

تقرير حول نشاط المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية لسنة 2017

الفهرس

03	<u>توطئة</u>
16-04	<u>المحور الأول : الخدمات الموجبة للمؤسّسات</u>
11-04	ا التمويل
17-12	اا. الإحاطة بالمؤسّسات
24-18	<u>المحور الثاني : الخدمات الموجبة للأفراد (الترقية المهنية)</u>
58-25	<u>المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز (التسيير والمساندة)</u>
75-59	<u>الملاحق</u>

توطئة

عمل المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية خلال سنة 2017 على مزيد تحقيق الأهداف المرسومة وذلك من خلال تكريس إستراتيجية تستجيب للحاجيات الفعلية للفئات المستهدفة من ناحية ومتطلبات التوجهات العامة للبلاد من ناحية أخرى.

وفي هذا المجال تم التركيز على :

- تنمية الوظيفة الأساسية للمركز وذلك بتقديم الإستشارة والإحاطة بالمؤسسات من خلال مساعدتها على تشخيص حاجياتها وإعداد مخططاتها التكوينية وتقييمها وذلك بتشريك القطاع الخاص،
- تحسين نجاعة عمل الوحدات الجهوية وخاصة من ناحية المتابعة الميدانية للعمليات التكوينية المنجزة على حساب آلية حقوق السحب التي تستوجب التنقل اليومي في أغلب الأحيان،
- العمل على مواصلة تنفيذ خطة إصلاح منظومة التكوين المستمر والترقية المهنية،
- تركيز المنظومة المعلوماتية للتصرف في آليات تمويل التكوين المستمر،
- مزيد التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر والخدمات التي يسديها المركز لفائدة المؤسسات الإقتصادية والأوساط المهنية من جهة، وتكثيف المشاركة في التظاهرات الدولية والوطنية والجهوية من جهة أخرى،
- إعداد الخطوط المرجعية للدراسة الإستراتيجية حول منظومة التكوين المستمر والترقية المهنية،
- مواصلة إرساء تمثلي الجودة وتعميمه على كافة المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية لتحسين جودة الخدمات.

هذا وسيتواصل دعم الجهود الرامية إلى تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة ونشر ثقافة التكوين المستمر لدى الأفراد والمؤسسات والفاعلين الاقتصاديين ومساعدتهم على تنفيذ البرامج الهادفة إلى تنمية العنصر البشري والاستفادة بأيسر السبل بالحوافز والتشجيعات التي وضعتها الدولة في هذا المجال، مما يساعد على الرفع من القدرة التنافسية للإقتصاد الوطني.

المحور الأول : الخدمات الموجهة للمؤسسات

أ. آليات التمويل :

ا.المجموع العام : المؤشرات الإجمالية إلى غاية 31 ديسمبر 2017 :

المؤشر*	المبرمج	التعهد	%	الإنجاز	% (مقارنة بالمبرمج)	% (مقارنة بالتعهدات)
عدد المؤسسات	4267	4785	112	1219	29	25
عدد المشاركات	196675	56893	29	34885	18	61
التمويل (أ.د.ت)	42000	14206	34	10800	26	76

* تم اعتماد المؤشرات الخاصة بآلية التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2016 حيث تمتد دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية على أكثر من سنة.

تقدر الإعتمادات المبرمجة لتمويل المؤسسات الخاصة بآليات تمويل التكوين المستمر بـ 42000 ألف دينار لفائدة 4267 مؤسسة و 196675 مشاركة.

هذا وبلغت التعهدات إلى غاية 31 ديسمبر 2017 مبلغا قدره 14206 ألف دينار وهو ما يعادل نسبة 34% مقارنة بالمبرمج وذلك لفائدة 4785 مؤسسة و 56893 مشاركة. في حين بلغت قيمة الإنجازات 10800 ألف دينار أي بنسبة 26% مقارنة بما هو مبرمج و 76% مقارنة بالتعهدات وذلك لفائدة 1219 مؤسسة و 34885 مشاركة.

ا. التوزيع حسب الآليات :

1. حقوق السحب :

تقدر الاعتمادات المخصصة لآلية حقوق السحب بعنوان سنة 2017 بـ 4000 ألف دينار وبلغت التعهدات مبلغا قدره 6056 ألف دينار أي بنسبة 151%. في حين بلغت قيمة الإنجازات مبلغا قدره 2650 ألف دينار أي بنسبة 44% مقارنة بالتعهدات و 66% مقارنة بالإنجازات.

المؤشر	المبرمج	التعهد	%	الإنجاز	% (مقارنة بالمبرمج)	% (مقارنة بالتعهدات)
عدد المؤسسات	2016	3127	155	333	17	11
عدد المشاركات	24675	33368	135	11360	46	34
التمويل (أ.د.ت)	4000	6056	151	2650	66	44

2.11. التسبقة على الأداء على التكوين المهني :

- التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2015 :

بلغ العدد الجملي للمؤسسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2015 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 1975 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ 47919 ألف دينار، إلا أنه لم يتم إيداع إلا 1615 كشفا بيداغوجيا وماليا تقدمت بهما المؤسسات للانتفاع بالتسبقة على الأداء بعنوان سنة 2015 أي بنسبة 82%. وتمت معالجة 1598 كشفا بيداغوجيا وماليا (99%)، حيث قام المركز بالمصادقة على استرجاع مبلغ قدره 28136 ألف دينار من مستحقات المؤسسات من الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2015 أي بنسبة 59% من المبلغ الجملي للتسبقة وتخص 17413 عملية تكوينية منجزة لفائدة 120393 مشاركة. كما تم رفض 265 كشفا بيداغوجيا وماليا.

هذا وبلغ عدد المترشحين بالمؤسسات في اطار التكوين الأساسي 32257 مترصا إلى غاية 31 ديسمبر 2017.

عدد المؤسسات المنخرطة بعنوان سنة 2015 (المبرمج)	المبلغ الجملي للتسبقة للمؤسسات المنخرطة (أ.د.ت)	عدد المؤسسات التي أودعت كشف (المتعهد به)	عدد المؤسسات التي تم تبليغها بالمقررات	المبلغ الجملي المصادق عليه (أ.د.ت)	عدد المؤسسات التي تم رفضها	عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المترشحين بالتكوين الأساسي	عدد العمليات التكوينية المنجزة
1975	47919	1615 ⁽¹⁾	1598	28136	265	120393	32257	17413

(1) منها 127 كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة وقد تقدم منها 38 مؤسسة باعتراض.

- إعتراضات المؤسسات بعنوان سنة 2015 :

افضت معالجة الملفات إلى النتائج التالية :

مصادقة اللجنة الوطنية على 20 اعتراض من بين 183 مطلب اعتراض تقدمت به المؤسسات. هذا وبلغت عدد الاعتراضات بصدد المصادقة من طرف اللجنة الوطنية من قبل مصالح المركز 93 اعتراض.

إعتراضات بصدد الدرس	إعتراضات بصدد المصادقة من طرف اللجنة الوطنية	مطالب الإعتراضات المصادق عليها		عدد مطالب الاعتراضات
		منهم تثبتت المقرر	العدد	
70	93	4	20	183

- التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2016 :

بلغ العدد الجملي للمؤسسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2016 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 1971 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ 65926 ألف دينار، إلا أنه لم يتم إيداع إلا 1658 كشفا بيداغوجيا وماليا تقدمت بهما المؤسسات للانتفاع بالتسبقة على الأداء بعنوان سنة 2016 أي بنسبة 84 %.

وتم الى حد الآن معالجة 886 كشفا بيداغوجيا وماليا (53%)، حيث قام المركز بالمصادقة على استرجاع مبلغ قدره 8150 ألف دينار من مستحقات المؤسسات من الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2016 أي بنسبة 12% من المبلغ الجملي للتسبقة وتخص 4723 عملية تكوينية منجزة فائدة 23525 مشاركة. كما تم رفض 159 كشفا بيداغوجيا وماليا.

هذا وبلغ عدد المترشحين بالمؤسسات في اطار التكوين الأساسي 8704 متربصا إلى غاية 31 ديسمبر 2017.

عدد المؤسسات المنخرطة بعنوان سنة 2016	المبلغ الجملي للتسبقة للمؤسسات المنخرطة (أ.د.ت)	عدد المؤسسات التي أودعت كشف	عدد المؤسسات التي تم تبليغها بالمقررات	المبلغ الجملي المصادق عليه (أ.د.ت)	عدد المؤسسات التي تم رفضها	عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المترشحين بالتكوين الأساسي	عدد العمليات التكوينية المنجزة
1971	65926	1658	886	8150	159	23525	8704	4723

- إعتراضات المؤسسات بعنوان سنة 2016 :

افضت معالجة الملفات إلى النتائج التالية :

دراسة مصالح المركز لـ 47 مطلب اعتراض من بين 62 مطلب اعتراض تقدمت به المؤسسات في انتظار المصادقة عليها من قبل اللجنة الوطنية. كما بلغت عدد الاعتراضات بصدد الدرس 15 اعتراض.

عدد مطالب الاعتراضات	المطالب التي تم عرضها على اللجنة		الإعتراضات بصدد الدرس
	العدد	منهم تثبيت المقرر	
62	0	0	15

3.ii مصاريف تكوين الأعوان في نطاق الاستثمارات التكنولوجية :

تم إيقاف العمل بهذه الآلية منذ صدور قانون الاستثمار الجديد.

III. التوزيع حسب نوع المطالب (حقوق السحب) : (ملحق عدد 01) :

1.III- مطالب فردية :

المؤشر	المبرمج	التعهد	%	الإنجاز	نسبة الإنجاز مقارنة بالمبرمج	%	نسبة الإنجاز مقارنة بالتعهدات
عدد المؤسسات	441	434	98	333	76	77	
عدد المشاركات	21000	26613	127	11360	54	43	
التمويل (أ.د.ت)	3150	4593	146	2650	84	58	

تمت المصادقة على تمويل 26613 مشاركة لفائدة 434 مؤسسة بإعتمادات تعهد تقدر بـ 4593 ألف دينار أي بنسبة 146% مقارنة بالأهداف (3150 أ.د.ت).

هذا وحازت ولاية بنزرت على المرتبة الأولى من حيث عدد المشاركات ومن حيث المبالغ المتعهد بها تلمها ولاية نابل، واحتلت جهة المنستير المرتبة الثالثة وجهة منوبة المرتبة الرابعة. وتتوزع بقية التعهدات على مختلف الولايات بصفة متفاوتة. في حين لم تسجل جهة الكاف أي تعهدات على المستوى الفردي الى غاية 31 ديسمبر 2017.

كما انجزت 333 مؤسسة عملياتها التكوينية لفائدة 11360 مشاركة بمبلغ يقدر بـ 2650 ألف دينار أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 58% مقارنة بالتعهدات وبنسبة 84% مقارنة بالمبرمج.

2.III- مطالب جماعية :

تمت المصادقة على تمويل 6755 مشاركة لفائدة 2693 مؤسسة بإعتمادات تعهد تقدر بـ 1463 ألف دينار.

المؤشر	المبرمج	التعهد	%	الإنجاز	نسبة الإنجاز مقارنة بالمبرمج	%	نسبة الإنجاز مقارنة بالتعهدات
عدد المؤسسات	1575	2693	171	-	-	-	
عدد المشاركات	3675	6755	184	-	-	-	
التمويل (أ.د.ت)	850	1463	172	-	-	-	

- حقوق السحب الجماعي الجهوي :

في إطار تنفيذ البرامج ذات الأولوية التي تم تحديدها في بداية السنة عملا بمذكرة وزير التكوين المهني والتشغيل، تم إلى حد هذا التاريخ إبرام 52 اتفاقية بميزانية قدرها 910 ألف دينار لفائدة 1475 مؤسسة وتخص 3950 مشاركة.

- حقوق السحب الجماعي الوطني :

صادقت اللجنة الوطنية على 04 اتفاقيات لفائدة الجامعة الوطنية للخشب والتأثيث والجامعة الوطنية للجلود والأحذية وهيئة المهندسين المعماريين والجامعة التونسية لوكالات الأسفار بمبلغ جملي يقدر بـ 553 ألف دينار لفائدة 1218 مؤسسة وتخص 2805 مشاركة.

IV. نشاط لجان التكوين المستمر:

تم عقد 129 جلسة عمل للجان الجهوية المكلفة بالنظر في مطالب التمويل الفردية والجماعية الخاصة بسنة 2017.

V. المقارنة بالنسبة للسنة الفارطة حسب الآليات :

1.V- آلية حقوق السحب :

- متابعة تطور التعهدات :

المبالغ (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسسات			البيانات
نسبة التطور %	سنة 2017	سنة 2016	نسبة التطور %	سنة 2017	سنة 2016	نسبة التطور %	سنة 2017	سنة 2016	
-4	4593	4779	0	26613	26540	-10	434	480	مطالب فردية
0	910	913	-26	3950	5359	0	1475	1481	مطالب جماعية
32	553	420	-56	2805	6420	306	1218	300	وطنية
10	1463	1333	-43	6755	11779	51	2693	1781	مجموع 1
-1	6056	6112	-13	33368	38319	38	3127	2261	المجموع

- متابعة تطور الإنجازات :

المبالغ (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسسات			البيانات
نسبة التطور %	سنة 2017	سنة 2016	نسبة التطور %	سنة 2017	سنة 2016	نسبة التطور %	سنة 2017	سنة 2016	
-21	2650	3339	-19	11360	13961	-22	333	428	مطالب فردية
-	-	649	-	-	3672	-	-	1230	مطالب جماعية
-	-	5	-	-	67	-	-	20	وطنية
-	-	654	-	-	3739	-	0	1250	مجموع 1
-34	2650	3993	-36	11360	17700	-80	333	1678	المجموع

يلاحظ من خلال مقارنة التعهدات بالسنة الفارطة تراجعاً في نسب المؤشرات الخاصة بعدد المشاركات والمبالغ بنسب تبعاً 13% و 1% مقارنة بسنة 2016.

كما تراجع نسب الإنجاز مقارنة بالسنة الفارطة على المستوى الفردي.

أما على مستوى المطالب الجماعية، فإنه لم يتم تسجيل أي إنجازات في انتظار القيام باستشارات لاختيار الهياكل التكوينية التي ستقوم بالإنجاز.

