



تقرير حول نشاط المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية

إلى غاية 31 ديسمبر 2019

الفهرس

08-03	<u>الإنجازات الإستراتيجية خلال سنة 2019</u>
26-09	<u>المحور الأول : الخدمات الموجهة للمؤسسات</u>
20-09	أ. آليات التمويل
26-21	ب. الإحاطة بالمؤسسات
39-27	<u>المحور الثاني : الخدمات الموجهة للأفراد (الترقية المهنية)</u>
59-40	<u>المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز (التسيير والمساندة)</u>
84-60	<u>الملاحق</u>

الإنجازات الإستراتيجية خلال سنة 2019

نشاط الخدمات الموجّهة للمؤسّسات :

- بالنسبة لتمويل برامج التكوين المستمر :

- تركيز مشاريع رقمنة خدمات المركز واستغلالها وتكوين المتدخلين على استعمالها من خلال :

- * منظومة معلوماتية على الخط خاصة بإيداع الكشوفات البيداغوجية والمالية "مالك"،
- * تركيز تطبيق إعلامية لمراقبة الأنشطة التكوينية عن بعد،
- * تركيز قاعدة بيانات خاصة بالمكونين،
- * تركيز قاعدة بيانات خاصة بهياكل التكوين، بالتنسيق مع مصالح الوزارة،
- * المصادقة على ترسيم المكونين وهياكل التكوين بعد التثبت في الوثائق المقدمة.

وفي هذا السياق تم تنظيم أيام تحسيسية وإعلامية بكافة ولايات الجمهورية وكذلك تم تنظيم ندوة صحفية حول "إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المستمر من أجل تطوير الموارد البشرية" حيث تم تقديم المنظومة الوطنية "مالك" التي تم تطويرها خلال سنة 2018 لإيداع ومتابعة الكشوفات البيداغوجية والمالية (أنترنات + تطبيق على الهواتف الذكيّة) لفائدة المؤسّسات الاقتصادية المنخرطة في آلية التسبقة على الأداء. هذا وتم خلال سنة 2019 استغلال هذه المنظومة وهي خدمة على الخط لفائدة حرفاء المركز المنتفعين بآلية التسبقة على الأداء تمكّنهم من إيداع ومعالجة ومتابعة الكشوفات البيداغوجية والمالية وتهدف إلى :

- ✓ تقريب الخدمات من المؤسّسات،
- ✓ تمكين المؤسّسات من إدخال البيانات المتعلقة بالكشوفات البيداغوجية والمالية ومتابعة معالجتها على الخط (واب وهواتف جوّالة)،
- ✓ تخفيض آجال معالجة الكشوفات البيداغوجية والمالية والإجابة عنها،
- ✓ تركيز واستغلال وسائل متابعة دقيقة وحيثية.

وفي هذا الإطار تمّ تكوين فريق عمل قصد :

- قبول مطالب الإنخراط وإحداث الحسابات لفائدة المؤسّسات ومساندتها،
- تكوين المؤسّسات المنخرطة بتونس الكبرى في إطار وحدة التمرّن التي تم تركيزها بمعهد الترقية العليا للشغل بتونس البحرية قصد تكوين مستعملي المؤسّسات المنخرطة،
- تكوين المؤسّسات المنخرطة على عين المكان بمختلف الولايات الأخرى إلى جانب أيام إعلامية جهوية،

- مساندة المؤسسات المنخرطة في منظومة مالك قصد التمكن من استغلالها ومساندة مختلف الهياكل الجهوية،

وفي إطار إصلاح المنظومة الوطنية لتمويل أنشطة التكوين المستمر وفي إطار التحويل الرقمي لخدمات المركز، تم تطوير الخدمات التالية بموارد بشرية ذاتية :

- خدمة على الخط للتصرف في المكوّن (السّير الذاتية) :

تم تطوير خدمة لفائدة المكوّن المتدخّلين في أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز (حوالي 10000) تهدف إلى إدراج جميع المعطيات المتعلقة بالسّير الذاتية وتحيينها دوريًا عبر حسابات إلكترونية خصوصية بعد إجراء عملية التسجيل والحصول على البطاقة الشخصية للمكوّن (badge personnel) من طرف المركز بعد إيداع الإثباتات والوثائق اللازمة. هذا، وانطلق المركز في استغلال هذه الخدمة بعد وضعها على الخط والتعريف بها إلى جانب إحداث حسابات استغلال المكوّن ومساندتهم لاستغلالها وتسليمهم الشّارات (Badge) بعد إيداع الإثباتات وإقرارها.

وستمكن هذه الخدمة المركز من الحصول على قاعدة بيانات محينة للمكوّن المتدخّلين في أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز.

- تركيز خدمة على الخط للتصرف في هياكل التكوين :

تم تطوير خدمة لفائدة هياكل التكوين المتدخّلة في أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز (حوالي 3000) تهدف إلى إدراج جميع المعطيات الخاصة بها وتحيينها دوريًا عبر حسابات إلكترونية خصوصية بعد إجراء عملية التسجيل.

انطلق المركز في استغلال هذه الخدمة بعد وضعها على الخط والتعريف بها إلى جانب مساندة الهياكل لاستغلالها.

وستمكن هذه الخدمة المركز من الحصول على قاعدة بيانات محينة لهياكل التكوين المتعاملة معه في إطار أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز.

- العمل على تبسيط الإجراءات المعمول بها بآليات تمويل التكوين المستمر من خلال :

* مراجعة الأمر عدد 292 لسنة 2009 المؤرخ في 2 فيفري 2009 المتعلق بضبط مجال تطبيق التسبقة على الأداء على التكوين المهني ونسبتها وطرق وشروط الإنتفاع بها وكذلك مجال تطبيق حقوق السحب وطرق وشروط الإنتفاع بها،

* مراجعة القرار المشترك،

* تطويع تطبيقية التصرف في آليات التمويل للأمر والقرار الجديدين،

* تحيين أدلة الإجراءات للأمر الحكومي عدد 228 لسنة 2019 المؤرخ في 05 مارس 2019 المتعلق بتنقيح وإتمام الأمر عدد 292 لسنة 2009 المؤرخ في 2 فيفري 2009 المتعلق بضبط مجال تطبيق التسبقة على الأداء على التكوين المهني ونسبتها وطرق وشروط الإنتفاع بها وكذلك مجال تطبيق حقوق السحب وطرق وشروط الإنتفاع بها.

وقد قام المركز بداية من سنة 2019 بتغيير بعض الإجراءات وذلك تبعاً لتنقيح الأمر عدد 292 المؤرخ في 02 فيفري 2009 وعملاً على تبسيط الإجراءات وتطبيق مقتضيات الأمر عدد 228 لسنة 2019 المؤرخ في 5 مارس 2019، وهي كالتالي :

✓ التسبقة على الأداء :

- كيفية إيداع الكشف البيداغوجي والمالي : يتم إيداع الكشف البيداغوجي والمالي حصرياً على الخط بالنسبة للمؤسسات التي يتجاوز عدد أعوانها 40 عوناً بداية من الكشوفات التي بعنوان سنة 2019.
- اعتراضات المؤسسات : توجه المؤسسة مطلب تصحيحي إلى مصالح المركز بخصوص المبالغ النهائية الذي يتولى إصدار مقرر تصحيحي.

كما يمكن للمؤسسة أن توجه إلى وزير التكوين المهني والتشغيل اعتراض بخصوص المقرر التصحيحي.

✓ حقوق السحب على مستوى فردي :

- يشترط على المؤسسات الاقتصادية الخاصة أن تكون وضعيتها الجبائية مسواة للانتفاع بآلية حقوق السحب،
- تعفى من شرط المساهمة في التكوين الأساسي المؤسسات التي لم يتجاوز تاريخ دخولها طور النشاط 3 سنوات، والمؤسسات التي لا يتجاوز عدد أعوانها 100 عون والتي تنتهي إلى قطاعات اقتصادية يتم ضبطها سنوياً بقرار مشترك بين وزير المالية والوزير المكلف بالتكوين المهني،

✓ حقوق السحب على مستوى جماعي :

- يقوم الشريك المهني باختيار الهياكل التكوينية التي ستكلف بإنجاز البرامج الجماعية الجهوية ذات الأولويات المحددة من طرف اللجنة الجهوية الموسعة في بداية كل سنة والتي لا تفوق كلفتها 100 ألف دينار.

بالنسبة للإحاطة بالمؤسسات :

تبعاً للدور الذي يقوم به المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في مجال مساندة المؤسسات في الأنشطة المتعلقة بهندسة التكوين وتطوير الموارد البشرية على غرار مساندة المؤسسات في :

- ✓ تشخيص الحاجات وإعداد المخططات التكوينية،
- ✓ إعداد كراس الشروط المتعلقة بالأنشطة التكوينية،
- ✓ إعداد بطاقات الوظائف ومرجعيات المهن والكفايات،
- ✓ إعداد برامج تكوينية تفضي إلى ترقية مهنية،
- ✓ تقييم وظيفة التكوين وإعداد مخطط عملي لتطوير هذه الوظيفة،
- ✓ متابعة إنجاز التكوين وتقييمه،
- ✓ تكوين المتدخلين في التكوين بالمؤسسات ومهيكل التكوين.

وانسجاما مع الرؤية الإستراتيجية للمركز والمتمثلة في التركيز على الجوانب البيداغوجية والتقنية للتكوين المستمر بترجيح مهمة الإحاطة والمساندة، تم تشريك إدارات الوحدات الجهوية أليا في كل التدخلات الميدانية. ويمكن الإشارة إلى أن نشاط الإحاطة قد تميز بالنسبة لهذه السنة بما يلي :

- مزيد تدعيم التمثلي الجهوي بتمتع جهات جديدة بأنشطة الإحاطة على غرار ولايتي القيروان والقصرين (تدخلات ميدانية لفائدة مؤسسات فردية)،
 - مواصلة تطوير ادراج الخدمة المتمثلة في ارساء "نواة للتكوين الداخلي" وقد انخرطت في هذا التمثلي العديد من المؤسسات نذكر من بينها: TELNET HOLDING، الشركة التونسية للتنقيب ومجموعة من منظوري مجمع المحاسبين بالبلاد التونسية،
 - تميز جهة نابل بتنظيم دورتين تكوينيتين لفائدة مسؤولي التكوين بالجهة وهو مجهود غير مسبوق بالنسبة لهذه النوعية من النشاط،
 - الانتهاء من إعداد الوثائق المرجعية للاعتراف بوظيفة مستشار تكوين مستمر متدخل لدى المؤسسات (مرجعية المهنة ومرجعية الكفايات ومقاييس المزاولة والتدرج) وفق القانون الأساسي لأعوان المركز وأنجز هذا النشاط بمشاركة عينة من مستشاري التكوين خاصة منهم الممثلين عن الجهات،
 - تركيز علامة جودة في التكوين المستمر:
- في إطار تنفيذ مشروع النهوض بالتكوين المستمر لتحسين مردوديته لفائدة المؤسسات والشركاء المهنيين المندرج في إطار خطة الإصلاح الشاملة لمنظومة التكوين المهني (مشروع عدد 09)، قام المركز بتركيز علامة جودة في التكوين المستمر، والتي تهدف لـ :
- ضمان الجودة خلال كامل سيرورة التكوين للإستجابة للحاجيات الفعلية للمؤسسة،
 - إعداد المخططات التكوينية انسجاما مع استراتيجية ومشاريع المؤسسة،
 - تطوير ثقافة التكوين المستمر صلب المؤسسات،
 - ترشيد الموارد العمومية.

حيث تسند علامة الجودة في التكوين المستمر لكل مؤسسة تقوم بنشاط تكويني لفائدة أعوانها وتريد إثبات احترامها لمتطلبات مقاييس الجودة في التكوين المستمر، وتتمثل المؤسسات المعنية في :

■ المؤسسات الخاصة

■ المؤسسات العمومية

هذا ويمكن تطبيق مرجعية الإشهاد على المؤسسة بأكملها (في حالة مجمع المؤسسات المتكون من فروع وهيكل تكوينية لامركزية) أو البعض من هيكلها.

وفي إطار تركيز علامة جودة في التكوين المستمر، قام المركز بـ :

- إعداد مرجعية الإشهاد خلال الفترة الممتدة من شهر مارس 2019 إلى غاية شهر جوان 2019.
- إبرام إتفاقيّة مع المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية لإصدار المواصفات والمعايير الخاصة بالتكوين المستمر (علامة جودة بالنسبة للمؤسسات الاقتصادية) خلال شهر سبتمبر 2019.

- الإعلان عن وضع علامة الجودة في التكوين المستمر بمناسبة انعقاد الدورة الرابعة لـ MEDRH بسوسة، والمعرض الدولي الثالث عشر لتنمية الموارد البشرية بمدينة الثقافة بتونس، وصالون المؤسسة بصفافس.

نشاط الخدمات الموجّهة للأفراد :

- ✓ إدراج خدمة الخلاص الإلكتروني لمعاليم التسجيل بمختلف مراحل التكوين المستمر الموجهة للأفراد بمؤسسات التعليم العالي ومراكز التكوين المهني على أن يتم استغلالها ابتداء من سنة 2020،
- ✓ إعداد التطبيقات المتعلقة بملفات الفوترة لخلاص كلفة التكوين بمؤسسات التعليم العالي ومراكز التكوين المهني،
- ✓ إعداد استراتيجية لمعاهد الترقية العليا للشغل لسنتي 2019 و2020،
- ✓ الشروع في تركيز منظومة جديدة للتكوين عن بعد " التكوين في المهن والإشهاد عبر الموكس"،
- ✓ إعداد مشروع دليل إجراءات التصرف في أهم أنشطة الترقية المهنية.
- ✓ إمضاء اتفاقيات إطارية مع الشركاء تهدف إلى تمكين الأعوان من متابعة مراحل التكوين المستمر عن بعد أو عبر الدروس المسائية أو رافعة للكفاءات في الشهاد والشعب التي يوفرها المركز،
- ✓ القيام بأنشطة تكوينية وتحسينية قصد التعريف بالخدمات التي يسديها المركز،
- ✓ تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المكونين والأساتذة التابعين لمراكز التكوين المهني ومؤسسات التعليم العالي المتعاقد معها وكذلك لفائدة المتكونين الجدد بكافة الأقسام الجديدة بمراحل التكوين عن بعد حول استعمال التطبيقات البيداغوجية للتكوين والتواصل مع المؤطرين،
- ✓ فتح أقسام جديدة بمؤسسات التعليم العالي ومراكز التكوين المهني،

وتتمّ خلال هذه الفترة :

- إبرام 210 اتفاقية منها 113 مبرمة مع مراكز التكوين المهني و97 مع مؤسسات التعليم العالي،
- تنويع عروض التكوين ليبلغ عدد الاختصاصات 100 اختصاصا منها 43 اختصاصا في التكوين المهني و57 اختصاصا في التعليم العالي،
- بلغ عدد المرسمين 9792 مرسّما منها :

- ◀ 5685 مرسّما بمؤسسات التعليم العالي منها 5494 متكونا عن بعد و191 متكونا عبر الدروس المسائية،
- ◀ 4107 مرسّما بمراكز التكوين المهني منها 2047 متكونا عن بعد و465 متكونا عبر الدروس المسائية و1595 متكونا بالتكوين الراجع للكفاءات.

الدعم والمساندة :

- بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة،
- بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بصفاقس،
- تهيئة مقر معهد الترقية العليا للشغل بتونس،
- مواصلة إرساء تمشي الجودة وتعميمه على كافة المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية لتحسين جودة الخدمات وذلك بالمحافظة على الشهادة بالمطابقة لنظام الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2015 وتعميم الإشهاد بالمقر الاجتماعي وبكافة مؤسساته الفرعية وتم تجديد الإشهاد في شهر نوفمبر 2019.

المحور الأول: الخدمات الموجهة للمؤسسات

أ آليات التمويل:

تم بداية من سنة 2019 تنقيح الأمر 292 المؤرخ في 02 فيفري 2009 وعملا على تبسيط الإجراءات وتطبيق مقتضيات الأمر عدد 228 لسنة 2019 المؤرخ في 5 مارس 2019، قام المركز بتغيير بعض الإجراءات كالتالي :

✓ التسبقة على الأداء :

- كيفية إيداع الكشف البيداغوجي والمالي : يتم إيداع الكشف البيداغوجي والمالي حصريا على الخط بالنسبة للمؤسسات التي يتجاوز عدد أعوانها 40 عونا بداية من الكشوفات التي بعنوان سنة 2019.
- اعتراضات المؤسسات : توجه المؤسسة مطلب تصحيحي إلى مصالح المركز بخصوص المبالغ النهائية الذي يتولى إصدار مقرر تصحيحي.
- كما يمكن للمؤسسة أن توجه إلى وزير التكوين المهني والتشغيل اعتراض بخصوص المقرر التصحيحي.

✓ حقوق السحب على مستوى فردي :

- يشترط على المؤسسات الاقتصادية الخاصة أن تكون وضعيتها الجبائية مسواة للانتفاع بآلية حقوق السحب،
- تعفى من شرط المساهمة في التكوين الأساسي المؤسسات التي لم يتجاوز تاريخ دخولها طور النشاط 3 سنوات، والمؤسسات التي لا يتجاوز عدد أعوانها 100 عون والتي تنتهي إلى قطاعات اقتصادية يتم ضبطها سنويا بقرار مشترك بين وزير المالية والوزير المكلف بالتكوين المهني،

✓ حقوق السحب على مستوى جماعي :

يقوم الشريك المهني باختيار الهياكل التكوينية التي ستكلف بإنجاز البرامج الجماعية الجهوية ذات الأولويات المحددة من طرف اللجنة الجهوية الموسعة في بداية كل سنة والتي لا تفوق كلفتها 100 ألف دينار.

كما تم خلال سنة 2019 استغلال منظومة "مالك" لمعالجة ومتابعة الكشوفات البيداغوجية والمالية (أنترنات + تطبيق على الهواتف الذكية) لفائدة المؤسسات، وهي خدمة على الخط لفائدة حرفاء المركز المنتفعين بآلية التسبقة على الأداء (حوالي 2051 مؤسسة) تمكّنهم من إيداع ومعالجة ومتابعة الكشوفات البيداغوجية والمالية وتهدف إلى :

- ✓ تقريب الخدمات من المؤسسات،
- ✓ تمكين المؤسسات من إدخال البيانات المتعلقة بالكشوفات البيداغوجية والمالية ومتابعة معالجتها على الخطّ (واب وهواتف جوّالة)،
- ✓ تخفيض آجال معالجة الكشوفات البيداغوجية والمالية والإجابة عنها،
- ✓ تركيز واستغلال وسائل متابعة دقيقة وحينية.

وفي هذا الإطار تمّ تكوين فريق عمل قصد :

- قبول مطالب الإنخراط وإحداث الحسابات لفائدة المؤسسات ومساندتها،
- تكوين المؤسسات المنخرطة بتونس الكبرى في إطار وحدة التمرّن التي تم تركيزها بمعهد الترقية العليا للشغل بتونس البحرية قصد تكوين مستعملي المؤسسات المنخرطة،
- تكوين المؤسسات المنخرطة على عين المكان بمختلف الولايات الأخرى إلى جانب أيام إعلامية جهوية،
- مساندة المؤسسات المنخرطة في منظومة مالك قصد التمكن من استغلالها ومساندة مختلف الهياكل الجهوية،

وفي إطار إصلاح المنظومة الوطنية لتمويل أنشطة التكوين المستمر وفي إطار التحويل الرقمي لخدمات المركز، تم تطوير الخدمات التالية بموارد بشرية ذاتية :

- خدمة على الخط للتصرّف في المكوّنين (السّير الذاتية) :

تم تطوير خدمة لفائدة المكوّنين المتدخّلين في أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز (حوالي 10000) تهدف إلى إدراج جميع المعطيات المتعلقة بالسّير الذاتية وتحيينها دوريا عبر حسابات إلكترونية خصوصية بعد إجراء عملية التسجيل والحصول على البطاقة الشخصية للمكوّن (badge personnel) من طرف المركز بعد إيداع الإثباتات والوثائق اللازمة. هذا، وانطلق المركز في استغلال هذه الخدمة بعد وضعها على الخط والتعريف بها إلى جانب إحداث حسابات استغلال المكوّنين ومساندتهم لاستغلالها وتسليمهم الشّارات (Badge) بعد إيداع الإثباتات وإقرارها.

