2649** | **3770** | **مطالب فردية** |
| **21** | **26** | **126** | **31** | **15** | **48** | **شراكة جهوية** |
| **-** | **-** | **274** | **-** | **-** | **87** | **شراكة وطنية** |
| **64** | **3086** | **4836** | **94** | **3664** | **3905** | **المجموع** |

تمت مواصلة معالجة العمليات التكوينية الخاصة بسنة 2019 حيث تم إلى غاية 31 ديسمبر 2020 معالجة 3664 عملية تكوينية وأذن بدفع مبلغ قدره 3086 ألف دينار وهو ما يعادل 64 % مقارنة بالتعهدات (4836أد).

كما تم إلى غاية 31 ديسمبر 2020 إلغاء 39 عمليات تكوينية في إطار التكوين الفردي لسنة 2019، وتعود بالنظر إلى تقييم الوحدات الجهوية على إثر يوم المراقبة.

**3 متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2018 :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **النسبة**  **(%)** | **المبالغ المأذون بدفعها (أد)** | **المبالغ المتعهد بها (أد)** | **النسبة**  **(%)** | **عدد العمليات المعالجة** | **عدد العمليات المتعهد بها** | **البيانات** |
| **72** | **3547** | **4911** | **75** | **3280** | **4393** | **مطالب فردية** |
| **70** | **297** | **425** | **81** | **115** | **142** | **شراكة جهوية** |
| **90** | **99** | **110** | **100** | **24** | **24** | **شراكة وطنية** |
| **72** | **3943** | **5446** | **75** | **3419** | **4559** | **المجموع** |

تمت مواصلة معالجة العمليات التكوينية بعنوان سنة 2018 حيث تم إلى غاية 31 ديسمبر 2020 معالجة 3419 عملية تكوينية وأذن بدفع مبلغ قدره 3943 ألف دينار وهو ما يعادل 72 % مقارنة بالتعهدات (5446أد).

كما تم إلى غاية 31 ديسمبر 2020 إلغاء 42 عمليات تكوينية في إطار التكوين الفردي لسنة 2018، وتعود بالنظر إلى تقييم الوحدات الجهوية على إثر يوم المراقبة.

**II الإحــاطة بالمؤسّسات :**

تبعا للدور الذي يقوم به المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في مجال مساندة المؤسسات في الأنشطة المتعلقة بهندسة التكوين وتطوير الموارد البشرية على غرار مساندة المؤسسات في :

* تشخيص الحاجات وإعداد المخططات التكوينية،
* إعداد كراس الشروط المتعلقة بالأنشطة التكوينية،
* إعداد بطاقات الوظائف ومرجعيات المهن والكفايات،
* إعداد برامج تكوينية تفضي إلى ترقية مهنية،
* تقييم وظيفة التكوين وإعداد مخطط عملي لتطوير هذه الوظيفة،
* متابعة إنجاز التكوين وتقييمه،
* تكوين المتدخلين في التكوين لدى المؤسسات.

وانسجاما مع الرؤية الإستراتيجية للمركز والمتمثلة في التركيز على الجوانب البيداغوجية والتقنية للتكوين المستمر بترجيح مهمة الإحاطة والمساندة، تم تشريك إطارات الوحدات الجهوية آليا في كل التدخلات الميدانية.

ويمكن الإشارة إلى أن نشاط الإحاطة قد تميز بالنسبة لسنة 2020 بما يلي :

* مزيد تدعيم التمشي الجهوي بتشريك جهات جديدة بأنشطة الإحاطة على غرار ولايات قابس وتطاوين ومنوبة (تدخلات ميدانية لفائدة مؤسسات فردية)،
* مواصلة تطوير ادراج الخدمة المتمثلة في إرساء "نواة للتكوين الداخلي" وقد انخرط في هذا التمشي العديد من المؤسسات،
* الانتهاء من إعداد الوثائق المرجعية للاعتراف بوظيفة مستشار تكوين مستمر متدخل لدى المؤسسات (مرجعية المهنة ومرجعية الكفايات ومقاييس المزاولة والتدرج) وفق القانون الأساسي لأعوان المركز وأنجز هذا النشاط بمشاركة ثلّة من مستشاري التكوين خاصة منهم الممثلين عن الجهات.

- إعداد مرجعية علامة الجودة في التكوين المستمر بالمؤسسة بالاشتراك مع ثلّة من مستشاري التكوين المستمر ووحدة إدارة الجودة بالمركز وبالتعاون مع معهد المواصفات والملكية الصناعية وقد تم فتح باب الترشحات للمرحلة التجريبية واختيرت 5 مؤسسات اقتصادية قصد مرافقتها بعنوان سنة 2021 لإرساء هذه العلامة.

ويهدف تركيز علامة جودة في التكوين المستمر إلى ـ :

* + - ضمان الجودة خلال كامل سيرورة التكوين للإستجابة للحاجيات الفعلية للمؤسسة،
    - إعداد المخططات التكوينية انسجاما مع استراتيجية ومشاريع المؤسسة،
    - تطوير ثقافة التكوين المستمر صلب المؤسسات،
    - ترشيد الموارد العمومية.

حيث تسند علامة الجودة في التكوين المستمر لكل مؤسسة تقوم بنشاط تكويني لفائدة أعوانها وتريد إثبات احترامها لمتطلبات مقاييس الجودة في التكوين المستمر، وتتمثل المؤسسات المعنية في :

* + - المؤسسات الخاصة،
    - المؤسسات العمومية.

هذا ويمكن تطبيق مرجعية الإشهاد على المؤسسة بأكملها (في حالة مجمع المؤسسات المتكون من فروع وهياكل تكوينية لامركزية) أو البعض من هياكلها.

وفي إطار تركيز علامة جودة في التكوين المستمر، قام المركز خلال سنة 2020 بـالإعلان عن وضع علامة الجودة في التكوين المستمر بمناسبة انعقاد الدورة الرابعة لـ MEDRH بسوسة، والمعرض الدولي الثالث عشر لتنمية الموارد البشريّة بمدينة الثقافة بتونس، وصالون المؤسسة بصفاقس.

كما تم تكوين مستشاري التكوين بالمركز حول علامة الجودة في التكوين المستمر وذلك أيام 28-30 جانفي 2020 أما المدققين التابعين ل INNORPI سيتم تكوينهم خلال الثلاثي الثالث من سنة 2020.

سيتم مرافقة المؤسسات خلال الفترة في وضع علامة الجودة وتكوين مدققي INNORPI.

هذا وتم تأجيل انجاز نشاط مساندة مكاتب التكوين الخاصة في الحصول على علامة جودة في التكوين المستمر إلى سنة 2021.

كما سيتم إنجاز عملية الإشهاد لكل من مسؤولي التكوين بالمؤسسات ومستشاري التكوين في إطار مشروع Programme d’appui à la formation et à l’insertion professionnelle PAFIP) حيث تجدر الإشارة أنّ سلطة الإشراف بصدد إختيار مكتب الدراسات الذي سينجز هذه المهمة.

**المؤشرات الإجمالية :**

|  | **عدد المؤسسات المستهدفة** | | **عدد المتكونين** | **المجهود بحساب اليوم/خبير** | **المداخيل المرتقبة (أد)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **على مستوى وطني** | **المعنية بالتدخل أو التكوين** | 57 | 253 | 434 | 154 |
| **المعنية بتقييم تقارير التشخيص** | 5 |
| **بالبرامج الجماعية** | 50 |
| **الأنشطة المتعلقة بالمشاريع** | **-** | - | - | 106 | - |
| **المجموع** |  | **112** | **253** | **540** | **154** |

سعى المركز خلال سنة 2020 إلى مساندة 112 مؤسسة وتكوين 253 متكونا وبمداخيل مرتقبة تقدر بـحوالي 154 ألف دينار وتطلب مجهود المساندة 540 يوم/خبير.

**1.II التدخل المباشر في مساندة المؤسسات :**

يتمثل التدخل المباشر في مساندة المؤسسات الفردية وتكوين إطاراتها في مجال هندسة التكوين والتصرف في الموارد البشرية وتقييم المطالب وتقارير الدراسات والاستشارات في التكوين.

1. **مساندة المؤسسات الفردية** : **(ملحق عدد 02)**

تمت مساندة 16 مؤسسة في مجال التكوين المستمر لفائدة 81 متكوّنا. وقد تطلب هذا المجهود :

- 329 يوم/خبير لتحليل المعطيات واعداد التقرير،

- 237 يوم/خبير داخل المؤسسة.

بمداخيل مرتقبة تقدر بحوالي 107 الف دينار.

وتمثلت المؤسسات التي تمت مساندتها في :

* **شركة فونيكس Phoenix :**

تهدف هذه المهمة إلى تطوير التصرف في الموارد البشرية والتكوين داخل المؤسسة وقد تم إنجاز كامل المهمة التي استغرقت 45 يوما خبيرا. وتعتبر هذه المهمة ذات خصوصية فهي لا تقتصر على تطوير جهاز التكوين فقط وإنما تستهدف تطوير كامل لمنظومة الموارد البشرية في اتجاهين : يتعلق الاتجاه الأول بهيكلة النشاط وتكوين إطارات فريق الموارد البشرية أما الاتجاه الثاني فيتعلق بإرساء نموذج تصرف يعتمد على اللامحورية بحيث تصبح للهياكل التنفيذية مسؤولية ودورا أوسع في علاقة بالتصرف في الموارد البشرية والتكوين.

* **شركة تونس للشبكة الحديدية السريعة (RFR) :**

تهدف هذه العملية إلى مساندة المؤسسة في إعداد مخطط تكويني يتماشى والحاجيات الفعلية لها.

تم إنجاز المهمة ميدانيا وقد عرض إطارات المركز التقرير النصف مرحلي على المؤسسة التي هي بصدد المصادقة على الحاجيات من التكوين وعلى إثر ذلك يتم مدّ المؤسسة بالتقرير النهائي وقد استغرقت هذه المهمة لحد الآن 30 يوما خبيرا.

* **شركتي البيئة والغراسة والبستنة (قابس، تطاوين) :**

تتعلق المهمة بتطوير الموارد البشرية والتكوين وتشخيص حاجيات التكوين. وقد تم إنجاز هاتين المهمتين ومدّ المؤسستين بالتقرير النهائي وقد استغرقت 32 يوما خبيرا بالنسبة لشركة قابس و27 يوما بالنسبة لشركة تطاوين.

* **مؤسسة باقات وباقات :**

تهدف مهمة المساندة إلى تطوير عمل مكوني المؤسسة وقد تم الاكتفاء بالجزء الأول من الاتفاقية نظرا لظرفية الجائحة وتتعلق هذه المهمة بتكوين ثلّة من العملة في مجال هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وتقنيات التنشيط وقد إستغرقت12 يوما خبيرا.

* **الشركةالتونسية للتنقيب :**

تندرج هذه المهمة في إطار الاتفاقية الخصوصية المبرمة بين المركز والشركة و تهدف إلى تكوين مكوني المؤسسة لإعادة إحياء نشاط المركز المندمج للشركة وفي هذا الإطار فقد تم ما يلي :

* تكوين مكوني المؤسسة في هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وتقنيات التنشيط،
* تقييم مكوني المؤسسة من خلال إعداد مشاريع بيداغوجية وتنشيط نموذج من الحلقات التكوينية،
* متابعة انجاز عينة من العمليات التكوينية المبرمجة من قبل الشركة.

وقد مكنت هذه المهمة من تكوين نواة أولى تتركب من 11 متكونا. يعملون بجهة تونس وجهة صفاقس وتمت متابعة التكوين الفعلي لبعض المكونين وتسليم شهائد للمنتفعين بالتكوين من قبل المدير العام للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والرئيس المدير العام للشركة التونسية للتنقيب وذلك خلال شهر جويلية 2020.

* **شركة TELNET :**

تندرج هذه المهمة في إطار اتفاقية خصوصية مبرمة بين المركز والشركة و تهدف إلى تكوين مكوني المؤسسة لإحداث مركز تكوين خاص للشركة " « TELNET ACADEMY » وفي هذا الإطار فقد تم ما يلي :

* تكوين مكوني المؤسسة في هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وتقنيات التنشيط :فريق بتونس وفريق بصفاقس،
* تقييم مكوني المؤسسة من خلال إعداد مشاريع بيداغوجية وتنشيط نموذج من الحلقات التكوينية
* متابعة انجاز عينة من العمليات التكوينية المبرمجة من قبل الشركة.

وقد مكنت هذه المهمة من تكوين نواة أولى تتركب من 15 مكونا. يعملون بجهة تونس وجهة صفاقس. كما تجدر الإشارة إلى انه تمت مرافقة الشركة لإعداد دليل للتكوين الداخلي لاعتماده في سنة 2021 وتمت متابعة التكوين الفعلي لبعض المكونين كما تم تسليم شهائد للمشاركين في هذه الدورة التكوينية.

* **شركة "سارنوريوس ستيديم":**

تدخل هذه المهمة في إطار اتفاقية خصوصية مبرمة بين المركز والشركة و تهدف إلى تكوين مكوني المؤسسة لإحداث نواة للتكوين الداخلي للاضطلاع بمهمة تطوير أنشطة مركز التكوين الخاص بالشركة وفي هذا الإطار أمّن المركز إنجاز الأنشطة التالية :

* تكوين مكوني المؤسسة في هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وتقنيات التنشيط،
* تقييم مكوني المؤسسة من خلال إعداد مشاريع بيداغوجية وتنشيط نموذج من الحلقات التكوينية.

وقد مكنت هذه المهمة من تكوين نواة تتركب من 21 مكونا. وقد استغرقت هذه المهمة قرابة 53 يوما/خبيرا.

* **وكالة تعمير تونس الكبرى :**

تتمثل عملية المساندة في إعداد مخطط تكويني مسبوق بصياغة شبكات الكفايات والتقييم وقد انتهت المهمة حسب ما تم تخطيطه واستغرقت هذه المهمة 40 يوما خبيرا.

* **بلدية القيروان :**

انطلقت المهمة بجمع المعطيات الخاصة بمنظومة التكوين : نقاط القوة والنقاط القابلة للتحسين قصد مزيد تطويرها لتحسين وظيفة التكوين وقد تم إعداد مخطط تكويني ويعكف خبراء المركز حاليا على مساندة لجنة التكوين بالبلدية على تحديد أولويات 2021. وقد استغرقت المهمة إلى حد هذا التاريخ 42 يوما/خبيرا.