VI. متابعة المبالغ المأذون بدفعها في إطار آلية حقوق السحب إلى غاية 31 ديسمبر 2017 (ملحق عدد02):

إضافة إلى معالجة ملفات الفوترة المتعلقة بالعمليات التكوينية الخاصة بسنة 2017، تمت مواصلة معالجة ملفات الفوترة المتعلقة بسنة 2016.

1.IV- متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2017 :

النسبة (%)	المبلغ المأذون بدفعه	المبلغ المصادق عليه	النسبة (%)	عدد العمليات المعالجة	عدد العمليات المصادق عليها	البيانات
41	1870	4593	41	1723	4214	مطالب فردية
-	0	1463	-	0	471	مطالب جماعية
-	0	910	-	0	265	جهوية
-	0	553	-	0	206	وطنية
31	1870	6056	37	1723	4685	المجموع

تم إذن بدفع 1723 عملية تكوينية في إطار التكوين الفردي مودعة من الوحدات الجهوية إلى موفى ديسمبر 2017 قدرت مبالغها بـ 1870 ألف دينار مأذون بدفعها من أصل 4593 ألف دينار مبالغ مصادق عليها أي بنسبة تمويل تقدر بـ 41%.

هذا و أنجزت جهة المنستير أكبر عدد من العمليات التكوينية البالغة 306 عملية من جملة 568 عملية مصادق عليها تليها جهة منوبة 232 عملية تكوينية ثم جهة بنزرت 255 عملية تكوينية علما وأن العديد من الجهات منها قفصة ومدنين وبن عروس وسوسة وجندوبة وأريانة وزغوان وقابس لم تتجاوز نسب إنجازها 40% للعمليات المصادق عليها في حين لم تقم المؤسسات التابعة لجهة توزر والقصرين والكاف وقبلي بفوترة أي عملية تكوينية بالرغم من مصادقة المركز على برامجها التكوينية.

علما وأنه تمّ إلغاء 20 عملية تكوينية تبعا لعمليات التثبيت والتدقيق في الوثائق المكونة للملف. أما على المستوى الجماعي الجهوي والوطني لم تشهد أي عملية فوترة ولا زالت في مستوى إتفاقيات.

2.IV- متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2016 :

النسبة (%) مقارنة (بالإنجازات)	النسبة (%) مقارنة (بالتعهدات)	المبالغ المأذون بدفعها (أ.د.ت)	الإنجازات (أ.د.ت)	التعهدات (أ.د.ت)	البيانات
98	77	3671	3759	4779	مطالب فردية
97	52	691	709	1333	مطالب جماعية
98	77	691	704	913	جهوية
-	-	-	5	420	وطنية
98	71	4362	4468	6112	المجموع

انجزت المؤسسات عملياتها التكوينية بعنوان سنة 2016 في حدود 71% مقارنة بما تمت المصادقة عليه من قبل المركز، حيث بلغت نسبة انجاز العمليات التكوينية الفردية 77% في حين لم تتعدّ نسبة انجاز التكوين الجماعي 52%، حيث لم يتم انجاز كافة البرامج الوطنية التي تمت الموافقة على تمويلها باعتمادات تقدر بـ420 ألف دينار.

ب. الإحاطة بالمؤسّسات :

ا. المؤشرات الإجمالية :

المداخيل (أ.د.ت)	المجهود بحساب اليوم/خبير	عدد المتكويين	عدد المؤسّسات
78	293	98	542

تمت مساندة 542 مؤسسة وتكوين 98 متكونا وذلك بحساب مجهود يقدر بـ293 يوم/خبير ومداخيل تقدر بـ78 ألف دينار.

1.1 التدخل المباشر في مساندة المؤسّسات :

يتمثل التدخل المباشر في مساندة المؤسّسات الفردية وتكوين إطاراتها في مجال هندسة التكوين والتصرف في الموارد البشرية وتقييم المطالب وتقارير الدراسات والاستشارات في التكوين، وقد تطلب مجهود المساندة إلى موفى ديسمبر 2017 ما يقارب 254 يوم/خبير لفائدة 42 مؤسسة بمداخيل تقدر بحوالي 78 ألف دينار.

1. مساندة المؤسّسات الفردية : (ملحق عدد 03)

تم إلى غاية 31 ديسمبر 2017 مساندة 09 مؤسّسات في مجال التصرف في الموارد البشرية وفي تشخيص واعداد وانجاز المخططات التكوينية وارساء تمشي هندسة التكوين. وقد تطلب هذا المجهود :

- 141 يوم/خبير لتحليل المعطيات واعداد التقرير،
- 105 يوم/خبير داخل المؤسسة.

بمداخيل تقدر بحوالي 31 الف دينار.

وتمثلت هذه المؤسّسات خاصة في :

• قطب الغزالة لتكنولوجيا الإتصالات :

تمثلت المهمة المتعلقة بدعم الموارد البشرية لقطب الغزالة لتكنولوجيا الإتصالات في إعداد مخطط تكويني إنطلاقا من الفوارق من الكفايات وقد تم إعتقاد المراحل المنهجية الآتي ذكرها :

- ✓ ترجمة المخطط التنظيمي إلى وظائف،
- ✓ تحديد الوظائف موضوع مهمة المساندة،
- ✓ إعداد شبكة الكفايات،
- ✓ تقييم الكفايات من خلال سلم كفايات،

✓ تحديد الفوارق من الكفايات،

✓ ترجمة الفوارق من الكفايات إلى حاجيات تكوين،

✓ إعداد المخطط التكويني،

✓ ترجمة المخطط التكويني إلى كراس شروط.

وباعتبار أن مهمة المركز تتعلق بـ 10 وظائف نمطية ولضمان ديمومة هذا التمشي فقد تم تعيين فريق عمل تابع للمؤسسة تولى المتدخلون من المركز تكوينهم في مرحلة أولى ومرافقتهم في تبني هذا التمشي.

• شركة أوريدوا :

نظرا لخصوصية الشركة من حيث طبيعة النشاط ومن حيث إدارة الموارد البشرية فقد اكتسى تدخل المركز صبغة دعم لوظيفة التكوين من حيث ترسيخ تمشي هندسة التكوين وكذلك التصرف في الملف الإداري والمالي في علاقته بإجراءات المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وقد اعتمدت منهجية التدخل على تكوين فريق الموارد البشرية حول المنهجيات المعتمدة وكيفية الاستفادة من الامتيازات الممنوحة من الدولة.

• الشركة الجهوية للنقل بالقيروان :

تهدف هذه الاتفاقية إلى إعداد مخطط تكويني سنوي بالاعتماد على محادثة تشخيص الحاجيات من التكوين وانطلاقا من المهام الموكولة لكل مصلحة وقد تم في مرحلة أولى تحديد مهمة المركز في مصلحة الاستغلال وبطلب من المؤسسة تم توسيع مهمة المركز لتشمل المصلحة التقنية أيضا وقد شارك في عملية المساندة إطارين من الوحدة الجهوية بالقيروان وقد أفرزت المهمة مخططا تكوينيا يتكون من 43 عملية تكوينية.

• الشركة الوطنية للملاحة :

تبعا لإنشغال الشركة سنة 2015، بتدخل المركز في إطار مشروع PEFESE والذي تمثلت مخرجاته في تحديد الحاجيات من التكوين. طلبت الشركة من المركز مسانبتها في إعداد مخطط تكويني. ولضمان ديمومة التمشي بالشركة عمد المتدخلون من المركز إلى مرافقة فريق التكوين في :

✓ ترجمة الحاجيات التكوينية إلى مخطط تكويني،

✓ ترجمة المخطط التكويني إلى كراس شروط،

✓ التصرف في الإمتيازات الممنوحة من الدولة والإستفادة منها.

وقد أفرز هذا التدخل الى إعتماد منهجية شراء التكوين عبر كراس شروط تم إعداده في الغرض واختيار المتدخلين في التكوين حسب معايير موضوعية تأخذ بعين الإعتبار خصوصيات التكوين المستمر ويتكون المخطط التكويني من 73 محورا تكوينيا لفائدة أعوان الشركة التونسية للملاحة واطاراتها.

• شركة التأمين AMI :

يندرج التدخل لفائدة شركة التأمين في نفس السياق الخاص بالشركة التونسية للملاحة وقد تم في هذا الإطار:

✓ إعداد الجذاذات البيداغوجية،

✓ ترجمة الجذاذات البيداغوجية إلى كراس شروط،

✓ تحديد مقاييس تقييم العروض.

وقد أفرز هذا التدخل ترجمة 30 عملية تكوينية إلى مخطط تكويني تم إنجاز 11 منها بالإعتماد على مكون داخلي. وباعتبار أن المركز يعمل على ترسيخ هذه التمشيات وضمان ديمومتها داخل المؤسسة فإنه تم تكوين فريق من المؤسسة لإعداد المخطط التكويني وكذلك على منهجية تقييم وفرز العروض.

• الشركة الجهوية للنقل بسوسة :

تهدف هذه الإتفاقية إلى إعداد بطاقات الوظائف وتحديد المحاور العامة للتكوين التي يمكن أن تنبثق عنها. وباعتبار أن تدخل المركز لا يمكن أن يشمل كل الوظائف فقد تم تشريك "فريق مشروع" تابع للشركة وقد تم تكوينه في هذا المجال ليقوم بإعداد بطاقات الوظائف التي لا تشملها مهمة المركز وقد قام بهذا التدخل 03 إطارات من الوحدة الجهوية. مع العلم أن المهمة ستواصل خلال سنة 2018.

• الهي الوطني الرياضي :

تهدف هذه الإتفاقية لوضع تصور لمناظرة داخلية وفق القوانين المنظمة لهذه المؤسسة الوطنية وقد أشرف المركز على إعداد الإختبارات ومراقبتها وتقييمها وكذلك الإعلام بالنتائج.

• شركة النهوض بالرياضة :

تمثلت المساندة في اعداد مخطط تكويني يتكون من 46 محورا وكراس شروط ومقاييس تقييم التكوين.

2. تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر: (ملحق عدد 04)

يقوم المركز بتكوين المتدخلين في التكوين المستمر والمتمثلين في مسؤولو التكوين ومسؤولو الموارد البشرية والمكونون داخل المؤسسة وكذلك مستشارو التكوين التابعين لهياكل الإستشارة الخاصة أو العمومية. وقد تم إلى غاية 31 ديسمبر 2017 تكوين 84 متكونا لفائدة 31 مؤسسة في مجال هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وقد تطلب هذا المجهود :

- 107 يوم/خبير لإعداد المخططات التكوينية،
- 79 يوم/خبير لأيام التكوين.
وبمداخيل تقدر بحوالي 47 ألف دينار.
وذلك لفائدة :

• مسؤولي التكوين والموارد البشرية :

تم إنجاز دورات تكوينية في مجال هندسة التكوين وذلك في جهات كل من تونس وأريانة وبن عروس والمنستير والمهدية في المجالات التالية :

- ✓ المحادثة الخاصة بتشخيص حاجيات التكوين،
- ✓ تشخيص حاجيات التكوين،
- ✓ متابعة تنفيذ التكوين،
- ✓ تقييم التكوين.

• تكوين مكوئي المؤسسات :

باعتبار أن أحد المهام المنوطة بعمدة المؤسسات هي تطوير الموارد البشرية وتكوينها فإن المؤسسة هي فضاء لتطوير الكفايات وباعتبار أن الحاجيات الحقيقية من التكوين وإن بدى تحديدها ممكنا إلا أن الصعوبة تكمن في وجود برامج تكوين تنسجم مع هذه الحاجيات ومكونين قادرين على تقديم الإضافة في مجال تخصص المؤسسات. من هذا المنطلق أساسا يتم توجيه المؤسسات إلى تطوير دورها البيداغوجي بإعتماد التكوين عن طريق مكوئين من إطارات المؤسسة وتتمحور الدورة التكوينية حول :

- ✓ مبادئ هندسة التكوين وإعداد برنامج تكويني،
- ✓ مبادئ الهندسة البيداغوجية
- ✓ التواصل والتنشيط،
- ✓ الطرق البيداغوجية،
- ✓ تقييم التكوين

وقد تم تكوين مؤسستين بمجموع 21 منتفعا.

• تكوين هياكل التكوين العمومية والخاصة :

يعمد المركز إلى تطوير تدخلات هياكل التكوين العمومية والخاصة وذلك من خلال تأمين دورات تكوينية في مجال هندسة التكوين وكذلك تسويق المنتج التكويني وقد إنتفع بهذه الدورات التكوينية : وكالة التكوين في مهن السياحة وأصحاب مكاتب التكوين من خلال فضاء المبادرة بجهة سوسة كما يجدر الذكر بأن المركز أعد كراس الشروط للمشاركة في طلب عروض فضاء المبادرة لتكوين مجموعة من الباعثين الشبان وقد فاز بالعرض.

3. عمليات تقييم المطالب والدراسات والإستشارات في التكوين : (ملحق عدد 05)

تم تشخيص الحاجيات التكوينية واعداد المخطط التكوين لفائدة مؤسستي TUNITRICO وPALMA وقد تطلب هذا المجهود 06 أيام/خبير.

1.2. التدخل الغير مباشر (عمليات مشتركة بين المؤسسات) : (ملحق عدد 06)

يتمثل التدخل الغير مباشر في إعداد وتقييم برامج التكوين الجماعي بالإعتماد على منهجية تشاركية. إضافة إلى المركز والشريك المهني يتم تشريك هيكل مساندة تقني في إطار جلسات عمل تعقد في الغرض تهدف إلى :

✓ ترجمة حاجيات التكوين إلى برامج تكوينية،

✓ تعديل برامج التكوين،

✓ المصادقة على البرامج التكوينية.

وتم إلى موفى ديسمبر 2017 دراسة 13 برنامجا تكوينيا وقد تطلب مجهود المساندة ما يقارب 39 يوم/خبير لفائدة 500 مؤسسة.