وستمكّن هذه الخدمة المركز من الحصول على قاعدة بيانات محينة للمكوّنين المتدخّلين في أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز.

- تركيز خدمة على الخط للتصريف في هياكل التكوين :

تم تطوير خدمة لفائدة هياكل التكوين المتدخلة في أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز (حوالي 3000) تهدف إلى إدراج جميع المعطيات الخاصة بها وتحيينها دوريًا عبر حسابات إلكترونية خصوصية بعد إجراء عملية التسجيل.

انطلق المركز في استغلال هذه الخدمة بعد وضعها على الخط والتعريف بها إلى جانب مساندة الهياكل لاستغلالها.

وستمكن هذه الخدمة المركز من الحصول على قاعدة بيانات محينة لهياكل التكوين المتعاملة معه في إطار أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز.

وتبعًا لذلك تم تسجيل :

الهياكل التكوينية :

عدد الهياكل المسجلة عن بعد	عدد الهياكل التي قامت بإيداع ملفات الإثبات	عدد الهياكل المصادق عليها بقاعدة المعطيات	عدد الهياكل المطالبة باستكمال عملية التسجيل	عدد الهياكل المرفوضة ⁽¹⁾
700	508	376	128	4

(1) هياكل تكوين مطالبة بتسوية وضعياتها الإدارية مع الإدارات الجهوية للتكوين المهني والتشغيل أو مسلط عليها عقوبات.

المكوّنون :

عدد المكوّنين المرسمين	عدد المكوّنين المصادق عليكم	عدد المكوّنين المطالبين باستكمال ملفاتهم	عدد المكوّنين الذين لم يقوموا بإيداع ملفاتهم
2767	921	183	1663

11 . التسبقة على الأداء على التكوين المهني :

تمت خلال هذه الفترة مواصلة دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية بعنوان سنوات 2017 و2018 وكذلك اعتراضات المؤسسات بعنوان سنوات 2015 و2016 و2017 و2018.

- الاعتراضات المعروضة على أنظار اللجنة الوطنية :

تم خلال سنة 2019 وإلى غاية هذا التاريخ إصدار 171 مقرر خاص ببقية الاعتراضات المعروضة على أنظار اللجنة الوطنية إلى غاية اللجنة عدد 88 وبالتالي إصدار جميع المقررات الخاصة بأعمال اللجنة الوطنية.

- المطالب التصحيحية :

بعد صدور الأمر عدد 228 بتاريخ 5 مارس 2019 وبعد انعقاد اجتماع اللجنة الوطنية عدد 89 بتاريخ 03 سبتمبر 2019 التي تقرر خلالها معالجة بقية الاعتراضات الواردة قبل تاريخ صدور الأمر المذكور سابقا واعتبارها مطالب تصحيحية وعددها 144، تم تقييم 112 اعتراض وتم عرضها على أنظار اللجنة الداخلية لاتخاذ القرارات المناسبة في شأنها.

وفي ما يلي الإحصائيات المتعلقة بالمطالب التصحيحية والاعتراضات لسنوات 2015-2018 :

السنة	عدد المطالب التصحيحية	عدد المطالب التصحيحية التي تمت معالجتها	عدد المقررات التصحيحية الصادرة	عدد المطالب التصحيحية في طور الدراسة
2015	199	197 ⁽¹⁾	167	2
2016	194	159 ⁽²⁾	103	35
2017	57	39 ⁽³⁾	33	18
2018	83	26	19	57

⁽¹⁾ منها 161 تمت معالجتها كاعتراضات في إطار اللجنة الوطنية.

⁽²⁾ منها 94 تمت معالجتها كاعتراضات في إطار اللجنة الوطنية.

⁽³⁾ منها 25 تمت معالجتها كاعتراضات في إطار اللجنة الوطنية.

- أشغال اللّجنة الوطنية

تم عقد 6 جلسات للجنة الوطنية إلى حد هذا التاريخ، نظرت في 35 اعتراض بخصوص المبالغ النهائية لمستحقات المؤسسات بعنوان التسبقة على الأداء على التكوين المهني وأربعة مطالب تمويل برامج تكوينية جماعية وطنية.

وخصصت اللجنة عدد 89 بتاريخ 03 سبتمبر للنظر في الأمر عدد 228 لسنة 2019 والمؤرخ في 5 مارس 2019 المتعلق بتنقيح وإتمام الأمر عدد 292 لسنة 2009 المتعلق بضبط مجال تطبيق التسبقة على الأداء على التكوين المهني ونسبتها وطرق وشروط الانتفاع بها وكذلك مجال تطبيق حقوق السحب وطرق وشروط الانتفاع

بها وخاصة الفصلين 11 جديد و17 واعتبرت اللجنة أن مهامها أصبحت تتمثل في النظر في الاعتراضات المتعلقة بالمقررات التصحيحية. وقررت اعتبار كافة الاعتراضات المودعة مطالبا تصحيحية. وبالتالي تمكين المؤسسات من مقررات تصحيحية صادرة عن المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية مع إفادتها بإمكانية الاعتراض على المقرر التصحيحي لدى الوزير المكلف بالتكوين المهني طبقا للفصل 11 (جديد) من الأمر 228. وفيما يلي جدول يلخص أشغال اللجنة الوطنية:

عدد اللّجنة	تاريخ اللّجنة	عدد الاعتراضات	عدد البرامج الجماعية
85	11 جانفي 2019	10	1
86	24 جانفي 2019	10	0
87	7 فيفري 2019	10	0
88	21 فيفري 2019	5	0
89	03 سبتمبر 2019	0	0
90	24 ديسمبر 2019	0	4
المجموع		35	5

- التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2015 :

بلغ العدد الجملي للمؤسسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2015 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 1983 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ 61942 ألف دينار، إلا أنه لم يتم إيداع إلا 1616 كشفا بيداغوجيا وماليا تقدمت بهما المؤسسات للانتفاع بالتسبقة على الأداء بعنوان سنة 2015 أي بنسبة 82 % . وتمت معالجة جميع الكشوفات البيداغوجية والمالية بعنوان سنة 2015 حيث قام المركز بالمصادقة على استرجاع مبلغ قدره 31227 ألف دينار من مستحقات المؤسسات من الأداء على التكوين المهني أي بنسبة 50 % من المبلغ الجملي للتسبقة وتخص 19539 عملية تكوينية منجزة لفائدة 138441 مشاركة. كما تم رفض 229 كشفا بيداغوجيا وماليا. هذا وبلغ عدد المترشحين بالمؤسسات في إطار التكوين الأساسي 35935 مترصا.

عدد المؤسسات المنخرطة بعنوان سنة 2015 (المبرمج)	المبلغ الجملي للتسبقة للمؤسسات المنخرطة (أد)	عدد المؤسسات التي أودعت كشف (المتعهد به)	عدد المؤسسات التي تحصلت على عائدات	المبلغ الجملي المصادق عليه (أد)	عدد المؤسسات التي تم رفضها	عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المترشحين بالتكوين الأساسي	عدد العمليات التكوينية المنجزة
1983	61942	1616 ⁽¹⁾	1387	31227	229	138441	35935	19539

(1) منها 121 كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة وقد تقدم منها 32 مؤسسة باعتراض.

- التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2016 :

بلغ العدد الجملي للمؤسسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2016 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 1984 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ 66886 ألف دينار، إلا أنه لم يتم إيداع إلا 1653 كشفا بيداغوجيا وماليا تقدمت بهما المؤسسات للانتفاع بالتسبقة على الأداء بعنوان سنة 2016 أي بنسبة 83 % . وتمت معالجة جميع الكشوفات البيداغوجية والمالية منها 311 كشفا تم رفضه، حيث قام المركز بالمصادقة على استرجاع مبلغ قدره 32710 ألف دينار من مستحقات المؤسسات من الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2016 أي بنسبة 49 % من المبلغ الجملي للتسبقة وتخص 18171 عملية تكوينية منجزة لفائدة 117677 مشاركة.

هذا وبلغ عدد المترشحين بالمؤسسات في اطار التكوين الأساسي 35606 متربصا.

عدد المؤسسات المنخرطة بعنوان سنة 2016	المبلغ الجملي للتسابقة للمؤسسات المنخرطة (أد)	عدد المؤسسات التي أودعت كشف (المتعهد به)	عدد المؤسسات التي تحصلت على عائدات	المبلغ الجملي المصادق عليه (أد)	عدد المؤسسات التي تم رفضها	عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المترشحين بالتكوين الأساسي	عدد العمليات التكوينية المنجزة
1984	66886	1653	1342 ⁽¹⁾	32710	311	117677	35606	18171

(1) منها 106 كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة وقد تقدم منها 19 مؤسسة باعتراض.

- التسابقة على الأداء بعنوان سنة 2017 :

بلغ العدد الجملي للمؤسسات المنخرطة في نظام التسابقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2017 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 2051 مؤسسة بمبلغ تسابقة جملي يقدر بـ 72304 ألف دينار ، وتم إيداع 1694 كشفا بيداغوجيا وماليا تقدمت بهما المؤسسات للانتفاع بالتسابقة على الأداء بعنوان سنة 2017 أي بنسبة 83 % . وتم إلى موفى سنة 2019 معالجة 1298 كشفا بيداغوجيا وماليا منها 159 كشفا تم رفضه، حيث قام المركز بالمصادقة على استرجاع مبلغ قدره 17116 ألف دينار من مستحقات المؤسسات من الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2017 أي بنسبة 24 % من المبلغ الجملي للتسابقة وتخص 11477 عملية تكوينية منجزة لفائدة 65949 مشاركة.

وبلغ عدد المترشحين بالمؤسسات في اطار التكوين الأساسي 20409 متربصا.

عدد المؤسسات المنخرطة بعنوان سنة 2017	المبلغ الجملي للتسابقة للمؤسسات المنخرطة (أد)	عدد المؤسسات التي أودعت كشف (المتعهد به)	عدد المؤسسات التي تحصلت على عائدات	المبلغ الجملي المصادق عليه (أد)	عدد المؤسسات التي تم رفضها	عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المترشحين بالتكوين الأساسي	عدد العمليات التكوينية المنجزة
2051	72304	1694	1139	17116	159	65949	20409	11477

- التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2018 :

بلغ العدد الجملي للمؤسسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2018 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 2052 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ 76187 ألف دينار، إلا أنه لم يتم إيداع إلا 1718 كشفا بيداغوجيا وماليا تقدمت بهما المؤسسات للانتفاع بالتسبقة على الأداء بعنوان سنة 2018 أي بنسبة 84 %. وتم إلى موفى سنة 2019 معالجة 1250 كشفا بيداغوجيا وماليًا منها 427 كشفا تم رفضه، حيث قام المركز بالمصادقة على استرجاع مبلغ قدره 8960 ألف دينار من مستحقات المؤسسات من الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2018 أي بنسبة 12 % من المبلغ الجملي للتسبقة وتخص 7815 عملية تكوينية منجزة لفائدة 38700 مشاركة.

هذا وبلغ عدد المترشحين بالمؤسسات في اطار التكوين الأساسي 11100 متربصا.

عدد المؤسسات المنخرطة بعنوان سنة 2018	المبلغ الجملي للتسبقة للمؤسسات المنخرطة (أد)	عدد المؤسسات التي أودعت كشف (المتعهد به)	عدد المؤسسات التي تحصلت على عائدات	المبلغ الجملي المصادق عليه (أد)	عدد المؤسسات التي تم رفضها	عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المترشحين بالتكوين الأساسي	عدد العمليات التكوينية المنجزة
2052	76187	1718	823	8960	427	38700	11100	7815

ولازالت دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية بعنوان سنتي 2017 و2018 متواصلة.

2.1 حقوق السحب : (ملحق عدد 01)

1. متابعة حقوق السحب بعنوان سنة 2019 :

تقدر الاعتمادات المخصصة لألية حقوق السحب بعنوان سنة 2019 بـ 4000 ألف دينار وبلغت التعهدات مبلغا قدره 5015 ألف دينار وهو ما يعادل 125% .

1.1- مطالب فردية :

تم إلى موفى سنة 2019 المصادقة على تمويل 24298 مشاركة لفائدة 370 مؤسسة باعتمادات تعهد تقدر بـ 4436 ألف دينار.

هذا وحازت جهة المنستير على المرتبة الأولى من حيث المبالغ المتعهد بها تليها جهة بنزرت، ثم جهة نابل المرتبة الثالثة ثم جهة منوبة المرتبة الرابعة. وتوزعت بقية التعهدات على مختلف الولايات بصفة متفاوتة. كما انجزت 312 مؤسسة عملياتها التكوينية لفائدة 11334 مشاركة بمبلغ يقدر بـ 2526 ألف دينار أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 50% مقارنة بالتعهدات وتبقى هذه الإنجازات قابلة للإرتفاع.

البيانات	عدد المؤسسات			عدد العمليات التكوينية			عدد المشاركات			المبالغ (أد)	
مطالب فردية	التعهدات	الإنجازات	%	التعهدات	الإنجازات	%	التعهدات	الإنجازات	%	التعهدات	الإنجازات
370	312	84	3770	2442	65	24298	11334	47	4436	2526	57

2.1- مطالب جماعية :

- الاتفاقيات المبرمة بعنوان سنة 2019 :

على المستوى الجهوي : في إطار تنفيذ البرامج ذات الأولوية التي تم تحديدها في بداية سنة 2019، تم إبرام 8 اتفاقيات جهوية بعنوان سنة 2019 بميزانية قدرها 134 526 دينار موزعة كالتالي :

الجهات	عدد الاتفاقيات	عدد المؤسسات	عدد المحاور التكوينية	عدد العمليات التكوينية	عدد المشاركات	المبالغ (أد)
المنستير	2	45	7	11	165	37
نابل	1	75	3	5	75	11
سيدي بوزيد	1	15	5	5	75	10
باجة	2	25	7	7	105	15
صفافس(1)	2	60	8	20	300	62
المجموع	8	225	30	48	720	135

(1) في إطار تنفيذ البرامج ذات الأولوية التي تم تحديدها في بداية سنة 2018 تم بصفة استثنائية إمضاء اتفاقيتين تنفيذ برنامجي تكوين جماعي جهوي خاص بولاية صفافس لم يتسنى إمضاءها خلال سنة 2018.

على المستوى الوطني : تم إبرام ثلاث اتفاقيات شراكة وطنية بعنوان سنة 2019 كالتالي :

الشريك	عدد المؤسسات	عدد المحاور التكوينية	عدد العمليات التكوينية	عدد المشاركات	المبالغ (أد)
الجامعة الوطنية للجلود والأحذية	160	14	31	310	94
الاتحاد التونسي للفلاحة والصيد البحري	360	4	24	360	95
الجبس(1)	40	7	56	840	256
المجموع	560	25	111	1510	445

(1) تمت الموافقة على تمويل هذا البرنامج في اللجنة عدد 84 بتاريخ 14 ديسمبر 2018 وتم إمضاء الاتفاقية خلال سنة 2019.

- متابعة التعهدات والإنجازات بعنوان سنة 2019 :

على المستوى الجهوي : تم إلى غاية 31 ديسمبر 2019 إمضاء مقررين خاصين بجهة صفاقس حيث تمت المصادقة على تمويل 300 مشاركة لفائدة 60 مؤسسة بمبلغ قدره 54 ألف دينار. في حين بلغت الإنجازات مبلغ 8 آلاف دينار أي بنسبة 15 % وتبقى هذه النسبة قابلة للارتفاع وذلك تبعا للقيام باستشارات من قبل الشريك المهني لاختيار الهياكل التكوينية التي ستكلف بالإنجاز.

على المستوى الوطني : تمت الموافقة على تمويل البرنامج الخاص بالجبس بمبلغ قدره 180 ألف دينار وذلك لفائدة 56 مؤسسة و840 مشارك.

الجهات	عدد المؤسسات			عدد مشاركات المنتفعين			المبالغ (أد)	
	التعهدات	الإنجازات	%	التعهدات	الإنجازات	%	التعهدات	الإنجازات
جهوي	60	60	100	300	73	24	54	8
وطني	40	-	-	840	-	-	180	-
المجموع	100	60	60	1140	73	6	234	8

2. متابعة حقوق السحب الجماعي بعنوان سنة 2018 :

البيانات	الاتفاقيات			التعهدات (مقررات ممضاة)			الإنجازات		
	عدد المؤسسات	عدد المشاركات	المبالغ (أد)	عدد المؤسسات	عدد المشاركات	المبالغ (أد)	عدد المؤسسات	عدد المشاركات	المبالغ (أد)
على مستوى جهوي	953	2655	696	765	2070	406	575	1610	323
على مستوى وطني	78	360	153	78	360	110	78	360	110
المجموع	1031	3015	849	843	2430	516	653	1970	433

تمت الموافقة على تمويل 1031 مؤسسة لفائدة 3015 مشاركة باعتمادات قدرها 849 ألف دينار. وبعد القيام باستشارات تم امضاء 35 مقرر لفائدة 843 مؤسسة و 2430 مشاركة باعتماد تعهد قدرها 516 ألف دينار. هذا وبلغت الإنجازات إلى غاية 31 ديسمبر 2019 مبلغ قدره 433 ألف دينار وتخص 1970 مشاركة لفائدة 653 مؤسسة. وتبقى نسب الإنجاز قابلة للارتفاع.

على المستوى الجهوي :

تم إبرام 41 اتفاقيات بعنوان سنة 2018 بميزانية قدرها 696 ألف دينار وتخص 953 مؤسسة ولفائدة 2655 مشاركة. وعملا بالإجراء المتعلق بتمديد صلاحيات اتفاقيات الشراكة وذلك بجعلها سنة بداية من تاريخ امضاءها بلغت التعهدات إلى غاية 31 ديسمبر 2019 مبلغ قدره 406 ألف دينار وهو ما يعادل 58 % مقارنة بالمبالغ المصادق عليها (696 ألف دينار) في حين بلغت المبالغ المنجزة 323 ألف دينار لفائدة 575 مؤسسة و 1610 مشاركة. وتبقى نسب الإنجاز قابلة للارتفاع في انتظار استكمال القيام بعمليات الاستشارة من قبل الشركاء المهنيين لاختيار هياكل التكوين التي ستكلف بالإنجاز.

على المستوى الوطني

تم إلى غاية 31 ديسمبر 2019 إبرام اتفاقية شراكة في مجال ميكانيك السيارات بمبلغ 153 ألف دينار وتخص 78 مؤسسة لفائدة 360 مشاركة. وبلغت التعهدات والإنجازات مبلغ قدره 110 ألف دينار وهو ما يعادل 72 % مقارنة بالمبالغ المصادق عليها (153 ألف دينار).

3.1. متابعة المبالغ المأذون بدفعها في إطار آلية حقوق السحب إلى غاية 31 ديسمبر 2019 :

إضافة إلى معالجة ملفات الفوترة بعنوان سنة 2019، تمت مواصلة معالجة ملفات الفوترة المتعلقة بسنتي 2017 و2018.

1 - متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2019 :

البيانات	عدد العمليات المتعهد بها	عدد العمليات المعالجة	النسبة (%)	المبالغ المتعهد بها (أد)	المبالغ المأذون بدفعها (أد)	النسبة (%)
مطالب فردية	3770	1072	28	4436	1224	28

تم إلى غاية 31 ديسمبر 2019 معالجة 1072 عملية تكوينية في إطار التكوين الفردي بعنوان سنة 2019 وأذن بدفع مبلغ قدره 1224 ألف دينار وهو ما يعادل 28 % مقارنة بالتعهدات (4436 أد) و 48 % مقارنة بالإنجازات (2526 أد).

2 - متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2018 :

البيانات	عدد العمليات المتعهد بها	عدد العمليات المعالجة	النسبة (%)	المبالغ المتعهد بها (أد)	المبالغ المأذون بدفعها (أد)	النسبة (%)
مطالب فردية	4393	3271	74	4911	3539	72
شراكة جهوية	138	28	20	406	75	18
شراكة وطنية	24	12	50	110	52	47
المجموع	4555	3311	73	5427	3666	68

تم إلى غاية 31 ديسمبر 2019 معالجة 3311 عملية تكوينية بعنوان سنة 2018 وأذن بدفع مبلغ قدره 3666 ألف دينار وهو ما يعادل 68 % مقارنة بالتعهدات (5427 أد).

3- متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2017 :

البيانات	عدد العمليات المتعهد بها	عدد العمليات المعالجة	النسبة (%)	المبالغ المتعهد بها (أد)	المبالغ المأذون بدفعها (أد)	النسبة (%)
مطالب فردية	4214	3043	72	4593	3221	70
شراكة جهوية	163	137	82	397	294	74
شراكة وطنية	160	28	18	345	88	26
المجموع	4537	3208	71	5335	3603	68

II الإحاطة بالمؤسسات :

تبعاً للدور الذي يقوم به المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في مجال مساندة المؤسسات في الأنشطة المتعلقة بهندسة التكوين وتطوير الموارد البشرية على غرار مساندة المؤسسات في :

- ✓ تشخيص الحاجات وإعداد المخططات التكوينية،
- ✓ إعداد كراس الشروط المتعلقة بالأنشطة التكوينية،
- ✓ إعداد بطاقات الوظائف ومرجعيات المهن والكفايات،
- ✓ إعداد برامج تكوينية تفضي إلى ترقية مهنية،
- ✓ تقييم وظيفة التكوين وإعداد مخطط عملي لتطوير هذه الوظيفة،
- ✓ متابعة إنجاز التكوين وتقييمه،
- ✓ تكوين المتدخلين في التكوين بالمؤسسات ومهاكل التكوين.

وانسجاماً مع الرؤية الإستراتيجية للمركز والمتمثلة في التركيز على الجوانب البيداغوجية والتقنية للتكوين المستمر بترجيح مهمة الإحاطة والمساندة، تم تشريك إطارات الوحدات الجهوية آلياً في كل التدخلات الميدانية.

ويمكن الإشارة إلى أن نشاط الإحاطة قد تميز بالنسبة لهذه السنة بما يلي :

- مزيد تدعيم التمثلي الجهوي بتمتع جهات جديدة بأنشطة الإحاطة على غرار ولايتي القيروان والقصرين (تدخلات ميدانية لفائدة مؤسسات فردية)،
- مواصلة تطوير ادراج الخدمة المتمثلة في ارساء "نواة للتكوين الداخلي" وقد انخرطت في هذا التمثلي العديد من المؤسسات نذكر من بينها: TELNET HOLDING، الشركة التونسية للتنقيب ومجموعة من منظوري مجمع المحاسبين بالبلاد التونسية،
- تميز جهة نابل بتنظيم دورتين تكوينيتين لفائدة مسؤولي التكوين بالجهة وهو مجهود غير مسبوق بالنسبة لهذه النوعية من النشاط،
- الانتهاء من إعداد الوثائق المرجعية للاعتراف بوظيفة مستشار تكوين مستمر متدخل لدى المؤسسات (مرجعية المهنة ومرجعية الكفايات ومقاييس المزاولة والتدرج) وفق القانون الأساسي لأعوان المركز وأنجز هذا النشاط بمشاركة عينة من مستشاري التكوين خاصة منهم الممثلين عن الجهات،
- الانتهاء من إعداد مرجعية علامة الجودة في التكوين المستمر بالاشتراك مع عينة من مستشاري التكوين المستمر ووحدة إدارة الجودة بالمركز وبالتعاون مع معهد المواصفات والملكية الصناعية والذي من المنتظر أن تنطلق المرحلة التجريبية سنة 2020 .

1. المؤشرات الإجمالية :

المداخل المرتقة (أد)	المجهود بحساب اليوم/خبير	عدد المتكويين	عدد المؤسسات المستهدفة		
197	323	206	103	المعنية بالتدخل أو التكوين	على مستوى وطني
			02	المعنية بتقييم تقارير التشخيص	
			175	بالبرامج الجماعية	
-	61	-	-	-	الأنشطة المتعلقة بالمشاريع
197	384	206	280		المجموع

سعى المركز خلال سنة 2019 إلى مساندة 280 مؤسسة وتكوين 206 متكونا وبمداخل مرتقة تقدر بحوالي 197 ألف دينار وتطلب مجهود المساندة 384 يوم/خبير.

1.1 التدخل المباشر في مساندة المؤسسات :

يتمثل التدخل المباشر في مساندة المؤسسات الفردية وتكوين إطاراتها في مجال هندسة التكوين والتصرف في الموارد البشرية وتقييم المطالب وتقارير الدراسات والاستشارات في التكوين.

1. مساندة المؤسسات الفردية : (ملحق عدد 02)

تمت مساندة 20 مؤسسة في مجال التكوين المستمر لفائدة 57 متكونا. وقد تطلب هذا المجهود :

- 195 يوم/خبير لتحليل المعطيات واعداد التقرير،
- 148 يوم/خبير داخل المؤسسة.

بمداخل مرتقة تقدر بحوالي 105 ألف دينار.

وتمثلت المؤسسات التي تمت مساندتها في :

- شركة الصناعات الغذائية مجمع سلامة (CSM-GIAS) :

تهدف مهمة المساندة إلى تأسيس عمل مكوني المؤسسة من خلال :

- ✓ إحداث إجراءات تتعلق بإنتداب المكويين،
- ✓ تكوين مكوني المؤسسة في هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وتقنيات التنشيط،
- ✓ إحداث لجنة بيداغوجية داخل المؤسسة يعهد لها النظر في المحتويات التكوينية والمصادقة عليها،

- ✓ تقييم مكوئي المؤسسة من خلال إعداد مشاريع بيداغوجية وتنشيط نموذج من الحلقات التكوينية،
- ✓ تثمين المسار التكويني بتمكين المشاركين من شهادات ختم التكوين.

- الشركة الوطنية التونسية لسكك الحديد :

- تندرج هذه المهمة في إطار الاتفاقية الإطارية المبرمة بين المركز والشركة وما انبثق عليها من اتفاقية خصوصية تهدف إلى تكوين مكوئي المؤسسة ونظرا لخصوصية مجال نشاط الشركة فقد تم ما يلي :
- ✓ تقييم وظيفة التكوين في علاقة بمكوئي المؤسسة،
 - ✓ تعيين المكونين من طرف المؤسسة،
 - ✓ تكوين مكوئي المؤسسة في هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وتقنيات التنشيط،
 - ✓ إحداث لجنة بيداغوجية داخل المؤسسة يعهد لها النظر في المحتويات التكوينية والمصادقة عليها،
 - ✓ تقييم مكوئي المؤسسة من خلال إعداد مشاريع بيداغوجية وتنشيط نموذج من الحلقات التكوينية،
 - ✓ تثمين المسار التكويني بتمكين المشاركين من شهادات ختم التكوين.

- الشركة التونسية للنقل بالقصرين :

- تندرج هذه المهمة في إطار الاتفاقية الإطارية المبرمة بين المركز والشركة وما انبثق عليها من اتفاقية خصوصية تهدف إلى تكوين تشخيص الحاجيات من التكوين وإعداد مخطط تكويني. وقد تم إضافة لذلك إعداد شبكة كفايات السواق التي تم من خلالها استخلاص الفوارق وبلورة جانبا من المخطط التكويني. وخطط عملي لتطوير وظيفة الصيانة أفضى كذلك إلى مجموعة من التوصيات ومن الأنشطة التكوينية. وقد مكنت هذه المهمة التي استمرت 28 يوما خبيرا من إعداد مخطط تكويني يتكون من 51 محورا تكوينيا.

- شركة فونيكس Phoenix :

- تهدف هذه المهمة إلى تطوير التصرف في الموارد البشرية والتكوين صلب المؤسسة وقد تم بعنوان سنة 2019 إنجاز المرحلة الأولى على أن يتم مواصلة المهمة خلال سنة 2020.

- شركة تونس للشبكة الحديدية السريعة (RFR) :

- تم تحليل طلب المؤسسة على أن يتم إمضاء الاتفاقية وإنجاز المهمة خلال سنة 2020.

- شركة البيئة والغراسة والبستنة (SEPI) :

- تم إمضاء الاتفاقية على أن يتم إنجاز المهمة بداية من سنة 2020.

- شركة SHULTE AUTOMOTIVE TUNESIA :

- تم إعداد عرض فني ومالي ومشروع اتفاقية في انتظار مصادقة المؤسسة.

- مؤسسة باقات وباقات :

تهدف مهمة المساندة إلى تطوير عمل مكوئي المؤسسة وقد تم إلى حد الآن تأمين دورة أولى في الغرض وذلك في مجالات هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وتقنيات التنشيط على أن تتواصل المهمة خلال سنة 2020.

- الشركة التونسية للتنقيب :

تندرج هذه المهمة في إطار اتفاقية خصوصية المبرمة بين المركز والشركة و تهدف إلى تكوين مكوئي المؤسسة لإعادة إحياء نشاط المركز المندمج للشركة وفي هذا الإطار فقد تم ما يلي :

- ✓ تكوين مكوئي المؤسسة في هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وتقنيات التنشيط،
 - ✓ تقييم مكوئي المؤسسة من خلال إعداد مشاريع بيداغوجية وتنشيط نموذج من الحلقات التكوينية،
 - ✓ متابعة انجاز عينة من العمليات التكوينية المبرمجة من قبل الشركة في اطار اتفاقية بين الطرفين.
- وقد مكنت هذه المهمة من تكوين نواة أولى تتركب من 11 مكونا يعملون بجهة تونس وجهة صفاقس.

- شركة TELNET :

تندرج هذه المهمة في إطار اتفاقية خصوصية المبرمة بين المركز والشركة و تهدف إلى تكوين مكوئي المؤسسة لإحداث مركز تكوين خاص للشركة " « TELNET ACADEMY » » وفي هذا الإطار تم ما يلي :

- ✓ تكوين مكوئي المؤسسة في هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وتقنيات التنشيط وذلك فريق بتونس وفريق بصفاقس،
 - ✓ تقييم مكوئي المؤسسة من خلال إعداد مشاريع بيداغوجية وتنشيط نموذج من الحلقات التكوينية،
 - ✓ متابعة انجاز عينة من العمليات التكوينية المبرمجة من قبل الشركة في اطار اتفاقية بين الطرفين.
- وقد مكنت هذه المهمة من تكوين نواة أولى تتركب من 15 مكونا يعملون بجهة تونس وجهة صفاقس. كما تجدر الإشارة إلى انه تم مرافقة الشركة لإعداد دليل للتكوين الداخلي لاعتماده في سنة 2020 وبصدد استكمال المهمة التي ستختتم بإعطاء شهادات تكوين للمشاركين في التكوين.

- وكالة تعمير تونس الكبرى :

تتمثل عملية المساندة في إعداد مخطط تكويني مسبق بصياغة شبكات الكفايات والتقييم وينتظر اختتام المهمة خلال سنة 2020.

- بلدية القيروان :

انطلقت المهمة بجمع المعطيات الخاصة بمنومة التكوين : نقاط القوة والنقاط القابلة للتحسين قصد مزيد تطويرها وينتظر تقديم مخطط لتطوير وظيفة التكوين والمخطط التكويني الذي سيرافق البلدية في المرحلة القادمة.

- الهيئة العليا لمقاومة الفساد :

تم امضاء اتفاقية إطارية مع الهيئة قصد المساندة في مجالات التكوين والتصرف في الموارد البشرية وتطوير برامج للتكوين عن بعد واتفاقية خصوصية لاعداد مخطط تكويني ينتظر الانطلاق فيه بداية من سنة 2020.

2. تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر : (ملحق عدد 03)

يقوم المركز بتكوين المتدخلين في التكوين المستمر والمتمثلين في مسؤولو التكوين ومسؤولو الموارد البشرية والمكونون داخل المؤسسة وكذلك مستشارو التكوين التابعين لهياكل الاستشارة الخاصة أو العمومية. وفي هذا الصدد تم تكوين 149 متكونا لفائدة 83 مؤسسة في مجال هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وبمداخيل مرتقبة تقدر بحوالي 92 ألف دينار.

- تكوين مسؤولي التكوين بالمؤسسة :

تمت خلال سنة 2019 تنظيم دورتين تكوينيتين لفائدة مسؤولي التكوين بولاية نابل دامت كل دورة 12 يوم تكوين وقد شاركت قرابة العشرين مؤسسة وتمتع قرابة 30 مسؤول عن التكوين بهذه العملية. كما أنجزت دورة أخرى لمسؤولي التكوين بجهة زغوان لفائدة 10 مؤسسات وبمشاركة قرابة 15 مسؤولا عن التكوين.

- تكوين منظوري مجمع المحاسبين بالبلاد التونسية :

تندرج عملية التدخل في إطار اتفاقية إطارية بين المركز والمجمع والتي من خلالها تم تقديم عرض تقني ومالي للمجمع قصد انجاز عملية تكوينية هدفها الرفع من كفاءات منظوري المجمع في هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وتقنيات التنشيط.

تمت هذه العملية التكوينية بنزل بالضاحية الشمالية للبلاد لفائدة 16 محاسبا ينتمون الى 15 مؤسسة من مختلف الجهات. دام هذا التكوين 6 ايام على مرحلتين تخللتها مرافقة عن بعد في إعداد مشاريع بيداغوجية. كللت هذه الدورة بالنجاح مع إسنادهم شهادات في الغرض بحضور كل من المدير العام للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية ورئيس المجمع.

- معهد الصحة والسلامة المهنية :

تم إنجاز دورة تكوينية لفائدة قرابة العشرين إطارا (20) من أطباء ومهندسين وتقنيين ساميين للصحة والسلامة المهنية في مجالات هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وتقنيات التنشيط نهاية سنة 2019 وينتظر إعداد مشاريع بيداغوجية تعرض على لجنة مختصة مشتركة بين المركز والمعهد لتقييمها بداية سنة 2020.

- أعوان وإطارات المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية :

تم خلال هذه السنة، وفي إطار تنفيذ المخطط التكويني للمركز، تكوين قرابة الـ 20 عوناً وإطاراً ينتمي جُلهم إلى الوحدات الجهوية في مجال هندسة التكوين.

3. عمليات تقييم المطالب والدراسات والاستشارات في التكوين : (ملحق عدد 04)

تم تشخيص الحاجيات التكوينية واعداد المخطط التكوين لفائدة مؤسستين (02) (HoneyWell, Bigatex) بجمعي نابل وقفصة وقد تطلب هذا المجهود 08 يوم/خبير.

2 ا. التدخل الغير مباشر (عمليات مشتركة بين المؤسسات) : (ملحق عدد 05)

يتمثل التدخل الغير مباشر في إعداد وتقييم برامج التكوين الجماعي بالإعتماد على منهجية تشاركية. إضافة إلى المركز والشريك المهني يتم تشريك هيكل مساندة تقني في إطار جلسات عمل تعقد في الغرض تهدف إلى :

✓ ترجمة حاجيات التكوين إلى برامج تكوينية،

✓ تعديل برامج التكوين،

✓ المصادقة على البرامج التكوينية.

وتمت دراسة برامج تكوينية لفائدة الاتحادات الجهوية للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية بجندوبة وسيدي بوزيد والمنستير و صفاقس وقبلي وسوسة. وقد تطلب مجهود المساندة 32 يوم/خبير لفائدة 175 مؤسسة.

المحور الثاني : الخدمات الموجّهة للأفراد :الترقية المهنية

المؤشرات الإجمالية إلى غاية 31 ديسمبر 2019 :

أ عدد المرسمين :

ا المجموع العام :

بلغ عدد المرسمين 9792 مرسّما إلى موفى شهر ديسمبر 2019 ويتوزع عدد المرسمين كما يلي :

نمط التكوين	المجموع	دروس مسائية	%	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	%
التعليم العالي	5685	191	3	5494	-	-
التكوين المهني	4107	465	11	2047	1595	39
المجموع العام	9792	656	7	7541	1595	16

II التوزيع حسب معاهد الترقية العليا للشغل :

بلغ عدد المرسمين إلى غاية 31 ديسمبر 2019 بنمط التكوين عن بعد 7541 مرسما منها 5494 مرسما بمؤسسات التعليم العالي في حين بلغ عدد المرسمين عبر الدروس المسائية 656 مرسما منها 465 متكونا بمراكز التكوين المهني. هذا وبلغ عدد المرسمين في مجال التكوين الراجع للكفاءات 1595 مرسما بمراكز التكوين المهني.

المجموع	التكوين المهني			التعليم العالي		معهد الترقية العليا للشغل
	تكوين رافع للكفاءات	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين عن بعد	دروس مسائية	
بتونس	208	1318	82	1005	0	
بسوسة	100	359	0	767	35	
بالمستير	0	99	0	259	0	
بصفاقس	0	0	383	936	75	
بقابس	0	58	0	1297	81	
بين عروس	1287	213	0	890	0	
بباجة	0	0	0	340	0	
المجموع العام	1595	2047	465	5494	191	9792(*)

*نتائج غير نهائية في انتظار بقية الوصولات الواردة على إدارة الترقية المهنية لضبط عدد المرسمين النهائي.

III- التوزيع حسب الجهات :

استقطب معهد الترقية العليا للشغل بتونس أكبر عدد من المرسمين والذي بلغ 2613 مرسمًا حيث كان أكبر عدد بجهة تونس (2095 مرسمًا). يليه معهد الترقية العليا للشغل بين عروس الذي استقطب 2390 مرسمًا ثم معهد الترقية العليا للشغل بقابس (1436 مرسمًا) ثم معهد الترقية العليا للشغل بصفاقس (1394 مرسمًا).

المعهد	الولاية	تعليم عالي		تكوين مهني			المجموع
		دروس	تكوين عن	دروس	تكوين رافع	تكوين عن	
		مسائية	بعد	مسائية	للكفاءات	بعد	
تونس	تونس	0	487	82	208	1318	2095
	منوبة	0	82	0	0	0	82
	أريانة	0	436	0	0	0	436
	بئر زرت	0	0	0	0	0	0
	المجموع	0	1005	82	208	1318	2613
بن عروس	بن عروس	0	702	0	317	44	1063
	نابل	0	188	0	580	96	864
	زغوان	0	0	0	390	73	463
	المجموع	0	890	0	1287	213	2390
باجة	باجة	0	98	0	0	0	98
	جندوبة	0	45	0	0	0	45
	الكاف	0	157	0	0	0	157
	سليانة	0	40	0	0	0	40
	المجموع	0	340	0	0	0	340
سوسة	سوسة	35	767	0	100	359	1261
	القيروان	0	0	0	0	0	0
	المجموع	35	767	0	100	359	1261
المنستير	المنستير	0	23	0	0	76	99
	المهدية	0	236	0	0	23	259
	المجموع	0	259	0	0	99	358
صفاقس	صفاقس	13	463	383	0	0	859
	سيدي بوزيد	62	328	0	0	0	390
	القصرين	0	145	0	0	0	145
	المجموع	75	936	383	0	0	1394

المعهد	الولاية	تعليم عالي		تكوين مهني			المجموع
		دروس	تكوين عن	دروس	تكوين رافع	تكوين عن	
		مساكنية	بعد	مساكنية	للكفاءات	بعد	
قابس	قابس	81	225	0	0	0	306
	مدنين	0	201	0	0	27	228
	تطاوين	0	37	0	0	31	68
	قفصة	0	684	0	0	0	684
	توزر	0	83	0	0	0	83
	قبلي	0	67	0	0	0	67
	المجموع	81	1297	0	0	58	1436
المجموع العام		191	5494	465	1595	2047	9792
		5685		4107			9792

ب الإتفاقيات :

بلغ العدد الجملي للاتفاقيات 210 اتفاقية إلى غاية 31 ديسمبر 2019 (مقابل 182 اتفاقية خلال سنة 2018) منها 113 مبرمة مع مراكز التكوين المهني و 97 مع مؤسسات التعليم العالي. كما بلغ عدد الاتفاقيات الجديدة 28 اتفاقية تم إبرامها خلال سنة 2019، منها 4 اتفاقيات عبر الدروس المسائية و 12 اتفاقية عبر التكوين عن بعد و 12 اتفاقية للتكوين الرفع للكفاءات، مما يدل على توجه المركز نحو هذا النمطين من التكوين عن بعد والرفع للكفاءات لمرونة الاستجابة لحاجيات العاملين من التكوين في مختلف القطاعات. (ملحق عدد 06).

وبلغ عدد الاتفاقيات المفعلة 71 اتفاقية (مقابل 65 اتفاقية مفعلة سنة 2018) منها 43 مع مؤسسات التعليم العالي و 28 مع مراكز التكوين المهني، منها 10 اتفاقيات جديدة تم تفعيلها خلال سنة 2019 منها 4 مع مؤسسات التعليم العالي و 6 مع مراكز التكوين.