* **الهيئة العليا لمقاومة الفساد :**

تندرج هذه المهمة في إطار الاتفاقية الإطارية الممضاة بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وبين هيئة مكافحة الفساد وكذلك الاتفاقية الخصوصية المتعلقة بمساندة الهيئة في مجال التكوين المستمر. وتتمثل مخرجات المهمة في :

▫ تحليل الوضعية الحالية للموارد البشرية والتكوين،

▫ تشخيص الحاجيات من التكوين،

▫ إعداد مخطط تكويني،

▫ متابعة تنفيذ المشروع التكويني.

وقد تم إنجاز هذه المهمة و عرض مشروع التقرير على الهيئة وقد استغرقت 19 يوما خبيرا.

* **الشركة التونسية للكهرباء والغاز :**

على اثر طلب الشركة التونسية للكهرباء والغاز المتعلق بـ:

* مساندة ادارة التكوين في صياغة منهاج تحديد حاجيات التكوين بالشركة،
* مرافقة ادارة التكوين في تحديد حاجيات التكوين لسنة 2021 وتطوير مجموعة من البرامج وتقييم بعض انشطة التكوين،
* تكوين المكونين الداخليين واطارات التكوين حسب البرامج المتفق عليها.

تم عقد عدة جلسات عمل قصد تحليل طلب الشركة وقد تم اعداد اتفاقية اطارية تضم كل انشطة المركز وسيتم ابرام اتفاقيات خصوصية في مجالات الاحاطة والترقية المهنية والتمويل.

* + **شركة Shulte Automobile :**

على اثر طلب الشركة والمتعلق بتكوين مكوني الشركة تم ارسال مشروع اتفاقية وعرض فني ومالي للمصادقة.

1. **تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر : (ملحق عدد 03)**

يقوم المركز بتكوين المتدخلين في التكوين المستمر والمتمثلين في مسؤولو التكوين ومسؤولو الموارد البشرية والمكونون داخل المؤسسة وكذلك مستشارو التكوين التابعين لهياكل الاستشارة الخاصة أو العمومية.

وفي هذا الصدد تم تكوين 172 متكونا لفائدة 41 مؤسسة في مجال هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وبمداخيل مرتقبة تقدر بحوالي 47 ألف دينار.

* **تكوين مسؤولي التكوين بالمؤسسة :**

تمت خلال سنة 2020 انجاز دورة تكوينية لفائدة مسؤولي التكوين بولاية منوبة بمجهود يقدر بـ 12 يوم تكوين وقد شاركت قرابة 9 مؤسسات و13 منتفعا.

وانطلقت الدورة التكوينية لفائدة جهة المهدية حيث أنجزت الوحدة التكوينية الخاصة "بتحديد الحاجيات وإعداد المخطط التكويني" على أن تستأنف بقية المحاور في مستهل سنة 2021.

* **تكوين مكوني المؤسسة :**

أنجزت دورة تكوينية أخرى لفائدة المكونين بالمؤسسات بولاية نابل وعددهم 12 وانطلق التكوين في غرة أكتوبر 2020 ودام 06 أيام.

1. **عمليات تقييم المطالب والدراسات والإستشارات في التكوين : (ملحق عدد 04)**

تم تشخيص الحاجيات التكونية واعداد المخطط التكوين لفائدة 05 مؤسسات بجهتي قفصة وتونس وقد تطلب هذا المجهود 24 يوم/خبير.

**II 2.التدخل الغير مباشر (عمليات مشتركة بين المؤسسات) : (ملحق عدد 05)**

يتمثل التدخل الغير مباشر في إعداد وتقييم برامج التكوين الجماعي بالإعتماد على منهجية تشاركية. إضافة إلى المركز والشريك المهني يتم تشريك هيكل مساندة تقني في إطار جلسات عمل تعقد في الغرض تهدف إلى :

* ترجمة حاجيات التكوين إلى برامج تكوينية،
* تعديل برامج التكوين،
* المصادقة على البرامج التكوينة.

وتمت دراسة برامج تكوينية لفائدة الإتحادات الجهوية للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية بجندوبة وسوسة وقفصة والمهدية والقيروان. وقد تطلب مجهود المساندة 22 يوم/خبير لفائدة 50 مؤسسة.

|  |
| --- |
| **المحور الثاني : الخدمات الموجّهة للأفراد : الترقية المهنية** |

**المؤشرات الإجمالية إلى غاية 31 ديسمبر 2020 :**

**1 عدد المرسّمين :**

**I المجموع العام :**

بلغ عدد المرسّمين 9320 مرسّما إلى موفى شهر ديسمبر 2020 ويتوزع عدد المرسمين كما يلي :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نمط التكوين** | **المجموع** | **دروس مسائية** | **%** | **تكوين عن بعد** |  | **تكوين رافع للكفاءات** | **%** |
| **التعليم العالي** | **6084** | 125 | 2 | 5905 | 97 | 54 | 1 |
| **التكوين المهني** | **3236** | 365 | 11 | 2149 | 66 | 722 | 22 |
| **المجموع العام** | **9320** | **490** | **5** | **8054** | **86** | **776** | **8** |

II **التوزيع حسب معاهد الترقية العليا للشغل وحسب الجهات :**

استقطب معهد الترقية العليا للشغل بتونس أكبر عدد من المرسمين والذي بلغ 2742 مرسّما حيث كان أكبر عدد بجهة تونس (2015 مرسّما). يليه معهد الترقية العليا للشغل بقابس الذي استقطب 1901 مرسّما ثم معهد الترقية العليا للشغل بصفاقس (1622 مرسّما) ثم معهد الترقية العليا للشغل ببن عروس (1338 مرسّما).

| **المعهد** | **الجهة** | **تعليم عالي** | | | **تكوين مهني** | | | **المجموع** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **دروس مسائية** | **تكوين عن بعد** | **تكوين رافع للكفاءات** | **دروس مسائية** | **تكوين عن بعد** | **تكوين رافع للكفاءات** |
| **تونس** | **تونس** | 0 | 457 | 0 | 15 | 1447 | 96 | **2015** |
| **منوبة** | 0 | 86 | 0 | 66 | 41 | 0 | **193** |
| **أريانة** | 0 | 480 | 54 | 0 | 0 | 0 | **534** |
| **بنزرت** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **المجموع** | **0** | **1023** | **54** | **81** | **1488** | **96** | **2742** |
| **بن عروس** | **بن عروس** | 0 | 626 | 0 | 0 | 0 | 100 | **726** |
| **نابل** | 0 | 108 | 0 | 0 | 104 | 350 | **562** |
| **زغوان** | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | **50** |
| **المجموع** | **0** | **734** | **0** | **0** | **154** | **450** | **1338** |
| **باجة** | **باجة** | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | **36** |
| **جندوبة** | 0 | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | **75** |
| **الكاف** | 0 | 230 | 0 | 0 | 0 | 0 | **230** |
| **سليانة** | 0 | 41 | 0 | 0 | 91 | 0 | **132** |
| **المجموع** | **0** | **382** | **0** | **0** | **91** | **0** | **473** |
| **سوسة** | **سوسة** | 35 | 615 | 0 | 24 | 244 | 0 | **918** |
| **القيروان** | 0 | 71 | 0 | 0 | 0 | 0 | **71** |
| **المجموع** | **35** | **686** | **0** | **24** | **244** | **0** | **989** |
| **المنستير** | **المنستير** | 0 | 23 | 0 | 0 | 55 | 0 | **78** |
| **المهدية** | 0 | 154 | 0 | 0 | 23 | 0 | **177** |
| **المجموع** | **0** | **177** | **0** | **0** | **78** | **0** | **255** |
| **صفاقس** | **صفاقس** | 0 | 639 | 0 | 260 | 0 | 0 | **899** |
| **سيدي بوزيد** | 34 | 466 | 0 | 0 | 0 | 0 | **500** |
| **القصرين** | 0 | 223 | 0 | 0 | 0 | 0 | **223** |
| **المجموع** | **34** | **1328** | **0** | **260** | **0** | **0** | **1622** |
| **قابس** | **قابس** | 56 | 374 | 0 | 0 | 66 | 176 | **672** |
| **مدنين** | 0 | 155 | 0 | 0 | 0 | 0 | **155** |
| **تطاوين** | 0 | 99 | 0 | 0 | 28 | 0 | **127** |
| **قفصة** | 0 | 796 | 0 | 0 | 0 | 0 | **796** |
| **توزر** | 0 | 113 | 0 | 0 | 0 | 0 | **113** |
| **قبلي** | 0 | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 | **38** |
| **المجموع** | **56** | **1575** | **0** | **0** | **94** | **176** | **1901** |
| **المجموع العام** | | **125** | **5905** | **54** | **365** | **2149** | **722** | **9320** |
| **6084** | | | **3236** | | |

**2 الإتفـــــــــاقيــــــــات :**

بلغ **العدد الجملي للاتفاقيات** 220 اتفاقية إلى غاية 31 ديسمبر 2020 (مقابل 210 اتفاقية خلال سنة 2019) منها 119 مبرمة مع مراكز التكوين المهني و101 مع مؤسسات التعليم العالي.

وبلغ **عدد الاتفاقيات الجديدة** 10 اتفاقيات تم إبرامها خلال سنة 2020، منها اتفاقية واحدة عبر الدروس المسائية و05 اتفاقيات عبر التكوين عن بعد و04 اتفاقيات للتكوين الرافع للكفاءات، وهذا يدل على توجّه المركز نحو هذا النمطين من التكوين عن بعد والرافع للكفاءات لمرونة الاستجابة لحاجيات العاملين من التكوين في مختلف القطاعات. **(ملحق عدد 06).**

هذا ويوجد تراجع في إمضاء الاتفاقيات الجديدة مقارنة بالسنوات الفارطة ويعود ذلك إلى :

- تأجيل عقد العديد من جلسات العمل بسبب جائحة "كوفيد 19"،

- عدم إبرام اتفاقيات جديدة في مجال التكوين الرافع للكفاءات بمراكز التكوين المهني، إلى أن تتم مراجعة كلفة تكوين هذا النمط نحو الترفيع حتى يتسنى تغطية التكلفة، ما عدى إمضاء الاتفاقيتين تحت إشراف وكالة الإرشاد والتكوين الفلاحي، (بطلب من الوكالة التونسية للتكوين المهني).

كما تم خلال سنة 2020 تفعيل 17 اتفاقيات جديدة **(ملحق عدد 07)**  منها 7 مع مؤسسات التعليم العالي و10 مع مراكز التكوين المهني كما يلي :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **عدد الاتفاقيات الجديدة المفعلة** | **مع مؤسسات التعليم العالي** | | | **مع مراكز التكوين المهني** | | |
| **عبر الدروس المسائية** | **عبر التكوين عن بعد** | **تكوين رافع للكفاءات** | **عبر الدروس المسائية** | **عبر التكوين عن بعد** | **تكوين رافع للكفاءات** |
| 17 | 0 | 6 | 1 | 2 | 7 | 1 |
| 7 | | | 10 | | |

وبالتالي أصبح **العدد الجملي للاتفاقيات المفعلة** 78 اتفاقية منها 47 مع مؤسسات التّعليم العالي و31 مع مراكز التكوين المهني.

ورغم تفعيل 17 اتفاقية جديدة مع مؤسسات التعليم ومع مراكز التكوين المهني، بلغت نسبة الاتفاقيات المفعلة خلال سنة 2020، 35 % مقارنة بالعدد الجملي للاتفاقيات، وذلك لـ :

- تراجع عدد الاتفاقيات المفعلة عبر الدروس المسائية،

- عدم تجديد فتح أقسام جديدة ببعض مراكز التكوين المهني وخاصة منها في مجال التكوين الرافع للكفاءات كالمركز القطاعي للتكوين في الصناعات الكهربائية والإلكترونية بتونس ومركز التكوين والتدريب المهني بزغوان ومركز التكوين والتدريب المهني بمساكن، بسبب جائحة "كوفيد 19"،

- تأجيل فتح بعض الأقسام بمؤسسات التعليم العالي كالمعهد العالي للتوثيق بمنوبة والمعهد الأعلى للتربة والتكوين المستمر والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بمدنين نظرا لـ :

* انتظار تأهيل البرامج العلمية عن طريق اللجنة القطاعية للدراسات التكنولوجية بعد صدور توضيح من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بتاريخ 04 نوفمبر 2019،
* انتظار دراسة ملفات طالبي التكوين والإذن لهم بالتسجيل من طرف الإدارة العامة للدراسات التكنولوجية،
* دعوة مؤسسات التعليم العالي إلى مراجعة مقدار ساعة تأجير الأساتذة ونفقات التصرف نحو الترفيع حتى يتسنى فتح الأقسام،
* بدء تطبيق الصيغة الجديدة للاتفاقيات مع مراكز التكوين المهني أدى إلى عزوف المكونين ذوي الخبرة والأقدمية عن مواصلة تأمين التكوين المستمر بسبب معلوم الساعة الذي هو دون ما كانوا يتقاضونه بالصيغة القديمة وهو ما انجر عنه إيقاف قبول أقسام جديدة في بعض المراكز وانقطاع تكوين الأقسام القديمة لفترات متفاوتة ستؤدي إلى تمديد فترة التكوين،
* دعوة مراكز التكوين المهني إلى الترفيع في ساعة تأجير المكونين.

**توزيع العدد الجملي للاتفاقيات  :**

يتوزع عدد الإنفاقيات حسب نمط التكوين كما يلي :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **العدد الجملي للاتفاقيات** | **عبر الدروس المسائية** | **عبر التكوين عن بعد** | **تكوين رافع للكفاءات** |
| الاتفاقيات السارية | **132** | 47 | 48 | 37 |
| الاتفاقيات المفعّلة | **78** | 9 | 64 | 5 |
| الاتفاقيات الجديدة | **10** | 1 | 5 | 4 |
| **المجموع** | **220** | **57** | **117** | **46** |

ويتوزع عدد الإنفاقيات حسب الشريك كما يلي :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **الاتفاقيات السّارية** | **الاتفاقيات المفعلة** | **الاتفاقيات الجديدة** | **المجموع** |
| **مع مؤسسات التعليم العالي** | 90 | 7 | 4 | **101** |
| **مع مراكز التكوين المهني** | 103 | 10 | 6 | **119** |
| **المجموع** | **193** | **17** | **10** | **220** |

* **التعليم العالي :**

بلغ عدد الاتفاقيات المبرمة مع مؤسسات التعليم العالي دروس مسائية 28 اتفاقية في حين بلغ عدد الاتفاقيات في اطار التكوين عن بعد 63 اتفاقية منها 6 اتفاقيات مفعلة اضافة إلى الاتفاقيات المبرمة في اطار التكوين الرافع للكفاءات وعددها 10اتفاقية منها اتفاقية مفعلة.