II. المشاركة في مشاريع إصلاح منظومة التكوين المهني :

في اطار المشاركة في مشاريع اصلاح منظومة التكوين المهني تم انجاز الأنشطة الأساسية التالية :

✓ اعداد الأنشطة المتعلقة بالمشاريع المزمع إنجازها خلال سنتي 2017 و2018 والمدرجة ضمن خطة اصلاح منظومة التكوين المهني،

✓ تم اعداد مشروع لإحداث هياكل تقنية وظيفية على مستوى الجامعات المهنية القطاعية لتأمين ربط حاجيات جهاز الإنتاج من موارد بشرية وتطوير التشغيلية،

✓ تم انجاز جلسات عمل مع رؤساء المشاريع للنظر في تقدم الإنجاز وإيجاد حلول للاشكاليات العالقة وكذلك للاخذ بعين الاعتبار الترابط الزمني والمادي بين مختلف مكونات المشاريع (interconnexions)،

✓ تمت إعادة صياغة المشاريع لتحويلها من صيغة التصرف حسب الأهداف إلى صيغة التصرف في المشاريع (Project Managment)،

✓ المشاركة في اعداد وإنجاز أربع ندوات موزعة على مناطق الجمهورية لتقديم مشاريع الاصلاح،

✓ المشاركة في اعداد وإنجاز حلقات تكوين لرؤساء المشاريع والمتدخلين في مجال التصرف في المشاريع،

✓ اعداد التقارير المتعلقة بأنشطة وحدة التصرف في المشاريع.

ويقدر المجهود المبذول بحوالي 150 يوم خبير.

بالنسبة للمشروع عدد 09: "مراجعة منظومة التكوين المستمر لتحسين مردوديتها لائدة المؤسسات والشركاء المهنيين":

✓ تم القيام بدراسة تقييمية حول منظومة تمويل التكوين المستمر وعرض نتائجها بتشريك كافة المتدخلين يوم

11 أبريل 2017 والتي قام بتمويلها المكتب الدولي للعمل.

المحور الثاني : الخدمات الموجّهة للأفراد (الترقية المهنية)

المؤشرات الإجمالية إلى غاية 31 ديسمبر 2017 :

أ عدد المرسمين :

المجموع العام :

بلغ عدد المرسمين 9834 مرسمًا خلال سنة 2017 مقابل 9029 مرسمًا خلال سنة 2016 أي بنسبة تطور تقدر بـ9%.

ويتوزع عدد المرسمين خلال سنة 2017 كما يلي :

نمط التكوين	المجموع	دروس مسائية	%	تكوين عن بعد	%	تكوين رافع للكفاءات	%
التعليم العالي	5997	622	10	5375	90	-	-
التكوين المهني	3837	815	21	2466	64	556	14
المجموع العام	9834	1437	15	7841	80	556	6

التوزيع حسب معاهد الترقية العليا للشغل :

بلغ عدد المرسمين إلى غاية 31 ديسمبر 2017 بنمط التكوين عن بعد 7841 مرسمًا منها 5375 مرسمًا بمؤسسات التعليم العالي في حين بلغ عدد المرسمين عبر الدروس المسائية 1437 مرسمًا منها 815 متكونًا بمراكز التكوين المهني. هذا وبلغ عدد المرسمين في مجال التكوين الرفع للكفاءات 556 مرسمًا بمراكز التكوين المهني.

معهد الترقية العليا للشغل	المجموع	دروس مسائية		تكوين عن بعد		تكوين رافع للكفاءات	
		التعليم العالي	التكوين المهني	التعليم العالي	التكوين المهني	التعليم العالي	التكوين المهني
بتونس	2950	0	538	686	1378	-	348
بسوسة	1371	42	28	628	645	-	28
بالمستير	189	0	0	138	51	-	0
بصفاقس	1434	335	249	850	0	-	0
بقابس	2358	245	0	1989	124	-	0
بين عروس	1115	0	0	667	268	-	180
بباجة	417	0	0	417	0	-	0
المجموع العام	9834	622	815	5375	2466	-	556

III- التوزيع حسب الجهات :

استقطب معهد الترقية العليا للشغل بتونس أكبر عدد من المرشحين والذي بلغ 2950 مرسماً حيث كان أكبر عدد بجهة تونس (2465 مرسماً). يليه معهد الترقية العليا للشغل بقابس الذي استقطب 2358 مرسماً منها 997 مرسماً بجهة قفصة ثم معهد الترقية العليا للشغل بصفاقس (1434 مرسماً) ثم معهد الترقية العليا للشغل بسوسة (1371 مرسماً).

المجموع	التكوين المهني			التعليم العالي		الجهة	المعهد
	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	دروس مسائية	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
2465	1378	348	538	201	0	تونس	تونس
124	0	0	0	124	0	منوبة	
303	0	0	0	303	0	أريانة	
58	0	0	0	58	0	بزررت	
2950	1378	348	538	686	0	المجموع	
891	162	180	0	549	0	بن عروس	بن عروس
148	106	0	0	42	0	نابل	
76	0	0	0	76	0	زغوان	
1115	268	180	0	667	0	المجموع	
200	0	0	0	200	0	باجة	باجة
103	0	0	0	103	0	جندوبة	
88	0	0	0	88	0	الكاف	
26	0	0	0	26	0	سليانة	
417	0	0	0	417	0	المجموع	
1192	602	28	28	492	42	سوسة	سوسة
179	43	0	0	136	0	القيروان	
1371	645	28	28	628	42	المجموع	
51	51	0	0	0	0	المنستير	المنستير
138	0	0	0	138	0	المهدية	
189	51	0	0	138	0	المجموع	

المجموع	التكوين المهني			التعليم العالي		الجهة	المعهد
	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	دروس مسائية	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
907	0	0	249	553	105	صفاقس	صفاقس
347	0	0	0	217	130	سيدي بوزيد	
180	0	0	0	80	100	القصرين	
1434	0	0	249	850	335	المجموع	
206	0	0	0	0	206	قابس	قابس
563	84	0	0	479	0	مدنين	
151	40	0	0	99	12	تطاوين	
997	0	0	0	970	27	قفصة	
208	0	0	0	208	0	توزر	
233	0	0	0	233	0	قبلي	
2358	124	0	0	1989	245	المجموع	
9834	2466	556	815	5375	622	المجموع العام	

ب الإتفاقيات :

بلغ العدد الجملي للإتفاقيات 161 اتفاقية، منها 80 مبرمة مع مراكز التكوين المهني و81 مع مؤسسات التعليم العالي.

وبلغ عدد الإتفاقيات المفعلة 66 (منها 43 مع مؤسسات التعليم العالي و23 مع مراكز التكوين المهني) كما بلغ عدد الإتفاقيات الجديدة 22 اتفاقية (ملحق عدد 07). ويتوزع العدد الجملي للإتفاقيات كالتالي :

المجموع	الاتفاقيات الجديدة	الاتفاقيات المفعلة	الاتفاقيات السارية	
81	9	43	29	مع مؤسسات التعليم العالي
80	13	23	44	مع مراكز التكوين المهني
161	22	66	73	المجموع

أ- التعليم العالي :

بلغ عدد الإتفاقيات المبرمة مع مؤسسات التعليم العالي دروس مسائية 27 اتفاقية منها 8 اتفاقيات مفعلة واتفاقية جديدة بعنوان سنة 2017. في حين بلغ عدد الإتفاقيات في اطار التكوين عن بعد 54 اتفاقية منها 35 اتفاقية مفعلة و8 اتفاقيات جديدة بعنوان سنة 2017. كما بلغ عدد الاختصاصات بمؤسسات التعليم العالي 47 اختصاصا (ملحق عدد 08). ويتوزع العدد الجملي للإتفاقيات كالتالي :

عدد الاختصاصات	العدد الجملي للإتفاقيات	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد
الاتفاقيات السارية	29	18	11
الاتفاقيات المفعلة*	43	8	35
الاتفاقيات الجديدة	9	1	8
المجموع	81	27	54
عدد الاختصاصات	47		

* تم إيقاف تفعيل الإتفاقيات مع المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقفصة عبر الدروس المسائية وبمعهد الدراسات العليا التجارية بسوسة وكلية العلوم الإقتصادية والتصرف بسوسة عبر التكوين عن بعد.

ب- التكوين المهني :

بلغ عدد الإتفاقيات المبرمة مع مراكز التكوين المهني دروس مسائية 24 اتفاقية منها 4 اتفاقيات مفعلة. في حين بلغ عدد الإتفاقيات في اطار التكوين عن بعد 41 اتفاقية منها 16 اتفاقية مفعلة و7 اتفاقيات جديدة. إضافة إلى الإتفاقيات المبرمة في اطار التكوين الراجع للكفاءات وعددها 15 اتفاقية منها 3 اتفاقيات مفعلة و6 اتفاقيات جديدة بعنوان سنة 2017. هذا وبلغ عدد الاختصاصات بمراكز التكوين المهني 30 اختصاصا (ملحق عدد 09). ويتوزع العدد الجملي للإتفاقيات كالتالي :

عدد الاختصاصات	العدد الجملي للإتفاقيات	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
الاتفاقيات السارية	44	20	18	6
الاتفاقيات المفعلة	23	4	16	3
الاتفاقيات الجديدة	13	0	7	6
المجموع	80	24	41	15
عدد الاختصاصات	30			

انجازات الترقية المهنية إلى غاية 31 ديسمبر 2017 :

تم خلال هذه الفترة :

● تفعيل الإتفاقيات المبرمة (ملحق عدد 10) :

* مراكز التكوين المهني :

تم تفعيل اتفاقيات جديدة مع مراكز التكوين المهني لنمط التكوين الراجع للكفاءات مع المراكز التالية :

- مركز التكوين والتدريب المهني بالقلعة الكبرى بسوسة في اختصاص "التحكم المنطقي القابل للبرمجة"،
 - المركز القطاعي للتكوين في الميكاترونك ببرج السدرية في اختصاص " ميكانيك السيارات"،
 - المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بقمرت في اختصاصات مختلفة في مهن الخدمات (التواصل مع المجتمع المهني، إدارة فرق العمل،...)،
- كما تم تفعيل اتفاقية في مجال التكوين عن بعد مع مركز التكوين في مهن الصناعة بخنيس في مؤهل التقني السامي اختصاص "تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية".

* مؤسسات التعليم العالي :

- تم تفعيل اتفاقيات جديدة مع مؤسسات التعليم العالي لنمط التكوين عن بعد في اختصاصات جديدة بـ :
- كلية العلوم بتونس في الماجستير المهني اختصاص "نظام الاتصالات السلكية واللاسلكية"،
 - المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجية بقفصة في الماجستير المهني اختصاص "التصرف في الصيانة الصناعية"،
 - المعهد العالي للدراسات التطبيقية في الإنسانيات بقفصة في الماجستير المهني اختصاص "إنجليزية"،
- كما تم تفعيل الاتفاقية لنمط التكوين عبر الدروس المسائية في اختصاص جديد "التصرف المندمج في الموارد المائية" بالمعهد العالي لعلوم وتقنيات المياه بقابس.

● إمضاء اتفاقيات إطارية :

تم إمضاء الاتفاقيات الإطارية التالية :

- إمضاء اتفاقية مع المجلس الوطني لهيئة الصيادلة بتونس فرع الوسط :
- تم إمضاء اتفاقية تعاون في ميدان التكوين المستمر بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والمركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بسوسة والمجلس الوطني لهيئة الصيادلة بتونس فرع الوسط وتهدف إلى تنظيم مراحل التكوين المستمر عن بعد أو باعتماد نمط مختلف وتكون مختومة بشهادة مؤهل تقني مهني اختصاص محضر صيدلي.

- إمضاء اتفاقية مع وكالة النهوض بالصناعة والتجديد :

تم إمضاء اتفاقية تعاون في ميدان التكوين المستمر بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية ووكالة النهوض بالصناعة والتجديد وترمي هذه الاتفاقية إلى تنظيم التعاون بين الطرفين قصد تمكين

إطارات وأعوان وكالة النهوض بالصناعة والتجديد من متابعة مراحل التكوين عن بعد وعبر الدروس المسائية التي يوفرها المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية.

- إمضاء اتفاقية مع جامعة تونس المنار :

إضافة إلى الاتفاقيات الإطارية الممضاة مع كل من جامعة القيروان وسوسة وقفصة، تم إمضاء اتفاقية تعاون إطارية في مجال التكوين المستمر بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وجامعة المنار وتهدف هذه الاتفاقية إلى دعم العمل المشترك في مجال التكوين المستمر وذلك بتنظيم مراحل تكوين مستمر بفضاءات مؤسسات التعليم العالي التابعة لجامعة تونس المنار لفائدة الشغالين وذلك عبر الدروس المسائية أو عن بعد تهدف إلى إسناد شهادات وطنية عليا.

● أنشطة تحسيسية :

- عقد سلسلة من الاجتماعات واللقاءات بجهات بزرت وقابس وقفصة وسوسة والقيروان وسيدي بوزيد قصد التعريف بمراحل التكوين المستمر التي يوفرها المركز وإبرام اتفاقيات جديدة مع السعي إلى تفعيلها.

- تكوين أعوان وإطارات الوحدة الجهوية بالقصرين من طرف إطارات من إدارة الترقية المهنية تكوينا في كيفية إعداد ومعالجة ملفات الفوترة الخاصة بالتكوين عن بعد، كما تلقى التكوين ذاته كل من منسقي المعهد العالي للفنون والحرف بالقصرين والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بنفس الجهة.

- تكوين المؤطرين عن بعد بالمؤسسات المتعاقد معها بجهة قفصة وجهة المهدية وجهة المنستير وجهة سوسة.

- مشاركة معهد الترقية العليا للشغل بسوسة يوم 2017/02/07 باليوم المفتوح الذي نظمته جامعة سوسة،

- مشاركة معهد الترقية العليا للشغل بسوسة من 2017/02/15 إلى 2017/02/17 بالصالون الأول للمؤسسات والتشغيل،

- مشاركة معهد الترقية العليا للشغل بسوسة يوم 2017/04/05 بيوم إحداث المؤسسات بالمركز القطاعي لمهن الخدمات بسوسة.