ويتوزع العدد الجملي للاتفاقيات كالتالي :

الاتفاقيات السارية	الاتفاقيات المفعلة	الاتفاقيات الجديدة	المجموع
مع مؤسسات التعليم العالي	40	43	14
مع مراكز التكوين المهني	71	28	14
المجموع	111	71	28
			210

أ- التعليم العالي :

بلغ عدد الاتفاقيات المبرمة مع مؤسسات التعليم العالي دروس مسائية 28 اتفاقية منها 5 اتفاقيات مفعلة. في حين بلغ عدد الاتفاقيات في اطار التكوين عن بعد 61 اتفاقية منها 38 اتفاقية مفعلة و5 اتفاقيات جديدة.

ويتوزع العدد الجملي للاتفاقيات كالتالي :

العدد الجملي للاتفاقيات	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
40	22	18	-
43	5	38	-
14	1	5	8
97	28	61	8
57			عدد الاختصاصات

ب- التكوين المهني :

بلغ عدد الاتفاقيات المبرمة مع مراكز التكوين المهني دروس مسائية 28 اتفاقية منها 4 اتفاقيات مفعلة. في حين بلغ عدد الاتفاقيات في اطار التكوين عن بعد 51 اتفاقية منها 18 اتفاقية مفعلة. اضافة إلى الاتفاقيات المبرمة في اطار التكوين الرفع للكفاءات وعددها 34 اتفاقية منها 6 اتفاقيات مفعلة و4 اتفاقيات جديدة بعنوان سنة 2019.

ويتوزع العدد الجملي للاتفاقيات كالتالي :

العدد الجملي للاتفاقيات	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
71	21	26	24
28	4	18	6
14	3	7	4
113	28	51	34
43			عدد الاختصاصات

الاتفاقيات الجديدة المفعلة خلال سنة 2019 :

تم خلال سنة 2019 تفعيل 10 اتفاقيات جديدة منها 4 مع مؤسسات التعليم العالي و 6 مع مراكز التكوين المهني كما يلي :

مع مراكز التكوين المهني			مع مؤسسات التعليم العالي			عدد الاتفاقيات الجديدة المفعلة
تكوين رافع للكفاءات	عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية	تكوين رافع للكفاءات	عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية	
3	2	1	0	3	1	10
6			4			

- اتفاقية تكوين عبر الدروس المسائية مع المدرسة العليا للعلوم والتكنولوجيا بحمام سوسة،
- 3 اتفاقيات تكوين عن بعد مع المدرسة الوطنية للإلكترونيك والاتصالات بصفاقس ومع المدرسة العليا للاقتصاد الرقمي بمنوبة ومع المعهد العالي للإعلامية بالمهدية (تعليم عالي)،
- اتفاقية تكوين عبر الدروس المسائية مع المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بساقية الزيت بصفاقس (تكوين مهني)،
- اتفاقيات تكوين رافع للكفاءات مع المركز القطاعي للتكوين في الصناعات الإلكترونية والكهربائية بتونس ومع مركز التكوين والتدريب المهني بمساكن ومع مركز التكوين والتدريب المهني بزغوان.
- اتفاقيتين تكوين عن بعد مع المركز القطاعي للتكوين في البناء بسليمان ومع المركز القطاعي للتكوين الصيانة الصناعية بالوردية (تكوين مهني).

المؤسسة	الشهادة	الاختصاص
المدرسة العليا للعلوم والتكنولوجيا بحمام سوسة	ماجستير مهني	رياضيات
المدرسة الوطنية للإلكترونيك والاتصالات بصفاقس	ماجستير مهني	شبكات الإعلامية والاتصالات
المركز القطاعي للتكوين في الصناعات الإلكترونية والكهربائية بتونس	تكوين رافع للكفاءات	Bureautique Excel-certification en Microsoft Office Spécialiste Word
		Bureautique Excel-certification en Microsoft Office Spécialiste Excel
مركز التكوين والتدريب المهني بمساكن	تكوين رافع للكفاءات	Soudure TIG(Soudage à l'Arc avec des fils de Tungstènes à Gaz)

المؤسسة	الشهادة	الاختصاص
المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بساقية الزيت بصفاقس	مؤهل تقني سامي	تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية الصناعية
مركز التكوين والتدريب المهني بزغوان	تكوين رافع للكفاءات	اللحام
المعهد العالي للإعلامية بالمهدية	ماجستير مهني	خبير شبكات
المركز القطاعي للتكوين في البناء بسليمان	مؤهل تقني مهني	مساح في قياس الأراضي
المركز القطاعي للتكوين في الصيانة الصناعية بالوردية	مؤهل تقني سامي	الصيانة الصناعية
المدرسة العليا للاقتصاد الرقمي بمنوبة	ماجستير مهني	الأعمال الإلكترونية (E-Business)

هذا وعمل المركز على إعادة تفعيل الاتفاقية مع المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقصر هلال لتوفير تكوين عن بعد في شهادة الإجازة التطبيقية في اختصاص "تكملة النسيج". إضافة إلى تنفيذ الدورات التكوينية لفائدة القيمين العاملين والقيمين بمدارس ومراكز التكوين في مهن السياحة في إطار تفعيل الاتفاقية الإطارية مع وكالة التكوين في مهن السياحة.

وتمثل نسبة الاتفاقيات الجمليّة المفعلة 34% مقارنة بالاتفاقيات الجمليّة المبرمة مقابل 36% خلال سنة 2018 ويعود ذلك لتراجع عدد الاتفاقيات المفعلة عبر الدروس المسائية من جهة، ومن جهة أخرى، لعدم تجديد فتح أقسام جديدة ببعض مراكز التكوين المهني كالمركز القطاعي للتكوين في الميكاترونك ببرج السدرية والمركز القطاعي للتكوين في اللحام والآلية والبلاستيك بسوسة والمركز القطاعي للتكوين في الطاقة بالقيروان وبجربة، إلى أن يتم الترفيع في ساعة تأجير المكونين. بالإضافة إلى تأجيل فتح بعض الأقسام بمؤسسات التعليم العالي كالمعاهد العليا للدراسات التكنولوجية بباجة وتطاوين والمعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بالقيروان وبالمعهد العالي للفنون والحرف بسيدي بوزيد نظرا لـ :

- انتظار تأهيل البرامج العلمية عن طريق اللجنة القطاعية للدراسات التكنولوجية بعد صدور توضيح من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بتاريخ 04 نوفمبر 2019.
- انتظار دراسة ملفات طالبي التكوين والإذن لهم بالتسجيل من طرف الإدارة العامة للدراسات التكنولوجية،
- دعوة مؤسسات التعليم العالي إلى مراجعة مقدار ساعة تأجير الأساتذة ونفقات التصرف نحو الترفيع حتى يتسنى فتح الأقسام،
- الانطلاق في تطبيق الصيغة الجديدة للاتفاقيات مع مراكز التكوين المهني مما انجر عنه عزوف المكونين ذوي الخبرة والأقدمية عن مواصلة تأمين التكوين المستمر بسبب معلوم الساعة الذي هو دون ما كانوا

يتقاضونه بالصيغة القديمة مما أدى إلى إيقاف قبول أقسام جديدة في بعض المراكز وانقطاع تكوين الأقسام القديمة لفترات متفاوتة ستؤدي إلى تمديد فترة التكوين.

ج الأقسام المفتوحة : (ملحق عدد 07)

بلغ عدد الأقسام المفتوحة خلال هذه السنة 252 قسم مقابل 235 قسم سنة 2018، حيث تم فتح 85 قسما جديدا (25 خلال السداسي الأول من جملة 190 قسما و60 خلال السداسي الثاني من جملة 200 قسما)، منهم 66 بمؤسسات التعليم العالي و19 بمراكز التكوين المهني، مقابل 76 قسم جديد خلال سنة 2018.

د الإختصاصات : (ملحق عدد 08)

يعمل المركز على تنويع عروض التكوين حتى يتسنى استهداف عدد أكبر من المرشحين، وبلغ عدد الاختصاصات خلال هذه السنة 100 اختصاصا مقابل 88 سنة 2018 و77 سنة 2017 وتم فتح أقسام جديدة في 18 اختصاص جديد موزعين كالتالي :

✓ 6 اختصاصات جديدة بمؤسسات التعليم العالي (تكوين عن بعد) :

- الإنتاجية والكفاءة الصناعية بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالمهدية،
- خبير شبكات بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالمهدية،
- خبير في الأمن السبراني بالمعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بقفصة،
- هندسة ميكانيكية (الطاقة) بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية برادس،
- الأنظمة الإلكترونية المحمولة والمعدات الطبية بالمدرسة العليا للعلوم والتكنولوجيا بحمام سوسة ،
- الإعلامية الصناعية بالمدرسة الوطنية للإلكترونيك والاتصالات بصفاقس.

✓ اختصاص جديد بمؤسسات التعليم العالي (تكوين عبر الدروس المسائية) : رياضيات،

✓ 11 اختصاص جديد بمراكز التكوين المهني (اختصاصين تكوين عن بعد و9 اختصاصات تكوين رافع للكفاءات) :

- صناعة الإلكترونيك بالمركز القطاعي للتكوين في الصناعات الكهربائية والإلكترونية بتونس،
- مساح في قياس الأراضي بالمركز القطاعي للتكوين في البناء بسليمان،
- تفعيل مناهج الصيانة الوقائية وإدارة تنظيم العمل بالمركز القطاعي للتكوين في الصيانة بنابل،
- Bureauutique Excel-certification en Microsoft Office Spécialiste Word et Excel بالمركز القطاعي للتكوين في الصناعات الكهربائية والإلكترونية بتونس،

- Interconnexion des Réseaux(CISCO) et Fibre Optique بالمركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك ببرج السدرية،
- WordPress,3Dmax, Adobe première بالمركز القطاعي للتكوين في الاتصالات بحي الخضراء.

أنشطة الترقية المهنية إلى غاية 31 ديسمبر 2019 :

✓ إمضاء اتفاقيات إطارية مع الشركاء :

✚ إبرام اتفاقية مع مجمع المحاسبين بالبلاد التونسية :

تم إمضاء اتفاقية خلال شهر أفريل بين المركز ومجمع المحاسبين بالبلاد التونسية حيث تم الاتفاق على توفير مراحل تكوين مستمر مفضية لشهادات معترف بها أو للإعداد للإشهاد أو الرفع من الكفاءة في مختلف الاختصاصات التي يوفرها المركز بغية تنمية وتطوير مهارات المحاسبين العاملين والرفع من كفاءاتهم، وذلك إضافة إلى توفير الدعم والاستشارة في مجال التكوين المستمر والتصرف في الموارد البشرية بما يتماشى والحاجيات الفعلية للمجمع.

✚ إبرام اتفاقية مع ديوان قيس الأراضي والمسح العقاري :

في إطار دعم جهود المؤسسات في مجال التكوين المستمر للترقية المهنية، وعلى غرار الاتفاقيات الممضاة بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والمركز الوطني للضمان الاجتماعي والوكالة العقارية للسكنى ووكالة النهوض بالصناعة والتجديد، والصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية، تم إمضاء اتفاقية بين المركز الوطني والديوان خلال شهر ماي تهدف إلى تمكين أعوان الديوان من متابعة مراحل تكوين مستمر للحصول على شهادة مؤهل التقني المهني في اختصاص "مساح في قيس الأراضي" بالتعاون مع مراكز التكوين المهني على غرار المركز القطاعي للتكوين في البناء بسليمان.

✚ إبرام اتفاقية مع الصندوق الوطني للتأمين على المرض :

تم إبرام اتفاقية خلال شهر ماي بين المركز والصندوق الوطني للتأمين على المرض في ميدان التكوين المستمر لتكوين أعوانه، حيث أعرب ممثلو الصندوق على استعدادهم لتحديد احتياجات الأعوان من التكوين وإعداد قائمة في الغرض وتمكينهم سواء بالإدارة المركزية أو الموزعين بالفروع التابعة له بالجهات من مواصلة متابعة المراحل التكوينية التي يوفرها المركز سواء عبر الدروس المسائية أو عن بعد أو الرفع للكفاءات، على أن يتم القيام بالعمليات التحسيسية للتعريف بهذه المراحل.

✚ إبرام اتفاقية مع الإدارة العامة للطفولة بوزارة المرأة والأسرة والطفولة وكبار السن :

تم إمضاء اتفاقية إطارية خلال شهر ديسمبر بين المركز والإدارة العامة للطفولة التابعة لوزارة المرأة، تهدف إلى إعداد برامج تكوينية خاصة واستثنائية لباعثي رياض الأطفال الخاصة حسب الكفاءات التي تنقصهم (...). وتم إعداد مخطط تكويني على أن ينطلق التكوين بداية سنة 2020. ويشمل التكوين حصص نظرية عن بعد وتمارين تطبيقية حضورية بأحد المقرات التابعة لوزارة المرأة (مراكز جهوية للإعلامية الموجهة للطفل ومركبات ونوادي أطفال).

✓ تنفيذ برامج الترقية المهنية :

✓ تحديث التطبيقات الإعلامية :

عملا على تقريب الخدمات وتبسيط الإجراءات والتقليص من الوثائق، تم تحديث تطبيقية الخدمات عن بعد التي تمكن الشغالين من تقديم ترشحهم لمختلف مراحل التكوين المستمر عبر الأنترنت. وتمكن هذه التطبيقية الهياكل الجهوية من متابعة الترشيحات الخاصة بالجهة المعنية والتصرف فيها. كما تم إضافة خدمة جديدة لتخول للمنسقين التابعين للشركاء من إعداد ملفات الفوترة على الخط. كما تم تفعيل خدمة الخلاص على الخط لمعاليم الترسيم الخاصة بمراحل التكوين التي يوفرها المركز في إطار أنشطة الترقية المهنية.

وتم تطوير تطبيقية التصرف البيداغوجي (Moodle) المعتمدة في التكوين وذلك بتحسينها في نسختها 3.2 وبالتالي تم تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المؤطرين عن بعد والمتكويين والمتصرفين الجهويين حول استعمالها.

✓ الشروع في تركيز منظومة جديدة للتكوين عن بعد " التكوين في المهن والإشهاد عبر الموكس " :

تمّ الشروع في إرساء تطبيقية تكوين عن بعد جديدة تهدف إلى تطوير محتويات بيداغوجية ذات طابع إشهادي (Ichhad On Line) وذلك لاستغلالها في التكوين الإشهادي والتكوين في المهن. كما سيتم الشروع في إنجاز المحتويات البيداغوجية الجديدة خلال سنة 2020 على غرار محتويات تخصص مجالات تدخل المركز كتكوين المسؤولين عن التكوين في المؤسسات.

✓ مراجعة الاتفاقيات مع الوكالة التونسية للتكوين المهني :

إثر جلسات العمل التي انعقدت بين ممثلين عن المركز الوطني وعن الوكالة التونسية للتكوين المهني والتشغيل، حول تنظيم عمليات التكوين المستمر بمراكز الوكالة المتضمنة لشروط الترسيم وكلفة التكوين وكيفية الخلاص، تم تفويض إمضاء هذه الاتفاقيات إلى مديري معاهد الترقية العليا للشغل ورؤساء الوحدات الجهوية ومع مراكز التكوين المهني، وتم الشروع في تحسينها في صيغتها الجديدة على أن يتم تطبيق منهجية الخلاص الجديدة بالنسبة للدفعات الجديدة بداية من دورة فيفري 2019.

إلا أن بعض المكويين بمراكز التكوين المهني رفضوا مواصلة التكوين لعدم القبول بمنهجية الخلاص الجديدة (كالمركز القطاعي للتكوين في الكهرباء وصيانة المعدات البيوطبية بتونس ومركز التكوين والتدريب المهني باش حانية بصفاقس)، فانعقدت جلسة عمل خلال شهر أكتوبر بين المركز الوطني والوكالة تم فيها اقتراح إعادة النظر في طريقة خلاص كلفة التكوين بالمراكز القطاعية للتكوين المهني لنمطي التكوين دروس مسائية وعن بعد، على أن يتم مواصلة خلاص كلفة التكوين بالمنهجية القديمة إلى غاية انتهاء المرحلة التكوينية لكل قسم في طور التكوين، واعتماد منهجية الخلاص الجديدة بالنسبة للأقسام الجديدة، وتمّ في هذا الغرض إعداد ملاحق للاتفاقيات تنصّ على تغيير طريقة خلاص كلفة التكوين.

✓ إعداد مشروع دليل إجراءات التصرف في أهم أنشطة الترقية المهنية :

تمّ إعداد مشروع دليل إجراءات خاص بإدارة الترقية المهنية يتضمّن أهم الأنشطة التابعة لها وذلك سعياً لمزيد تنظيم العمل بينها وبين الهياكل التابعة لها.

5. استبيان حرفاء المركز :

قام المركز بإعداد استبيان رضا حرفائه في إطار نشاط الترقية المهنية بمراحل التكوين المستمر في ما يتعلق بنشاط سنة 2018 وقد تم تكليف معاهد الترقية العليا للشغل والوحدات الجهوية المعنية بالقيام بهذه المهمة. بالنسبة للتكوين عن بعد، تم عرضه على الخط على المتكولين خلال شهر جانفي 2019، وقد تبين أن نسبة رضا المتكولين عبر الدروس المسائية بلغت 85% وبالنسبة للمتكولين عن بعد قد بلغت 87% علماً أن النسبة المستهدفة قد حددت بـ 80%.

✓ تنظيم جلسات عمل :

تم عقد سلسلة من الاجتماعات واللقاءات قصد التعريف بمراحل التكوين المستمر التي يوفرها المركز وإبرام اتفاقيات جديدة مع السعي إلى تفعيلها مع :

- المعهد العالي للفنون والحرف بالمهدية ،
- المعهد العالي للإعلامية بالمهدية،
- المعهد العالي للإعلامية بتونس،
- المعهد العالي للرياضيات التطبيقية والإعلامية بالقيروان،
- المعهد العالي لإدارة الأعمال بصفافس،
- المركز القطاعي للتكوين في الميكنة البحرية بقليلية،
- مركز التكوين المهني للصيد البحري بصفافس،
- المركز القطاعي للتكوين في النسيج بقصر هلال،
- مركز التكوين والتدريب المهني بالمنستير،
- المدرسة العليا للعلوم وتقنيات الصحة بالمنستير،
- المعهد العالي لمهن الموضة بالمنستير،
- مركز التكوين والتدريب المهني بسيدي عاشور.

✓ الأنشطة التكوينية والتحسيسية :

1. يوم إعلامي وتحسيني بولاية القيروان

في إطار التعريف بنشاط المركز، تم خلال شهر فيفري، وبالتنسيق مع الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالقيروان تقديم نشاط التكوين المستمر الموجه للأفراد تحت إشراف الإدارة الجهوية للتكوين المهني والتشغيل وبالتعاون مع جامعة القيروان، وبحضور مؤسسات التعليم العالي المتواجدة بالقيروان والقصرين وسيدي بوزيد. وقام ممثل عن المركز الوطني التعريف بمنظومة الترقية المهنية وكيفية إبرام اتفاقيات جديدة مع هذه المؤسسات والدعوة إلى إعداد مراحل تكوينية سواء عن بعد أو عبر الدروس المسائية أو رافع للكفاءات أو مفضية للإشهاد، وتم الاتفاق على التعاون بين جميع الأطراف على تنشيط الجهة في مجال التكوين المستمر الموجه للأفراد.

كما قام ممثلون عن الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالقيروان بيوم إعلام لمراكز التكوين المهني بالجهة حول العروض التي يوفرها المركز الوطني بالتعاون مع الوكالة التونسية للتكوين المهني والتشغيل ودعوة المراكز التابعة لها لإمضاء اتفاقيات جديدة وتوفير مراحل تكوينية لفائدة الشغالين بالجهة.

2. حلقات تكوينية بالمدرسة السياحية بالحمامات والمدرسة السياحية بسوسة الشمالية-ميناء القنطاوي-

في إطار تفعيل الاتفاقية الإطارية المبرمة بين المركز ووكالة التكوين في مهن السياحة وبالتنسيق مع معهد الترقية العليا للشغل بتونس، تم خلال شهر فيفري ومارس إنجاز ثلاث حلقات تكوينية لفائدة 32 موظف من قِيَّمين وقِيَّمين عامِّين بالمدارس السياحية بالحمامات وعين دراهم وسوسة في اختصاصي " التصرف في وضعيات التوتر، آليات حل النزاعات والاضطرابات " و " التواصل، كيفية التعامل مع المتكون، التأطير والمتابعة والإحاطة بالمتكونين"، ويعمل المركز على إبرام اتفاقيات خصوصية لتنظيم مراحل تكوين مستمر في مجال السياحة مع بقية مؤسسات التكوين المهني الفرعية التابعة للوكالة حيث يتم تنظيم التكوين الحضوري.