وتتوزع الاتفاقيات كالتالي :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **العدد الجملي للاتفاقيات** | **عبر الدروس المسائية** | **عبر التكوين عن بعد** | **تكوين رافع للكفاءات** |
| الاتفاقيات السارية | **90** | 28 | 55 | 7 |
| الاتفاقيات المفعّلة | **7** | - | 6 | 1 |
| الاتفاقيات الجديدة | **4** | - | 2 | 2 |
| **المجموع** | **101** | **28** | **63** | **10** |

* **التكوين المهني :**

بلغ عدد الاتفاقيات المبرمة مع مراكز التكوين المهني دروس مسائية 29 اتفاقية منها اتفاقيتين مفعّلتين. في حين بلغ عدد الاتفاقيات في اطار التكوين عن بعد 54 اتفاقية منها 7 اتفاقيات مفعلة. اضافة إلى الاتفاقيات المبرمة في اطار التكوين الرافع للكفاءات وعددها 36 اتفاقية منها اتفاقية مفعلة.

وتتوزع الاتفاقيات كالتالي :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **العدد الجملي للاتفاقيات** | **عبر الدروس المسائية** | **عبر التكوين عن بعد** | **تكوين رافع للكفاءات** |
| الاتفاقيات السارية | **103** | 26 | 44 | 33 |
| الاتفاقيات المفعّلة | **10** | 2 | 7 | 1 |
| الاتفاقيات الجديدة | **6** | 1 | 3 | 2 |
| **المجموع** | **119** | **29** | **54** | **36** |

**3 الأقسام المفتوحة : (ملحق عدد 08)**

بلغ عدد الأقسام المفتوحة خلال سنة 2020، 260 قسم حيث تم فتح 81 قسما جديدا منهم 56 بمؤسسات التعليم العالي و25 بمراكز التكوين المهني.

**4 الإختصاصات : (ملحق عدد 09)**

يعمل المركز على تنويع عروض التكوين حتى يتسنى استهداف عدد أكبر من المرسمين، وبلغ عدد الاختصاصات خلال سنة 2020، 116 اختصاصا منها 50 اختصاص بالتكوين المهني و66 اختصاص بمؤسسات التعليم العالي وبلغ عدد الاختصاصات بالتكوين الرافع للكفاءات 19 اختصاص من جملة هذه الإختصاصات.

وتم خلال سنة 2020 فتح أقسام جديدة في 18 اختصاص جديد موزعين كالتالي :

* 6 اختصاصات جديدة بمؤسسات التعليم العالي (تكوين عن بعد) :
* **محاسبة ومالية** بكلية العلوم الاقتصادية والتصرف،
* **محاسبة، مراقبة وجباية** بالمعهد العالي لإدارة الأعمال بصفاقس،
* **قانون خاص** بالمعهد العالي للدراسات القانونية بقابس،
* **قانون إجرائي** بالمعهد العالي للدراسات القانونية بقابس
* **الرياضيات التطبيقية ومعالجة الصورة** بكلية العلوم بقفصة،
* **هندسة كهربائية Fiabilité, Risques et Maintenance Industrielle))** بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجندوبة،
* اختصاص جديد بمؤسسات التعليم العالي (تكوين رافع للكفاءات) :
* Cisco Certificated Network Associate (niveau1) بالمعهد العالي للإعلامية بتونس،
* اختصاص جديد بمركز التكوين المهني (دروس مسائية) :
* **التصميم والابتكار في صناعة الملابس** بالمركز القطاعي للتكوين في الإكساء بمنوبة ،
* **5** اختصاصات جديدة بمراكز التكوين المهني (تكوين عن بعد) :
* **استغلال الشبكات (Exploitation des réseaux)** بالمركز القطاعي للتكوين في الاتصالات بحي الخضراء،
* **محضر صيدلي** بمركز التكوين والتدريب المهني بالعمران،
* **الجودة في صناعة الملابس** بالمركز القطاعي للتكوين في الإكساء بمنوبة**،**
* **دراسة وتصميم الأثاث** بمركز التكوين في مهن الخشب بالمنستير**،**
* **مسير أشغال بناء با**لمركز القطاعي للتكوين في البناء والتنقيب بقابس.

**أنشطة الترقية المهنية إلى غاية 31 ديسمبر 2020 :**

* إمضاء اتفاقيات إطارية مع الشركاء :
* **.إبرام اتفاقية مع "British Council" :**

انعقدت جلسة عمل بين المركز ومؤسسة " British Council " للنظر في مجال التعاون بين الطرفين وذلك بتوفير اختبارات لفائدة الشغالين في الّلغة الإنجليزية في الكفاءتين "القراءة " والاستماع" وفي وحدة "قواعد اللغة والكلمات"، وذلك عبر الأنترنات، وقد تم الاتفاق على تركيز مركز الاختبارات" APTIS" بالوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالقصرين كمقر معتمد لدى British Council لإجراء الاختبارات.

* **. إبرام اتفاقية مع المدرسة الوطنية للمالية :**

تم إمضاء اتفاقية بين المركز الوطني والمدرسة الوطنية للمالية، حيث تم الاتفاق على وضع 6 قاعات بفضاء المعهد لاستغلالها لتنظيم دورات تكوينية.

* **إبرام اتفاقية مع شركة البيئة والغراسة والبستنة بقابس :**

تم إمضاء اتفاقية بين المركز وشركة البيئة والغراسة والبستنة بقابس تهدف إلى تمكين أعوان الشركة من متابعة دورة تكوينية رافعة للكفاءات، طبقا لحاجياتهم، تمكنهم من الترقية المهنية، وذلك بالتنسيق مع المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بقابس.

* **إبرام اتفاقية للتكون الرافع للكفاءات مع مركز التكوين المهني للصيد البحري بطبلبة والاتحاد الجهوي للفلاحة والصيد البحري بسوسة :**

تم إمضاء اتفاقية بين المركز والاتحاد الجهوي للفلاحة والصيد البحري بسوسة وعن مركز التكوين المهني للصيد البحري تهدف إلى تمكين الشغالين بالجهة من متابعة دورة تكوينية رافعة للكفاءات، طبقا لحاجياتهم، تمكنهم من الترقية المهنية.

وقد تم الاتفاق على توفير تكوين رافع للكفاءات لفائدة بحارة الجهة خاص بالربابنة وخاص بالميكانيك البحري يتم برمجته على ستة أسابيع، على أن ينطلق هذا التكوين خلال شهر جانفي 2021.

* الإعداد لإبرام اتفاقيات إطارية مع الشركاء :
* **تحيين اتفاقيات التعاون مع مراكز التكوين المهني في ميدان التكوين المستمر :**

في إطار تحيين الاتفاقيات الخصوصية مع مراكز التكوين المهني، تم إعداد مشاريع الاتفاقيات الخاصة بأنماط التكوين المعمول بها مع الوكالة التونسية للتكوين المهني (دروس مسائية وعن بعد) وكذلك اتفاقية التكوين الرافع للكفاءات حيث تم الاقتراح على الوكالة الوطنية للتكوين المهني مراجعة طريقة الخلاص المعتمدة حاليا لهذا النمط من التكوين.

* **الإعداد لإبرام اتفاقية مع شركة "Oredoo " :**

انعقدت جلسة عمل بين ممثلين عن المركز الوطني وعن شركة "Oredoo " للنظر في إمكانية إمضاء اتفاقية إطارية بين الطرفين تهدف إلى تمكين أعوان وإطارات الشركة من متابعة مراحل التكوين المستمر عن بعد أو عبر الدروس المسائية أو رافعة للكفاءات التي يوفرها المركز، واتفق الطرفان على إحداث لجنة مشتركة تتابع تنفيذ الاتفاقية وتقيم إنجاز الأنشطة المتفق عليها.

* **الإعداد لإبرام اتفاقية مع الشركة التونسية للكهرباء والغاز :**

انعقدت جلسة عمل بين ممثلين عن المركز الوطني وعن الشركة التونسية للكهرباء والغاز للنظر في إمكانية إمضاء اتفاقية إطارية بين الطرفين تهدف من ناحية إلى تمكين أعوان وإطارات الشركة متابعة مراحل التكوين المستمر عن بعد وعبر الدروس المسائية ورافعة للكفاءات التي يوفرها المركز، أو عبر دورات تكوينية خاصة يتم تنظيمها لفائدة أعوان وإطارات الشركة طبقا للحاجيات،

كما تهدف من ناحية أخرى، إلى توفير المركز منصة بيداغوجية خاصة بالشركة ينظّم من خلالها دورات تكوينية خاصة بالمكونين الداخليين للشركة وبإطاراتها وأعوانها، وكذلك إلى توفير المساندة التقنية والبيداغوجية في مجال التكوين عن بعد.

* **الإعداد لإبرام اتفاقية مع جامعة الزيتونة :**

انعقدت جلسة عمل بين ممثلين عن الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالقيروان وعن المعهد العالي للعلوم الإسلامية بالقيروان للنظر في إمكانية إمضاء اتفاقية خصوصية بين المركز والمعهد قصد توفير مراحل تكوين مستمر عن بعد لفائدة الشغالين ، وتم في الغرض اقتراح إعداد مشروع اتفاقية إطارية بين المركز وجامعة الزيتونة تهدف إلى تنظيم مراحل تكوين مستمر بفضاءات مؤسسات التعليم العالي التابعة للجامعة على غرار الاتفاقيات الإطارية الممضاة بين المركز وجامعة القيروان وسوسة وقفصة والمنار.

* احداث معاهد ترقية عليا للشغل جديدة :
* **مشروع إحداث ثلاث معاهد ترقية عليا للشغل بولايات نابل وقفصة ومدنين :**

في إطار مزيد تحسين خدماته وتقريبها من الشغالين والمؤسسات، وكذلك التوجه نحو تعميم إحداث معاهد الترقية العليا للشغل بصفة تدريجية بكافة الولايات، اقترح المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية على وزارة التكوين المهني والتشغيل الترخيص لإحداث ثلاث معاهد ترقية عليا للشغل بكل من ولايات نابل وقفصة ومدنين في مرحلة أولى، وذلك لتوفر عدد كبير من مؤسسات التعليم العالي ومراكز التكوين المهني بهذه الجهات، فضلا عن تنوع النسيج الاقتصادي ووجود عدد هام من الشغالين العاملين بمختلف القطاعات الاقتصادية بالمناطق المذكورة.

* الدورات التكوينية :
* **الإعداد لإنجاز دورة تكوينية لفائدة باعثي رياض الأطفال الخاصة :**

تم الاتفاق بين ممثلين عن المركز الوطني وعن وزارة المرأة والأسرة والطفولة وكبار السنّ على الشروع في إنجاز الدورة التكوينية لفائدة باعثي رياض الأطفال الخاصة المّتفق عليها بالاتفاقية الثنائية، وقد تم تقسيم المشاركين إلى 7 مجموعات حسب الأقاليم، وتمّ ضبط طريقة تأجير المكونين والمتدخلين في التكوين، كما تم ضبط معلوم التسجيل لهذه الدورة. هذا وتم الاتفاق على انطلاق التكوين في أقرب الآجال.

* **الإعداد لإنجاز دورة تكوينية في قطاع الصيد البحري :**

تم الاتفاق بين ممثلين عن معهد الترقية العليا للشغل بصفاقس وعن مركز التكوين المهني للصيد البحري بصفاقس على إنجاز دورة رافعة للكفاءات لفائدة مهنيين في مجال الصيد البحري، وقد تم ضبط طريقة تأجير المكونين والمتدخلين في التكوين، على أن ينطلق التكوين في أقرب الآجال.

* **إنجاز حلقة تكوينية بالمدرسة السياحية بالحمامات :**

في إطار تفعيل الاتفاقية الإطارية المبرمة بين المركز ووكالة التكوين في مهن السياحة وبالتنسيق مع معهد الترقية العليا للشغل بتونس، تم خلال شهر مارس بالمدرسة السياحية بالحمامات إنجاز حلقة تكوينية لفائدة القيّيمين العامّين في اختصاص " التسيير والريادة".

* **تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المؤطرين والمتكونين عن بعد :**

تم تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المكونين والأساتذة التابعين لمراكز التكوين المهني ومؤسسات التعليم العالي المتعاقد معها وكذلك لفائدة المتكونين الجدد بكافة الأقسام الجديدة بمراحل التكوين عن بعد حول استعمال التطبيقة البيداغوجية للتكوين والتواصل مع المؤطرين .

|  |
| --- |
| المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز **الدعم والمساندة** |

**I تطوير أساليب العمل :**

تم خلال سنة 2020 مواصلة برنامج رقمنة خدمات المركز، حيث تم إنجاز الأنشطة التّالية :

1. **التّنظيم وتطوير وسائل وأساليب العمل**

**1.1تطوير، تحيين واقتناء تطبيقات إعلاميّة**

- مواصلة مساندة المؤسسات المنخرطة في منظومة مالك حيث تم خلال سنة 2020،

- تركيز خدمة للمتابعة الحينيّة لإنجاز مراقبة العمليّات التّكوينيّة باعتماد تقنية GPS

- إعداد جداول قيادة وتحكّم ومؤشّرات قيس ومتابعة للمساعدة على أخذ القرار،

- في إطار إصلاح المنظومة الوطنيّة لتمويل أنشطة التّكوين المستمر وفي إطار التّحويل الرّقمي لخدمات المركز، تم تطوير الخدمات التّالية بموارد بشريّة ذاتيّة :

- خدمة على الخط للتّصرّف في المكوّنين (السّير الذّاتيّة) في أنشطة تكوينيّة مموّلة من طرف المركز قصد الحصول على قاعدة بيانات محيّنة للمكوّنين.

- تركيز خدمة على الخط للتّصرّف في هياكل التّكوين المتدخّلة في أنشطة تكوينيّة مموّلة من طرف المركز تهدف إلى إدراج جميع المعطيات الخاصّة بها وتحيينها دوريّا عبر حسابات إلكترونيّة خصوصيّة بعد إجراء عمليّة التّسجيل قصد الحصول على قاعدة بيانات محيّنة لهياكل التّكوين المتعاملة معه وقد شهدت إنخراط حوالي 600 هيكل تكوين.

كما تم ايضا :

- إنجاز الخدمات الإعلاميّة المتعلّقة بالتّأجير باستعمال تطبيقة خلاص الموظّفين ( تطبيقة Sage Paie)بالتّنسيق مع دائرة شؤون الموظّفين.

**-** مساندة مستعملي تطبيقة التّصرّف المندمج،

- العمل على تركيز واستغلال تطبيقة متكاملة ومندمجة تشمل الموارد البشريّة، التّأجير، المخزون، الميزانيّة، المحاسبة، مراقبة التّصرّف إلى جانب مكوّنات عديدة ذات قيمة مضافة.