● أنشطة تكوينية :

- قام إطارات من إدارة الترقية المهنية بعمليات تكوينية في كيفية إعداد ومعالجة ملفات الفوترة الخاصة بالتكوين عن بعد لفائدة :

* أعوان وإطارات الوحدة الجهوية بالقصرين،

* منسقي المعهد العالي للفنون والحرف بالقصرين والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بنفس الجهة،

* المؤطرين عن بعد بالمؤسسات المتعاقد معها بكل من جهة قفصة والمهدية والمنستير وسوسة،

- تكوين المكونين حول استعمال التطبيقات البيداغوجية بكل من المعهد العالي للإنسانيات بقفصة والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بباجة،
- تكوين طلبة الدفعة الجديدة بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بباجة،
- تنشيط ورشة تكوينية حول طرق واجراءات التصرف في نشاط الترقية المهنية وذلك بكل من معهد الترقية العليا للشغل بسوسة و معهد الترقية العليا للشغل بقابس ومعهد الترقية العليا للشغل بتونس،
- تكوين المكونين والمكونين بالمدرسة العليا للتجارة والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس،
- تنشيط حصة تكوينية حول التطبيقات لفائدة المكونين بمركز التكوين والنهوض بالعمل المستقل بالمكونين،
- تكوين المكونين والمكونين لفتح اقسام جديدة بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس،
- تم خلال شهر نوفمبر تفعيل الاتفاقية الإطارية مع وكالة النهوض بالصناعة والتجديد حيث تم إمضاء عقد بين المركز ووكالة النهوض بالصناعة والتجديد ينص على إنجاز حلقات تكوين مستمر لفائدة أعوان الوكالة بهدف الترقية المهنية طبقا لبرنامج تكوين معدة في الغرض. وقد تكفل معهد الترقية العليا للشغل بتونس بتأمين هذه الحلقات وتوفير المكونين والتقييم، إضافة إلى المحامل البيداغوجية اللازمة.
- وانطلقت الدورات التكوينية في 02 نوفمبر 2017، وتضمنت محاور مختلفة في العديد من المجالات (دراسة السوق، تقنيات التواصل الشفاهي، ...)، ومن المتوقع أن تختتم موفى شهر ديسمبر 2017.

- مراجعة الاتفاقيات مع مؤسسات التعليم العالي (نمط التكوين عن بعد) ومراكز التكوين المهني (نمط التكوين الراجع للكفاءات) :
- مراجعة بعض الفصول ضمن أنموذج اتفاقية التعاون الخاصة بالتكوين المستمر عن بعد (تعليم عالي) والمتعلقة بشروط فتح الأقسام والجوانب المالية.
- مراجعة بعض الفصول ضمن أنموذج اتفاقية التعاون الخاصة بالتكوين المستمر لنمط التكوين الراجع للكفاءات (تكوين مهني) وتخص الجوانب المالية.

المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز (التسيير والمساندة)

1. تطوير أساليب العمل :

تم خلال سنة 2017 إنجاز الأنشطة التالية :

1. تراسل المعطيات :

إثر إنجاز عملية تأهيل شبكة الاتصال وترابط المقر الاجتماعي بالهيكل الجهوية وسلطة الإشراف أواخر سنة 2016 وذلك من خلال تركيز خطوط ألياف بصريّة وخطوط بديلة (ربط المقر الاجتماعي للمركز بالإنترنت عبر تركيز خط ألياف بصريّة بسعة تدفق 50 ميغا ب/ث يربط المركز بالهيكل الجهوية وخط ألياف بصريّة سعة 10 ميغا ب/ث يربط المركز بمقر وزارة التكوين المهني والتشغيل) والتي مكّنت من :

- الزيادة في سعة التدفق وتحسين مردودية الشبكة،
 - التمكن من استغلال التطبيقات الإعلامية المركزة بصفة ميسرة،
 - تركيز منظومة مؤمنة وبديلة احتياطية تمكّن من استعادة النشاط وتواصل السير العادي للأنشطة المعلوماتية،
 - ربط حيني وتبادل معطيات مع الهيكل الجهوية ووزارة التكوين المهني والتشغيل.
- وإثر إقتناء وتركيز نظام إتصال عبر الإنترنت (Téléphonie sur IP -VoIP) وأجهزة هاتفية (40 جهاز هاتفي) كمرحلة أولى، تمّت مساندة جميع المستعملين الذين ركّزت لديهم هذه الأجهزة قصد تمكينهم من استعمالها وفقا لدليل الهاتف الذي تم تثبيته عليها والذي يحتوي على أرقام جميع المستعملين المرتبطين بالأجهزة المذكورة.

2. التّنظيم وتطوير وسائل وأساليب العمل :

1.2 تطوير، تحيين واقتناء تطبيقات إعلامية :

- تم إنجاز استشارة مكّنت من إقتناء 90 حق استعمال منظومة لوتس نوتس دومينو (licences IBM lotus Domino Messaging Express) لفائدة المركز والهيكل الجهوية إلى جانب تجديد "عقد المساندة" لإستغلال المنظومة.

- في إطار تدعيم وسائل العمل الجماعي « Travail Collaboratif » وتسهيل عملية التّواصل والإعلام وتطوير وسائل النّفاذ إلى المعلومة على المستوى الداخلي، تم إحداث فضاءات مشتركة جديدة دعمت الفضاءات المحدثة سابقا

ونخصّ بالذكر الفضاء الإلكتروني المشترك لإدارة الخدمات لفائدة المؤسسات والفضاء الإلكتروني المشترك لوحدة مراقبة التّصرّف والفضاء الخاص بالمدكّرات الداخليّة،

- في إطار تعزيز آليات الإتّصال وتطوير منظومة التّواصل وتطبيق التّصرّف في مكاتب الضّبط (مركزي، فرعي وجهوي) تم :

- تركيز وحدة التّصرف في مكتب الضّبط الفرعي لوحدة مراقبة التّصرف بعد أن كانت تنجز على مستوى الإدارة العامّة،
- تركيز وحدة التّصرف في مكتب الضّبط الفرعي لوحدة الشّؤون العامّة بعد أن كانت تنجز على إدارة الشّؤون الإداريّة والماليّة،
- تطبيق Sage Paie لخلاص الموظّفين : إنجاز الخدمات الإعلاميّة المتعلّقة بالتّأجير باستعمال تطبيق خلاص الموظّفين بالتنسيق مع مصلحة شؤون الموظّفين :
- إعداد الأجور ومنح الإنتاج ومنحة آخر السنّة،
- إعداد التّصاريح الخاصّة بالضّريبة على الأجر السنويّ والتّصاريح الشّهرية لفائدة الصّندوق الوطني للتقاعد والحيفة الاجتماعيّة وبالتّامين على المرض وبصندوق السّكن وحوادث الشّغل،
- إنجاز الإجراءات المتعلّقة بمهمّات بالخارج (4 إمارات لاسكتلندا، إطار لألمانيا وإطارين للمغرب)،
- إعداد التّحويلات البنكيّة الخاصّة بالأجور والمنح والتّصاريح والتّسبقات،
- إعداد الخصومات الخاصّة بوداديّة المركز، الخصومات الخاصّة بالقروض الخاصّة بالبنوك والمغازات وإعداد التّصاريح الخاصّة باتّصالات تونس،
- التنسيق مع مصالح الصّندوق الوطني للتقاعد والحيفة الاجتماعيّة في إعداد برنامج التّصريح الإلكتروني لمساهمات الأعوان،
- إصدار شهادات الخصم بعنوان الضّريبة على الأجر،
- طباعة بطاقات الخلاص بعنوان كل شهر ومعالجة استفسارات الأعوان الخاصّة بالأجور والمنح المذكورة.

- تطبيق التّصرف المندمج :

- التّحيين الدّوري للمقاييس وللمقرّرات بطلب من وحدة مراقبة التّصرف،
- مساندة مستعملي التّطبيق.

2.2 دعم وتطوير سلامة الشبكة الإعلاميّة :

في إطار مواصلة تركيز وتطوير مشروع السلامة المعلوماتيّة وفي سياق متابعة وإنجاز توصيات تقرير نظام السلامة المعلوماتيّة الذي تم إنجازه سنة 2016 ومختلف تقارير تدقيق نظام السلامة المعلوماتيّة (إقتناء معدّات، منظومات، مكّونات Splunk، حقوق استعمال، منظومة مضادة للفيروسات) تم إعداد كراس شروط إقتناء معدّات ومنظومات إعلاميّة تحتوي على المعدّات والمنظومات التّالية :

- 2 Serveurs rack
- 2 Baie de stockage NAS
- 2 Switch Ethernet
- Solution de virtualisation
- Solution de backup et de replication
- 2 Onduleur 10 KVA On-line à double conversion
- 8 Micro-ordinateurs portables
- Système d'audit et scan
- Solution antivirale et internet gateway

تجدر الإشارة أن هذه الشراءات تندرج في إطار إنجاز المشروع 11 المبرمج على حساب الصندوق لسنة 2017 والمتعلق بإرساء نظام معلوماتي في إطار إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني. تم إنجاز طلب العروض ;وستتم عملية تسليم وتركيز معدّات موضوع الأقساط المثمرة (1، 2، 4، 5، 8 و9) خلال سنة 2018 على أن يتم إقتناء المعدّات موضوع الأقساط الغير مثمرة (3 و6 و7) سنة 2018.

3.2 المعدّات الإعلامية :

تؤمّن إدارة الإعلامية ونظم الإعلام صيانة المعدّات والتطبيقات الإعلامية لدى جميع المصالح المركزيّة والجهويّة وذلك بالإستجابة لطلبات التّدخل التقني الواردة من جميع المستخدمين المركزيّين والجهويّين وتنفيذ برنامج صيانة دوريّة لدى جميع الهياكل.

في هذا السّياق تم تسجيل 237 تدخّلا تقنيّا توزّعت كالآتي : 166 تدخّلا تقنيّا لدى الهياكل المركزيّة بنسبة 70 % من جملة التّدخّلات و71 تدخّلا تقنيّا لدى الهياكل الجهويّة بنسبة 32 % من جملة التّدخّلات. وفي إطار تنقيذ برنامج الصّيانة الوقائيّة الدوريّة تم إنجاز 27 تدخّلا تقنيّا مبرمجا شملت مختلف الهياكل الجهويّة.

كما ساهمت إدارة الإعلامية ونظم الإعلام في إنجاز الجرد السنوي للمركز ومختلف الهياكل الجهويّة بمعية إدارة الشؤون الإداريّة والماليّة.

4.2 تدقيق نظام السّلامة المعلوماتيّة وتقييمه :

إثر إنجاز مهمّة التّدقيق الدّوري لنظام السّلامة المعلوماتيّة لسنة 2016 إلى جانب تدقيق خدمة الخلاص على الخطّ ضمن منظومة التّرقية المهنيّة، أرسل المركز إلى الوكالة التّونسيّة للسّلامة المعلوماتيّة الملف التّالي :

- تقرير مهمّة التّدقيق على قرص مضغوط،
- محضر إنطلاق الأشغال بتاريخ 13 أكتوبر 2016،
- محضر تسلّم مهمّة تدقيق نظام السّلامة المعلوماتيّة بتاريخ 17 مارس 2017،

وذلك قصد إبداء الرّأي فيه والمصادقة عليه. هذا وقد وردت مصادقة الوكالة التّونسيّة للسّلامة المعلوماتيّة الخاصّة بالمهمّة المذكورة أعلاه على المركز بتاريخ 31 ماي 2017 علما وأنّ إدارة الإعلامية ونظم الإعلام قامت

بعرض نتائج مهمة التدقيق بتاريخ 17 مارس 2017 بمعية المزوّد بحضور الإدارة العامّة وإطارات المركز بحضور أعضاء لجنة وخليّة السّلامة المعلوماتيّة.

5.2 إعداد كراسات الشّروط :

تم إعداد الخطوط المرجعيّة وكراسات الشّروط لعدّة مشاريع مبرمجة في إطار المشروع 11 ضمن خطة الإصلاح والتي سيتم انجازها في أوائل سنة 2018. وتتمثل هذه المشاريع في :

- تركيز منظومة لمعالجة ومتابعة الكشوفات البيداغوجيّة والماليّة (أنترنات + تطبيق على الهواتف الذكيّة) لفائدة المؤسّسات،
- تركيز خدمة للمتابعة الحينيّة لإنجاز مراقبة العمليّات التكوينيّة،
- إعداد جداول قيادة وتحكّم ومؤشّرات قياس ومتابعة للمساعدة على أخذ القرار،
- تحديث وتأهيل شبكة الإتّصال بمختلف هياكل المركز عبر تركيز شبكة ذات سعة عالية وخصائص فنيّة متطوّرة باعتماد تقنيات ربط حديثة *Mise à niveau des réseaux IP/MPLS*،
- إقتناء وتركيز وتعميم نظام إتّصال عبر الإنترنت *Voix sur IP/TellP*،
- إقتناء معدّات إعلاميّة لفائدة المركز والهياكل الجهويّة .

3- تطوير منظومة نظم الإعلام للتّصرّف في آليات تمويل التّكوين المستمر :

- متابعة استغلال الفضاءات الإلكترونيّة المشتركة على الموزّعات المركزيّة لفائدة جميع الهياكل الجهويّة قصد متابعة الأنشطة بالتنسيق مع إدارة الخدمات لفائدة المؤسّسات ووحدة التنسيق الجهوي،
- متابعة عمليّة إقرار المؤسّسات ومكاتب التكوين وإحداث الشّركاء في قاعدة المعطيات حيث تم إحداث 1039 مؤسّسة، 123 مكتب تكوين و4 شركاء،
- إحاطة ومساندة الوحدات الجهويّة في استغلال المكوّنات المستغلّة من التّطبيق،
- دراسة المطالب الداخليّة والخارجيّة الواردة المتعلّقة بالإحصائيّات حول إنجازات التّكوين المستمر والإجابة عنها،
- تحيين تطبيق التّصرّف في آليات التّمول ووضع محور التّصرّف في آليّة التّسبقة على الأداء حيّز الإستعمال تبعاً للمدكّرة الداخليّة عدد 593 الصّادرة عن الإدارة العامّة بتاريخ 14 جويلية 2017 والتي تؤكّد على استغلال تطبيق التّصرّف في آليات تمويل التّكوين المستمر (التّسبقة على الأداء) لدراسة الكشوفات البيداغوجيّة والماليّة بداية من سنة 2017،
- وضع دليل استعمال وحدة التّسبقة على الأداء على ذمّة المستعملين ضمن الفضاء المخصّص لإدارة الخدمات لفائدة المؤسّسات.