3. يوم إعلامي وتحسيني بولاية نابل

تم بالتنسيق مع الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بنابل ولفائدة رؤساء المسالك بالمركز القطاعي للتكوين في الآلية العامة بقرنباية، تقديم نشاط التكوين المستمر الموجه للأفراد، وتم التطرق إلى التعريف بكيفية إبرام اتفاقيات مع مراكز التكوين المهني وإعداد مراحل تكوينية مفضية للإشهاد سواء عن بعد أو عبر الدروس المسائية أو رافع للكفاءات والاتفاق على تحديد الاختصاصات وبرمجة الأقسام التي سيتم فتحها بعد إمضاء الاتفاقية. كما قام الممثل عن المركز الوطني بتكوين المكونين على المنظومة الخاصة بالترقية المهنية.

4. يوم إعلامي لفائدة المحاسبين التابعين لمجمع المحاسبين بالبلاد التونسية بولاية سوسة

تم خلال شهر مارس تنشيط ورشة عمل بسوسة حول التعريف بمهام المركز الوطني لفائدة المحاسبين التابعين لمجمع المحاسبين بالبلاد التونسية، وقد قام ممثل معهد الترقية العليا للشغل بسوسة بتقديم نشاط التكوين المستمر الموجه للأفراد والتعريف بمعاهد الترقية العليا للشغل ودعوة المحاسبين للتكوين بأحد المراحل التكوينية التي يوفرها المركز والتي تفتح لهم آفاق للترقية المهنية.

5. تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المؤطرين والمتكويين عن بعد

تم تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المكونين والأساتذة التابعين لمراكز التكوين المهني ومؤسسات التعليم العالي المتعاقد معها وكذلك لفائدة المتكويين الجدد بكافة الأقسام الجديدة بمراحل التكوين عن بعد حول استعمال التطبيقات البيداغوجية للتكوين والتواصل مع المؤطرين على غرار:

- ✓ المدرسة الوطنية للإلكترونيك والاتصالات بصفاقس،
- ✓ كلية العلوم والتقنيات بسيدي بوزيد،
- ✓ المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بالمهدية،
- ✓ المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بقرمبالية،
- ✓ المركز القطاعي للتكوين في مهن الصناعة بخنيس.
- ✓ المعهد العالي للإعلامية بالمهدية

6. تنظيم دورات تكوينية لفائدة عدد من إطارات المركز بمعاهد الترقية العليا للشغل والوحدات الجهوية

تم القيام بدورة تكوينية حول التصرف التقني والإداري لفائدة عدد من إطارات المركز بالمهدية وقفصة وبن عروس وبجندوبة، حيث تضمنت الدورة كيفية استعمال تطبيق الترسيم (e-inscription) وملف التأجير عن بعد في نسختها الجديدة.

المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز

الدعم والمساندة

1. تطوير أساليب العمل :

في إطار إنجاز برنامج عمل سنة 2019 الذي كان شعاره رقمنة خدمات المركز، تم إنجاز الأنشطة التالية :

1. التنظيم وتطوير وسائل وأساليب العمل :

1.1 تطوير وتحسين واقتناء تطبيقات إعلامية

- تركيز منظومة "مالك" لمعالجة ومتابعة الكشوفات البيداغوجية والمالية (أنترنات + تطبيق على الهواتف الذكية) لفائدة المؤسسات

Développement d'un applicatif en ligne pour le dépôt (Web) et le suivi (Web et Mobile) du traitement des bilans pédagogiques et financiers

وهي خدمة على الخط لفائدة حرفاء المركز المنتفعين بآلية التسبقة على الأداء (حوالي 2050 مؤسسة) تمكّنهم من إيداع ومعالجة ومتابعة الكشوفات البيداغوجية والمالية وتهدف إلى :

- ✓ تقريب الخدمات من المؤسسات،
- ✓ تمكين المؤسسات من إدخال البيانات المتعلقة بالكشوفات البيداغوجية والمالية ومتابعة معالجتها على الخط (واب وهواتف جوّالة)،
- ✓ تخفيض آجال معالجة الكشوفات البيداغوجية والمالية والإجابة عنها،
- ✓ تركيز واستغلال وسائل متابعة دقيقة وحيوية.

أتمّ المركز إنجاز هذه الخدمة خلال سنة 2018 وشرع في استغلالها فعلياً سنة 2019 حيث انطلق المركز في التعريف بالخدمة عبر عرضها في إطار يوم إعلامي يوم 9 ديسمبر 2018 وفي لقاءات مباشرة مع المؤسسات بجميع ولايات الجمهورية قصد التعريف بالخدمة الإلكترونية الجديدة.

وفي هذا الإطار تمّ تكوين فريق عمل أنيطت بعهدته الأنشطة التالية :

- قبول مطالب الانخراط وإحداث الحسابات لفائدة المؤسسات ومساندتها،
- تكوين المؤسسات المنخرطة بتونس الكبرى في إطار وحدة التمرّن التي تمّ تركيزها بمعهد الترقية العليا للشغل بتونس البحريّة قصد تكوين مستعملي المؤسسات المنخرطة،
- تكوين المؤسسات المنخرطة على عين المكان بمختلف الولايات الأخرى إلى جانب أيام إعلاميّة جهويّة،
- مساندة المؤسسات المنخرطة في منظومة مالك قصد التمكن من استغلالها ومساندة مختلف الهياكل الجهويّة.

وفي هذا الإطار تمّ :

- تسجيل إنخراط 1500 مؤسسة،
 - تكوين 182 مؤسسة و310 منتفعا لاستغلال منظومة مالك،
 - الإجابة على تساؤلات المؤسسات ومساندتها قصد استغلال الخدمة لمعالجة الكشوفات سواء حضوريا بالمركز أو عن طريق الهاتف والتواصل الإلكتروني،
 - تقديم منظومة مالك الخاصّة بمعالجة الكشوفات البيداغوجيّة والماليّة في إطار ملتقى أعوان الوحدات الجهويّة المنعقد بطبرقة يومي 1 و2 أكتوبر حيث تمّ عرض تطبيقي للمنظومة إلى جانب توضيح عدّة مفاهيم مرتبطة بالمنظومة،
 - تكوين إدارات جميع الهياكل الجهويّة بالتنسيق مع وحدة التكوين حيث تمّ إنجاز عمليّة تكوين بالمقر الاجتماعي للمركز وبوحدة التمرّن صلب معهد الترقية العليا للشغل بتونس من طرف 3 مكوّنين داخليّين خلال شهر أكتوبر 2019.
- كما تمّ في مرحلة ثانية إبرام ملحق مع المزود قصد إضافة مكوّنات جديدة صلب منظومة مالك.

▪ تركيز خدمة للمتابعة الحيثيّة لإنجاز مراقبة العمليّات التكوينيّة باعتماد تقنية GPS

Développement d'un applicatif pour la gestion du contrôle des activités de formation continue et la synchronisation des données

وهي خدمة لفائدة أعوان وإدارات المركز تهدف إلى :

- ✓ متابعة حيثيّة لإنجاز مراقبة العمليّات التكوينيّة،
 - ✓ تدوين آني وإلكتروني لمعطيات المراقبة،
 - ✓ التأكّد من سلامة عمليّات المراقبة عند التمويل،
 - ✓ توفير المعلومة بصفة حيثيّة،
 - ✓ تركيز واستغلال وسائل متابعة دقيقة،
- أتمّ المركز إنجاز هذه الخدمة وسيتمّ استغلالها إثر إقضاء المكوّنات الضروريّة لذلك.

في إطار إصلاح المنظومة الوطنية لتمويل أنشطة التكوين المستمر وفي إطار التحويل الرقمي لخدمات المركز، تم تطوير الخدمات التالية بموارد بشرية ذاتية :

- خدمة على الخط للتصرف في المكوّن (السّير الذاتية) :

تم تطوير خدمة لفائدة المكوّن المتدخّلين في أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز (حوالي 10000) تهدف إلى إدراج جميع المعطيات المتعلقة بالسّير الذاتية وتحيينها دوريًا عبر حسابات إلكترونية خصوصية بعد إجراء عملية التّسجيل والحصول على البطاقة الشخصية للمكوّن (badge personnel) من طرف المركز بعد إيداع الإثباتات والوثائق اللازمة. هذا، وإنطلق المركز في استغلال هذه الخدمة بعد وضعها على الخط والتّعريف بها إلى جانب إحداث حسابات استغلال المكوّن ومساندتهم لإستغلالها وتسليمهم الشّارات (Badge) بعد إيداع الإثباتات وإقرارها.

وستمكّن هذه الخدمة المركز من الحصول على قاعدة بيانات محيّنة للمكوّن المتدخّلين في أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز.

- تركيز خدمة على الخط للتصرف في هياكل التّكوين :

تم تطوير خدمة لفائدة هياكل التّكوين المتدخّلة في أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز (حوالي 3000) تهدف إلى إدراج جميع المعطيات الخاصة بها وتحيينها دوريًا عبر حسابات إلكترونية خصوصية بعد إجراء عملية التّسجيل.

إنطلق المركز في استغلال هذه الخدمة بعد وضعها على الخط والتّعريف بها إلى جانب مساندة الهياكل لإستغلالها. وستمكّن هذه الخدمة المركز من الحصول على قاعدة بيانات محيّنة لهياكل التّكوين المتعاملة معه في إطار أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز.



- تطبيق Sage Paie لخلاص الموظفين :

إنجاز الخدمات الإعلامية المتعلقة بالتأجير باستعمال تطبيق خلاص الموظفين بالتنسيق مع دائرة شؤون الموظفين.

- تطبيق التّصرّف المندمج : مساندة مستعملي التّطبيق.

إلى جانب ذلك، قامت إدارة الإعلامية ونظم الإعلام بـ :

- مساندة جميع المستعملين لاستغلال مختلف التّطبيقات المعتمدة ومدّهم بحسابات بريدية للتواصل عبر الشبكة العنكبوتية،
- المساهمة في التّأطير لاستعمال منظومة الشّراء عبر الخط Tuneaps ،
- مساندة المستعملين المعنّين بالتّصرّف في تطبيق المستودع لاحتساب كمّيات الوقود Agil والمتابعة الجغرافية GPS
- القيام بحفظ المعطيات الخاصّة بكاميرات المراقبة.

2.1 دعم وتطوير سلامة الشبكة الإعلامية والمعدّات الإعلامية

■ المعدّات الإعلامية والسلامة المعلوماتية :

في إطار مواصلة تركيز وتطوير مشروع السلامة المعلوماتية تبعا لتقارير تدقيق نظام السلامة المعلوماتية تم إقتناء وتركيز معدّات إعلامية.

هذا، إلى جانب إنجاز مهمّة التدقيق الدّوري لسلامة النّظام المعلوماتي (تدقيق وتقييم نظام السلامة المعلوماتية الدّوري للأساليب والنّظم والتّطبيقات) لسنة 2019 ولتدقيق المنظومة الموضوعية حديثا على الخط "مالك" تطبيقا للأمر التّرتيبي عدد 1250 لسنة 2004 المؤرّخ في 25 ماي 2004 حيث تم إختيار المزود SSC Consulting الذّي أتم مهمّة تدقيق النّظام المعلوماتي ومنظومة مالك وأمدّ المركز بتقرير في الغرض. وتمت المصادقة على هذا الأخير من قبل الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية.

■ التّدخلات التّقنيّة :

تم خلال سنة 2019 تسجيل 216 تدخلا تقنيا توزعت كالآتي : 176 تدخلا تقنيا لدى الهياكل المركزية بنسبة 71 % من جملة التّدخلات 70 تدخلا تقنيا لدى الهياكل الجهوية بنسبة 29 % من جملة التّدخلات إلى جانب إنجاز 29 تدخلا وقائيا جهويا مبرمجا إلى جانب تقديم الدّعم والمساندة لجميع المستعملين لحسن إستغلال المعدّات والتّطبيقات الموضوعية على ذمتهم مركزيا وجهويا.

■ تحديث وتأهيل شبكة الإتّصال بمختلف هياكل المركز

Mise à niveau des réseaux IP/MPLS عبر التزود بـ : تحديث وتأهيل شبكة الإتّصال بمختلف هياكل المركز عبر تركيز شبكة ذات سعة عالية

- Abonnement **annuel** Fibre Optique 50 Mbps (Liaison Principale siège du CNFCPP)(01)
- Abonnement **annuel** Fibre Optique 10 Mbps (Liaison principale avec MFPE)(01)
- Abonnement **annuel** ADSL 12 Mbps(12)
- Abonnement **annuel** ADSL 20 Mbps(13)
- Abonnement 3G/4G(01)

وسيمكّن هذا المشروع المركز من :

- ✓ تركيز شبكة ذات سعة اضافية وخصائص فنيّة مهنية باعتماد تقنيات ربط حديثة،
- ✓ الزيادة في سعة التدفق،
- ✓ ضمان مواصلة ديمومة استغلال التطبيقات وتراسل المعلومات بين المركز والهيكل التابعة له مع سلامتها،
- ✓ شبكة اتّصال مؤمنة واحتياطية تضمن تواصل النّشاط بين المركز ومختلف الهياكل الجهويّة وسلطة الإشراف.

كما تمت المشاركة في إنجاز الأنشطة التالية :

- تحديث الشبكة الإعلامية بمركبّ التّكوين المستمر والتّرقية المهنية بالمنستير،
- اقتناء وتركيز منظومة مراقبة وجهاز إنذار بمركبّ التّكوين المستمر والتّرقية المهنية بالمنستير،
- التنسيق مع مختلف المزوّدين والمقاولات خلال إنجاز الاشغال بمركبّ التّكوين المستمر والتّرقية المهنية بسوسة (تشبيك، اقتناء وتركيز منظومة مراقبة وجهاز إنذار)،
- التنسيق مع مختلف المزوّدين والمقاولات خلال إنجاز الاشغال بمقر معهد التّرقية العليا للشّغل بتونس (تشبيك).

2. تطوير منظومة نظم الإعلام للتّصرّف في آليّات تمويل التّكوين المستمر :

- تبعا لتفعيل التّنقيحات الجديدة لقانون 292 الخاص بالّيّات التّمول إثّر صدور المرسوم عدد 228 بتاريخ 5 مارس 2019 تم اختيار مزود لتحيين وتطوير منظومة التّصرّف في آليّات تمويل التّكوين المستمر،
- متابعة استغلال الفضاءات الإلكترونيّة المشتركة على الموزّعات المركزيّة لفائدة جميع الهياكل الجهويّة قصد متابعة الأنشطة بالتنسيق مع إدارة الخدمات لفائدة المؤسّسات ووحدة التنسيق الجهوي،
- متابعة عمليّة إقرار المؤسّسات ومكاتب التكوين وإحداث الشّركاء في قاعدة المعطيات حيث تم إحداث 1618 مؤسّسة إلى جانب 642 مكتب تكوين و 8 شركاء،

3- تركيز الإدارة الإلكترونيّة :

تطوير وتحديث موقع واب المركز قصد :

- تطوير نسخة تفاعليّة،
- إدراج الخدمات على الخط بصد الإنجاز،
- تحيين الهويّة المرئيّة.

وفي إطار تطوير وتحديث منظومة التّكوين عن بعد (محتويات، معدّات، موزّع، MOOC،..)، تم إختيار مزود لإيواء موزّع مخصّص للمشروع وتم اقتناء وتركيز حاسوب موزّع لإيواء المنظومة.

II الإعلام والتأسيس :

نظرا لما للتكوين المستمر من أهمية بالغة في الرفع من كفاءات الأفراد والمؤسسات فقد أضحي العمل على تطوير إستراتيجية الإعلام والاتصال أمرا ضروريا لمزيد التعريف بأهمية التكوين المستمر لدى الفئات المستهدفة. وترمي هذه الإستراتيجية التي تعمل وحدة الإعلام والاتصال بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية على تفعيلها إلى تدعيم الاتصال بالمؤسسات والتعريف بكل الخدمات التي يوفرها المركز الوطني وخاصة منها الإحاطة والمساندة للمؤسسات الاقتصادية في مجال التصرف في الموارد البشرية وتطوير الشراكة مع المهنيين والإعداد والتصرف في برامج التكوين المستمر المفضي إلى شهادات في إطار الترقية المهنية لفائدة الشغاليين بالإضافة إلى التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر وخصوصياتها والإجراءات المتصلة بها. وتستهدف الإستراتيجية الإعلامية للمركز الوطني بدرجة أولى المؤسسات الاقتصادية ومصالح التكوين بها، بالإضافة إلى هياكل التكوين والمنظمات المهنية والجمعيات، إلى جانب الوزارات والهياكل الحكومية التابعة لها.

المخطط الإعلامي للمركز:

● الصحافة :

إدراج بلاغات بالصحف اليومية لحث المؤسسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء للانخراط في خدمة على الخط لإيداع ومعالجة ومتابعة الكشوفات البيداغوجية والمالية "مالك" وإيداع الملفات البيداغوجية والمالية على الخط.

● تحيين موقع الواب للمركز :

يتم تحيين الموقع بصفة مستمرة بكل ما هو جديد في مجال التكوين المستمر. هذا وتم اختيار وكالة إتصال مختصة مكنت من تطوير نسخة جديدة تفاعلية ومطورة لموقع واب المركز.

● إدارة صفحة المركز على الفايسبوك :

يسعى المركز الوطني من خلال صفحته الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي الفايسبوك إلى إيصال المعلومة لدى أكثر عدد ممكن من الزوار من الفئات المستهدفة المتمثلة في المؤسسات والجامعات المهنية والشركاء والشغاليين وإعلامهم بكل ما هو جديد نصا وصورة سواء فيما يتعلق بالتكوين المستمر أو بالترقية المهنية. سجّلت هذه الصفحة إعجاب 16083 و16376 متابعا إلى حد الآن لمتابعة كل جديد خاص بالمركز وقد تمت الإجابة في هذه الصفحة على أكثر من 900 رسالة.

● إدارة قناة المركز على « youtube »

تتم بصفة متواصلة تغطية وإنتاج وإدراج كل مقاطع الفيديوهات والتي تقدم صورة عن مهام المركز لفائدة المؤسسات الاقتصادية والشغاليين، إضافة إلى إجراء حوارات متنوعة. حيث بلغ عدد الفيديوهات 53 فيديو مع تسجيل 231 متابعا لها وتجاوز عتبة 5000 مشاهدة.

• إدارة موقع LINKEDIN و twitter

العمل على تأمين حضور المركز الوطني في مختلف مواقع شبكات التواصل الاجتماعي ضمانا لاستقطاب أكثر ما يمكن من الفئات المستهدفة. وقد بلغ عدد المتابعين على صفحة Twitter 57 متابعيا ويعود هذا الضعف إلى عدم وجود ثقافة التويتر لدى التونسيين، إضافة إلى محدودية الخيارات على هذه الشبكة على غرار أن لا يتجاوز التحرير عن حدث ما 45 كلمة وإدراج 3 صور كحد أقصى...

أما صفحة المركز على LINKEDIN فقد بلغ عدد المنخرطين فيها 1898، كما يتميز هذا الموقع بكونه محرك بحث حيث بلغ معدّل إظهار صفحة المركز لدى العموم 23 إظهارا.

• المشاركة في الصالونات والمعارض :

يعمل المركز على تعزيز حضوره بالمعارض والصالونات المهنية حيث يتولى تنظيم عمليات تحسيسية لفائدة العارضين حول برامج وآليات تنمية التكوين المستمر وتوزيع مطويات وأدلة إجراءات وتقديم التوضيحات اللازمة من طرف إطارات عالية حول سبل الانتفاع بآليات تمويل التكوين المستمر.