**2.1 دعم و تطوير سلامة الشّبكة والمعدّات الإعلاميّة**

* **المعدّات الإعلاميّة والسّلامة المعلوماتيّة**

**-** إقتناء وتركيز معدّات إعلاميّة وسلامة معلوماتيّة منها معدّات إعلاميّة قصد تركيز مراكز للاختبارات عن بعد APTIS في اللّغة الأنقليزيّة في إطار نشاط التّرقية المهنيّة، كما يخصّ صيانة منظومة التّواصل ومكاتب الضّبط الجهوية والمركزيّة وإضافة مكوّنات ذات قيمة مضافة (ملاحظات وحدة التّدقيق، إحصائيّات، تحكّم في المنظومة، صيانة الموزّع، ...)،

- إبرام عقد مساندة وصيانة نظام قاعدة البيانات أوراكل،

- انجاز استشارة قصد إختيار مكتب مختص قصد مساندة المركز لتركيز سياسة تصرّف في السّلامة المعلوماتيّة والحصول على الإشهاد طبقا للمواصفات 27001 ISO ،

- تأمين صيانة المعدّات والتّطبيقات الإعلاميّة لدى جميع المصالح المركزيّة والجهويّة،

كما تمت المساهمة في إنجاز الأنشطة التّالية :

* + معاينة تركيز الشّبكة الإعلاميّة الجديدة ومنظومة مراقبة بالكاميرا بمركّب التّكوين المستمر والتّرقية المهنيّة بصفاقس،
  + متابعة إصلاح وربط منظومة الانذار الالكترونيّة بشبكة الهاتف و المعنيّين بمركّب التّكوين المستمر والتّرقية المهنيّة ببن عروس.

كما تم أيضا :

* + مساندة جميع المستعملين ووضعت على ذمّتهم التطبيقات الإعلاميّة على الخط لضمان السّير العادي للنّشاط خلال جائحة كورونا،
  + تأمين عديد الاجتماعات وجلسات العمل عن بعد،
  + المشاركة في عديد جلسات العمل مع سلطة الإشراف خصوصا فيما يتعلّق بالمشروع عدد 11 "إرساء نظام معلوماتي مندمج" أو بالمشروع المتعلّق مع ميكروسفت :

)Programme Microsoft Imagine Academy pour le CNFCPP et Projet Usage et adoption de Microsoft Teams pour l'Education – CNFCPP(.

1. **تطوير منظومة نظم الإعلام للتّصرّف في آليّات تمويل التّكوين المستمر :**

* متابعة استغلال الفضاءات الإلكترونيّة المشتركة على الموزّعات المركزيّة لفائدة جميع الهياكل الجهويّة قصد متابعة الأنشطة وإعداد إحصائيّات بالتنسيق مع إدارة الخدمات لفائدة المِؤسّسات ووحدة التّنسيق الجهوي،
* متابعة عمليّة إقرار المؤسّسات ومكاتب التكوين وإحداث الشّركاء في قاعدة المعطيات حيث تم إحداث 875 مؤسّسة و350 مكتب تكوين،

**II الإعلام والتحسيس :**

**المخطط الإعلامي للمركز :**

* **تحيين موقع الواب للمركز :**

يتم تحيين الموقع بصفة مستمرة بكل ما هو جديد في مجال التكوين المستمر. كما يعمل المركز على توزيع المجلة الإلكترونية "أخبار التكوين المستمر" عبر البريد الإلكتروني للمنخرطين في خدمة "newsletter " المدرجة بموقع الواب.

* **إدارة صفحة المركز على الفايسبوك :**

يسعى المركز الوطني من خلال صفحته الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي الفايسبوك إلى إيصال المعلومة لدى أكثر عدد ممكن من الزوار من الفئات المستهدفة المتمثلة في المؤسسات والجامعات المهنية والشّركاء والشغالين وإعلامهم بكل ما هو جديد نصا وصورة سواء فيما يتعلق بالتكوين المستمر أو بالترقية المهنية.

سجّلت هذه الصفحة 24000 مسجلا لمتابعة كل جديد خاص بالمركز وقد تمت الإجابة في هذه الصفحة على أكثر من 1200 رسالة.

* **إدارة قناة المركز على « youtube »**

يتم إدراج كل مقاطع الفيديوهات التي يتم إنتاجها حول كل ما يهم مهام المركز والمستجدات الخاصة به على قناة « Youtube » " الخاصة بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية.

* **إدارة موقع twitter وLINKEDIN**

العمل على تأمين حضور المركز الوطني في مختلف مواقع شبكات التواصل الاجتماعي ضمانا لاستقطاب أكثر ما يمكن من الفئات المستهدفة على غرار: Linkedin/ dailymotion/aodle، ومن المنتظر أن يتمّ تأثيث صفحة جديدة على موقع Instagram.

* **المشاركة في الصالونات والمعارض :**

يعمل المركز على تعزيز حضوره بالمعارض والصالونات المهنية حيث يتولى تنظيم عمليّات تحسيسيّة لفائدة العارضين حول برامج وآليات تنمية التكوين المستمر وتوزيع مطويّات وأدلة إجراءات وتقديم التوضيحات اللازمة من طرف إطارات عالية حول سبل الانتفاع بآليات تمويل التكوين المستمر.

وفي هذا الغرض، شارك المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في :

* صالون المؤسسة بصفاقس المنعقد يومي 26 و27 فيفري 2020 بالمعرض الدولي بصفاقس،
* المعرض الدولي الثالث عشر لتنمية الموارد البشرية المنعقد يومي 19 و20 فيفري 2020 بمدينة الثقافة،
* صالون الأعمال بولاية جندوبة في دورته الخامسة المنعقد الخميس 05 مارس 2020 بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجندوبة.

هذا وقد تم تصميم فضاء عرض جديد من طرف وكالة مختصة في الغرض والذي سيقع استغلاله خلال المشاركة في المعارض والصالونات.

* **تنظيم التظاهرات والملتقيات :**
* تنظيم يوم إعلامي الخميس 05 مارس 2020 بالمركب الجهوي للتكوين المستمر بسوسة لفائدة مديري مراكز التكوين المهني بالجهة.
* تنظيم يوم دراسي حول "اتفاقية التعاون الإطارية في مجال التكوين المستمر" المبرمة بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والاتحاد العام التونسي للشغل
* نظم المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بالشراكة مع الاتحاد العام التونسي للشغل يوما دراسيا حول "اتفاقية التعاون الإطارية في مجال التكوين المستمر" المبرمة بين الطرفين وذلك يوم الثلاثاء 11 أوت 2020. ويهدف هذا اليوم الدراسي إلى تدارس سبل تفعيل الاتفاقية المذكورة والإجراءات العملية المتخذة في الغرض لضمان نجاعتها.
* المشاركة في فعاليات ورشة العمل التي تم تنظيمها يوم 10 سبتمبر 2020 بنزل بالبحيرة تحت اشراف الاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية وبالشراكة مع الغرفة التونسية الألمانية للصناعة والتجارة تحت شعار الحوار الاجتماعي صلب المؤسسة، كيف يمكن تحديد الحاجيات التكوينية؟

**III اليقظة والإستشراف والتجديد والتعاون الدولي :**

**الدراسات واليقظة**

**- مشروع تركيز وظيفة اليقظة والاستشراف والتجديد بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية :**

في اطار انجاز المشروع الفرعي عدد 4 »تركيز  وظيفة اليقظة بمنظومة التكوين المهني «  المندرج ضمن خطة اصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني، يسعى المركز إلى تركيز وظيفة اليقظة والاستشراف والتجديد بالمركز، من خلال العمل على اعداد مشروع » تحديد  مدى تأثير الذكاء الاصطناعيL’intelligence Artificielle I.A على المهن والكفاءات بالمؤسسات ودور التكوين المستمر في ذلك«. يهدف الى تمكين المركز من استشراف المرحلة المستقبلية وما تتطلبه من مواكبة لجميع المتغيرات.

**- الدراسة الاستشرافية حول افاق تطوير المنظومة الوطنية للتكوين المستمر :**

- تبعا لطلب العروض الغير مثمر خلال سنة 2019 وتبعا لتوصيات اللجنة الوزارية للصفقات قصد توسيع مجال الإختيار، تم خلال سنة 2020 مراجعة الخطوط المرجعية في الغرض وإعادة طلب العروض إلاّ أنه كان غير مثمر.

- تمت المشاركة في ملتقى بيومين 19-20 فيفري 2020، نظمته وكالة النهوض بالصناعة، حول موضوع الصناعة الذكية « SMART INDUSTRIE » وذلك في اطار 4.0 » L’INDUSTRIE «  وتطرق هذا الملتقى في احدى جوانبه الى أهمية التكوين المهني ودوره في خدمة الانتقال التكنولوجي الحديث من حيث اعداد وتكوين الرصيد البشري الضروري لهذا الانتقال.

- القيام بزيارة عمل لإدارة برنامج التأهيل الصناعي بتاريخ 24 جوان 2020 بهدف الحصول على معلومات تخص المؤسسات الصناعية او الناشطة في مجال الخدمات ..

1. **التعاون الدولي :**

**التعاون مع الدول العربية والإفريقية :**

**التعاون التونسي الكونغولي**

تمت المصادقة على إتفاقية تعاون بين الجمهورية التونسية وجمهورية الكنغو الديمقراطية في مجال التكوين المستمر والترقية المهنية ويشمل التعاون المجالات التالية :

* تبادل الرؤى والخبرات بين الدولتين في مجال التكوين المستمر والترقية المهنية،
* إعداد مخطط تكويني ومتابعة تنفيذه لفائدة العاملين في القطاع الخاص، القطاع العمومي والمجتمع المدني،
* تكوين الخبراء الكونغوليتين في بعض المجالات.

**التعاون التونسي الليبي**

تم الاتفاق على برنامج تنفيذي للسنوات 2021-2022-2023 حول :

* تبادل الخبرات والمعلومات في مجال التّكوين والتدريب المهني المستمر لدى المؤسسات (تحديد الاحتياجات التّدريبيّة وفق سوق العمل، اختيار مستويات المهارة، التّوجيه والإرشاد المهني، وتقييم أنشطة التدريب المهني المستمرّ)،
* التصرّف في منظومة الموارد البشرية للمؤسسات من خلال التدريب المهني المستمرّ،
* إعداد مخطط عملي لتدريب المتدخلين في التدريب المهني المستمر في مهمات الاستشارة في مجال هندسة الموارد البشرية والتدريب المهني المستمر بالاعتماد على منهجيات تراوح بين التدريب النظري والتطبيقي في مواقع العمل،
* إرساء برامج تدريب وتكوين مهني مستمر عن بعد باعتماد المنصات التفاعلية،
* رقمنة عمليات تمويل التدريب المهني المستمر.

**التعاون مع الجانب الأوروبي :**

**التكوين التخصصي ذو الإشهاد المزدوج بين القطاعين العام والخاص**

تهدف هذه الاتفاقية إلى ضبط إطار التعاون بين الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل والوكالة التونسية للتكوين المهني والمركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين والمركز الوطني للتكوين المهني والترقية المهنية وذلك وفق التراتيب الجاري بها العمل وفي مجال التكوين التخصصي ذو الإشهاد المزدوج. وذلك في قطاعي ميكانيك السيارات والاقتصاد في الطاقة. وهي مواصلة لمشروع نموذجي بتمويل من « Swiss Contact »

**المساهمة في مشروع التكوين ما بين المؤسسات في القطاع الخاص**

يتمثل هذا المشروع في إحداث مراكز تكوين ما بين المؤسسات في القطاع الخاص وتتمثل مساهمة المركز في تشخيص حاجيات التكوين وإعداد برامج تكوينية، متابعتها وتقييمها وتمويل المؤسسات حيث الإجراءات الجاري بها العمل .

**التعاون التونسي البرتغالي**

يهدف هذا المشروع إلى تبادل الخبرات بين الجانبين في مجال التكوين المهني الأساسي والمستمر.

**المساهمة في برنامج » إرادة**

ساهم المركز الوطني للتكوين المستمر والرقية المهنية من خلال الوحدة الجهوية بقابس في الأشغال المتعلقة ببرنامج » إرادة«  والذي يهدف إلى تطوير عروض التكوين باعتماد مقاربة جهوية وتشريك جميع المتدخلين.

**البرنامج التكويني الخاص بقطاع الفلاحة**

بمبادرة المركز الوطني للتكوين المستمر والرقية المهنية من خلال الوحدة الجهوية بالقصرين تم إرساء مشروع يتعلق بإعداد برنامج تكويني في قطاع الفلاحة، متابعته وتقييمه. ويعتمد هذا التمشي على تحديد الجهات التي يمكن أن تشارك في البرنامج والتي يعتمد نشاطها على القطاع الفلاحي.

**IV. تركيز نظام إدارة الجودة :**

في إطار التزامه بتحسين الخدمات لفائدة حرفائه من شغالين ومؤسسات و منظمات وجمعيات وهياكل مهنية يتعهد المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بمواصلة التصرف باعتماد تمشي الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001.

ويشمل نظام إدارة الجودة الأنشطة التالية :

* تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار التسبقة على الأداء على التكوين المهني،
* تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب،
* الإحاطة بالمؤسسات في مجال التكوين المستمر،
* الترقية المهنية للشغالين.

وتم خلال سنة 2020 :

* إنجاز استبيان رضاء حرفاء المركز فيما يتعلق بنشاط الترقية المهنية ونشاط الإحاطة بالمؤسسات لسنة 2019، وبالنسبة لآليات تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب والتسبقة على الأداء انجاز الاستبيان لسنتي 2018-2019،
* إنجاز البرنامج السنوي للتدقيق الداخلي الذي يشمل كل السيرورات المكونة لنظام إدارة الجودة بالمقر الاجتماعي وكافة فروعه الجهوية،
* إنجاز البرنامج السنوي لاجتماعات التحسيس والتأطير والمتابعة والتقييم،
* عقد اجتماع مراجعة نظام إدارة الجودة السنوي لتقييم فرص التحسين وإقرار عمليات تعديل وتحسين لنظام إدارة الجودة.
* إنجاز تدقيق المتابعة الثاني بمقر المركز وثلاث مواقع جهوية (كعينة من بين 24 موقع جهوي)، وهي بنزرت وباجة ومنوبة وذلك أيام 16-17-18 نوفمبر 2020 من طرف هيكل الإشهاد AFAQ AFNOR. وقد توفق المركز في المحافظة على نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2015 بمقر المركز وكافة مؤسساته الفرعية .