II الإعلام والتأسيس :

نظرا لما للتكوين المستمر من أهمية بالغة في الرفع من كفاءات الأفراد والمؤسسات فقد أضحى العمل على تطوير إستراتيجية الإعلام والاتصال أمرا ضروريا لمزيد التعريف بأهمية التكوين المستمر لدى الفئات المستهدفة. وترمي هذه الإستراتيجية التي تعمل وحدة الإعلام والاتصال بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية على تفعيلها إلى تدعيم الاتصال بالمؤسسات والتعريف بكل الخدمات التي يوفرها المركز الوطني وخاصة منها الإحاطة والمساندة للمؤسسات الاقتصادية في مجال التصرف في الموارد البشرية وتطوير الشراكة مع المهنيين والإعداد والتصرف في برامج التكوين المستمر المفضي إلى شهادات في إطار الترقية المهنية لفائدة الشغالين بالإضافة إلى التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر وخصوصياتها والإجراءات المتصلة بها.

وتستهدف الإستراتيجية الإعلامية للمركز الوطني بدرجة أولى المؤسسات الاقتصادية ومصالح التكوين بها، بالإضافة إلى هياكل التكوين والمنظمات المهنية والجمعيات، إلى جانب الوزارات والهياكل الحكومية التابعة لها.

المخطط الإعلامي للمركز :

• الإصدارات :

تمت طباعة 2000 نسخة من دليل تمويل التكوين المستمر باللغتين العربية والفرنسية بالإضافة إلى طباعة 5000 نسخة من مطوية حول مراحل التكوين المستمر لفائدة الشغالين

• الصحافة :

في إطار التعريف بالخدمات التي يسدها المركز لفائدة المؤسسات الاقتصادية، أدرجت العديد من البلاغات بالصحف الوطنية اليومية والأسبوعية وذلك لضمان وصول المعلومة إلى أكبر عدد ممكن من متصفحى النشريات الورقية.

• الومضات الاشهارية :

تولى فريق عمل وحدة الإعلام والاتصال إعادة صياغة الخطوط المرجعية لإعداد ومضة إخبارية حول نشاط الإحاطة والمساندة للمؤسسات الاقتصادية للتعاقد المباشر مع وكالة إنتاج سمعي بصري مختصة في الغرض.

• تحيين موقع الواب للمركز :

تعمل وحدة الإعلام والاتصال بصفة مستمرة على تحيين الموقع بكل ما هو جديد في مجال التكوين المستمر.

• المجلة الالكترونية :

تواصل وحدة الإعلام والاتصال إصدار المجلة الكترونية التي تحتوي على أهم المستجدات الخاصة بالمركز سيتم إرسالها إلى مختلف فئاتنا المستهدفة وذلك من خلال البريد الالكتروني.

• إدارة صفحة المركز على الفيسبوك :

يسعى المركز من خلال صفحته الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك إلى إيصال المعلومة لدى أكثر عدد ممكن من الزوار من الفئات المستهدفة المتمثلة في المؤسسات والجامعات المهنية والشركاء والشغالين وإعلامهم بكل ما هو جديد نصًا وصورة سواء فيما يتعلق بالتكوين المستمر أو بالترقية المهنية. سجّلت هذه الصفحة حضور 8228 مسجلاً إلى حد الآن لمتابعة كل جديد خاص بالمركز وقد تمت الإجابة في هذه الصفحة على أكثر من 350 رسالة.

• ادارة قناة المركز على « youtube » :

تواصل وحدة الإعلام والاتصال إدراج كل مقاطع الفيديوهات التي يتم إنتاجها من قبل الوحدة حول كل ما يهم مهام المركز والمستجدات الخاصة به على قناة « Youtube » الخاصة بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية ، وقد وصل عدد المتابعين لهذه الصفحة 2930 مشاهداً.

• إدارة موقع twitter :

تعمل وحدة الإعلام والاتصال على تأمين حضور المركز الوطني في مختلف مواقع شبكات التواصل الاجتماعي ضماناً لاستقطاب أكثر ما يمكن من الفئات المستهدفة على غرار : [Linkedin/](#) [dailymotion/](#) [aodle](#)، ومن المنتظر أن يتم تأييث صفحة جديدة على موقع Instagram.

• المشاركة في الصالونات والمعارض :

يعمل المركز على تعزيز حضوره بالمعارض والصالونات المهنية حيث يتولى تنظيم عمليات تحسيسية لفائدة العارضين حول برامج وآليات تنمية التكوين المستمر وتوزيع مطويات وأدلة إجراءات وتقديم التوضيحات اللازمة من طرف إطارات عالية حول سبل الانتفاع بآليات تمويل التكوين المستمر. وفي هذا الغرض، شارك المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في :

- ✓ الدورة العاشرة للمعرض الدولي لتنمية الموارد البشرية بالاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات والتقليدية يومي 8 و 9 فيفري 2017،
- ✓ صالون المؤسسة والتشغيل الذي انتظم من 15 إلى 17 فيفري 2017 بالمعرض الدولي بسوسة،
- ✓ صالون الريادة في الأعمال الذي انتظم من 22 إلى 23 فيفري 2017 بمقرّ الإتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية،
- ✓ اليوم المفتوح لريادة الأعمال بقطب الغزالة لتكنولوجيا المواصلات الذي انتظم يوم الإثنين 22 ماي 2017،
- ✓ الدورة الثالثة لصالون الأعمال بجندوبة الذي انتظم يوم 23 نوفمبر 2017 بنزل Thabarka Thalasso بمدينة طبرقة.

● تنظيم تظاهرة تحسيسية حول آلية التسبقة على الأداء على التكوين المهني لفائدة المؤسسات الاقتصادية المنتسبة بالجهات :

في إطار إعلام وتحسيس المؤسسات الاقتصادية التي تتوفر لديها شروط الانخراط في آلية التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2017 وغير المنخرطة خلال سنة 2016 وكذلك المؤسسات التي لاقت صعوبات في الانخراط خلال سنة 2015، نظم المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية خلال الفترة الممتدة من 15 فيفري إلى 21 فيفري 2017 تظاهرة تحسيسية لتسليط الضوء أكثر على آلية التسبقة على الأداء ومساعدة المؤسسات على فهم كل ما يتعلق بهذه الآلية والإلمام بمختلف الجوانب الإدارية والإجرائية والتطبيقية لإنجاز برامجهم التكوينية في أحسن الظروف، إلى جانب الإجابة عن استفساراتهم وتقديم التوضيحات اللازمة وتبسيط المفاهيم التقنية.

وانتظمت هذه التظاهرة التي سجلت حضور 250 مؤسسة تنتمي لقطاعات اقتصادية مختلفة إلى جانب ممثلين عن الاتحادات الجهوية للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية والإدارات الجهوية للتكوين المهني والتشغيل ومراكز التكوين المهني المنتسبة في الجهات بالأربع وعشرون وحدة جهوية التابعين للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في شكل ملتقيات تحت إشراف المديرين الجهويين للتكوين المهني والتشغيل وبالتعاون مع الاتحادات الجهوية للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية.

وقدم إطارات الوحدات الجهوية عرضاً مفصلاً حول "آلية التسبقة على الأداء على التكوين المهني" واستعرضوا مختلف الإجراءات المتعلقة بها انطلاقاً من الانخراط في هذه المنظومة وصولاً إلى إيداع الكشف البيداغوجي والمالي للأنشطة التكوينية المنجزة من طرف المؤسسة وتسلم مقرر التمويل من قبل المصالح الجهوية للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وتسوية الوضعية الجبائية لدى مصالح وزارة المالية المهنية. وقد تفاعل الحاضرون إيجابياً مع الموضوع المطروح.

هذا وقام فريق وحدة الإعلام والاتصال بتقرير في الغرض حول هذه التظاهرة.

● مشاركة وحدة الإعلام والاتصال في أشغال المشروع عدد13:"تركيز استراتيجية اتصال حول التكوين المهني : يشارك فريق عمل وحدة الإعلام والاتصال في متابعة أشغال المشروع عدد13 من خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني والمتعلق بتركيز إستراتيجية اتصال حول التكوين المهني.

ويهدف هذا المشروع إلى وضع وتنفيذ خطة متكاملة للاتصال والتواصل تركز على إبراز التكوين المهني كمسلك للنجاح ورافد أساسي من روافد التشغيل والتنمية بالإضافة إلى إعداد وتنفيذ مخططات اتصال عملية لكل مشروع من مشاريع خطة الإصلاح.

وقد انطلق فريق عمل المشروع عدد13 في الحملة الإعلامية الداخلية حول الإصلاح من خلال تنظيم لقاءات إعلامية وإعداد وتوزيع بلاغات إعلامية حول خطة الإصلاح لفائدة أعوان وإطارات التكوين المهني والتشغيل. وقد تم تنظيم 04 ملتقيات إعلامية بهدف التعريف بمحاور الإصلاح ومبادئه والمشاريع المدرجة في إطاره وتفعيل الشراكة مع الأطراف الاجتماعية.

كما نظم خلال شهر ديسمبر 2017 اليوم التقييبي حول التعاون التونسي السويسري في مجال تنفيذ مشاريع إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني وتم بهذه المناسبة توزيع شهادات التكوين في إدارة المشاريع الذي امنته المؤسسة الدولية TenStep.

III التنمية واليقظة :

1 التعاون الدولي :

- التعاون مع مكتب العمل الدولي :

في إطار تنفيذ المرحلة الثانية لمشروع النهوض بالحوار الاجتماعي ودعم حوكمة سوق الشغل الذي يشرف على إنجازه مكتب العمل الدولي بتمويل من الحكومة النرويجية، والذي يمثل محور من محاور العقد الاجتماعي المبرم من قبل منظمة العمل الدولي من جهة، والحكومة التونسية والاتحاد العام التونسي للشغل والاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية من جهة أخرى، تم إنجاز المشروع الثاني لفائدة المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والذي يتمثل في إنجاز دراسة بهدف تطوير المنظومة الوطنية للتكوين المستمر وعرض التقرير النهائي لهذه الدراسة خلال ورشة العمل التي نظمت للغرض في 11 أفريل 2017 بنزل قلدن تولىب المشتل.

- التعاون التونسي السويسري :

في إطار الاتفاقية الممضاة بين وزارة التكوين المهني والتشغيل وإدارة التنمية والتعاون الدولي للكنفدرالية السويسرية بتاريخ 18 جويلية 2016 قصد إنجاز المرحلة الثانية من "برنامج التكوين والإدماج المهني في تونس : Formation et Intégration Professionnelles en Tunisie : PFIPT"، الممتد من 2016 إلى غاية 2020 والممول في إطار التعاون السويسري، وتبعاً لجملة الاجتماعات التي نظمها المركز مع مؤسسة « swisscontact » بهدف تدارس سبل التعاون في مجال التكوين المستمر، أبرمت اتفاقية تعاون خصوصية بين الطرفين بتاريخ 24 فيفري 2017، وذلك قصد إنجاز جزء من البرنامج المذكور أعلاه، والتي تعتبر مكوناته من مشمولات المركز لا سيما المكونة الأولى من البرنامج والتي تتمثل في إعداد برامج تكوينية تكميلية للعاملين تخول لهم الحصول على شهادات مزدوجة، والمكونة السادسة أو :

(RH+O : Ressources Humaines et Organisation de l'Entreprise) والتي تتمثل في تكوين أصحاب القرار بالمؤسسات الاقتصادية وتوعيتهم بأهمية تكوين الموارد البشرية بمؤسساتهم وكيفية الإعداد والتنظيم لذلك.

- التعاون التونسي البريطاني :

في إطار المخطط التنفيذي الموقع من طرف المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية ومركز « New College » Lanarkshire الاسكتلندي، في إطار التعاون التونسي البريطاني، وذلك قصد إنجاز برنامج عمل تم الاتفاق عليه خلال المهمة التي أداها إيطارين في شهر أكتوبر 2016 لاسكتلندا، تواصل العمل بين الطرفين من خلال سلسلة من اللقاءات قصد تبادل الخبرات بين الطرفين تتلخص فيما يلي :

● لقاء جمع بين الطرفين في المغرب من 20 إلى 23 مارس 2017، حيث مثل اطاران المركز في هذا اللقاء والذي كان الهدف منه تحيين برنامج العمل المشترك، و ضبط مجالات التعاون بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية ومؤسسة " New College Lanarkshire (NCL) " خاصة في مجال التكوين المستمر عن بعد.

● تنظيم ندوة تحت عنوان « Tunisia Skills Partnerships » أيام 27 و 28 و 29 مارس 2017 بالمركز القطاعي للتكوين في الكهرياء وصيانة المعدات البيوطبية، وكان ذلك بتنسيق مختلف الأطراف (المركز الثقافي البريطاني والمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والوكالة التونسية للتكوين المهني).

● تخلّلت هذه الندوة ورشتي عمل لفائدة المركز الأولى بعنوان "العائد على الاستثمار في التكوين المستمر"، والثانية تحت عنوان "التقنيات الجديدة في وضع وإنجاز برامج تكوينية عن بعد في باب الترقية المهنية".

● متابعة تنفيذ البرنامج المتفق عليه من خلال اللقاء الذي جمع بين الطرفين في اسكتلاندا من 04 إلى 08 جويلية 2017 حيث واصل الإطارات الممثلة عن المركز متابعة الأعمال الموكولة إليهم في إطار هذا البرنامج وذلك من خلال :

- تبادل الخبرات في مجال التكوين عن بعد باستغلال منصة "Moodle"
- تبادل الخبرات في مجال منهجيات تشخيص حاجيات التكوين لدى المؤسسات الاقتصادية وتحليل نتائج الاستطلاع الموجه إلى المشغلين لقياس مدى دعمهم / انخراطهم في جهود تكوين الأعوان.
- التعرف على منظومة متابعة المتكويين أثناء مزاولة التكوين وبعده في مؤسسة "New College Lanarkshire (NCL)" للاستفادة منها لوضع نظام متابعة خريجي منظومة الترقية المهنية.

- التعاون التونسي الجزائري :

أفضت النقاشات المتواصلة مع الجانب الجزائري حول مجالات التعاون الممكنة بين الطرفين في مجال التكوين المستمر إلى اقتراح مشروع اتفاقية توأمة بين المركز الوطني للتعليم المهني عن بعد بالجزائر والمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بتونس، أفادنا بها الجانب الجزائري من خلال إحالة وزارة الإشراف بتاريخ 20 فيفري 2017، وبعد اطلاعه على محتوى المشروع أجاب المركز بالموافقة على الصيغة المقترحة بتاريخ 24 فيفري 2017، و ينتظر المركز حاليا رأي وزارة الإشراف في الموضوع.