وفي هذا الغرض، شارك المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في :

- الدورة الثانية عشر للمعرض الدولي لتنمية الموارد البشرية بمدينة الثقافة بتونس يومي 20 و 21 فيفري 2019، وتمّ خلاله تقديم عرض مفصّل لفائدة المؤسسات الاقتصادية وهيكل التكوين عن منظومة مالك.
- كما سيتم تغيير دعامات الاتصال القديمة الخاصة بالمركز وتأثيرها بدعامة جديدة وتم إعداد استشارة في الغرض واختيار المزود، ويتم حاليا التنسيق معه بشأن التصميم.
- مشاركة المركز في الملتقى الأوروبي المتوسطي الرابع للموارد البشرية يومي 15 و 16 نوفمبر 2019 بسوسة، حيث تم تنظيم ورشات عمل للتعريف بمنظومة مالك لفائدة المؤسسات الاقتصادية وهيكل التكوين بالجهة.
- كم تم الإعلان عن تركيز علامة الجودة في التكوين المستمر بالتعاون مع المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية والتي تهدف إلى دعم العمل المشترك لإرساء علامات الجودة في التكوين المستمر

• تنظيم التظاهرات والملتقيات :

- تنظيم حلقة تفاعل « Team Building » وذلك يومي 06 و 07 أفريل 2019 لفائدة إطارات الهياكل المركزية.
- تنظيم سلسلة من الملتقيات الإعلامية والتحسيسية الجهوية حول خدمة على الخط لإيداع ومعالجة ومتابعة الكشوفات البيداغوجية والمالية "مالك" والتي شملت كافة ولايات الجمهورية وذلك بالتعاون مع الإدارات الجهوية للتكوين المهني والتشغيل والاتحادات الجهوية للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية:
- حيث تم تنظيم أول ملتقى خلال سنة 2019 بولاية سوسة وذلك يوم الأربعاء 16 جانفي 2019 بمقر الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية بسوسة.
- ثم بولاية صفاقس وذلك يوم الأربعاء 23 جانفي 2019 بمقر الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية بصفاقس وبولاية نابل وذلك يوم الأربعاء 30 جانفي 2019 بمقر المركز القطاعي للتكوين في الصيانة

بنابل. وولاية مدنين وذلك يوم الثلاثاء 12 فيفري 2019 بقاعة الياسمين مفترق الموعد بالمنطقة السياحية بميدون لفائدة المؤسسات المنتصبة بكل من ولايات مدنين وقابس وتطاوين.

كما تم تنظيم ملتقى إعلام وتحسيس حول خدمة على الخط لإيداع ومعالجة ومتابعة الكشوفات البيداغوجية والمالية "مالك" بولاية سليانة وذلك يوم الأربعاء 20 فيفري 2019 بقاعة المؤتمرات لشركة المعارض بسليانة. وبولاية بنزرت وذلك يوم الأربعاء 27 فيفري 2019 بمقر الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية ببنزرت. وبولاية سيدي بوزيد وذلك يوم الخميس 7 مارس 2019 بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسيدي بوزيد. وبولاية نابل وذلك يوم الأربعاء 30 جانفي 2019 بمقر المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بنابل. وبولاية منوبة وذلك يوم الثلاثاء 26 مارس 2019 بالقطب التكنولوجي بمنوبة. وبولاية زغوان وذلك يوم الأربعاء 27 مارس 2019 بدار زغوان.

هذا وتم تقديم منظومة "مالك" خلال المعرض الدولي الثاني عشر لتنمية الموارد البشرية الخميس 21 فيفري 2019 بمدينة الثقافة بالإضافة إلى تنظيم ملتقى إعلام وتحسيس حول خدمة على الخط لإيداع ومعالجة ومتابعة الكشوفات البيداغوجية والمالية "مالك" بالتعاون مع اللقاءات المتوسطة للموارد البشرية MEDRH يوم الجمعة 18 جانفي 2019 بنزل باريس-ضفاف البحيرة.

- تنظيم حفلات توزيع شهادات التكوين :

* حفل تسليم شهادات للمتكوينين في مجال هندسة التكوين، لفائدة المكونين داخل المؤسسات الاقتصادية المنتصبة بولاية زغوان اليوم الخميس 02 ماي 2019 بدار زغوان،

* حفل تسليم شهادات للمتكوينين في مجال هندسة التكوين، لفائدة المكونين داخل المؤسسات الاقتصادية المنتصبة بولاية نابل اليوم الجمعة 03 ماي 2019 بمقر مؤسسة CSM-GIAS ،

* حفل توزيع شهادات التكوين لفائدة مسؤولي التكوين بالمؤسسات الاقتصادية المنتصبة بولاية نابل وذلك يوم الثلاثاء 23 جويلية 2019 بمقر الولاية،

* حفل توزيع شهادات التكوين لفائدة مسؤولي التكوين بولاية سليانة الأربعاء 20 فيفري 2019 بقاعة المؤتمرات بشركة المعارض بسليانة،

* حفل توزيع شهادات التكوين لفائدة مكوبي المؤسسة من منظوري مجمع المحاسبين بالبلاد التونسية يوم الثلاثاء 26 نوفمبر 2019 بنزل بالعاصمة، حيث تندرج هذه الدورة التكوينية في إطار الاتفاقية المبرمة بتاريخ 30 مارس 2019 بين المركز الوطني ومجمع المحاسبين بالبلاد التونسية،

* حفل توزيع شهادات التكوين لفائدة المسؤولين على التكوين بالمؤسسات الاقتصادية بجهة زغوان يوم الخميس 12 ديسمبر 2019،

* حفل تخرج الدفعة الأولى من المكونين في مجال السكك الحديدية يوم الأربعاء 18 ديسمبر 2019 بمقر الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية بحمام الأنف، وذلك في إطار الاتفاقية الإطارية الممضاة بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية وما انبثق عنها من اتفاقية خصوصية تتعلق بتطوير وهيكلة وظيفة مكون المؤسسة،

* حفل توزيع شهادات للمتفهمين بالعمليات التكوينية بالقبروان في مجال التصدير والتسويق يوم الجمعة 17 جانفي 2020، بفضاء النقشة، وذلك في إطار اتفاقية الشراكة الجهوية بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وغرفة الصناعة والتجارة للوسط.

- تنظيم ورشة عمل للتعريف بمهام المركز :

أشرف إطارات الوحدة الجهوية للتكوين المستمر ومعهد الترقية العليا للشغل بسوسة مساء الجمعة 29 مارس 2019 والسبت 30 مارس 2019 بـ El Mouradi Palace بسوسة على تنشيط ورشة عمل لفائدة المحاسبين التابعين لمجمع المحاسبين بالبلاد التونسية. وتناولت هذه الورشة التعريف بمهام المركز المنوطة بعهدته والمتمثلة في التصرف في آليات تمويل التكوين المستمر والإحاطة والمساندة لفائدة المؤسسات الاقتصادية ومنظومة الترقية المهنية لفائدة الشغالين.

- تنظيم ندوة إقليمية حول آفاق التكوين المستمر في القطاع الفلاحي بسببيلة :

نظمت الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالقصرين وبالتعاون مع الاتحاد الجهوي للفلاحة والصيد البحري، ندوة إقليمية تضم كافة المتدخلين بالقطاع الفلاحي، بكل من ولايات القصرين، سيدي بوزيد والقبروان وذلك يوم الثلاثاء 30 أفريل 2019 بمدينة سببيلة. وتهدف هذه الندوة إلى التعريف بأهمية النهوض بالموارد البشرية بالقطاع وتركيز مشروع للتكوين المستمر لفائدة العاملين بالمجال الفلاحي بالجهات المعنية وذلك باستغلال الموارد البشرية والمادية للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية للرفع من الكفاءة والقدرة التنافسية لهذا القطاع.

كما تهدف هذه الندوة أيضا إلى استكشاف فرص وإمكانيات كافة الأطراف المعنية للمساهمة في تطوير الموارد البشرية الناشطة في القطاع الفلاحي.

- تنظيم ورشة عمل حول "التكوين المستمر: المستجدات والآفاق":

نظم المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية في إطار أسبوع التكوين المهني والمبادرة الخاصة والتشغيل ورشة عمل حول "التكوين المستمر: المستجدات والآفاق" وذلك يوم الأربعاء 6 مارس 2019 بنزل بالعاصمة. وشملت هذه الورشة أهم التنقيحات للأمر عدد 292 المتعلق بآليات تمويل التكوين المستمر.

- تنظيم ملتقى إعلامي وتحسيني حول منظومة الترقية المهنية في إطار التعاون مع مؤسسات التعليم العالي، تحت شعار "التكوين المستمر من أجل النهوض بالموارد البشرية وضمان ديمومة العمل" : نظمت الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالقبروان تحت إشراف الإدارة الجهوية للتكوين المهني والتشغيل وبالتعاون مع جامعة القبروان ملتقى تحسيني حول التكوين المستمر لفائدة الشغالين، وذلك يوم الثلاثاء 19 فيفري 2019 بمقر دار الفلاح القبروان.

- تدشين المركب الجديد للتكوين المستمر والترقية المهنية بولاية سوسة :

نظم المركز الوطني حفل تدشين المركب الجديد للتكوين المستمر والترقية المهنية بولاية سوسة من طرف وزيرة التكوين المهني والتشغيل وبحضور المدير العام للمركز ووالي سوسة وذلك يوم الأربعاء 17 جويلية 2019.

- تنظيم ملتقى إطارات الوحدات الجهوية بطبرقة يومي 1 و 2 أكتوبر 2019 والذي تخللته دورة تكوينية حول منظومة مالك.

- تنظيم ملتقى رؤساء الوحدات الجهوية يوم الخميس 5 ديسمبر 2019 بالمقر الاجتماعي للمركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين، وتم خلاله عرض مدى تقدم إنجازات الوحدات الجهوية.

- تنظيم يوم تحسيسي لفائدة الحرفيين بنابل :

نظمت الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بنابل يوم تحسيسي لفائدة الحرفيين بنابل وذلك يوم الثلاثاء 24 ديسمبر 2019 بمقر المندوبية الجهوية للصناعات التقليدية بنابل، حيث تم عرض المهام المنوطة بعهدة المركز من تصرف في آليات تمويل التكوين المستمر وخاصة آلية حقوق السحب الجماعي ومهمة الإحاطة والمساندة والتعريف بمنظومة الترقية المهنية لفائدة الشغالين والتي من شأنها المساهمة في تطوير الكفاءات وتنمية المعارف.

III اليقظة والاستشراف والتجديد والتعاون الدولي :

1. الدراسات و اليقظة :

- مشروع تركيز وظيفة اليقظة والاستشراف والتجديد بهيكل التكوين المهني :

في اطار انجاز المشروع الرابع من خطة اصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني، والتي تهدف الى تركيز وظيفة اليقظة والاستشراف والتجديد بمختلف هياكل التكوين المهني، تم تقسيم هذا المشروع الى ثلاثة مشاريع فرعية:

1- المشروع الفرعي 1 : " تركيز وظيفة الاستشراف " بقيادة المرصد الوطني للتشغيل والمهارات ONEC.

2 - المشروع الفرعي 2 : " تركيز وظيفة اليقظة " بقيادة المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين

CENAFFIF.

3- المشروع الفرعي 3 : وضع منظومة لتحديد الحاجيات من المهارات والكفاءات بمختلف هياكل

التكوين المهني بقيادة المرصد الوطني للتشغيل والمهارات.

• تركيز وظيفة الاستشراف والتجديد بالمركز:

في اطار هذا المشروع الفرعي الأول، وبغرض تركيز وظيفة اليقظة والاستشراف بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية :

* تمت المصادقة على مقرر تعيين اعضاء اللجنة الفنية من طرف وزيرة التكوين المهني والتشغيل وتتكون هذه اللجنة من اطر هياكل التكوين المهني المكلفة بتركيز وتسيير المشروع لديها، كما انجزت اللجنة الفنية مجموعة من جلسات العمل في الغرض تم من خلالها :

* اقتراح وثيقة تحديد المشروع "Fiche de Cadrage du Projet" واشتملت على العناصر الهامة المكونة للمشروع.

* مناقشة منهجية العمل التي سيتم اعتمادها لتركيز المشروع وكذلك الأهداف والنتائج المرتقبة ومؤشرات الإنجاز.

* بصدد الإعداد لوثيقة مخطط المشروع، الذي يضم جميع المراحل المزمع انجازها خلال سنة 2020 قصد تمكين متابعته من قبل وحدة التصرف في المشاريع بوزارة الإشراف عبر منصة التصرف في المشاريع.

وقد حضر اعضاء اللجنة الفنية ملتقى بيومين 17 و 18/04/2019 نظمه المرصد الوطني للتشغيل والمهارات في اطار (مشروع اشرفت عليه منظمة اليونسكو حول الاستشراف في مجال التشغيل بتونس) وذلك لتمكين أعضاء المشروع من الاطلاع على منهجية تركيز وظيفة اليقظة والاستشراف.

أما في ما يخص " مواضيع الاستشراف" التي سيم اعتمادها، فقد اتفق اعضاء اللجنة على ان يتم اقتراح مجموعة من المواضيع كل في مجاله، على ان تتم المصادقة عليها من طرف ادارات الهياكل المعنية ووزارة الإشراف.

أما في ما يخص "مواضيع اليقظة" التي سيم اعتمادها قصد تركيزها بالهياكل المعنية، فقد تم اقتراح جملة من المواضيع وبصدد مناقشتها على أن تتم المصادقة عليها في الفترة المقبلة.

- الدراسة الاستشرافية حول افاق تطوير المنظومة الوطنية للتكوين المستمر :

على اثر الاجتماع الذى تم تنظيمه مع الإدارة العامة للمركز وبحضور أعضاء اللجنة الفنية للدراسة، أصدرت الإدارة العامة بعض التوجيهات والتعليمات، تم على اثرها :

- اعادة صياغة الهدف من الدراسة، وفق ما تقتضيه التوجيهات الحالية للمركز والمتمثلة في السعي الى تطوير خدمات المركز، باعتماد منهجية استشرافية، قصد النظر في المقتضيات والمتطلبات المستقبلية لسوق التكوين المستمر من كفاءات وبرامج تكوين تتماشى مع التكنولوجيات الحديثة.
- اعادة صياغة وثيقة الخطوط المرجعية وفق التوجيهات الجديدة.
- تقديم طلب عروض في الغرض.

كما تم أيضا :

- المشاركة في اليوم الذي نظمه المركز التقني للصناعات الميكانيكية والكهربائية CETIME لتقديم " نتائج الدراسة في قطاع النقل الجوي في تونس " وذلك خلال شهر نوفمبر 2019،
- المشاركة في فعاليات اليوم العالمي للمترولوجيا خلال شهر ديسمبر 2019.

2. التعاون الدولي :

- التعاون التونسي الإفريقي :

أنجز المدير العام للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية :

- مهمة إلى المغرب (الرباط) من 25 إلى 26 جانفي 2019 وذلك قصد الإعداد لإمضاء اتفاقية شراكة مع المركز الإفريقي للتدريب والبحث الإداري للإنماء،
- مهمة إلى المغرب (فاس) من 8 إلى 10 جويلية، والتي شارك من خلالها في الملتقى الخامس عشر حول تحديث الإدارة العمومية ومؤسسات الدولة.

- التعاون التونسي الأمريكي :

- المشاركة في أشغال لجنة القيادة المكلفة بإنجاز المكونة الثانية من مشروع " JOBS " الممول من قبل الوكالة الأمريكية للتنمية والذي يهدف إلى :

- تحديد النواقص الرئيسية في المهارات لدى المؤسسات التعليمية والقوى العاملة ومساعدة المؤسسات المهنية والتقنية والتعليم العالي على تطوير مناهج جديدة لمعالجة الإصلاحات ذات الأولوية،
- المساعدة في إنشاء مراكز إضافية لتقديم الإرشاد المهني وفي تحسين المراكز القائمة التي ستقدم خدماتها لجميع المناطق لضمان تقديمها للإرشاد المهني بكفاءة وغيرها من الخدمات ذات الصلة للباحثين عن عمل،
- تحسين قدرات مراكز التدريب المهني لتوفير دورات تدريبية فنية على أساس احتياجات السوق.

- التعاون مع مكتب العمل الدولي :

المشاركة في فعاليات المنتدى الإقليمي الفرعي حول الانتقال إلى الاقتصاد الرقمي والترويج إلى العمل اللائق من خلال المهمة التي أداها السيد المدير العام للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية للومي- طوقو وذلك من 7 إلى 10 أكتوبر 2019.

- التعاون التونسي القطري :

انعقدت الدورة الأولى للجنة الفنية المشتركة التونسية القطرية بتاريخ 22 نوفمبر 2019، حيث شارك المركز في فعاليات الاجتماع المنعقد مع الجانب القطري قصد مزيد التعريف بمهامه، وتبادل المعلومات حول مختلف أوجه التعاون المشترك الممكن بين الطرفين. وأفضى هذا اللقاء إلى التوصيات التالية :

❖ تبادل التجارب والخبراء في مختلف مجالات تدخل الطرفين لا سيما :

▪ دراسة الاحتياجات التدريبية وإعداد خطط التدريب والتقييم،

▪ تدريب المدربين،

▪ إعداد الحقائب التدريبية،

▪ تقييم أثر التدريب.

❖ إعداد برامج تدريبية مشتركة لفائدة العاملين من الجانبين،

❖ التعاون في مجال تبادل الخبرات التدريبية،

❖ التعاون في مجال تدريب القيادات والعاملين من خلال تخصيص عدد من المقاعد من الطرفين

للمشاركة في الدورات التدريبية على الخطط المتوفرة في المعاهد والمراكز التدريبية.

وعلى إثر هذا اللقاء قام المركز بدراسة مقترحاته وتقديمها لوزارة الإشراف قصد إعداد المخطط التنفيذي.

IV. تركيز نظام إدارة الجودة :

في إطار التزامه بتحسين الخدمات لفائدة حرفائه من شغاليين ومؤسسات ومنظمات وجمعيات وهياكل مهنية يتعهد المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بمواصلة التصرف باعتماد تمشي الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001.

ويشمل نظام إدارة الجودة الأنشطة التالية :

- ✓ تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار التسبقة على الأداء على التكوين المهني،
- ✓ تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب،
- ✓ الإحاطة بالمؤسسات في مجال التكوين المستمر،
- ✓ الترقية المهنية للشغاليين.

وقد توفق المركز في المحافظة على نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2015 بمقر المركز وكافة مؤسساته الفرعية في نوفمبر 2018، كما التزم بتطوير نظام إدارة الجودة واعتماد مخطط عمل لسنة 2019 شارك في انجازه كافة أعوان المركز:

- إنجاز استبيان رضا حرفاء المركز فيما يتعلق بنشاط الترقية المهنية ونشاط الإحاطة بالمؤسسات لسنة 2018، وقد استمرت الأشغال المتعلقة بالإنجاز إلى غاية شهر أفريل 2019 كما تم إعداد تقارير نتائج استبيان رضا الحرفاء لكل نشاط على حدة، وبالنسبة لآليات تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب والتسبقة على الأداء فينجز الاستبيان كل سنتين.
- إنجاز البرنامج السنوي للتدقيق الداخلي الذي يشمل كل السيورورات المكونة لنظام الجودة بالمقر الاجتماعي وكافة فروع الجهوية،
- إنجاز البرنامج السنوي لاجتماعات التحسيس والتأطير والمتابعة والتقييم،
- عقد اجتماع مراجعة نظام إدارة الجودة السنوي لتقييم فرص التحسين وإقرار عمليات تعديل وتحسين لنظام إدارة الجودة،
- إنجاز تدقيق المتابعة الأول بمقر المركز وثلاث مواقع جهوية (كعينة من بين 24 موقع جهوي) أيام 20 و21 و22 نوفمبر 2019 من طرف هيكل الإشراف AFAQ AFNOR وقد نجح المركز في المحافظة على الشهادة بالمطابقة لنظام إدارة الجودة حسب المواصفة إيزو 9001 إصدار 2015 بالمقر الاجتماعي وبكافة مؤسساته الفرعية.