**مشاركات في مشاريع التطوير والجودة :**

* أشغال إعداد مشروع "علامة الجودة في التكوين المستمر" بالتعاون مع إدارة الإحاطة بالمؤسسات و المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية.
* أشغال إعداد التقرير التقييمي الوطني لمنظومة التكوين و التعليم المهني في إطار "مسار تورينو ".
* الإعداد لإنشاء مركز دعم التكنولوجيا والابتكار "CATI" بالمقر الاجتماعي للمركز بالتعاون مع المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية وقد تم امضاء اتفاقية في الغرض .
* المشاركة في الدورة العامة للملكية الفكرية حسب القانون التونسي التي تم تنظيمها بالتعاون بين المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية والمنظمة الدولية للملكية الفكرية.
* الإعداد لمشروع تركيز "علامة مرحبا" بالمركز بالتعاون مع إدارة الشؤون العامة.

**V مراقبة التصرّف :**

تمثلت أهم الأنشطة المنجزة خلال سنة 2020 في ما يلي :

* إعداد التقرير السنوي لنشاط المركز بعنوان سنة 2019،
* إعداد برنامج عمل المركز لسنة 2020،
* إعداد مشروع ميزانية المركز لسنة 2021،
* إعداد تقرير النشاط السداسي بعنوان سنة 2020،
* إعداد المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2021،
* إعداد التقرير السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2019،
* إعداد إطار النفقات المتوسط المدى لسنوات 2021-2023،
* إعداد تقارير شهرية حول إنجازات برامج التكوين المستمر لسنة 2020،
* اعداد جداول قيادة شهرية وجذاذات متابعة التقدم المادي والمالي لميزانية المركز،
* إعداد تقرير ختم ميزانية المركز لسنة 2019،
* اعداد تقرير خاص بـ:
* تقييم برامج ومشاريع مخطط التنمية للمركز للفترة 2016-2020،
* التوجهات المستقبلية المقترحة للفترة 2021-2023.
* اعداد تقارير شهرية حول متابعة تنفيذ ميزانية سنة 2020،
* القيام بأشغال المقاربة بين التعهدات والدفوعات والمحاسبة والخاصة بالتأجير ونفقات التسيير ونفقات التدخلات،
* إعداد مراسلات فتح الإعتمادات بعنوان سنة 2020،
* إعداد تقرير حول ادماج النوع الإجتماعي بمجال تدخل المركز وذلك في إطار اعداد التقرير الدّوري لنشاط مجلس النظراء لسنتي 2019-2020،
* موافاة رئاسة الحكومة ببيانات ووثائق التصرف،
* دراسة طلبات التعهد بالصرف.

**VI التدقيق الداخلي :**

تم خلال سنة 2020 إنجاز الأنشطة التالية :

- التنسيق مع فريق مراجع الحسابات للقيام بمهامه الرقابية الموكولة اليه بخصوص السنة المحاسبية 2019،

- متابعة تنفيذ الاجراءات على إثر مهمة التدقيق لأرشيف مكتب الضبط المركزي المنجزة ،

- تدقيق التطبيقة الاعلامية "مالك" الخاصة المتعلقة بتسجيل المكونين المتدخلين في انجاز الانشطة التكوينية الممولة من طرف المركز،

- تدقيق خزائن المركز،

- متابعة توصيات مراجع الحسابات للسنة المحاسبية 2019،

- متابعة توصيات هيئة الرقابة العامة للمالية،

- متابعة الالتزامات الموضوعة على كاهل المؤسسة.

**VII التفقد :**

- متابعة التوصيات المنبثقة عن تقارير من التفقدية العامة .

- معالجة ملفات التمويل التي رصدت فيها إخلالات بالتنسيق مع وحدة التدقيق الداخلي،

- إنجاز مهمتي تفقد خلال سنة 2020 وذلك بطلب من الإدارة العامة.

**IIX وحدة الشؤون القانونية :**

تم خلال سنة 2020 النظر في مختلف الملفات والمسائل المتعلقة بالنزاعات والاستشارات القانونية وتمحورت أساسا في :

* تمثيل المركز في قضايا متعلقة به،
* متابعة 04 شكايات خاصة بمطالب تمويل برامج تكوين مستمر في إطار حقوق السحب لفائدة مؤسستين،
* ابداء الرأي والمصادقة على ملفات الإستشارات وطلبات العروض (كراسات الشروط، تقارير التقاييم، مذكرات الخلاص،...)،
* تقديم استشارات قانونية لفائدة مصالح المركز،
* ابداء الرأي والمصادقة على مشاريع العقود والإتفاقيات ( عقود كراء الهياكل التابعة للمركز، اتفاقيات الصيانة، الإتفاقيات المبرمة مع النزل ووكالات الأسفار، عقود التأمين...)،
* إبداء الرأي حول الصبغة القانونية لتنقيح الأمر عدد 503 لسنة 1996 مؤرّخ في 25 مارس 1996 يتعلق بضبط معاليم الترسيم والمشاركة في المناظرات للالتحاق بمختلف مراحل التكوين التي ينظمها المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية،

المساهمة في إعداد مشاريع الأوامر الحكومية (مشروع أمر حكومي منظم لمعاهد الترقية العليا للشغل، مشروع الأمر الحكومي المتعلق بضبط الإطار العام لتنظيم التكوين المستمر الذي تسديه الجامعات والمؤسسات العمومية للتعليم العالي والبحث، مشروع أمر حكومي يتعلق بالقواعد العامة والمشتركة لكيفية التصنيف والتعامل مع المعلومات العمومية، مشروع الامر الحكومي والمتعلق بتنقيح الأمر عدد 503 لسنة 1996 مؤرّخ في 25 مارس 1996 يتعلق بضبط معاليم الترسيم والمشاركة في المناظرات للالتحاق بمختلف مراحل التكوين التي ينظمها المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية...)،

* الإدلاء بالتقرير السنوي حول النفاذ إلى المعلومة والتقرير السنوي حول خلية الحوكمة الرشيدة،
* - متابعة ملف غلق عدد من مؤسسات تكوين خاصة صدرت في شأنها قرارات غلق بالتنسيق مع سلطة الإشراف،
* تمكين الهيئة الوطنية لمكافحة الرشوة والفساد من قائمة في الإحالات على الجهات القضائية،
* تحيين قائمة الأعوان المعنيين بالتصريح بالمصالح والمكاسب وإحالتها للسلط المعنية.

**IX الشــؤون العامــة :**

**1**. **التصرف في الشراءات :**

في إطار تلبية حاجيات كافة الهياكل وفي حدود الاعتمادات المتوفّرة تم خلال سنة 2020 :

- إعداد 41 استشارة تهم نفقات التسيير والمشاريع الخاصة بالمركز،

- القيام بـ 09 طلبات عروض وفقا للإجراءات المبسّطة،

- ختم 06 صفقات منها 03 صفقات مبرمة وفقا للإجراءات العادية.

**التهيئات والبنايات :**

**- بصدد تهيئة الأقسام بمعهد الترقية العليا للشغل بتونس،**

**- بناء الجدار الخارجي وسقف المشرب ومأوى السيارات ببيت المؤسسة ابن الرامي برادس :**

* تم اختيار المهندس المعماري لإنجاز التصاميم الخاصة ببناء الجدار الخارجي و سقف المشرب ببيت المؤسسة ابن الرامي برادس وهو بصدد إعداد الملف.
* تم اختيار المهندس المستشار في الهياكل و الطرقات والشبكات المختلفة لإنجاز الدراسات التقنية وهو بصدد إعداد الملف.
* تم تكليف ديوان قيس الأراضي والمسح العقاري والخبير في المساحات لمدنا بالأشغال الطبوغرافية.
* تم بختيار مكتب المراقبة الفنية لإنجاز الاختبار الفني المتعلق بالجدار الخارجي والمشرب.

**- بصدد القيام بالأشغال المتعلقة بمركب التكوين المستمر والترقية المهنية بالمنستير (**تجديد الواحهة وتهيئة القاعة متعددة الاختصاصات)،

**- تهيئة وتجهيز الطابق الأرضي لمقر المركز (إستقبال و قاعة إنتظار والمطبخ.) :**

بصدد المصادقة على كافة الملفات المتعلقة بمختلف الأشغال من قبل مكتب المراقبة الفنية الذي تم اختياره.

**- تخصيص أرض قصد بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية ببنزرت،**

**- السعي لتخصيص أراضي لبناء مركبي التكوين المستمر والترقية المهنية بقابس وسيدي بوزيد وتخصيص مقر لمركب التكوين المستمر والترقية المهنية بتطاوين.**

**X الشؤون الإدارية :**

توزع أهم الأنشطة خلال سنة 2020 بين التصرف في الشؤون المتعلقة بأعوان المركز وتطوير الكفاءات والخدمات الاجتمّاعية وذلك من خلال النهوض بالموارد البشرية المتوفّرة من جهة وتلبية حاجيات مختلف المصالح والهياكل والرفع من القدرات المهنية للأعوان الراجعين إليها بالنظر من جهة أخرى.

**1. النشاط الإداري :**

- متابعة أعمال اللّجان الإدارية المتناصفة،

- التصرف في العطل بمختلف أنواعها،

- التصرف في المسارات المهنيّة،

- التصرف في استرجاع مصاريف تنقل الأعوان،

- التصرف في عملية مراقبة المواظبة والحضور،

- التصرّف في متابعة حضور الأعوان ومهمّات التنقل.

**2. النشاط الاجتمّاعي :**

- سعيا إلى مزيد الإحاطة بالجانب الاجتمّاعي الخاص بالأعوان وحرصا على توفير ظروف عمل ملائمة داخل المقر الاجتمّاعي للمركز والمؤسّسات الفرعيّة التابعة له قامت وحدة طب الشغل بالمركز خلال سنة 2020 وتزامنا مع ما شهدته البلاد على المستوى الصحي وفي إطار عملية المراقبة الدورية للحالة الصحية للأعوان تمت المواظبة على إجراء 280 عيادة مراقبة طبية في الغرض لفائدة الأعوان.

- تم التنسيق مع دائرة الشؤون العامة حيث تم اقتناء المعدات والمستلزمات الخاصة بالتوقي من فيروس كورونا،

- تم النظر في 92 ملف طبي الخاصة بالأعوان بمختلف أنواعها على غرار عطل مرض طويل الأمد وتجاوز الحد الأقصى في التمّتع بعطل المرض العادي وذلك في حوالي 15 المناسبة.

- التصرف في التأمين الجماعي على المرض.

**3. التصرف في تطوير الموارد البشرية :**

**- التصرف في المسارات المهنية :**

تكليف 10 إطارات بالوحدات الجهوية بخطة رئيس مصلحة و02 إطارات بخطة رئيس دائرة. وبالمقر تم تكليف خمسة إطارات بخطة رئيس مصلحة وأربعة إطارات بخطة رئيس دائرة.

**- التصرف في الأصناف والرتب :**

تمّ إجراء المناظرة الداخلية للترقية في الرتب والأصناف بعنوان سنة 2020 عن بعد بمراكز التكوين المهني التابعة للوكالة التونسية للتكوين المهني.

**- الموازنة الاجتماعية :**

تم اعداد الموازنة الاجتماعية لسنوات 2017-2018-2019. والتي من خلالها تم احتساب مؤشرات واعداد جداول مقارنة من سنة الى أخرى في مجالات الخصائص الوظيفية والأجور والأعباء الاجتماعية والصحة والسلامة المهنية وظروف العمل والتكوين والعلاقات الشغلية والظروف المعيشية بالمركز.

**- التصرف في التكوين :**

- المصادقة على المخطط التكويني بعنوان 2020 والمتكون من 29 عملية تكوينية في المحاور التالية :

* التواصل،
* الإعلامية ومنظومة المعلومات،
* محاور أفقية،
* محاور خاصة بهياكل الدعم،
* محاور متعلقة بمهام المركز.

وفي هذا الاطار تم انجاز 09 عمليات تكوينية. لفائدة 55 مشاركة ودامت 88 يوما

**- اللّجنة القارة للتكوين :**

اجتمّعت لجنة التكوين في 07 مناسبات تمّ خلالها النظر في:

18 مطلب لمواصلة الدراسة

09 مطالب لمتابعة دورة تكوينية رافعة للكفاءات

دراسة المخطط التكويني بعنوان سنة 2020

**XI التصرف في الوثائق الأرشيفية :**

تم خلال سنة 2020 انجاز الأنشطة التالية :

**- تركيز منظومة داخلية تعنى بالتّصرف الإلكتروني في الوثائق الإدارية :**

تعنى هذه المنظومة أساسا، بمعالجة كميّات هامة من البيانات المخزنة في الحاسوب والتّصرف فيها بصفة آلية وآنية، كما تعكس أهم الإجراءات المطبقة في مجال التّصرف في الوثائق الإدارية الخاصة بالمركز منذ نشأتها بمكاتب العمل إلى حين تحديد مصيرها النهائي.

**- تحيين الأدوات الأرشيفية وإدراجها بالمنظومة :**

- جداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية للمركز والذي يضبط بصفة مسبقة،

- نظام التّصنيف الخصوصي للمركز،

- دليل إجراءات التّصرف في الوثائق الإدارية.

**- البرنامج التّكويني**

**البرنامج التّكويني الداخلي**

في إطار البرنامج التّكويني الخاص بوحدة الأرشيف، تم برمجة دورة تدريبية حول "الأدوات التّقنية والفنيّة للتّصرف في الوثائق الورقية والإلكترونية" لتشمل 39 عون وإطار مركزي وجهوي.

**برنامج تأطير طلبة ماجستير مهني في "إدارة المعلومات والوثائق الرقمية "**

في إطار برنامج عمل ثنائي بين المركز الوطني للتّكوين المستمر والترقية المهنية والمعهد العالي للتّوثيق، تم قبول 02 طلبة مرحلة ثالثة اختصاص "إدارة المعلومات والوثائق الرقمية" وذلك للقيام بعملية تربص ميدانية لمدة 04 أشهر. وفي هذا الإطار، تولت وحدة الأرشيف وضع برنامج عمل لعملية التربص الميدانية، والمصادقة على مواضيع البحث المتمثلة في:

**-**  «Numérisation du fonds et automatisation de l’opération de consultation à distance»

**-**  «La mise en place d’un système de workflow et l’automatisation de l’opération de destruction à distance»

**- الإشراف على عمليات تحويل الوثائق الإدارية من مكاتب العمل إلى مركز حفظ الأرشيف الوسيط برادس**

تم تحويل ما يقارب 887 وحدة حفظ

**- الأشراف على عمليات الاطلاع بالتنسيق مع المصالح المعنية**

تسجيل02 عمليات إطلاع قامت بها كل من مصالح الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بتونس ونابل.