- التعاون التونسي السوداني :

في إطار التعاون التونسي السوداني في مجال التكوين المستمر، وتنفيذا للمادة الأولى من البرنامج التنفيذي المبرم بتاريخ 23 مارس 2017، والمتضمن إعداد اتفاقية توأمة بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بتونس والمجلس القومي للتعليم التقني والتقاني بالسودان، أعدت وحدة التعاون الدولي بالتنسيق مع رؤساء الهياكل الفنية للمركز مشروع اتفاقية وأرسل بتاريخ 7 أوت 2017 إلى وزارة الإشراف لمتابعة الإجراءات.

2. الدراسات :

في إطار الإعداد" للدراسة التقييمية لبرامج التكوين المستمر : التقييم والتوجهات " ، (الإحاطة والمساندة للمؤسسات والترقية المهنية وآليات تمويل التكوين المستمر) المزمع انجازها خلال سنة 2017، تم إعداد الخطوط المرجعية في الغرض، وينتظر الموافقة على هذه الخطوط المرجعية من طرف الإدارة العامة وكذلك تحديد كل من أعضاء لجنة القيادة واللجنة الفنية .

وسيتم خلال الفترة القادمة، عرض الخطوط المرجعية على اللجنة الفنية المصادق عليها، حتى يتسنى للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية الانطلاق في عملية طلب العروض واختيار مكتب الدراسات لإنجاز الدراسة.

وتجدر الإشارة إلى أن انجاز هذه الدراسة سيمتد إلى سنة 2018 كما حددت القيمة التقديرية للإنجاز بـ 200 ألف دينار.

- تنفيذاً لقرار وزير التكوين المهني والتشغيل على اثر زيارته للمركز والذي يقضي بضبط خطة عملية للنهوض بالتكوين المستمر على المدى القصير، انعقدت جلسات عمل في الغرض مع الفريق المكلف وقد تم إعداد تقرير عمل، تضمن ترجمة هذه الخطة إلى جملة من الإجراءات العملية المستعجلة للنهوض بالتكوين المستمر على المدى القصير(ورقة عمل مع روزنامة الإنجاز).

وقد شملت هذه الإجراءات المستعجلة الأنشطة الأساسية للمركز (الإحاطة بالمؤسسات والترقية المهنية وآليات تمويل التكوين المستمر).

- المشاركة في أعمال لجنة القيادة حول دراسة تحت عنوان " واقع وأفاق تنمية قطاع التشغيل المرتبط بنشاط والإستشفاء بالمياه بالجمهورية التونسية" والتي قدمها الديوان الوطني للمياه المعدنية والإستشفاء بالمياه. وتناولت هذه الدراسة أفاق التشغيل المرتبط بهذا القطاع ومجالات التكوين الضرورية للنهوض بالكفاءات المعنية.

3. وظيفة اليقظة :

في إطار تركيز وظيفة اليقظة بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية، تمت المشاركة في ملتقى وطني نظمه المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين (الملتقى الثاني لليقظة)، حول الثورة الصناعية الرابعة وانعكاساتها على التكوين والتشغيل.

واختتم هذا الملتقى الذي تضمن تنظيم ورشات عمل، بتقديم جملة من المقترحات، نصت على دعم استشراف المهارات والمهن والوظائف الضرورية لحاجيات المؤسسات والأفراد والجهات وترجمتها إلى سياسات وبرامج في مجال التكوين المستمر.

وتجدر الإشارة إلى أن تركيز وظيفة اليقظة والاستشراف والتجديد بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية، يتنزل في إطار تفعيل ما ورد بالوثيقة التوجيهية والمخطط التنفيذي 2014-2018 والعقد الاجتماعي، حيث تم الانطلاق في عقد اجتماعات في الغرض مع وزارة الإشراف والهيكل التابعة لها (المرصد الوطني للتشغيل والمهارات)، وتم في هذا السياق الاتفاق على ضرورة تحديد محاور عمل تجسد وظيفة اليقظة بكل هيكل بما يتلاءم مع اختصاصه.

وقد اقترح المركز تجسيد وظيفة اليقظة لديه بواسطة مراقبة بعض المهن التابعة لقطاعات يتم تحديدها حسب أهميتها، وذلك باتباع منهجية استشرافية في ما يخص الكفاءات الحاضرة والمستقبلية لهذه المهن والتقنيات الخاصة بها وبرامج التكوين الضرورية لها وكذلك الإطار التشريعي الذي يضمن تطويرها واستمراريتها.

كما تم الاتفاق على تشبيك (mise en réseau) الهياكل التابعة للوزارة، والمعنية بإحداث وحدات يقظة لديها وذلك بهدف إحداث شبكة وطنية تعنى بمسائل اليقظة في مجال التكوين والتشغيل وتضمن توحيد المفاهيم والتعاون في ما بينها وتبادل المعلومات والخبرات على الصعيد الوطني وتطوير وظيفة اليقظة. ويقوم المركز في إطار التعاون الدولي بعملية بحث عن إمكانية المساندة قصد تركيز هذا المشروع.

وفي إطار المشروع عدد 4 "إرساء نظام مندمج للاستشراف واليقظة وتحديد الحاجيات من المهارات والكفاءات" من خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني، تقرر إحداث خلايا يقظة على مستوى الهياكل تحت إشراف وزارة التكوين المهني والتشغيل ستعمل في تكامل ضمن شبكة مركزها خلية تم إحداثها بالمرصد الوطني للتشغيل والمهارات.

وتبعا لذلك تم تعيين 3 إطارات من إدارة التنمية واليقظة قصد المساهمة في بلورة تصور يمكن من إنجاح عملية إرساء خلية يقظة صلب المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية.

وقد شارك اطار عن المركز كعضو بالخلية المركزية بالمرصد الوطني للتشغيل والمهارات في الأشغال من إعداد كراس الشروط "تحديد الحاجيات من الكفاءات" إلى مرحلة فرز العروض إلى غاية ديسمبر 2017.

4. تركيز نظام إدارة الجودة :

في إطار التزامه بتحسين الخدمات لفائدة حرفائه من شغالين ومؤسسات ومنظمات وجمعيات وهيكل مهنية يتعهد المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بمواصلة التصرف باعتماد تمثلي نظام الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001.

ويشمل نظام إدارة الجودة الأنشطة التالية :

- تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار التسبقة على الأداء على التكوين المهني،
- تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب،
- الإحاطة بالمؤسسات في مجال التكوين المستمر،
- الترقية المهنية للشغالين.

وفي إطار التحسين المتواصل للخدمات المقدمة والتزاما بتطوير منظومة الجودة، انطلق المركز في تحيين ومواكبة نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2015، حيث استعان بمساندة هيكل مختص في مجال الجودة لتأطير وتكوين إطارات وأعاون المركز لمواكبة متطلبات المواصفة في إصدارها الجديد.

وامتدت أشغال عملية المساندة من 12 جانفي 2017 إلى 11 جويلية 2017، وتم خلالها تحيين منظومة الجودة بمشاركة أعوان من كافة الهياكل المركزية والجهوية واعتماد مخطط عمل لسنة 2017 من ذلك :

- انجاز استبيان رضا حرفاء المركز فيما يتعلق بنشاط الترقية المهنية ونشاط الإحاطة بالمؤسسات ونشاط تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار التسبقة على الأداء على التكوين المهني ونشاط تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب لسنة 2016 خلال الثلاثية الأولى 2017،
- انجاز البرنامج السنوي للتدقيق الداخلي الذي يشمل كل السيرورات المكونة لنظام الجودة وكذلك كافة المواقع المعنية بالإشهاد،
- إنجاز البرنامج السنوي لاجتماعات التحسيس والتأطير والمتابعة والتقييم،
- عقد اجتماع مراجعة نظام إدارة الجودة السنوي لتقييم فرص التحسين والحاجة لتعديل نظام إدارة الجودة بما في ذلك فهم احتياجات وتوقعات الأطراف المهتمة وإطار أو سياق المؤسسة وبالتالي سياسة وأهداف الجودة،
- إنجاز تدقيق المتابعة الثاني بمقر المركز وخمس مواقع جهوية (كعينة من بين 24 موقع جهوي) أيام 31 أكتوبر و01 و02 و03 و04 نوفمبر 2017.

ونجح المركز في المحافظة على الشهادة بالمطابقة لنظام إدارة الجودة حسب المواصفة إيزو 9001 متوفقا بذلك في مواكبة الإصدار 2015 للمواصفة مع تعميم الإشهاد بالمقر الاجتماعي وبكافة المؤسسات الفرعية بعد إدراج المؤسسات الجهوية الأربعة المتبقية وهي قبلي وسيدي بوزيد وسليانة وجندوبة بنظام إدارة الجودة منذ نوفمبر 2016.

5. أنشطة مختلفة :

- المشاركة في لجنة قيادة لإعداد دراسة حول التكوين والبحث العلمي والتنمية المستدامة بإشراف الوكالة الوطنية لحماية المحيط،
- المشاركة في أشغال الإستراتيجية الوطنية للتشغيل،
- إعداد تقرير بخصوص الأمر الحكومي المتعلق بضبط قائمة الأنشطة الخاضعة إلى ترخيص وقائمة التراخيص الإدارية المستوجبة لإنجاز المشروع وآجال وإجراءات وشروط إسنادها،
- إعداد تقرير حول تنظيم المؤتمر الدولي للمؤسسة الدولية للعلوم الإدارية (AIEIA/IISA) لسنة 2018،
- إعداد تقرير حول مشروع مجلة الجماعات المحلية،
- إعداد تقرير حول مشروع قانون يتعلق بالمؤسسات الناشئة STARTUP ACT،
- إعداد تقرير حول رؤية الألكسو لتحقيق برنامج التنمية المستدامة في الوطن العربي.

IV نشاط التدقيق الداخلي :

تم خلال سنة 2017 :

- تدقيق سيرورة الاذن بالدفع،
- تدقيق العمل بمكاتب الضبط المركزية والجهوية،
- تدقيق الخزائن بالمقر الاجتماعي وبنزرت وباجة.
- الإجابة على متابعة مجمل النقاط الواردة بتقرير مراجع الحسابات للسنة المحاسبية 2014،
- التنسيق مع مراجع حسابات المركز حول المراجعة القانونية لسنة 2015،
- متابعة وتقصي ملف آلية حقوق السحب الخاص بإحدى المؤسسات الراجعة بالنظر للوحدة الجهوية بنزرت،
- زيارة الوحدة الجهوية بباجة مشفوعة بتقرير تفقد يتعلق بكيفية التصرف في الموارد البشرية،
- إعداد تقرير حول مهمة تم انجازها بزغوان،
- الإشراف على فتح مختلف الاستشارات المتعلقة بالشراء العمومي،
- إنجاز مختلف مراحل اختيار مراجع الحسابات للسنوات المحاسبية 2016-2017-2018 والمتمثلة في :
 - ✓ نشر طلب العروض على الصحف المحلية وتمكين الخبراء المحاسبين من كراس الشروط الخاص،
 - ✓ فتح كامل العروض وتقييمها بالتعاون مع مراقب الدولة،
 - ✓ ترتيب العروض تفضيلاً حسب نتائج الفرز والتقييم،
 - ✓ إرسال الملف المدعم بالمؤيدات الى هيئة مراقبي الدولة.
- متابعة التوصيات الواردة بتقرير مراجع الحسابات اضافة لتوصيات مجلس المؤسسة.

V مراقبة التصرف :

تمثلت أهم الأنشطة المنجزة خلال سنة 2017 في ما يلي :

- عقد جلسات عمل في بداية سنة 2017 مع مسؤولي تنفيذ البرامج والمشاريع لتحديد الإنجازات وتوقعات الصرف لميزانية سنة 2017 وذلك بعد مدّهم بالإعتمادات المرسّمة بقانون المالية والمخصصة لكل مشروع،
- إعداد ختم ميزانية المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية لسنة 2016، علما وأنه يتم إعداد تقارير خاصة بتنفيذ ميزانية المركز في نهاية كل ثلاثية.
- متابعة إتفاقيات التكوين المستمر دروس مسائيّة المبرمة بين المركز والمراكز القطاعية للتكوين المهني وكذلك الإتفاقيات المبرمة مع بعض المعاهد العليا للدراسات التكنولوجية. كما تمت متابعة إتفاقيات التكوين المستمر عن بعد المبرمة بين المركز والمراكز القطاعية للتكوين المهني وكذلك الإتفاقيات المبرمة مع بعض المعاهد العليا للدراسات التكنولوجية بالتنسيق مع إدارة الترقية المهنية.
- إعداد جداول القيادة الخاصة بمتابعة نفقات المعدات والوسائل (الصيانة والأكرية والاعتناء بالعقارات والوقود والتشحيم).
- إعداد مشروع ميزانية المركز لسنة 2018. وفي هذا الإطار، وقع التنسيق مع رؤساء الهياكل للنظر في إمكانيات سير المشاريع وأجال انتهائها والميزانية المرصودة لها.
- إعداد التقرير السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2016 والمشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2018.
- متابعة تطور المؤشرات الخصوصية للمركز،
- إعداد تقارير النشاط الشهرية المتعلقة بانجازات برامج التكوين المستمر،
- القيام بأشغال المقاربة الخاصة بالعنوان الأول والعنوان الثاني من سنة 2007 إلى سنة 2016.
- إعداد 19 مراسلة ومتابعة فتح الإعتمادات في الغرض بعنوان سنة 2017،
- دراسة 614 طلب تعهد بالصرف وإعداد 37 طلب تعديل تعهد بالصرف.

VI. الشؤون العامة :

1 التصرف في الشراءات :

في إطار تلبية حاجيات كافة الهياكل وذلك في حدود الاعتمادات المتوقّرة تم خلال سنة 2017 تم إعداد 40 استشارة منها :

- استشارة غير مثمرة تتعلق بإنجاز ومضة إخبارية حول خدمات الإحاطة والمساندة وقد تم التنسيق مع وحدة الإعلام والاتصال من أجل التفاوض المباشر مع احد الشركات المختصة في مجال الومضات الإخبارية وذلك في حدود الاعتمادات المرصودة.