٧ الشؤون العامة :

- التصرف في الشراءات :

في إطار تلبية حاجيات كافة الهياكل وذلك في حدود الاعتمادات المتوقّرة تم خلال سنة 2018 القيام باستشارات وطلبات عروض في الغرض.
ومن بين طلبات العروض التي تم إنجازها نجد :

● طلب العروض عدد 2019/01 :

موضوع طلب العروض	صاحب الصفقة	مبلغ الصفقة (د)	التقدم في الانجاز
اقتناء وصولات زي الشغل لفائدة أعوان المركز بعنوان سنة 2019	Sodexo Pass Tunisie	106538.970	طلب عروض منجز

● طلب العروض عدد 2019/02 :

موضوع طلب العروض	صاحب الصفقة	مبلغ الصفقة (د)	التقدم في الانجاز
اقتناء سيارات إدارية لفائدة المركز بعنوان سنة 2019	Ets ZOUHAIR ET CIE	192450.000	طلب عروض منجز

● طلب العروض عدد 2019/03 : طلب عروض معلن من طرف وحدة التدقيق الداخلي

موضوع طلب العروض	صاحب الصفقة	مبلغ الصفقة (د)	التقدم في الانجاز
اختيار مراقب حسابات للمركز للسنوات 2019-2020	Partners Audit et Conseil « PAC	يتم تحديد مبلغ الأتعاب وفقا لجدول مرتّبات مدقّقي الحسابات لدى المؤسسات بالبلاد التونسية الصادر بمقتضى قرار وزيري المالية والسياحة والتجارة والصناعات التقليدية المؤرّخ في 28 فيفري 2003	طلب عروض منجز

● طلب العروض عدد 2019/04 :

موضوع طلب العروض	صاحب الصفقة	مبلغ الصفقة (د)	التقدم في الانجاز
إعداد دليل الإجراءات لهياكل الدعم التابعة للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية	Proway Consulting	78 196.000	بصدد المصادقة

● طلب العروض عدد 2019/05 :

موضوع طلب العروض	التقدم في الانجاز
إعداد دراسة استشرافية حول تطوير المنظومة الوطنية للتكوين المستمر	طلب عروض غير مثمر لعدم المطابقة الفنية

- البناءات :

- بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة :
- تم إنجاز الأشغال المتعلقة ببناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة.
- تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس :

القسط الأول: الإدارة

- تم إنجاز الأشغال المتعلقة بتهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس: الإدارة.

القسط الثاني: الأقسام

- تم اختيار المهندس المعماري والمهندس المستشار في السوائل.
- تم إنجاز الاستشارة الخاصة باختيار المهندس المستشار في الهندسة المدنية للقيام بالدراسات التقنية اللازمة.
- مشروع بناء مركب التكوين المستمر بصفافس :
- تتم متابعة ومراقبة أشغال مشروع بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بصفافس بالتنسيق مع الأطراف المتدخلة في إنجاز المشروع وحضور جلسات الحضيرة.
- مشروع إعادة تأهيل شبكات مياه الأمطار والمياه المستعملة القائمة بالوحدة الجهوية للتكوين المستمر والترقية المهنية بالمنستير :

- تم الاستلام النهائي للأشغال بدون تحفظ بتاريخ 29 نوفمبر 2019.

- تجديد الواجهة الرئيسية بالوحدة الجهوية للتكوين المستمر والترقية المهنية بالمنستير :

- تم اختيار المهندس المعماري لإنجاز التصاميم الهندسية وتمت المصادقة على ملف الدراسة الأولية.

- بناء الجدار الخارجي وسقف المشرب ببيت المؤسسة ابن الرامي برادس :

- تم اختيار المهندس المعماري لإنجاز التصاميم الخاصة ببناء الجدار الخارجي وسقف المشرب ببيت المؤسسة ابن الرامي برادس وهو بصدد إعداد الملف.

- تم اختيار المهندس المستشار في الهياكل والطرق والشبكات المختلفة لإنجاز الدراسات التقنية وهو بصدد إعداد الملف.

- تم تكليف ديوان قيس الأراضي والمسح العقاري والخبير في المساحات لمدنا بالأشغال الطبوغرافية.

• تهيئة وتجهيز الطابق الأرضي لمقر المركز (استقبال وقاعة انتظار ومطبخ) :

- تم اختيار المهندس المعماري لإنجاز التصميم الهندسية.

• تخصيص الأرض الخاصة ببناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية ببنزرت :

- تحصل المركز على الموافقة المبدئية من قبل الإدارة الجهوية لأملاك الدولة والسلط الجهوية على أن يتم الحصول على شهادة الملكية والأشغال الطبوغرافية المختلفة.

- تم الحصول على شهادة الملكية من قبل إدارة الملكية العقارية ببنزرت.

- تم تكليف ديوان قيس الأراضي والمسح العقاري والخبير في المساحات لمدا بالأشغال الطبوغرافية.

VI الشؤون الإدارية :

التصرف في طب الشغل :

سعيًا إلى مزيد الإحاطة بالجانب الاجتماعي الخاص بالأعوان وحرصًا على توفير ظروف عمل ملائمة داخل المقر الاجتماعي للمركز والمؤسسات الفرعية التابعة له قامت وحدة طب الشغل بالمركز خلال سنة 2019 وفي إطار عملية المراقبة الدورية للحالة الصحية للأعوان بإجراء عيادات مراقبة طبية في الغرض لفائدة الأعوان.

التصرف في العطل بمختلف أنواعها (العطل السنوية، العطل المرضية، عطل الولادة عطل بدون اجر، عطل المرض طويل الأمد...) وذلك بالتنسيق مع مختلف الهياكل التابعة للمركز قصد المحافظة على نسق السير العادي للعمل داخل المركز والهياكل التابعة له من خلال إعداد برمجة لجميع الإدارات قصد التصرف في عملية إسناد العطل السنوية.

التصرف في التأمين الجماعي على المرض :

في إطار العمل على مزيد تقريب الخدمات الاجتماعية وخاصة منها الصحية من كافة الأعوان، تمّ في مستهلّ سنة 2019 التعاقد مع مزوّد جديد للتأمين الجماعي على المرض شركة GAT ASSURANCES وفي هذا الصدد تم التعريف بالخدمات الجديدة للمزود المذكور وذلك من خلال إبلاغ المعطيات المتعلقة بكيفية استغلال الخدمة الجديدة من قبل الأعوان في أحسن الظروف وذلك عبر إعداد دليل إجراءات تمّ وضعه على ذمة المنخرطين ويتعلّق بـ(شروط الانتفاع بالخدمة، قائمة مسدي الخدمات، التعريفات، جداول الأسقف المعمول بها في استرجاع مصاريف العلاج، ...).

التصرف في المسارات المهنية تمّ تنفيذ برنامج المناظرة الداخلية للترقية في الرتب والأصناف بعنوان سنة 2019.

التصرف في التكوين :

تبعًا لتشخيص الحاجيات التكوينية المنجز من طرف إدارة الإحاطة بالمؤسسات تمّ ضبط مخطط تكويني بعنوان ثلاث سنوات 2018/2019/2020 لفائدة الأعوان المتدخلين في سيرورات التنفيذ Métier وذلك لمزيد تطوير كفاءاتهم حيث تمّ إعداد المخطط التكويني لسنة 2019 قصد الاندماج في المحيط المباشر وغير المباشر ودعم التعامل المثمر مع الإطارات داخل المركز والشركاء خارجه وتحسين الأداء على كل المستويات.

الأهداف العامة للمخطط :

- تدعيم ثقافة المؤسسة مع الأخذ بعين الاعتبار التغيرات داخلها،
- مزيد دعم الاعتماد على التقنيات الحديثة للإعلام والاتصال ونظم الإعلام والإعلامية،
- مزيد تحسين وتطوير الخدمات المقدمة من طرف المركز وإدماج كل التغيرات التي من شأنها أن تطور عملية المساندة لفائدة المؤسسات،

- تطوير كفاءات المسؤولين لدعم قدراتهم من ناحية التسيير وتنظيم العمل،
- العمل على تدعيم وتطوير كفاءات الأعوان الراجعين بالنظر للمؤسسات الفرعية في مجال هندسة التكوين،

VII التصرف في الوثائق الأرشيفية :

- المصادقة على تحيين دليل الإجراءات المتعلق بالتّصرف في الأرشيف : عملا بمقتضيات البرنامج الوطني للتّصرف في الوثائق العمومية المنصوص عليه بالفصل 14 من الأمر عدد 49 لسنة 1996 المؤرخ في 10 جانفي 1996، من برنامج تأهيل الإدارة، تمّ بالمركز إنشاء مدوّنة دليل إجراءات خاص بوحدة الأرشيف ويضبط هذا الدليل المراحل الإجرائية للتّصرف في الوثائق الأرشيفية :

⬢ الفترة النّشطة للوثيقة الإدارية: المدة القانونية التي تتم فيها معالجة الوثيقة في مكاتب العمل،

⬢ الفترة شبه النّشطة للوثيقة الإدارية: المدة القانونية التي تحفظ بالأرشيف ولا يتم الولوج إليها بصفة مباشرة ومتواترة.

- المصادقة على عملية تحيين جداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية : تزامنا مع مجمل التّغييرات الحاصلة على مستوى نشاط المركز، وتسميات العديد من هيكله ومصالحه، تم تحيين المضامين المدونة بجداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية للمركز.

- إدراج المطبوعات الإدارية الأرشيفية المقيّسة بنظام الجودة والعمل على تحيينها وذلك بهدف ترسيخ ثقافة توحيد آليات العمل الإداري، وإعطاء القيمة المضافة للهوية الوثائقية وإتاحتها في قاعدة البيانات " LOTUS QUIQR " بتاريخ 13 مارس 2012.

- مواصلة عمليات التّكوين ومرافقة الإداريين في المجال الأرشيفي : تمت هذه العمليات بهدف مزيد مواصلة العمل على تأسيس ثقافة أرشيفية شاملة تقوم على الحفاظ على ماهيّة الوثيقة الإدارية، لما تلعبه من دور فعّال في إبراز حقوق الأفراد والمؤسسات، وتنمية الذاكرة الوطنية والتاريخية للمركز.

- العمل على إنشاء نظام تصنيف الوثائق الخصوصية للمركز : على ضوء عملية تحيين جداول مدد استبقاء الخصوصية سيتم مباشرة إنشاء نظام تصنيف خصوصي ووضعه حيز التنفيذ بالتنسيق مع المصالح المختصة في هذا الصدد بالأرشيف الوطني.

- العمل على تركيز نظام تصريف إلكتروني في الوثائق الإدارية : بصدد المصادقة على مشروع نظام إلكتروني للتصرف في الوثائق الإدارية.

الملاحق

آلية حقوق السحب الفردي بعنوان سنة 2019

التوزيع الجهوي للتّجهيزات (مقررات ممضاة)

المبالغ (أد)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	الجهات
735	4203	737	49	المنستير
671	3415	507	42	بنزرت
441	2373	364	40	نابل
401	2203	296	31	منوبة
302	2023	326	27	بن عروس
281	1444	198	14	أريانة
280	1301	198	19	زغوان
223	1072	170	23	تونس
177	914	149	15	القيروان
177	1135	183	29	صفاقس
149	1010	145	17	سوسة
122	512	97	11	المهدية
90	626	83	14	مدنين
79	292	42	2	سليانة
77	645	75	5	باجة
70	309	71	8	سيدي بوزيد
54	309	49	3	جندوبة
36	315	33	6	قابس
34	53	13	7	قفصة
23	81	20	4	تطاوين
14	63	14	4	توزر
4436	24298	3770	370	المجموع

التوزيع الجهوي للإنجازات مقارنة بالتعهدات في إطار آلية حقوق السحب الفردي

إلى غاية 31 ديسمبر 2019

المبالغ (أد)			عدد المشاركات			عدد العمليات التكوينية			عدد المؤسسات			الجهات
%	الإنجازات	التعهدات	%	الإنجازات	التعهدات	%	الإنجازات	التعهدات	%	الإنجازات	التعهدات	
66	484	735	46	1951	4203	68	500	737	94	46	49	المنستير
37	246	671	30	1013	3415	47	240	507	86	36	42	بنزرت
54	240	441	52	1237	2373	71	259	364	90	36	40	نابل
59	237	401	56	1227	2203	89	262	296	97	30	31	منوبة
63	190	302	51	1040	2023	60	195	326	93	25	27	بن عروس
59	165	281	38	554	1444	58	114	198	71	10	14	أريانة
78	217	280	63	815	1301	82	162	198	84	16	19	زغوان
29	65	223	26	282	1072	42	72	170	61	14	23	تونس
90	160	177	76	693	914	95	142	149	100	15	15	القيروان
55	98	177	49	558	1135	58	107	183	83	24	29	صفاقس
43	64	149	34	346	1010	46	66	145	82	14	17	سوسة
80	98	122	76	391	512	82	80	97	100	11	11	المهدية
56	50	90	44	277	626	65	54	83	71	10	14	مدنين
61	48	79	58	170	292	69	29	42	100	2	2	سليانة
52	40	77	42	269	645	57	43	75	60	3	5	باجة
46	32	70	41	127	309	48	34	71	50	4	8	سيدي بوزيد
76	41	54	62	192	309	78	38	49	100	3	3	جندوبة
69	25	36	37	118	315	67	22	33	100	6	6	قابس
3	1	34	6	3	53	8	1	13	14	1	7	قفصة
61	14	23	58	47	81	65	13	20	75	3	4	تطاوين
79	11	14	38	24	63	64	9	14	75	3	4	توزر
57	2526	4436	47	11334	24298	65	2442	3770	84	312	370	المجموع

التوزيع الجهوي للمبالغ المأذون بدفعها مقارنة بالتعهدات بالنسبة لألية حقوق السحب
الفردى بعنوان سنة 2019 (إلى غاية 31 ديسمبر 2019)

الجهات	التعهدات (أد)	المبالغ المأذون بدفعها (أد)	% (مقارنة بالتعهدات)
المنستير	735	268	36
بنزرت	671	184	27
نابل	441	114	26
منوبة	401	88	22
بن عروس	302	46	15
أريانة	281	49	17
زغوان	280	133	48
تونس	223	41	18
القيروان	177	92	52
صفاقس	177	35	20
سوسة	149	40	27
المهدية	122	43	35
مدنين	90	14	16
سليانة	79	0	0
باجة	77	5	6
سيدي بوزيد	70	32	46
جندوبة	54	23	43
قابس	36	0	0
قفصة	34	0	0
تطاوين	23	7	30
توزر	14	10	71
المجموع	4436	1224	28

آلية حقوق السحب بعنوان سنة 2018

التوزيع الجهوي لبرنامج حقوق السحب الفردي لسنة 2018 (إلى غاية 31 ديسمبر 2019)

الجهة	عدد العمليات المصادق عليها	عدد العمليات المعالجة	%	المبلغ المصادق عليه	المبلغ الماذون بدفعه	%
نابل	569	448	79	678	512	76
صفاقس	216	160	74	206	144	70
تونس	151	84	56	161	85	53
مدنين	139	121	87	128	112	88
المنستير	726	533	73	791	551	70
بنزرت	505	422	84	573	430	75
بن عروس	364	220	60	365	224	61
سوسة	240	142	59	253	140	55
منوبة	313	278	89	428	369	86
باجة	40	35	100	41	37	90
سليانة	85	68	80	113	96	85
جندوبة	68	36	53	73	38	52
المهدية	130	95	73	134	98	73
قفصة	63	55	87	75	56	75
أريانة	172	110	64	219	144	66
تطاوين	32	22	69	31	21	68
زغوان	200	155	78	235	182	77
قابس	80	45	56	90	46	51
القيروان	137	120	88	158	137	87
القصرين	43	28	65	38	22	58
سيدي بوزيد	112	87	78	113	87	77
توزر	8	7	88	8	8	100
المجموع	4393	3271	74	4911	3539	73

التوزيع الجهوي لآلية حقوق السحب الجماعي لسنة 2018 (إلى حدود 31 ديسمبر 2019)

على مستوى جهوي

الجهة	عدد العمليات المصادق عليها	عدد العمليات المأذون بدفعها	%	المبلغ المصدق عليه	المبلغ المأذون بدفعه	%
بن عروس	3	0	0	13	0	0
قفصة	10	3	30	31	3	10
جندوبة	26	9	35	74	30	41
القيروان	21	6	29	53	12	23
قبلي	19	0	0	54	0	0
المهدية	10	0	0	23	0	0
منوبة	3	0	0	11	0	0
المنستير	17	3	18	50	6	12
صفافس	7	0	0	24	0	0
سيدي بوزيد	4	4	100	18	17	94
سليانة	10	3	30	34	7	21
تطاوين	2	0	0	6	0	0
توزر	6	0	0	15	0	0
المجموع	138	28	20	406	76	18

على مستوى الوطني

الشريك	عدد العمليات المصادق عليها	عدد العمليات المأذون بدفعها	%	المبلغ المصدق عليه	المبلغ المأذون بدفعه	%
الجامعة الوطنية للمهن والحرف	24	12	50	110	52	47

جدول مساندة المؤسسات الفردية

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى موفى ديسمبر 2019			عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المداخل المرتقبة بالدينار	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير المعطيات وإعداد التقرير				
تم الإنجاز	5500	22	30	10	نابل	إرساء نواة للتكوين الداخلي	شركة الصناعات الغذائية مجمع سلامة CSM-GIAS
تم إنجاز المراحل الأولى والثانية وينتظر متابعة العملية بداية من الثلاثية الأولى لسنة 2020	7500	20	22	11	أريانة	إرساء نواة للتكوين الداخلي	الشركة التونسية للتنقيب CTF
تم إنجاز المهمة ومد المؤسسة بالتقرير النهائي	7500	30	38	15	تونس	مساندة في مجال التكوين المستمر: نواة للتكوين الداخلي	الشركة الوطنية التونسية لسكك الحديد SNCFT
تم إنجاز المهمة ومد المؤسسة بالتقرير النهائي	7000	28	35	02	القصرين	مساندة في مجال التكوين المستمر	الشركة التونسية للنقل بالقصرين SRT Kasserine

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى موفى ديسمبر 2019			عدد المتكونين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المداخل المرتقبة بالدينار	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير المعطيات وإعداد التقرير				
مهمة بصدد الإنجاز	6000	06	08	02	القيروان	مساندة في مجال التكوين المستمر والتصرف في الموارد البشرية	بلدية القيروان
مهمة بصدد الإنجاز	7500	12	16	02	تونس	مساندة في إعداد المخطط التكويني انطلاقا من شبكات الكفايات	وكالة تعميم تونس الكبرى (AUGT)
تم تقديم العرضين الفني والمالي ومشروع الاتفاقية على المؤسسة للمصادقة	6500	-	02	-	أريانة	مساندة في مجال التكوين المستمر	"Tunisie Technopark intelligence"
تم إمضاء الاتفاقية وبرمجة الانجاز سنة 2020	6000	-	02	-	قابس	مساندة في مجال تشخيص الحاجيات من التكوين	شركة البيئة والغراسة والبستنة SEPI
تم إعداد عرض فني ومالي ومشروع اتفاقية في انتظار مصادقة المؤسسة.	9000	02	02	-	بوعرادة/سليانة	مساندة المؤسسة في إرساء نواة للتكوين الداخلي	SHULTE AUTOMOTIVE TUNESIA مؤسسة
مهمة بصدد الإنجاز	7000	08	11	-	زغوان	مساندة في مجال تطوير منظومة التصرف في الموارد البشرية	شركة فونيكس Phoenix

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى موفى ديسمبر 2019			عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المداخل المرتقبة بالدينار	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير المعطيات وإعداد التقرير				
أجلت المهمة بطلب من المؤسسة	6000		02	-	سوسة	مساندة المؤسسة في إرساء تمثلي هندسة التكوين المستمر	نزل المرادي
برمجت المهمة بداية سنة 2020	5000	-	02	-	وطني	إعداد مخطط تكويني لفائدة الهيئة	الهيئة العليا لمقاومة الفساد
تم إنجاز المراحل الأولى والثانية وينتظر متابعة العملية بداية من الثلاثية الأولى لسنة 2020	5000	10	13	15	تونس/صفاقس	مساندة في تطوير كفايات مكوني المؤسسة ومتابعة إنجاز العمليات التكوينية الداخلية	مؤسسة تالنتات TELNET
	-	-	02	-	بنزرت	مساندة المؤسسة في تطوير تمثلي الكفايات	SOTULUB
مهمة بصدد الإنجاز	5000	4	02	-	تونس	تطوير وظيفة التكوين داخل المؤسسة	مؤسسة باقات & باقات
تم تحليل طلب الهيئة في انتظار تقديم عرض تقني ومالي ومشروع اتفاقية	-		02	-	تونس	تحديد الحاجيات وهيكله أنشطة التكوين	شركة الخدمات الوطني والإقامات
تم إمضاء الاتفاقية وبرمجت المهمة لبداية سنة 2020	7140	02	02	-	تطاوين	مساندة في مجال تشخيص الحاجيات من التكوين	شركة البيئة والغراسة والبستنة بتطاوين

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى موفى ديسمبر 2019			عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المداخل المرتقبة بالدينار	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير المعطيات وإعداد التقرير				
تم إعداد العرضين الفني والمالي ومشروع الاتفاقية لمصادقة المؤسسة		02	02		بن عروس		مؤسسة سيف (SAIPH)
تم إعداد العرضين الفني والمالي ومشروع الاتفاقية لمصادقة المؤسسة					تونس		شركة تونس للشبكة الحديدية (RFR) السريعة
في انتظار مصادقة المؤسسة على مشروع الاتفاقية	7500	02	02	-	بن عروس	مساندة المؤسسة في إرساء نواة للتكوين الداخلي	مؤسسة SARTORIUS STEDIM
	105140	148	195	57			

تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى موفى ديسمبر 2019					الجهة المعنية	طبيعة عملية المساعدة	الفئة المستهدفة
	المدخلات بالدينار	المجهود بحساب أيام التكوين	المجهود بإحتساب أيام الإعداد للتكوين	عدد المؤسسات	عدد المتكويين			
تم الإنجاز	16500	12	16	10	15	نابل	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية
تم الإنجاز	18000	12	16	11	15		تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	
تم الإنجاز	16500	12	16	10	15	زغوان	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	
بصدد الإنجاز	13200	-	-	08	12	منوبة	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	
تم تحليل الطلب واقتراح فني ومالي.	16500	02	02	10	15	قابس	تكوين حول منظومات التكوين المهني والتشغيل. تكوين حول خدمات في التكوين المستمر وطرق تسويقها.	رؤساء هيكل الدراسات والاستشارة والتكوين بكنفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية بقابس
تم الإنجاز	-	10	14	01	20	الوحدات الجهوية	تكوين في مجال هندسة التكوين	إطارات وأعوان المركز
تم الإنجاز	-	04	06	16	16	سوسة	مدخل إلى هندسة التكوين	ممثلي مؤسسات الدراسات والاستشارة والتكوين
تم الإنجاز	1500	06	08	01	15	تونس	تكوين مكوني المؤسسة	معهد الصحة والسلامة المهنية

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى موفى ديسمبر 2019					الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	الفئة المستهدفة
	المداد خيل بالدينار	المجهود بحساب أيام التكوين	المجهود بإحتساب أيام الإعداد للتكوين	عدد المؤسسات	عدد المتكويين			
تم الإنجاز	9520	05	07	15	16	جهات مختلفة	تكوين مكوني المؤسسة	مجمع المحاسبين بالبلاد التونسية
تم الإنجاز	-	02	03	01	10	بن عروس	إعلام وتحسيس حول خدمات الإحاطة التي يوفرها المركز وإجراءات تمويل التكوين	إطارات المركز الفني للخشب والتأثيث
-	91720	65	88	83	149		المجموع	

عمليات تقييم مطالب/تقارير الدراسات والاستشارات في التكوين

المؤشرات إلى مو في ديسمبر 2019 المجهود بحساب اليوم خبير	الوحدة الجهوية	طبيعة الدراسة	المؤسسة المعنية	المتدخل	متابعة الإنجاز
04	نابل	تشخيص الحاجيات التكوينية وإعداد المخطط التكويني	HoneyWell	Excellia	تم الإنجاز
04	قفصة	تشخيص الحاجيات التكوينية وإعداد المخطط التكويني	Bigatex	-	تم الإنجاز
08	المجموع				

إعداد برامج التكوين الجماعي وتقييمها

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى موافق ديسمبر 2019			طبيعة عملية المساعدة	الشريك
		المجهود بحساب اليوم خبير	عدد المؤسسات المعنية	عدد عمليات الإحاطة		
وطني	تمت المصادقة على البرنامج بالاستئناس بتجربة هيكل مساندة تقني: المركز الفني للزربية والحياكة	03	-	1	إعداد برنامج تكويني في قطاع الصناعات التقليدية	الاتحاد الوطني للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية
وطني	تمت المصادقة على البرنامج بالتعاون مع وكالة الإرشاد الفلاحي والتكوين المهني من جهة ومع المركز البيداغوجي بسيدي ثابت	5	-	-	إعداد برنامج تكويني في قطاع الفلاحة والصيد البحري	الاتحاد الوطني للفلاحة والصيد البحري
جندوبة	تمت المصادقة على البرنامج بالاستئناس بتجربة هيكل مساندة تقني: هيئة المحاسبين المحترفين	3	10	01	الدراسة والمصادقة على البرنامج	الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية/الغرفة النقابية للمحاسبين المحترفين
سيدي بوزيد	تم إعادة صياغة البرنامج التكويني والمصادقة عليه بالاستئناس بتجربة هيكل مساندة تقني: الشركة التونسية للكهرباء والغاز	3	10	01	الدراسة والمصادقة على البرنامج	الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية/الغرفة النقابية للغاز الطبيعي
المنستير	تمت المصادقة على البرنامج	3	10	01	الدراسة والمصادقة على البرنامج	الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية/الغرفة النقابية للنساء صاحبات الأعمال

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى موفى ديسمبر 2019			طبيعة عملية المساندة	الشريك
		المجهود بحساب اليوم خبير	عدد المؤسسات المعنية	عدد عمليات الإحاطة		
صفاقس	تمت المصادقة على البرنامج	3	10	01	الدراسة والمصادقة على البرنامج	الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية / الغرفة النقابية للصناعات التقليدية
قبلي	تم إعادة صياغة البرنامج التكويني والمصادقة عليه بالاستئناس بتجربة هيكل مساندة تقني: المركز القطاعي للتكوين في الصيانة وتصليح الآلات البيوطبية ب 9 أفريل تونس	3	10	01	الدراسة والمصادقة على البرنامج	الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية/الغرفة النقابية لنظم الإنذار وكاميرات المراقبة
سوسة	تمت المصادقة على البرنامج	3	10	01	الدراسة والمصادقة على البرنامج	الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية / الغرفة النقابية للصناعات التقليدية
-	تمت المصادقة على البرنامج بالاستئناس بتجربة هيكل مساندة تقني: المركز الفني للتعبئة والتغليف	3	10	01	الدراسة والمصادقة على البرنامج	الاتحاد الجهوي للفلاحة والصيد البحري
وطني	تمت المصادقة على البرنامج بالاستئناس بتجربة هيكل مساندة تقني: مركز التكوين بسيدي عاشور نابل	3	105	01	الدراسة والمصادقة على برنامج الحلاقة	الاتحاد الوطني للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية
		32	175	09	المجموع	

الاتفاقيات الجديدة المبرمة خلال سنة 2019

نمط التكوين	المؤسسة
تكوين رافع للكفاءات	المركز القطاعي للتكوين في الصيانة الصناعية بالوردية
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتوزر
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالكاف
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للإعلامية بتونس
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في النسيج بقصر هلال
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجندوبة
تكوين رافع للكفاءات	كلية العلوم والتقنيات بسيدي بوزيد
تكوين عن بعد	المعهد العالي للفنون والحرف بالمهدية
تكوين عن بعد	المعهد العالي للإعلامية بالمهدية
تكوين عن بعد	المعهد العالي للرياضيات التطبيقية والإعلامية بالقيروان
تكوين عن بعد	المعهد العالي لإدارة الأعمال بصفافس
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسليانة
تكوين عن بعد	مركز التكوين والتدريب المهني بالقيروان
تكوين رافع للكفاءات	كلية الحقوق والعلوم السياسية بسوسة
تكوين عبر الدروس المسائية	كلية الحقوق والعلوم السياسية بسوسة
تكوين عبر الدروس المسائية	مركز التكوين والنهوض بالعمل المستقل بحمام سوسة
تكوين عبر الدروس المسائية	مركز التكوين والتدريب المهني بمساكن
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في الإكساء بمنوبة
تكوين عن بعد	مركز التكوين والتدريب المهني بباجة
تكوين عن بعد	المعهد العالي للفنون والحرف بسيدي بوزيد
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في البناء بسلیمان
تكوين رافع للكفاءات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة

المؤسسة	نمط التكوين
المركز القطاعي للتكوين في الآلية العامة بقرنبالية	تكوين عن بعد
مركز التكوين والتدريب المهني بسيدي عاشور	تكوين رافع للكفاءات
المركز القطاعي للتكوين في الحرف الفنية بنابل	تكوين عن بعد
المركز القطاعي للتكوين في الحرف الفنية بنابل	تكوين رافع للكفاءات
المركز القطاعي للتكوين في الحرف الفنية بنابل	تكوين عبر الدروس المسائية
مركز التكوين المهني للصيد البحري بصفاقس	تكوين رافع للكفاءات

الأقسام الجديدة المفتوحة خلال سنة 2019الأقسام التي تم فتحها لنمط التكوين عن بعد وعبر الدروس المسائية

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل / الوحدة الجهوية
إجازة تطبيقية	علوم التربية	المعهد الأعلى للتربية والتكوين المستمر	معهد الترقية العليا للشغل بتونس
	علوم التربية		
ماجستير مهني	شبكات ونظم الاتصال	كلية العلوم بتونس	
ماجستير مهني	تجارة دولية	كلية العلوم الاقتصادية والتصرف بتونس	
ماجستير مهني	إدارة أعمال	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية	
ماجستير مهني	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط		
	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط		
ماجستير مهني	قانون الشغل والحماية الاجتماعية	المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية	
ماجستير مهني	سلامة الأنظمة المعلوماتية المتصلة والمحمولة	المعهد العالي للإعلامية بتونس	
	سلامة الأنظمة المعلوماتية المتصلة والمحمولة		
مؤهل تقني سامي	تقنيات الإنتاج للصناعة الإلكترونية	المركز القطاعي للتكوين في الصناعات الكهربائية والإلكترونية بتونس	
مؤهل تقني مهني	صناعة الإلكترونيك		
مؤهل تقني سامي	آلية وإعلامية صناعية		
مؤهل تقني سامي	محاسبة ومالية	المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بحمام الأنف	
مؤهل تقني مهني	محاسب منشأة		
مؤهل تقني سامي	تجارة دولية		
مؤهل تقني مهني	تجارة التوزيع	المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بقممرت	
مؤهل تقني سامي	كاتبية مديرية		
مؤهل تقني سامي	تجارة		
مؤهل تقني سامي	بنى تحتية وشبكات	المركز القطاعي للتكوين في الاتصالات بحي الخضراء	
	بنى تحتية وشبكات		

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل /الوحدة الجهوية
مؤهل تقني سامي	الصيانة الصناعية	المركز القطاعي للتكوين في الصناعات الغذائية بعي الخضراء	
ماجستير مهني	الأعمال الإلكترونية	المدرسة العليا للاقتصاد الرقمي	
مؤهل تقني سامي	التصرف في الصيانة الصناعية	المركز القطاعي للتكوين في في الصيانة الصناعية بالوردية	
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية برادس	معهد الترقية العليا للشغل بين عروس
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
الإجازة	إدارة أعمال		
الإجازة	إدارة أعمال		
الإجازة	التصرف في المحاسبة والمالية		
الإجازة	هندسة ميكانيكية		
الإجازة	هندسة ميكانيكية		
الإجازة	التصرف في الإنتاج		
الإجازة	الإلكترونيك الصناعي		
الإجازة	التصرف والتجارة الدولية		
الإجازة	هندسة كهربائية		
الإجازة	هندسة مدنية		
الإجازة	الطاقة		
ماجستير مهني	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بنابل	
مؤهل تقني مهني	مساح في قيس الأراضي	المركز القطاعي للتكوين في في البناء بسليمان	
مؤهل تقني سامي	التصرف في الصيانة الصناعية	مركز التكوين والتدريب المهني بزغوان	
الماجستير المهني	هندسة المنظومات والتطوير السريع للتطبيقات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة	معهد الترقية العليا للشغل بسوسة
الماجستير المهني	صناعة البلاستيك والمواد المركبة		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية		
الإجازة	إدارة العمال		
مؤهل تقني سامي	صيانة الميكاترونيك	المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بسوسة	
مؤهل تقني سامي	الاتصالات(اختيار إعلامية)		

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل /الوحدة الجهوية	
الإجازة	حقوق (قانون عام)	كلية الحقوق والعلوم السياسية		
ماجستير مهني	قيادة الأنظمة الصناعية	المدرسة العليا للعلوم والتكنولوجيا		
ماجستير مهني	الأنظمة الإلكترونية المحمولة والمعدات الطبية	بحمام سوسة		
ماجستير مهني	رياضيات	المدرسة العليا للعلوم والتكنولوجيا بحمام سوسة		
مؤهل تقني سامي	صيانة الأنظمة الآلية	المركز القطاعي للتكوين في مهن الصناعة بخنيس	معهد الترقية العليا للشغل بالمستير	
الإجازة	تكملة النسيج	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية التكنولوجية بقصر هلال		
ماجستير مهني	تطوير نظم المعلومات والشبكات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية التكنولوجية بصفاقس		
ماجستير مهني	التجديد والتصرف في الموارد اللوجستية			
ماجستير مهني	هندسة التكوين وتطوير الكفاءات			
ماجستير مهني	المالية	المدرسة العليا للتجارة بصفاقس		
ماجستير مهني	شبكات إعلامية والاتصالات	المدرسة الوطنية للإلكترونيك والاتصالات بصفاقس		
ماجستير مهني	شبكات إعلامية واتصالات			
ماجستير مهني	الإعلامية الصناعية			
مؤهل تقني سامي	تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية	المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بساقية الزيت بصفاقس		
الماجستير المهني	التصرف المندمج في الموارد المائية	المعهد العالي لعلوم وتقنيات المياه		معهد الترقية العليا للشغل بقابس
الإجازة	إدارة أعمال	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس		
الإجازة	التصرف في المحاسبة والمالية			
الإجازة	التصرف المحاسبي والمالي والجبائي			
الإجازة	تصميم وإنجاز التركيبات الكهربائية والصناعية			
إجازة تطبيقية	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجندوبة	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بجندوبة	

الشهادة	الاختصاص	المؤسسة	معهد الترقية العليا للشغل /الوحدة الجهوية
ماجستير مهني	هندسة ميكانيكية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالكاف	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالكاف
	التصرف في التجديد		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالمهدية	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بالمهدية
ماجستير مهني	الإنتاجية والكفاءة الصناعية (هندسة ميكانيكية)		
ماجستير مهني	خبر شبكات	المعهد العالي للإعلامية بالمهدية	
ماجستير مهني	هندسة الأساليب وجودة المواد الغذائية	كلية العلوم والتقنيات بسيدي بوزيد	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بسيدي بوزيد
الإجازة الأساسية	الصناعات الغذائية		
الإجازة	إدارة أعمال	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجربة	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بمدنين
الماجستير المهني	محاسبة، مراقبة وتدقيق	المعهد العالي لإدارة المؤسسات بقفصة	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بقفصة
الماجستير المهني	بعث وإدارة المؤسسات الصغرى والمتوسطة		
ماجستير مهني	الميكاترونك	كلية العلوم بقفصة	
ماجستير مهني	الميكاترونك		
ماجستير مهني	الهندسة والتصرف في الطاقة		
إجازة تطبيقية	إدارة المؤسسات الصغرى والمتوسطة	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقفصة	
الإجازة	إدارة أعمال		
ماجستير مهني	خبير في الأمن السيبراني	المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بقفصة	
ماجستير مهني	التصرف في صيانة الأنظمة الصناعية		
الإجازة	تكنولوجيا الإعلامية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية التكنولوجية بتوزر	الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بتوزر

الأقسام التي تم فتحها لنمط التكوين الراجع للكفاءات

عدد الوحدات	عدد المجموعات	المركز القطاعي
2	2	المركز القطاعي للتكوين في الصناعات الكهربائية والإلكترونية بتونس
5	5	المركز القطاعي للتكوين في الاتصالات حي الخضراء
26	3	المركز القطاعي للتكوين الميكاترونيك ببرج السدرية
29	4	المركز القطاعي للتكوين في الصيانة بنابل
20	2	المركز القطاعي للتكوين والتدريب المهني بزغوان
5	1	المركز القطاعي للتكوين والتدريب المهني بمساكن

عدد الاختصاصات بمؤسسات التعليم العالي خلال سنة 2019

العدد	تكوين في اختصاص غير تقني	تكوين في اختصاص تقني
1	التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة	تطوير النظم الإعلامية
2	إدارة الأعمال	تكنولوجيا الإعلامية
3	التصرف في المحاسبة والمالية	سلامة الأنظمة المعلوماتية المتصلة والمحمولة
4	قانون عام	هندسة ميكانيكية
5	محاسبة، مراقبة وتدقيق	هندسة كهربائية
6	التجارة الإلكترونية	شبكات إعلامية
7	المالية	الصيانة الصناعية
8	التصرف (Management)	التصرف في صيانة الأنظمة الصناعية
9	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط	الطاقة المتجددة
10	إدارة المعلومات والوثائق الرقمية	الهندسة والتصرف في الطاقة
11	بعث وإدارة المؤسسات الصغرى والمتوسطة	شبكات ونظم الاتصال
12	تجارة دولية	ميكاترونك
13	قانون الشغل والحماية الاجتماعية	البناء والصناعات الميكانيكية
14	التصرف في الموارد البشرية	تصميم الفضاء (هندسة داخلية)
15	إنجليزية	شبكات الإعلامية والإتصالات
16	التصرف المحاسبي والمالي والجباي	تطوير نظم المعلومات والشبكات
17	هندسة التكوين وتطوير الكفاءات	التصرف المندمج في الموارد المائية
18	علوم التربية	هندسة الأساليب وجودة المواد الغذائية
19	التصرف في التجديد	سلامة الأنظمة المعلوماتية والبنى التحتية
20	التصرف والتجارة الدولية	هندسة مدنية (بناء)
21	التجديد والتصرف في الموارد اللوجستكية	هندسة كهربائية (الإلكترونيك الصناعي)
22		هندسة المنظومات والتطوير السريع للتطبيقات
23		صناعة البلاستيك والمواد المركبة
24		هندسة ميكانيكية (هندسة الصناعات الميكانيكية)
25		ملتيميديا وتطوير الواب
26		التحكم في الأنظمة الصناعية
27		تصميم وإنجاز التركيبات الكهربائية والصناعية
28		تكملة النسيج
29		الصناعات الغذائية
30		رياضيات
31		الإنتاجية والكفاءة الصناعية

العدد	تكوين في اختصاص غير تقني	تكوين في اختصاص تقني
32		هندسة ميكانيكية (الطاقة)
33		الأنظمة الإلكترونية المحمولة والمعدات الطبية
34		الإعلامية الصناعية
35		خبير في الأمن السيبراني
36		خبير شبكات
المجموع	21	36
المجموع العام	57	

عدد الإختصاصات بمراكز التكوين المهني خلال سنة 2019

العدد	تكوين في اختصاص غير تقني	تكوين في اختصاص تقني
1	محاسبة ومالية	آلية وإعلامية صناعية
2	تجارة دولية	تقنيات الإنتاج للصناعة الإلكترونية
3	محاسب منشأة	صيانة المعدات البيوطبية
4	تجارة	كهرباء البناء
5	تجارة التوزيع	كهرباء وميكانيك السيارات
6	كاتب مديرة	بني تحتية وشبكات
7	التسويق والوسائل المتعددة الوسائط	الصيانة الصناعية
8		تركيب المعدات الكهربائية والإلكترونية
9		التصرف في الصيانة الصناعية
10		اتصالات إختيار إعلامية
11		الميكاترونك
12		تصميم وصناعة القوالب والأدوات
13		تبريد الهواء
14		تقني مساندة في إعلامية التصرف
15		تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية
16		صيانة المعدات والأنظمة الآلية
17		مصلح سيارات بنزين وديازال
18		صناعة الإلكترونية
19		مساح في قيس الأراضي
المجموع	7	19
المجموع العام	26	

عدد الإختصاصات تكوين رافع للكفاءات خلال سنة 2019

العدد	تكوين في اختصاص غير تقني	تكوين في اختصاص تقني
1	التصرف في وضعيات التوتر، آليات حل النزاعات والاضطرابات	ميكانيك السيارات (تشخيص ميكانيك السيارات)
2	التواصل، كيفية التعامل مع المتكون، التأطير والمتابعة والإحاطة بالمتكونين	اللحام
3	إدارة تنظيم العمل	Développement d'application mobiles (Androïd)
4		Réalisation Infographiques avec Photoshop et Illustrator
5		Bureautique Excel-certification en Microsoft Office Spécialiste Word
6		Bureautique Excel-certification en Microsoft Office Spécialiste Excel
7		WordPress
8		Interconnexion des Réseaux(CISCO)
9		Soudure TIG(Soudage à l'Arc avec des fils de Tungstènes à Gaz)
10		Fibre optique
11		تفعيل مناهج الصيانة الوقائية
12		اتصالات
13		Adobe première
14		3Dmax
المجموع	3	14
المجموع العام	17	