**- الإشراف على عمليات الإتلاف القانوني للرّصيد الأرشيفي المحفوظ برادس**

تتمثل عملية الإتلاف، في التّخلص القانوني من جملة الوثائق الارشيفية التي فقدت قيمتها الإدارية الضعيفة، وذلك بالرّجوع إلى مدد الحفظ الواردة بجداول مدد الاستبقاء الخصوصي والمشترك.

وتم في هذا السّياق، الإشراف على 02 عمليات إتلاف مع تحرير محضر بياني في الغرض، وذلك وجوبا بعد الحصول على تأشيرة الإدارة العامة وتأشيرة مصالح الأرشيف الوطني كسلطة إشراف ومرجع نظري مهني في جميع عمليات الإتلاف.

**- القيام بعمليات التّكوين ومرافقة الإداريين في المجال الأرشيفي،**

**- القيام بعملية الإحصاء الخاصة بالعمل الأرشيفي.**

**المــــــــــــــــــــلاحــــــــــــــــــق**

**ملحق عدد 01 :**

**آلية حقوق السحب**

**آلية حقوق السحب الفردي بعنوان سنة 2020**

**الّتوزيع الجهوي للتّعهدات (مقررات ممضاة)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **الجهات** | **عدد المؤسسات** | **عدد العمليات التكوينية** | **عدد المشاركات** | **المبالغ (أد)** |
| المنستير | 65 | 645 | 4099 | 758 |
| بنزرت | 37 | 373 | 3392 | 516 |
| نابل | 34 | 347 | 2414 | 428 |
| زغوان | 18 | 247 | 1595 | 381 |
| منوبة | 27 | 231 | 1506 | 369 |
| بن عروس | 21 | 253 | 1746 | 281 |
| سوسة | 24 | 229 | 1542 | 255 |
| المهدية | 20 | 148 | 719 | 193 |
| القيروان | 10 | 143 | 833 | 187 |
| أريانة | 7 | 107 | 773 | 149 |
| صفاقس | 23 | 139 | 912 | 148 |
| تونس | 17 | 121 | 1364 | 146 |
| سيدي بوزيد | 7 | 103 | 456 | 108 |
| مدنين | 17 | 83 | 411 | 91 |
| سليانة | 2 | 32 | 193 | 59 |
| باجة | 3 | 45 | 380 | 55 |
| جندوبة | 3 | 39 | 206 | 47 |
| قابس | 6 | 31 | 176 | 37 |
| قفصة | 7 | 16 | 63 | 31 |
| القصرين | 3 | 35 | 124 | 31 |
| تطاوين | 7 | 22 | 95 | 22 |
| توزر | 4 | 10 | 53 | 14 |
| **المجموع** | **362** | **3399** | **23052** | **4306** |

**التوزيع الجهوي للمبالغ المأذون بدفعها مقارنة بالتعهدات بالنسبة لآلية حقوق السحب الفردي بعنوان سنة 2020 (إلى غاية 31 ديسمبر 2020)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الجهات** | **التعهدات (أد)** | **المبالغ المأذون بدفعها (أد)** | **%** |
| المنستير | 758 | 207 | 27 |
| بنزرت | 516 | 115 | 22 |
| نابل | 428 | 139 | 32 |
| زغوان | 381 | 153 | 40 |
| منوبة | 369 | 101 | 27 |
| بن عروس | 281 | 30 | 11 |
| سوسة | 255 | 36 | 14 |
| المهدية | 193 | 14 | 7 |
| القيروان | 187 | 70 | 37 |
| أريانة | 149 | 48 | 32 |
| صفاقس | 148 | 19 | 13 |
| تونس | 146 | 0 | 0 |
| سيدي بوزيد | 108 | 35 | 32 |
| مدنين | 91 | 34 | 37 |
| سليانة | 59 | 0 | 0 |
| باجة | 55 | 0 | 0 |
| جندوبة | 47 | 12 | 26 |
| قابس | 37 | 14 | 38 |
| قفصة | 31 | 4 | 13 |
| القصرين | 31 | 0 | 0 |
| تطاوين | 22 | 9 | 41 |
| توزر | 14 | 0 | 0 |
| **المجموع** | **4306** | **1040** | **24** |

**آلية حقوق السحب الجماعي بعنوان سنة 2020**

**الاتفاقيات المبرمة على مستوى جهوي**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الجهات** | **عدد الاتفاقيات** | **عدد المؤسسات** | **عدد المحاور التكوينية** | **عدد العمليات التكوينية** | **عدد المشاركات** | **المبالغ (د)** |
| المنستير | 1 | 15 | 6 | 6 | 90 | 24 000 |
| نابل | 1 | 60 | 4 | 4 | 60 | 18 450 |
| سيدي بوزيد | 1 | 15 | 5 | 5 | 75 | 12 450 |
| القيروان | 3 | 70 | 15 | 19 | 285 | 74 550 |
| قبلي | 3 | 105 | 18 | 41 | 615 | 75 600 |
| صفاقس | 1 | 15 | 5 | 5 | 75 | 13 725 |
| جندوبة | 4 | 210 | 17 | 59 | 885 | 150 000 |
| **المجموع** | **14** | **490** | **70** | **139** | **2085** | **368775** |

**الاتفاقيات المبرمة على مستوى وطني**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الشريك** | **عدد المؤسسات** | **عدد المحاور التكوينية** | **عدد العمليات التكوينية** | **عدد المشاركات** | **المبالغ (د)** |
| الجامعة الوطنية للمهن والحرف | 72 | 1 | 6 | 72 | 30 240 |
| مجمع المحاسبين بالبلاد التونسية | 990 | 23 | 33 | 990 | 134 400 |
| الجامعة الوطنية لمقاولي البناء والأشغال العمومية (لجبس) | 60 | 3 | 21 | 315 | 83 475 |
| **المجموع** | **1122** | **27** | **60** | **1377** | **248 115** |

**التوزيع الجهوي لبرنامج حقوق السحب الفردي لسنة 2019 (إلى غاية 31 ديسمبر 2020)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **%** | **المبالغ المأذون بدفعها** | **المبالغ المصادق عليه** | **%** | **عدد العمليات المعالجة** | **عدد العمليات المصادق عليها** | **الجهة** |
| **70** | 307 | 441 | **70** | **255** | 364 | **نابل** |
| **57** | 101 | 177 | **60** | 109 | 183 | **صفاقس** |
| **49** | 110 | 223 | **56** | 95 | 170 | **تونس** |
| **68** | 61 | 90 | **69** | 57 | 83 | **مدنين** |
| **67** | **492** | 735 | **69** | **507** | 737 | **المنستير** |
| **70** | **472** | 671 | **78** | **395** | 507 | **بنزرت** |
| **59** | 178 | 302 | **49** | 160 | 326 | **بن عروس** |
| **62** | 92 | 149 | **61** | 89 | 145 | **سوسة** |
| **81** | **323** | 401 | **86** | 254 | 296 | **منوبة** |
| **49** | 38 | 77 | **56** | 42 | 75 | **باجة** |
| **58** | 46 | 79 | **62** | 26 | 42 | **سليانة** |
| **-** | 0 | 0 | **-** | 0 | 0 | **الكاف** |
| **74** | 40 | 54 | **78** | 38 | 49 | **جندوبة** |
| **75** | 91 | 122 | **76** | 74 | 97 | **المهدية** |
| **68** | 23 | 34 | **85** | 11 | 13 | **قفصة** |
| **71** | 198 | 281 | **68** | 134 | 198 | **أريانة** |
| **57** | 13 | 23 | **60** | 12 | 20 | **تطاوين** |
| **77** | 216 | 280 | **79** | 156 | 198 | **زغوان** |
| **69** | 25 | 36 | **67** | 22 | 33 | **قابس** |
| **92** | 163 | 177 | **94** | 140 | 149 | **القيروان** |
| **-** | 0 | 0 | **-** | 0 | 0 | **قبلي** |
| **-** | 0 | 0 | **-** | 0 | 0 | **القصرين** |
| **81** | 57 | 70 | **83** | 59 | 71 | **سيدي بوزيد** |
| **100** | 14 | 14 | **100** | 14 | 14 | **توزر** |
| **69** | **3060** | **4436** | **70** | **2649** | **3770** | **المجموع** |

**العمليات التكوينية الملغاة في إطار حقوق السحب لسنة 2019) إلى غاية 31 ديسمبر 2020)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **العمليات التكوينية الفردية** | | **الجهة** |
| **المبلغ المصادق عليه (أد)** | **عدد العمليات** |
| **15.2** | **10** | **منوبة** |
| **16** | **11** | **بنزرت** |
| **6.9** | **5** | **المنستير** |
| **9.5** | **7** | **نابل** |
| **4.8** | **3** | **تونس** |
| **1.3** | **1** | **زغوان** |
| **1.1** | **1** | **بن عروس** |
| **0.8** | **1** | **سوسة** |
| **56** | **39** | **المجموع** |

**العمليات التكوينية الملغاة في إطار حقوق السحب لسنة )2018إلى غاية 31 ديسمبر 2020(**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **العمليات التكوينية الفردية** | | **الجهة** |
| **المبلغ المصادق عليه (أد)** | **عدد العمليات** |
| **6.5** | **3** | **بن عروس** |
| **8** | **6** | **بنزرت** |
| **10.2** | **10** | **المنستير** |
| **9.5** | **7** | **تونس** |
| **3.3** | **1** | **سليانة** |
| **8.8** | **6** | **نابل** |
| **0.8** | **1** | **القيروان** |
| **7.1** | **6** | **سوسة** |
| **1.7** | **1** | **صفاقس** |
| **0.8** | **1** | **قفصة** |
| **57** | **42** | **المجموع** |

**ملحق عدد 02:**

**جدول مساندة المؤسسات الفردية**

| **متابعة الإنجاز** | **المؤشرات إلى حدود31 ديسمبر 2020** | | | **عدد المتكونين** | **الجهة المعنية** | **طبيعة عملية المساندة** | **المؤسسة** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المداخيل المرتقبة بالدينار** | **المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة** | **المجهود بحساب اليوم خبير باعتبار تحليل المعطيات وإعداد التقرير** |
| تمت متابعة التكوين لبعض مكونين المؤسسة وتسليم الشهائد للمشاركين | 7500 | 6 | 8 | 14 | اريانة | إرساء نواة للتكوين الداخلي | الشركة التونسية للتنقيب CTF |
| تقرير المهمة بصدد المصادقة من طرف البلدية | 7000 | 32 | **42** | **02** | القيروان | مساندة في مجال التكوين المستمر والتصرف في الموارد البشرية | بلدية القيروان |
| تم إنجاز المهمة وتسليم التقرير النهائي | 7500 | 30 | **40** | **01** | تونس | مساندة في إعداد المخطط التكويني انطلاقا من شبكات الكفايات | وكالة تعمير تونس الكبرى (AUGT) |
| تم إنجاز المهمة وتسليم التقرير النهائي | 6000 | 24 | **32** | **2** | قابس | مساندة في مجال تشخيص الحاجيات من التكوين | شركة البيئة والغراسة والبستنة SEPJ |
| تم الانجاز | 7000 | 30 | 45 | 6 | زغوان | مساندة في مجال تطوير منظومة التصرف في الموارد البشرية | شركة فونيكس Phoenix |
| في مرحلة المصادقة على التقرير النهائي من قبل الهيئة | 4000 | 14 | **19** | 2 | وطني | إعداد مخطط تكويني لفائدة الهيئة | الهيئة الوطنية لمقاومة الفساد |
| تمت متابعة التكوين لبعض مكونين المؤسسة وتسليم الشهائد للمشاركين | 5000 | 6 | 8 | 15 | تونس/صفاقس | مساندة في تطوير كفايات مكوني المؤسسة ومتابعة إنجاز العمليات التكوينية الداخلية | مؤسسة تالناتTELNET |
| تم تكوين فريق أول في إنتظار تكوين فريق ثان وإقتراح جملة من التوصيات بهدف تطوير وظيفة التكوين | 3500 | 8 | 12 | 14 | تونس | تطوير وظيفة التكوين داخل المؤسسة | مؤسسة باقات & باقات |
| انتهت المهمة | 6000 | 20 | 27 | 2 | تطاوين | مساندة في مجال تشخيص الحاجيات من التكوين | شركة البيئة والغراسة والبستنة بتطاوين |
| انطلقت المهمة عن بعد بداية من شهر نوفمبر 2020 | 10000 | -- | 04 | - | بن عروس | مساندة في مجال تشخيص الحاجيات من التكوين | مؤسسة سيف (SAIPH) |
| تم عرض التقرير النصف مرحلي على المؤسسة للمصادقة | 6000 | 20 | 26 | - | تونس | مساندة في مجال تشخيص الحاجيات من التكوين | شركة تونس للشبكة الحديدية السريعة (RFR) |
| تم اقتراح عرض فني ومالي وهو بصدد الدرس من قبل المركز التقني | - | - | 04 |  | منوبة | تطوير وظيفة التكوين داخل المركز قصد تكوين المؤسسات في القطاع | المركز التقني للصناعات الميكانيكية والكهربائية |
| انتهت المهمة  بتكوين فريقين من مكوني المؤسسة | 12000 | 40 | 53 | 21 | بن عروس | مساندة المؤسسة في إرساء نواة للتكوين الداخلي | مؤسسة SARTORIUS STEDIM |
| تم إمضاء الاتفاقية من قبل البلدية وينتظر الانطلاق في الانجاز في الثلاثية الأولى لسنة 2021 | 7500 | 03 | 03 | 2 | توزر | مساندة البلدية في مجال التكوين المستمر والتصرف في الموارد البشرية | بلدية دقاش |
| ارجاء المهمة بطلب من المؤسسة | 10000 | 02 | 03 | - | وطني | مساندة المؤسسة في إرساء منظومة لتطوير الكفايات | مركز الإعلامية بوزارة الصحة |
| في انتظار موافقة المؤسسة على العرض الفني والمالي | 7500 | 2 |  |  | سوسة | مساندة المؤسسة في إرساء نواة للتكوين الداخلي | UNIMED |
|  | **106500** | **237** | **329** | **81** |  |