- أربعة استشارات غير مثمرة تتعلّق باقتناء عجلات مطاطية لفائدة السيارات الإدارية التابعة للمركز، أشغال مطالة للسيارة الادارية عدد 353913 - 22، اقتناء آلة تخلص بريد لفائدة الوحدة الجهوية بنابل وأشغال صيانة المصعد الخاص بالمبنى "أ" وذلك لعدم مطابقة العروض الواردة للخصائص الفنية المطلوبة.

- إعادة الاستشارة المتعلقة باقتناء زي شغل الخاص بسنة 2017 وذلك في الأقساط الغير مثمرة.

- إعادة استشارة الخاصة " Article fin d'année "

كما تم إصدار 269 طلب تعهد بالصرف تهم نفقات التصرف والمشاريع الخاصة بالمركز منها 203 شراءات مباشرة و66 في إطار الاستشارات.

• استشارات التزود :

رقم الاستشارة	موضوع الاستشارة	الملاحظات
20170001	Acquisition de Pack SMS	تم الإنجاز
20170002	Travaux des dératizations, désinsectisation et décafarisation à U.R Ben Arous	تم الإنجاز
20170003	أشغال تنظيف حديقة بيت المؤسسة ابن الرامي رادس	تم الإنجاز
20170004	Acquisition et installation des standards téléphoniques	تم الإنجاز
20170005	طباعة دليل المؤسسة بالنسختين العربية والفرنسية	تم الإنجاز
20170006	Traitement sur MDF de Tableaux Qualité	تم الإنجاز
20170007	Pièces de Rechanges de 22-343797 et 22-336417	تم الإنجاز
20170008	Divers Accessoires Parc Autos	تم الإنجاز
20170009	اقتناء مكيفات هوائية للمركز والهياكل التابعة له	تم الإنجاز
20170010	اقتناء ستائر للمركز والهياكل التابعة له	تم الإنجاز
20170011	Achat Pneus	إعادة الاستشارة

الملاحظات	موضوع الاستشارة	رقم الاستشارة
تم الإنجاز	Achat Pneus	20170012
تم الإنجاز	اقتناء أدوات مكتبية وأدوات إعلامية	20170013
تم الإنجاز	Panneaux de mousse	20170014
تم الإنجاز	Serveurs Dédicée	20170015
إعادة الاستشارة	Réparation Tôlerie avec Peinture Complète pour la voiture accidentée 22-353913	20170016
تم الانجاز	Achat Pièces de Rechanges pour 22-353913	20170017
تم الانجاز	Achat des Dossiers Suspendu	20170018
تم الانجاز	اقتناء لوازم إعلامية	20170019
تم الانجاز	Réparation Tôlerie avec Peinture Complète pour la voiture accidentée 22-353913	20170020
إعادة الاستشارة	Achat Machine à Affranchir	20170021
إعادة الاستشارة	Articles Fin d'année 2018	20170022
بصدد التزود	Achat Machine à Affranchir	20170023
بصدد الانجاز	اقتناء أدوات مكتبية	20170024
تم الإنجاز	اقتناء سيارة وظيفية لفائدة المركز	C01/2017
تم إبرام العقد	أشغال صيانة وإصلاح السيارات	C02/2017
غير مثمرة	انجاز ومضة اشهارية حول خدمات الإحاطة والمساندة	C03/2017
تم الإنجاز	اقتناء أدوات مكتبية و لوازم إعلامية و ورق	C04/2017
إعادة الاستشارة بالنسبة للفصول الغير المثمرة	اقتناء زي الشغل المتعلق بسنة 2017	C05/2017
تم الإنجاز	المخطط التكويني لسنة 2017	C06/2017
تم الإنجاز	المناظرة الداخلية للترقية في الأصناف و الرتب لفائدة أعوان و إطارات المركز الوطني للتكوين المستمر و الترقية المهنية	C07/2017
تم الإنجاز	Travaux de peinture du siège social du CNFCPP et de l'UR Zaghouan	C08/2017
تم الإنجاز	اقتناء زي الشغل المتعلق بسنة 2017	C09/2017
تم الإنجاز	Acquisition de licences pour l'environnement IBM Lotus du CNFCPP et renouvellement du support des licences	C10/2017
تم الانجاز	اقتناء أثاث مكاتب	C11/2017
تم الانجاز	Réalisation de l'étude et la réhabilitation du réseau d'eaux pluviales existant de l'UR Monastir	C12/2017
إعادة الاستشارة	Entretien d'ascenseur du siège social du CNFCPP	C13/2017
تم الانجاز	اقتناء أثاث مكاتب	C14/2017
بصدد إبرام العقد	Entretien d'ascenseur du siège social du CNFCPP	C15/2017
تم إصدار طلب التزود	Extension de clôture et rénovation de toitures, buvette et parking de la maison d'Entreprise Ibn Rami	C16/2017

● طلبات العروض:

تم إعداد طلي عروض (02) وفقا للإجراءات المبسطة والمتعلقة بـ :

عدد طلب العروض	موضوع طلبات العروض	الملاحظات
2017/01	اقتناء معدات إعلامية وانظمة معلوماتية	بصدد تسجيل العقود والضمانات النهائية
2017/02	تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس : قسط الإدارة	بصدد تسجيل العقد والضمان النهائي

2 التصرف في المخزون :

- بصدد الانتهاء من أعمال الجرد المادي للمخزون للسنة المحاسبية 2017 والمتمثلة في تحديد القيمة المالية للمخزون وإرسالها للدائرة المالية بغاية إدراجها ضمن المعطيات المحاسبية.
- يتم تباعا التنسيق مع إدارة الإعلامية ونظم الإعلام قصد العمل على تفادي النقائص على مستوى تطبيقه التصرف المندمج "المغازة المركزية" وذلك بالاعتماد أساسا على التحفظات الواردة ضمن تقرير الرقابة الداخلية الصادر عن مراجع حسابات المركز إلى جانب ما يتم ملاحظته أثناء السير العادي للعمل.
- انعقدت بتاريخ 2017/01/24 جلسة عمل بين دائرة الشؤون العامة وإدارة الإعلامية ونظم الإعلام لمناقشة الإضافات والتحسينات الواجب إدخالها على منظومة التصرف المندمج -تطبيقه المغازة- وجاري التواصل مع مصالح الإعلامية لمتابعة التقدم.
- الحرص على تحيين جذاذات مسك المواد من قبل المسؤول عن المغازة إلى جانب المصادقة على طلبات التزود الداخلي المقدمة من قبل المصالح المركزية والجهوية مع إدراج المواد موضوع طلبات التزود الخارجي على منظومة التصرف المندمج.

3. التصرف في أسطول السيارات :

يضم أسطول المركز 53 وسيلة نقل موزعة كالتالي :

- 29 سيارة بالوحدات الجهوية ومعاهد الترقية العليا للشغل،
- 11 سيارة تابعة لوحدة الشؤون العامة،
- 06 سيارات غير صالحة للاستعمال،
- 01 حافلة،
- 05 سيارات مصالحة للمديرين المركزيين،
- 01 سيارة وظيفية لفائدة الإدارة العامة.

في إطار تدعيم أسطول المركز، تم اقتناء سيارة وظيفية لفائدة الإدارة العامة وذلك في إطار الاستشارة عدد C01/2017.

قدّرت النفقات الخاصة بصيانة السيارات التابعة لمصالح المركز ب 85000 د.ت وذلك إلى موفى شهر ديسمبر 2017.

بلغت قيمة مقتطعات الوقود ب 89920 د.ت موزّعة بين هياكل جهوية (79.120 د.ت) ومصالح مركزية (10800 د.ت) تم من خلالها تأمين 180 عملية تنقل داخل تراب الجمهورية و640 عملية تنقل في تونس الكبرى.

4. التصرف في الممتلكات :

• التصرف في الأصول الثابتة :

- تم إعداد ملف يضبط قائمة المعدات (أثاث مكاتب ومعدات إعلامية) التي زال الانتفاع بها حسب دليل إجراءات التصرف في الممتلكات.
- تم الحصول على الترخيص من قبل وزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية للتفويت في المعدات التي زال الانتفاع بها.
- تم تعيين خبراء من قبل وزارة أملاك الدولة لتقييم المعدات وقد تم الحصول على تقرير الاختبار في ظرف مغلق لا يفتح لحين استكمال تجميع العروض.
- تم عرض كامل الملف على لجنة الإحالة على عدم الاستعمال بتاريخ 15 جوان 2017.
- تم الإعلان عن البتة في الصحف يوم 2017/06/21 وحدد كأخر اجل لقبول العروض يوم 2017/07/10.
- لكن في هذه الفترة لم يرد علينا أي عرض بالرغم من إرسال الإعلان عن طريق الفاكس للشركات المختصة حسب القائمة المقدمة من طرف الوكالة الوطنية للتصرف في النفايات التابعة لوزارة البيئة وعلى اثر ذلك تم إجراء إعادة الإعلان عن البتة في وقت لاحق لحين تجاوز الفترة الصيفية.
- تم إعادة الإعلان عن البتة في صحيفتي "الشروق و LA PRESSE" وحدد كأخر اجل لقبول العروض يوم 24 نوفمبر 2017.

في هذه الفترة تلقى المركز ثلاث عروض في المنقولات التي زال الانتفاع بها

وتم تحديد موعد لاجتماع لجنة الإحالة على عدم الاستعمال لإتمام إجراءات التفويت بتاريخ 28 نوفمبر 2017.

- تم اجتماع أعضاء اللجنة وفتح تقرير الاختبار المتضمن للسعر الافتتاحي للمعدات الإعلامية والأثاث المكتبي الذي زال الانتفاع به والمتأتي من إدارة الاختبارات التابعة لوزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية.

- تم اتفاق أعضاء اللجنة على إعادة مراسلة الإدارة المعنية بوزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية لإعادة صياغة محتوى الاختبار.

• متابعة الأكرية :

- تم إمضاء ملحق عقد كراء الوحدة الجهوية بقابس بعد الزيادة في معلوم كراء المقر ابتداء من شهر جانفي 2017 على اثر طلب من المالك وبترخيص من وزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية.

- تم إمضاء ملحق عقد كراء الوحدة الجهوية بمدنين بعد الزيادة في معلوم كراء المقر على اثر طلب من المالك وبترخيص من وزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية وسيتم العمل بهذا الملحق ابتداء من شهر سبتمبر 2017.

- في إطار توفير الفضاءات اللازمة لإيواء الوحدة الجهوية ببنزرت يعتمد المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية كراء المكتب عدد 201 المجاور لمقر الوحدة ولقد تمت مراسلة وزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية لتحديد القيمة الكرائية حتى يتسنى لنا مواصلة بقية الإجراءات والى حين هذا الوقت لم يرد علينا أي رد من قبل الوزارة المعنية.

- تم كراء محل جديد لإيواء الوحدة الجهوية بسيدي بوزيد تتمثل في شقة بالطابق السادس من عمارة "الأمين" الكائنة بتقسيم الجلاي قرب الحي الإداري الجديد ابتداء من 06 سبتمبر 2017 بمبلغ سنوي يقدر بـ 5445 دينار وذلك بعد إلغاء محضر التخصيص عدد 62 المؤرخ في 14 جويلية 1995 بناء على مكتوب المدير العام للتصرف والبيوعات عدد د/4351/45 بتاريخ 2017/08/03.

- تمت مراسلة أملاك الدولة والشؤون العقارية بهدف مراجعة القيمة الكرائية للعقار الذي يأوي الوحدة الجهوية بتوزر بتاريخ 17 أكتوبر 2017 وقد حضي المطلب بالموافقة والترفيغ في القيمة الكرائية من 3060 دينار في السنة إلى 3152 دينار والمركز بصدد إمضاء ملحق العقد من قبل مالك العقار.

• البناءات :

بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة :

- تم انجاز طلب عروض في الغرض واختيار شركة بناء وقدرت كلفة العملية للمشروع بـ 969 955.870 د.ت، بلغت الاعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغا قدره 400 ألف دينار وتم إدراج باقي مبلغ المشروع على حساب ميزانية سنة 2018.
- تم الانطلاق في الأشغال بتاريخ 2017/06/06.
- عقدت جلسة الحضيرة للانطلاق في الأشغال بتاريخ 2017/06/13.
- تقدم أشغال البناء بنسبة 50% حيث تم :
 - ✓ بناء جميع هياكل الطوابق (الطابق السفلي والأرضي والطابق الأول والثاني).
 - ✓ إنتهاء أشغال التقسيم بالطابق الأرضي.
 - ✓ بصدد تقسيم الطابق الأول.
 - ✓ أشغال الكهرباء بالطابق الأرضي.

تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس :

- يتكوّن مشروع تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس من قسطين (قسط الأول: تهيئة الإدارة و قسط الثاني : تهيئة قاعات التدريس).
- تم خلال سنة 2017 القيام بطلب عروض لإنجاز الهندسة المدنية والكهرباء والحماية من الحرائق وقسط السوائل. وبصدد إمضاء وتسجيل العقد مع شركة البناء التي تم إختيارها.
- أما القسط الثاني المتمثل في تهيئة قاعات التدريس فتم إدراجها على حساب ميزانية سنة 2018.

مشروع بناء مركب التكوين المستمر بصفاقس :

- في إطار متابعة مشروع بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بصفاقس ، تقدر نسبة تقدم أشغال البناء بـ 60% :
- بناء جميع هياكل الطوابق (الطابق السفلي والأرضي والطابق الأول، الثاني، الثالث والرابع).
 - انتهاء أشغال التقسيم بجميع الطوابق.
 - في طور إنجاز أشغال الكهرباء، التصريف الصحي والتكييف.

دراسة إعادة تأهيل شبكة مياه الأمطار القائمة بالوحدة الجهوية للتكوين المستمر والترقية المهنية بالمنستير

- تم إنجاز الاستشارة المتعلقة بدراسة إعادة تأهيل شبكة مياه الأمطار القائمة الخاصة بالوحدة الجهوية للتكوين المستمر والترقية المهنية بالمنستير وإصدار طلب التزود بمبلغ جملي يقدر بـ 5992 دينار.
- بصدد النظر والمصادقة على الملف المقدم من طرف المهندس المستشار في الهندسة المدنية.

بناء الجدار الخارجي وتجديد الأسقف المتعلقة بالمشرب ومريض السيارات ببيت المؤسسة بن الرامي برادس
- تم إنجاز الاستشارة المتعلقة بدراسة المعمارية الخاصة ببناء الجدار الخارجي وتجديد الأسقف المتعلقة بالمشرب
ومريض السيارات ببيت المؤسسة بن الرامي برادس.
- بصدد إنجاز كراس الشروط الإستشارة الخاصة بإختيار المهندس المستشار في الهياكل.