**ملحق عدد 03 :**

**تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر**

| **متابعة الإنجاز** | **المؤشرات إلى حدود31 ديسمبر 2020** | | | | | **الجهة المعنية** | **طبيعة عملية المساندة** | **الفئة المستهدفة** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المداخيل بالدينار** | **المجهود بحساب أيام التكوين** | **المجهود باحتساب أيام الإعداد للتكوين** | **عدد المؤسسات** | **عدد المتكونين** |
| انتهت الدورة التكوينية | 9900 | 10 | 13 | 9 | 13 | منوبة | تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر | مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية |
| انتهت الدورة التكوينية.. | 16500 | 14 | 21 | 10 | 15 | قابس | تكوين حول منظومات التكوين المهني والتشغيل.  تكوين حول خدمات في التكوين المستمر وطرق تسويقها. | رؤساء هياكل الدراسات والاستشارة والتكوين بكنفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية بقابس |
| اقتصرت الدورة على انجاز وحدة تكوينية على ان تستأنف بقية الوحدات في مستهل سنة 2021 | 14400 | 4 | 5 | 07 | 12 | المهدية | تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر | مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية |
| انتهت المهمة | 6000 | 5 | 7 | 03 | 12 | المنستير | تكوين في مجال هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية | تكوين مكوني المؤسسات |
| أنجزت المهمة | - | 10 | 13 | 12 | 120 | وطني | تكوين/ تحسيس حول علامة الجودة في التكوين المستمر | إطارات المركز والمؤسسات |
| **-** | **46800** | **43** | **59** | **41** | **172** |  | **المجموع** | |

**ملحق عدد 04 :**

**عمليات تقييم مطالب/تقارير الدراسات والاستشارات في التكوين**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الهيكل المتدخل** | **متابعة الإنجاز** | **المجهود بحساب اليوم خبير** | **الوحدة الجهوية** | **طبيعة الدراسة** | **المؤسسة المعنية** |
| TECH PLUS | أنجزت | 06 | قفصة | تقييم تشخيص الحاجيات التكوينية وإعداد المخطط التكويني | CREA - TEX |
| TECH PLUS | أنجزت | 06 | قفصة | تقييم تشخيص الحاجيات التكوينية وإعداد المخطط التكويني | FUTUR -TEX |
| TECH PLUS | أنجزت | 06 | قفصة | تقييم تشخيص الحاجيات التكوينية وإعداد المخطط التكويني | MARINA – TEX |
| S.E.S.I | أنجزت في إطار التسبقة علي الأداء | 04 | تونس | تقييم محاور تكوينية | Société Bouzguenda Frères |
| 02 | تونس | تقييم محاور تكوينية | SNR |
|  |  | **24** | **المجموع** | | |

**ملحق عدد 05 :**

**إعداد برامج التكوين الجماعي وتقييمها**

| **الجهة المعنية** | **متابعة الإنجاز** | **المؤشرات إلى حدود31ديسمبر 2020** | | | **طبيعة عملية المساندة** | **الشريك** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المجهود بحساب اليوم خبير** | **عدد المؤسسات المعنية** | **عدد عمليات الإحاطة** |
| وطني | تمت المصادقة على البرنامج بالتعاون مع الغرفة الوطنية | 06 | - | 1 | تحيين برنامج تكويني وطني في قطاع الجبس | الاتحاد الوطني للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية |
| سوسة | تمت المصادقة على المحور التكويني بعد التحري والدراسة علما وان هذه التطبيقة تتماشى وحاجيات ومؤهلات الفئة المستهدفة | 2 | 10 | 1 | المصادقة على محور تكويني "Corel Draw Graphics » | الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية بسوسة |
| قفصة | تمت المصادقة على الجذاذة البيداغوجية بالتعاون مع المركز الفني للخشب والتاثيث | 2 | 10 | 01 | الدراسة والمصادقة على محور تكويني في قطاع الخشب والتاثيث | الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية بقفصة |
| المهدية | تمت المصادقة على الجذاذة البيداغوجية بالتعاون مع الغرفة الوطنية للمهن الصغرى | 2 | 10 | 01 | الدراسة والمصادقة على محور تكويني | الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية/الغرفة النقابية للميكانيك |
| القيروان | تمت المصادقة على البرنامج بالاعتماد على التجربة المهنية والاستاناس بخبرة المعهد العالي للتعليم التفني | 6 0 | 10 | 01 | الدراسة والمصادقة على برنامج التصدير وبرنامج خاص بالصناعات التقليدية | الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية/الغرفة التجارية بجهة القيرؤان |
| جندوبة | تمت المصادقة على البرنامج | 04 | 10 | 01 | الدراسة والمصادقة على البرنامج المتعلق بمحاؤر التعبئة والتغليف و التسويق | الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية / الغرفة النقابية للصناعات التقليدية |
|  | | **22** | **50** | **6** | **المجموع** | |

**ملحق عدد 06 :**

**الإتفاقيات الجديدة المبرمة خلال سنة 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| **المؤسسة** | **نمط التكوين** |
| المدرسة العليا لعلوم وتقنيات الصحة بالمنستير | تكوين رافع للكفاءات |
| المعهد العالي للدراسات التطبيقية في الإنسانيات بسبيطلة | تكوين عن بعد |
| المعهد العالي للدراسات القانونية بقابس | تكوين عن بعد |
| المركز القطاعي للبناء المعدني بمنزل بورقيبة | تكوين عن بعد |
| مركز تكوين الفتاة الريفية ببني خداش | تكوين عن بعد |
| المركز القطاعي للتكوين في البناء المعدني واللحام بمدنين | تكوين عن بعد |
| المركز القطاعي للتكوين في البناء المعدني واللحام بمدنين | عبر الدروس المسائية |
| المعهد العالي للدراسات التكنولوجية ببنزرت | تكوين رافع للكفاءات |
| مركز التكوين المهني للصيد البحري بطبلبة | تكوين رافع للكفاءات |
| المركز القطاعي للتكوين المهني في الميكنة البحرية بقليبية | تكوين رافع للكفاءات |

**ملحق عدد 07 :**

**الإتفاقيات الجديدة المفعلة حسب الشهائد والإختصاصات خلال سنة 2020**

| **المؤسسة** | **الشهادة** | **الإختصاص** |
| --- | --- | --- |
| المعهد العالي للإعلامية بتونس | تكوين رافع للكفاءات | Cisco Certificate Network Associate (CCNA) |
| المركز القطاعي للتكوين في الإكساء بمنوبة | مؤهل تقني سامي | التصميم والإبتكار في صناعة الملابس |
| المركز القطاعي للتكوين في الإكساء بمنوبة | مؤهل تقني سامي | الجودة في صناعة الملابس |
| مركز التكوين والتدريب المهني بمساكن | شهادة المهارة | اللحام (TIG) |
| مركز التكوين والتدريب المهني بالعمران | مؤهل تقني مهني | محضر صيدلي |
| المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بالدندان | مؤهل تقني سامي | آلية وإعلامية صناعية |
| مركز التكوين في الصيانة بقابس | مؤهل تقني سامي | التصرف في الصيانة الصناعية |
| المركز القطاعي للتكوين في البناء والتنقيب بقابس | مؤهل تقني مهني | مسير أشغال بناء |
| مركز التكوين في الصيانة بقابس | تكوين رافع للكفاءات |  |
| المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بسليانة | مؤهل تقني سامي | مساعدة مديرية |
| مؤهل تقني مهني | تقني مساندة في إعلامية التصرف |
| المركز القطاعي للتكوين في مهن الخشب بالمنستير | مؤهل تقني سامي | دراسة وتصميم الأثاث |
| المعهد العالي لإدارة الأعمال بصفاقس | الماجستير المهني | تجارة دولية |
| الماجستير المهني | محاسبة مراقبة وجباية |
| المعهد العالي للدراسات القانونية بقابس | الماجستير المهني | القانون الإجرائي |
| الإجازة | قانون خاص |
| المعهد العالي للفنون والحرف بسيدي بوزيد | الإجازة | تصميم الفضاء |
| المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسليانة | الإجازة | إدارة الأعمال |
| المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالقيروان | الإجازة | تكنولوجيا الإعلامية |
| المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بالقيروان | الماجستير المهني | التصرف في صيانة الأنظمة الصناعية |

**الإتفاقيات الجملية المفعلة حسب المعاهد والولايات**

| **المعهد** | **الولاية** | **التعليم العالي** | | | **التكوين المهني** | | | **المجموع** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **دروس مسائية** | **تكوين عن بعد** | **تكوين رافع للكفاءات** | **دروس مسائية** | **تكوين عن بعد** | **تكوين رافع للكفاءات** |
| **تونس** | **تونس** |  | المعهد الأعلى للتربية والتكوين المستمر |  | الكهرباء وصيانة المعدات البيوطبية بتونس | الكهرباء وصيانة المعدات البيوطبية بتونس | المركز القطاعي للتكوين في افتصالات بحي الخضراء |  |
|  | كلية العلوم بتونس |  |  | مهن الخدمات بحمام الأنف |  |
|  | كلية العلوم الاقتصادية والتصرف بتونس |  |  | الصناعات الإلكترونية والكهربائية بالعمران |  |
|  |  |  |  | مهن الخدمات بقمرت |  |
|  |  |  |  | الصيانة الصناعية بالوردية |  |
|  |  |  |  | الإتصالات بحي الخضراء |  |
|  |  |  |  | م ق للتكوين في الصناعات الغذائية حي الخضراء |  |
|  |  |  |  | م التكوين والتدريب المهني بالعمران |  |
| **0** | **3** | **0** | **1** | **8** | **1** | **13** |
| **أريانة** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية | المعهد العالي للإعلامية بتونس |  |  |  |  |
|  | المعهد العالي للإعلامية بتونس |  |  |  |  |  |
|  | المعهد الوطني للشغل والدراسات  الاجتماعية بتونس |  |  |  |  |  |
| **0** | **3** | **1** | **0** | **0** | **0** | **4** |
| **منوبة** |  | ا لمدرسة العليا للاقتصاد الرقمي |  | م ق للتكوين في الاكساء بمنوبة | الإلكترونيك بالدندان |  |  |
|  |  |  |  | م ق للتكوين في الاكساء بمنوبة |  |
| **0** | **1** | **0** | **1** | **2** | **0** | **4** |
| **بنزرت** | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **المجموع** | **0** | **7** | **1** | **2** | **10** | **1** | **21** |
| **بن عروس** | **بن عروس** | 0 | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية برادس |  |  |  | م ق ت في الإلكترونيك ببرج السدرية |  |
|  |  |  |  |  | م ق ت في الصيانة بنابل |  |
| **0** | **1** |  | **0** | **0** | **2** | **3** |
| **نابل** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بنابل |  |  | الصيانة بنابل |  |  |
|  |  |  |  | البناء بسليمان |  |  |
| **0** | **1** |  | **0** | **2** | **0** | **3** |
| **زغوان** |  |  |  |  | التكوين والتدريب المهني بزغوان |  |  |
| **0** | **0** |  | **0** | **1** | **0** | **1** |
| **المجموع** | **0** | **2** |  | **0** | **3** | **2** | **7** |
| **بباجة** | **باجة** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بباجة |  |  |  |  |  |
| **جندوبة** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجندوبة |  |  |  |  |  |
| **الكاف** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالكاف |  |  |  |  |  |
| **سليانة** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسليانة |  |  | م ق ت في مهن الخدمات بسليانة |  |  |
| **المجموع** | **0** | **4** |  | **0** | **1** | **0** | **5** |
| **بسوسة** | **سوسة** | المدرسة العليا للعلوم والتكنولوجيا بحمام سوسة | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة |  | التكوين والتدريب المهني بمساكن | مهن الخدمات بسوسة |  |  |
|  | المدرسة العليا للعلوم والتكنولوجيا بحمام سوسة |  |  | الإلكترونيك بسوسة |  |  |
|  | كلية الحقوق والعلوم السياسية بسوسة |  |  |  |  |  |
| **1** | **3** | **0** | **1** | **2** | **0** | **7** |
| **القيروان** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالقيروان |  |  |  |  |  |
|  | المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بالقيروان |  |  |  |  |  |
|  | **0** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| **المجموع** | **1** | **5** | **0** | **1** | **2** | **0** | **9** |
| **بالمنستير** | **المنستير** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقصر هلال |  |  | مهن الصناعة بخنيس |  |  |
|  |  |  |  | م ق ت في مهن الخشب بالمنستير |  |  |
| **0** | **1** | **0** | **0** | **2** | **0** | **3** |
| **المهدية** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالمهدية |  |  | م التكوين والتدريب المهني بالمهدية |  |  |
|  | المعهد العالي للإعلامية بالمهدية |  |  |  |  |  |
| 0 | 2 |  | 0 | 1 | 0 | **3** |
| **المجموع** | **0** | **3** |  | **0** | **3** | **0** | **6** |
| **بصفاقس** | **صفاقس** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس |  | الإلكترونيك ساقية الزيت |  |  |  |
|  | المدرسة العليا للتجارة بصفاقس |  | باش حامبة صفاقس |  |  |  |
|  | المدرسة الوطنية للإلكترونيك والاتصالات بصفاقس |  |  |  |  |  |
|  | المعهد العالي لإدارة الأعمال بصفاقس |  |  |  |  |  |
| **0** | **4** |  | **2** | **0** | **0** | **6** |
| **سيدي بوزيد** | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسيدي بوزيد | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسيدي بوزيد |  |  |  |  |  |
|  | كلية العلوم والتقنيات بسيدي بوزيد |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 |  | 0 | 0 | 0 | **3** |
| **القصرين** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالقصرين |  |  |  |  |  |
|  | المعهد العالي للفنون والحرف بالقصرين |  |  |  |  |  |
| 0 | 2 |  | 0 | 0 | 0 | **2** |
| **المجموع** | **1** | **8** |  | **2** | **0** | **0** | **11** |
| **بقابس** | **قابس** | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس |  |  | م ق ت في الصيانة بقابس | م ق ت في الصيانة بقابس |  |
| المعهد العالي لعلوم وتقنيات المياه بقابس | المعهد العالي الدراسات القانونية بقابس |  |  | البناء والتنقيب بقابس |  |  |
| **2** | **2** | **0** | **0** | **2** | **1** | **7** |
| **مدنين** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجربة |  |  |  |  |  |
|  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بمدنين |  |  |  |  |  |
| **0** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| **تطاوين** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتطاوين |  |  | مركز التكوين والتدريب المهني بتطاوين |  |  |
| **0** | **1** | **0** | **0** | **1** | **0** | **2** |
| **قفصة** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقفصة |  |  |  |  |  |
|  | كلية العلوم بقفصة |  |  |  |  |  |
|  | المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بقفصة |  |  |  |  |  |
|  | المعهد العالي لإدارة المؤسسات بقفصة |  |  |  |  |  |
|  | المعهد العالي للدراسات التطبيقية في الإنسانيات بقفصة |  |  |  |  |  |
| **0** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **5** |
| **توزر** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتوزر |  |  |  |  |  |
| **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| **قبلي** |  | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقبلي |  |  |  |  |  |
| **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| **المجموع** | **2** | **12** | **0** | **0** | **3** | **1** | **18** |
| **المجموع العام** | | **4** | **42** | **1** | **5** | **22** | **4** | **78** |

**ملحق عدد 08 :**

**الأقسام الجديدة المفتوحة خلال سنة 2020**

**الأقسام التي تم فتحها لنمط التكوين عن بعد وعبر الدروس المسائية**

| **معهد الترقية العليا للشغل /الوحدة الجهوية** | **المؤسسة** | **الاختصاص** | **الشهادة** |
| --- | --- | --- | --- |
| **معهد الترقية العليا للشغل بتونس** | كلية العلوم بتونس | شبكات ونظم الاتصال | ماجستير مهني |
| كلية العلوم الاقتصادية والتصرف بتونس | تجارة دولية | ماجستير مهني |
| محاسبة ومالية | ماجستير مهني |
| المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية | إدارة أعمال | الإجازة |
| إدارة أعمال –التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة | الإجازة |
| التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط | ماجستير مهني |
| التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط |
| المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية | قانون الشغل والحماية الاجتماعية | ماجستير مهني |
| التصرف في الموارد البشرية | الإجازة |
| المعهد العالي للإعلامية بتونس | سلامة الأنظمة المعلوماتية المتصلة والمحمولة | ماجستير مهني |
| سلامة الأنظمة المعلوماتية المتصلة والمحمولة |
| المركز القطاعي للتكوين في الصناعات الكهربائية والإلكترونية بتونس | تقنيات الإنتاج للصناعة الإلكترونية | مؤهل تقني سامي |
| آلية وإعلامية صناعيّة | مؤهل تقني مهني |
| آلية وإعلامية صناعيّة | مؤهل تقني سامي |
| المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بحمام الأنف | محاسبة ومالية | مؤهل تقني سامي |
| محاسب منشأة | مؤهل تقني مهني |
| تجارة دولية | مؤهل تقني سامي |
| المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بقمرت | محاسبة ومالية | مؤهل تقني سامي |
| المركز القطاعي للتكوين في الاتصالات بحي الخضراء | استغلال الشبكات | مؤهل تقني مهني |
| التسويق والوسائل المتعددة الوسائط | مؤهل تقني سامي |
| بنى تحتية وشبكات | مؤهل تقني سامي |
| المركز القطاعي للتكوين في الصناعات الغذائية بحي الخضراء | الصيانة الصناعية | مؤهل تقني سامي |
| مركز التكوين والتدريب المهني بالعمران | محضر صيدلي | مؤهل تقني مهني |
| المركز القطاعي للتكوين في الإكساء بمنوبة(دروس مسائية) | التصميم والإبتكار في صناعة الملابس | مؤهل تقني سامي |
| المركز القطاعي للتكوين في الإكساء بمنوبة (تكوين عن بعد) | الجودة في صناعة الملابس | مؤهل تقني سامي |
| المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بالدندان | آلية وإعلامية صناعية | مؤهل تقني سامي |
| المدرسة العليا للاقتصاد الرقمي | الأعمال الإلكترونية | ماجستير مهني |
| م ق للتكوين في الصيانة الصناعية بالوردية | التصرف في الصيانة الصناعية | مؤهل تقني سامي |
| التصرف في الصيانة الصناعية | مؤهل تقني سامي |
| الصيانة الصناعية | مؤهل تقني مهني |
| **معهد الترقية العليا للشغل برادس** | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية برادس | تكنولوجيا الإعلامية | الإجازة |
| هندسة كهربائية | الإجازة |
| هندسة كهربائية-الإلكترونيك الصناعي | الإجازة |
| هندسة مدنية | الإجازة |
| هندسة مدنية- بناء | الإجازة |
| **معهد الترقية العليا للشغل بسوسة** | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة | هندسة المنظومات والتطوير السريع للتطبيقات | الماجستير المهني |
| صناعة البلاستيك والمواد المركبة | الماجستير المهني |
| المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بسوسة | صيانة الميكاترونيك | مؤهل تقني سامي |
| مركز التكوين والتدريب المهني بمساكن | اللحام (TIG) | شهادة المهارة |
| **معهد الترقية العليا للشغل بالمنستير** | م ق ت في مهن الخشب بالمنستير | دراسة وتصميم الأثاث | مؤهل تقني سامي |
| **معهد الترقية العليا للشغل بصفاقس** | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية التكنولوجية بصفاقس | التجديد والتصرف في الموارد اللوجستية | ماجستير مهني |
| تكنولوجيا الإعلامية | الإجازة |
| هندسة التكوين وتطوير الكفاءات | ماجستير مهني |
| المدرسة العليا للتجارة بصفاقس | المالية | ماجستير مهني |
| المعهد العالي لإدارة الأعمال بصفاقس | محاسبة، مراقبة وجباية | ماجستير مهني |
| تجارة دولية | ماجستير مهني |
| **معهد الترقية العليا للشغل بقابس** | م ع د ت بقابس | الطاقة | ماجستير مهني |
| التصرف المحاسبي والمالي والجبائي | ماجستير مهني |
| المعهد العالي للدراسات القانونية بقابس | القانون الخاص (Droit Privé) | الإجازة |
| القانون الإجرائي (Loi des procédures) | الإجازة |
| المركز القطاعي للتكوين في البناء والتنقيب بقابس | مسير أشغال بناء | مؤهل تقني مهني |
| المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بقابس | التصرف في الصيانة الصناعية | مؤهل تقني سامي |
| **الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بجندوبة** | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجندوبة | هندسة كهربائية  (Fiabilité, Risques et Maintenance Industrielle)) | ماجستير مهني |
| **الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالكاف** | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالكاف | هندسة ميكانيكية(هندسة الصناعات الميكانيكية) | ماجستير مهني |
| التصرف في التجديد |
| البناء والصناعات الميكانيكية | الإجازة |
| **الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بسليانة** | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسليانة | إدارة أعمال | الإجازة |
| المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بسليانة | تقني مساندة في إعلامية التصرف | مؤهل تقني مهني |
| كاتبة مديرية | مؤهل تقني سامي |
| **الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالقيروان** | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالقيروان | تكنولوجيا الإعلامية | الإجازة |
| المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بالقيروان | التصرف في صيانة الأنظمة الصناعية | ماجستير مهني |
| **الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالمهدية** | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالمهدية | الإنتاجية والكفاءة الصناعية (هندسة ميكانيكية) | ماجستير مهني |
| **الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بسيدي بوزيد** | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسيدي بوزيد | تكنولوجيا الإعلامية | الإجازة |
| تكنولوجيا الإعلامية | الإجازة |
| تكنولوجيا الإعلامية | الإجازة |
| المعهد العالي للفنون والحرف بسيدي بوزيد | تصميم الفضاء | الإجازة |
| تصميم الفضاء | الإجازة |
| كليّة العلوم والتقنيات بسيدي بوزيد | علوم الإعلامية | الإجازة |
| **الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالقصرين** | المعهد العالي للفنون والحرف بالقصرين | تصميم الفضاء | الإجازة |
| تصميم الفضاء | الإجازة |
| تصميم الفضاء | الإجازة |
| **الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بتطاوين** | المعهد العالي للفنون والحرف بتطاوين | إدارة الأعمال | الإجازة |
| تكنولوجيا الإعلامية | الإجازة |
| **الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بقفصة** | المعهد العالي لإدارة المؤسسات بقفصة | محاسبة، مراقبة وتدقيق | الماجستير المهني |
| بعث وإدارة المؤسسات الصغرى والمتوسطة | الماجستير المهني |
| كلية العلوم بقفصة | الميكاترونيك | ماجستير مهني |
| الرياضيات التطبيقية ومعالجة الصورة | ماجستير مهني |
| المعهد العالي للدراسات التكنولوجية التكنولوجية بقفصة | تكنولوجيا الإعلامية | إجازة |
| المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بقفصة | خبير في الأمن السيبراني | ماجستير مهني |
| خبير في الأمن السيبراني | ماجستير مهني |
| **الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بتوزر** | المعهد العالي للدراسات التكنولوجية التكنولوجية بتوزر | تكنولوجيا الإعلامية | الإجازة |

**الأقسام التي تم فتحها لنمط التكوين الرافع للكفاءات**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المركز القطاعي** | **عدد المجموعات** | **عدد الوحدات** |
| المعهد العالي للإعلامية بتونس | 1 | 3 |
| المركز القطاعي للتكوين في الإتصالات بحي الخضراء | 2 | 6 |
| المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك ببرج السدرية | 1 | 5 |
| المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بنابل | 2 | 20 |
| المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بقابس | 1 | 8 |

**ملحق عدد 09 :**

**عدد الإختصاصات بمؤسسات التعليم العالي خلال سنة 2020**

| **العدد الرتبي** | **تكوين في اختصاص غير تقني** | **تكوين في اختصاص تقني** |
| --- | --- | --- |
| 1 | التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة | تطوير النظم الإعلامية |
| 2 | إدارة الأعمال | تكنولوجيا الإعلامية |
| 3 | التصرف في المحاسبة والمالية | الخدمات الإلكترونية للأعمال (E-Business) |
| 4 | قانون عام | هندسة ميكانيكية |
| 5 | محاسبة،مراقبة وتدقيق | هندسة كهربائية |
| 6 | المالية | شبكات إعلامية |
| 7 | التصرف ((Management | هندسة ميكانيكية(الصيانة الصناعية) |
| 8 | التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط | التصرف في صيانة الأنظمة الصناعية |
| 9 | بعث وإدارة المؤسسات الصغرى والمتوسطة | الطاقة المتجددة |
| 10 | تجارة دولية | الهندسة والتصرف في الطاقة |
| 11 | قانون الشغل والحماية الاجتماعية | شبكات ونظم الاتصال |
| 12 | التصرف في الموارد البشرية | ميكاترونيك |
| 13 | إنجليزية | البناء والصناعات الميكانيكية |
| 14 | التصرف المحاسبي والمالي والجبائي | تصميم الفضاء(هندسة داخلية) |
| 15 | هندسة التكوين وتطوير الكفاءات | شبكات الإعلامية والإتصالات |
| 16 | علوم التربية | تطوير نظم المعلومات والشبكات |
| 17 | التصرف في التجديد | التصرف المندمج في الموارد المائية |
| 18 | التصرف والتجارة الدولية | هندسة الأساليب وجودة المواد الغذائية |
| 19 | التجديد والتصرف في الموارد اللوجستيكية | سلامة الأنظمة المعلوماتية والبنى التحتية |
| 20 | التصرف في الإنتاج | هندسة مدنية(بناء) |
| 21 | محاسبة ومالية | هندسة كهربائية(الإلكترونيك الصناعي) |
| 22 | محاسبة، مراقبة وجباية | هندسة المنظومات والتطوير السريع للتطبيقات |
| 23 | قانون خاص | صناعة البلاستيك والمواد المركبة |
| 24 | قانون إجرائي | هندسة ميكانيكية(هندسة الصناعات الميكانيكية) |
| 25 |  | ملتميديا وتطوير الواب |
| 26 |  | التحكم في الأنظمة الصناعية |
| 27 |  | تصميم وإنجاز التركيبات الكهربائية والصناعية |
| 28 |  | تكملة النسيج |
| 29 |  | الصناعات الغذائية |
| 30 |  | رياضيات |
| 31 |  | الإنتاجية والكفاءة الصناعية |
| 32 |  | هندسة ميكانيكية (الطاقة) |
| 33 |  | الأنظمة الإلكترونية المحمولة والمعدّات الطبية |
| 34 |  | الإعلامية الصناعية |
| 35 |  | خبير في الأمن السبيراني |
| 36 |  | خبير شبكات |
| 37 |  | شبكات إعلامية والتقنيات الحديثة |
| 38 |  | هندسة البرمجيات والتقنيات الحديثة |
| 39 |  | هندسة مدنية |
| 40 |  | هندسة كهربائية (Fiabilité, Risques et Maintenance Industrielle) |
| 41 |  | الرياضيات التطبيقية ومعالجة الصورة |
| **المجموع** | **24** | **41** |
| **المجموع العام** | **65** | |

**عدد الإختصاصات بمراكز التكوين المهني خلال سنة 2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **العدد الرتبي** | **تكوين في اختصاص غير تقني** | **تكوين في اختصاص تقني** |
| 1 | محاسبة ومالية | آلية وإعلامية صناعية |
| 2 | تجارة دولية | تقنيات الإنتاج للصناعة الإلكترونية |
| 3 | محاسب منشأة | صيانة المعدات البيوطبية |
| 4 | تجارة | كهرباء البناء |
| 5 | تجارة التوزيع | كهرباء وميكانيك السيارات |
| 6 | كاتبة مديرية | بنى تحتية وشبكات |
| 7 | التسويق والوسائل المتعددة الوسائط | الصيانة الصناعية |
| 8 |  | التصرف في الصيانة الصناعية |
| 9 |  | اتصالات إختيار إعلامية |
| 10 |  | الميكاترونيك |
| 11 |  | تصميم وصناعة القوالب والأدوات |
| 12 |  | تبريد الهواء |
| 13 |  | تقني مساندة في إعلامية التصرف |
| 14 |  | تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية |
| 15 |  | صيانة المعدات والأنظمة الآلية |
| 16 |  | مصلح سيارات بنزين وديازال |
| 17 |  | صناعة الإلكترونيك |
| 18 |  | مساح في قيس الأراضي |
| 19 |  | التصميم والإبتكار في صناعة الملابس |
| 20 |  | استغلال الشبكات |
| 21 |  | محضر صيدلي |
| 22 |  | اللحام TIG |
| 23 |  | دراسة وتصميم الأثاث |
| 24 |  | مسير أشغال بناء |
| 25 |  | الجودة في صناعة الملابس |
| **المجموع** | **7** | **25** |
| **المجموع العام** | **32** | |

وحدات التكوين الرافع للكفاءات **خلال سنة 2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **العدد الرتبي** | **تكوين في اختصاص غير تقني** | **تكوين في اختصاص تقني** |
| 1 | Communication | CCNA niveau1 |
| 2 | Français | Android niveau1 |
| 3 | Gestion | Photoshop Illustrator niveau1 |
| 4 | Leadership et Management | Electricité de base |
| 5 |  | Schéma Electrique |
| 6 |  | Circuit de charge |
| 7 |  | Circuit de démarrage automobile |
| 8 |  | Circuit de préchauffage automobile |
| 9 |  | Soudure niv1 "Perfectionnement au procède MIG/MAG" |
| 10 |  | Soudure niv2 "Tuyauterie Industriel" |
| 11 |  | Architecture d'ordinateur et environnement Windows |
| 12 |  | Internet, messagerie électronique, et les outils de travail collaboratifs |
| 13 |  | Microsoft Excel |
| 14 |  | Microsoft Power Point |
| 15 |  | Microsoft Word |
| **المجموع** | **4** | **15** |
| **المجموع العام** | **19** | |