VII الشؤون الإدارية :

1. النشاط الإداري :

توزعت أهم الأنشطة خلال سنة 2017 بين التصرف في الموارد البشرية وتطوير الكفاءات والخدمات الاجتماعية وذلك من خلال النهوض بالموارد المتوقّرة من جهة وتلبية حاجيات مختلف المصالح والهيكل والرفع من القدرات المهنية للأعوان الراجعين إليها بالنظر من جهة أخرى إلى جانب مختلف الخدمات التي تقدمها لفائدة الأعوان. وقد بلغ العدد الجملي للأعوان 299 إلى غاية 31 ديسمبر 2017 موزعين حسب الصنف والمكان والجنس كما يلي :

المجموع	الوحدات الجهوية		المقرّ الاجتماعي		البيانات
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
154	38	47	44	25	إطارات
91	30	26	24	11	أعوان تسيير
54	17	23	05	09	أعوان تنفيذ
299	85	96	73	45	المجموع

التصرف في العطل :

تمّ خلال سنة 2017 التصرف ومراقبة عملية تمّتع الأعوان بالعطل بمختلف أنواعها (العطل السنوية والعطل المرضية والعطل والولادة والعطل بدون أجر وعطل المرض طويل الأمد، ...) وذلك بالتنسيق مع مختلف الهيكل التابعة للمركز قصد المحافظة على نسق السير العادي للعمل داخل المركز والهيكل التابعة له من خلال إعداد برمجة لجميع الإدارات لإسناد العطل.

التأجير :

تجدد الإشارة إلى إن قيمة الاعتمادات التي تمّ صرفها إلى موفّي شهر ديسمبر 2017 بعنوان تأجير أعوان المركز بلغت 8231 ألف دينار.

تمّ اسناد عدد من الأعوان تسبقات على المرتب بقيمة جمالية قدرت بـ 239.036 ألف دينار. كما تمّ تمتيع 75 عوناً بتسبقة مالية بمناسبة العودة المدرسية 2018/2017 قدرت قيمتها بـ 18 ألف و120 ديناراً وبسبقة بمناسبة عيد الأضحى بقيمة 500 ديناراً عن كل عون انتفع بها 197 عوناً بمبلغ جملي قدر بـ 98 ألف دينار.

الترقّيات والتدرّج :

بخصوص التدرّج والترقّيات وعملاً بأحكام النظام الأساسي الخاص بأعوان المركز الوطني للتكوين المستمر والترقّية المهنية قامت المصالح الإدارية خلال سنة 2017 بترقّية 156 عوناً ممن توفرت فيهم الشروط القانونية للتدرّج بجدارة بعد عرضها على أنظار اللجان الإدارية المتناصفة. كما تمّ تمتيع عدد من الأعوان بالتدرّج العادي خلال نفس السنة.

متفرقات :

في إطار تنظيم التبرصات الميدانية لفائدة طلبة المعاهد والكليات تمّ خلال سنة 2017 قبول 05 طلبة موزعين كالاتي : طالب من المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس (خلال شهر جانفي 2017)، طالب من المعهد العالي للتصرف بتونس (خلال الفترة من غرة فيفري الى غاية 30 افريل 2017)، طالب من المركز القطاعي في التكوين في مهن الخدمات بقمرت (من 01 سبتمبر إلى غاية 15 ديسمبر 2017) وطالب من المعهد العالي للعلوم والتكنولوجيا بماطر (خلال شهر جويلية 2017).

كما تم قبول تلميذ من المدرسة الوطنية للإدارة وذلك في إطار التبرصات الميدانية التي يجريها تلامذة المدرسة المذكورة بالمؤسسات العمومية (من شهر ماي إلى غاية شهر جويلية 2017).

تمّ خلال سنة 2017 إحالة عوني تنفيذ على التقاعد وذلك خلال شهري ماي 2017 و اكتوبر 2017، كما تمّ الشروع في إعداد 04 ملفات تخص إحالة 04 أعوان على التقاعد من اجل بلوغ السن القانونية بعنوان سنة 2018 وذلك بالتنسيق مع مصالح الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية.

2. النشاط الاجتماعي :

سعيًا إلى مزيد الإحاطة بالجانب الاجتماعي الخاص بالأعوان وحرصًا على توفير ظروف عمل ملائمة داخل المقر الاجتماعي للمركز والمؤسسات الفرعية التابعة له قامت وحدة طب الشغل بالمركز خلال سنة 2017، وفي إطار عملية المراقبة الدورية للحالة الصحية للأعوان إلى موفى شهر ديسمبر 2017، بإجراء 211 عيادة مراقبة طبية في الغرض.

كما كان للجان القارة بالمركز عدة أنشطة على غرار اللجنة الطبية واللجنة القارة للتكوين وقد تلخص نشاط اللجان فيما يلي :

- اللجنة الطبية : اجتمعت اللجنة الطبية في 25 مناسبة خلال سنة 2017 وذلك للنظر في الملفات الطبية الخاصة بالأعوان بمختلف أنواعها على غرار عطل مرض طويل الأمد وتجاوز الحد الأقصى في التمتع بعطل المرض العادي.

- اللجنة القارة للتكوين : اجتمعت لجنة التكوين في 07 مناسبات تمّ خلالها دراسة المخطط التكويني لسنة 2017 ودراسة المطالب الواردة من قبل الأعوان للتخصيص لمواصلة الدراسة ومطالب إعفاء من معالم التسجيل عن بعد عن طريق معاهد الترقية العليا للشغل.

وتجدر الإشارة إلى أنه تمّ عقد اجتماع لجنة زي الشغل. تمّ خلاله تمتيع 64 عونًا بزي الشغل.

- التأمين الجماعي على المرض : في إطار إسداء الخدمات الاجتماعية لفائدة الأعوان تمّ إعداد وتوجيه 12 جدول خاص ببطاقات استرجاع مصاريف العلاج لمصالح شركة التأمين بعنوان سنة 2017 وذلك في حدود 2377 بطاقة، وقد تمّ استرجاع 10 جداول منها إلى غاية شهر ديسمبر 2017 بقيمة جمالية قدرت بـ 146431د.

3. التصرف في الانتدابات :

• المناظرة الداخلية للترقية في الأصناف وفي الرتب :

تمّ خلال السداسي الأول من سنة 2017 إعداد وإجراء المناظرة الداخلية للترقية في الرتب والأصناف بعنوان سنة 2017 لفائدة أعوان المركز حيث تمّ إدراج كل السندات الخاصة بالمناظرة على التطبيقة البيداغوجية للترقية المهنية وتم النفاذ من طرف المتناظرين لهذه التطبيقة عن طريق إسناد كلمة عبور شخصية وسرية للاطلاع على هذه السندات. وفي هذا الإطار تم توفير مرافقة عن بعد من طرف خارجي لفائدة 228 مترشح وذلك بمقتضى الاتفاقية مبرمة بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والمركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بقممرت المؤرخة في 16 مارس 2017 و التي تضمنت 8 محاور خاصة بالاختبارات الكتابية كما تم تنظيم حلقة تكوينية حضورية بالنسبة لصنف العملة حول السندات البيداغوجية الخاصة بهم وذلك من طرف إطار من دائرة الشؤون الإدارية نظرا لعدم قدرة البعض منهم على القراءة والكتابة وفي هذا الصدد تم نشر بلاغ فتح المناظرة بتاريخ 13 مارس 2017، وقد تكفل مكتب تكوين خارجي بإجراء المناظرة المذكورة عن طريق كراس الشروط وذلك بالإشراف التام على جميع مراحل الاختبارات الكتابية عبر اعداد أسئلة متعددة الاختيارات (QCM) واجريت المناظرة المذكورة (تم إجراء الامتحان الكتابي بتاريخ 20 ماي 2017) بمعهد الترقية العليا للشغل بتونس وتم الإعلان عن نتائجها بتاريخ 21 جوان 2017 طبقا للجدول التالية :

نتائج الترقية في الرتب :

عدد الرتب المفتوحة للتناظر	19
عدد الناجحين	19

نتائج الترقية في الأصناف :

عدد الأصناف المفتوحة للتناظر	20
عدد الناجحين	20

• الموازنة الاجتماعية 2016 :

بعد تحديد منهجية العمل تم إعداد الموازنة الاجتماعية الخاصة بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية المتعلقة بسنوات 2014-2015-2016 وعرضها على أنظار مجلس المؤسسة بتاريخ 21 ديسمبر 2017. وتشمل الموازنة الاجتماعية على عدة مؤشرات وجدول ورسوم بيانية وتحليل للثلاث السنوات الفارطة مبوبين في سبعة محاور أساسية وهي :

- التوظيف،
- التأجير وأعباء التأجير،
- شروط الصحة والسلامة المهنية،
- ظروف العمل الأخرى،
- التكوين،
- العلاقات المهنية،
- ظروف حياتية أخرى متعلقة بالمؤسسة.

• جذاذات المهام :

تمّ خلال سنة 2017 تحيين 77 جذاذة مهام من أصل 82 جذاذة تابعة للمركز. وتمت المصادقة على 72 منها من قبل الإدارة العامة وفي نفس الإطار تم تحيين جداول توزيع المهام الراجعة لكل الهياكل التابعة للمركز والمتمثلة في قائمة الأعوان مصحوبة بعنوان جذاذة المهام الخاصة وعلى ضوئها تم إسناد جذاذات المهام للمعنيين بها لإمضاءها.

كما تجدر الإشارة الى أنّه تم إعداد مشروع الهيكل التنظيمي بالتنسيق مع كافة الهياكل تحت إشراف وزارة التكوين المهني والتشغيل، وتنقيح القانون الأساسي الخاص بأعوان المركز وذلك بالتنسيق مع سلطة الإشراف والأطراف الاجتماعية.

• مساهمة في أنشطة هياكل المركز:

- تنشيط ثلاث عمليات تكوينية في إطار هندسة التكوين المتعلق بمجال الإحاطة بالمؤسسات والاستشارة،
- المشاركة في 25 اجتماع لأعمال لجنة الشراءات الداخلية الخاصة بطلبات العروض ذات الإجراءات المبسطة واللجنة الداخلية الخاصة بالاستشارات.

4. التصرف في الشؤون القانونية والنزاعات :

- المساهمة في بلورة مشروع الهيكل التنظيمي الخاص بالمؤسسات الفرعية التابعة للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في أمر،
- إعداد مشروع مقرر متعلق بتنظيم المؤسسات الفرعية للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في صيغته القانونية،
- المساهمة في إعداد مشروع الأمر المتعلق بتنقيح النظام الأساسي للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية الخاص بسنة 2017،
- إبداء ملاحظات حول مشروع الامر الحكومي المتعلق بمراجعة معاليم الترسيم، الواردة بالأمر عدد 503 لسنة 1996 المؤرخ في 25 مارس 1996 والمتعلق بضبط معاليم الترسيم والمشاركة في المناظرات للالتحاق بمختلف مراحل التكوين التي ينظمها المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية، في إطار الترقية المهنية،
- تقديم مقترحات مواضيع ورشات عمل حول صمود الإدارة على مواجهة التحديات المجتمعية الحديثة والتي سيكون محور المؤتمر الدولي للمؤسسة الدولية للعلوم الإدارية الذي ستحتضنه تونس من 25 إلى 29 جوان 2018.
- متابعة ملفات حوادث السيارات الإدارية التابعة للمركز،
- إتمام الإجراءات القانونية المتعلقة بتحيين مدد استبقاء الوثائق الخصوصية للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بالتعاون مع وحدة الأرشفة،
- المساهمة في إعداد مشروع النظام الأساسي للصندوق الاجتماعي وإعداد نظامه الخاص،
- المشاركة في ورشة عمل حول مكافحة الرشوة والفساد بتنظيم من الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد،
- المشاركة في ورشة عمل حول الاقتصاد البديل بتنظيم من مؤسسة روزا لكسومبروغ.

5 التصرف في الوثائق والأرشفة :

- تم خلال سنة 2017 انجاز المهام التالية :
- إعداد وتطبيق برنامج التصرف في الوثائق، التي تنشئها هيكل وإدارات المركز أثناء القيام بنشاطها، وذلك بالتعاون مع مؤسسة الأرشفة الوطني،
- الإشراف على حفظ الأرشفة الوسيط وجمعه وتنظيمه في محلات معدة لهذا الغرض،
- الإشراف على عمليات تحويل الوثائق الإدارية،
- تنظيم الإجراءات العملية والقانونية الخاصة بالاطلاع على الأرشفة الوسيط،
- تجميع المرجعيّات القانونية الداخليّة (مناشير، مذكرات داخلية ، أدلة إجراءات) والخارجية (قوانين، أوامر) حسب تواترها النسبي والمعيارى والمتعلقة بمجالات اختصاصات المركز،
- تنظيم 4780 وحدة حفظ (les boites des archives) حسب أنشطة المركز وهيكله بين الوثائق الإدارية المشتركة والوثائق الخصوصية،

- إنشاء مدونة نظام تصنيف الوثائق الخصوصية للمركز،
- إدراج المطبوعات الإدارية الأرشيفية المقيّسة بفضاء الجودة والعمل على تحيينها،
- مواصلة عمليات التّكوين ومرافقة الإداريين في المجال الأرشيفي،
- الحصول على علامة الإشهاد بالجودة في العمل الأرشيفي،
- العمل على تركيز منظومة الأرشفة الإلكترونية : بالنّسبة للأرشفة الإلكترونية ونظام التّصرف الإلكتروني في الوثائق الإدارية للمركز، سوف نعمل جادّين على تركيزه والعمل بمجرباته.

المهام المتعلقة بإجراءات التصرف في الوثائق الأرشيفية :

- العمليّات التّكوينية :

تم منذ سنة 2012 وبالتّسيق المباشر مع مصالح الأرشيف الوطني، بلورة برنامج تكويني شامل يركّز على التّعريف بأليات وتقنيات العمل الأرشيفي الخاص بالمركز وطرق تطبيقها. تخصّ العمليات التكوينية جميع إطارات وأعاون الهياكل المركزية والجهوية للمركز إضافة إلى المتندبين الجدد.

- عمليّات التّحويل :

تم خلال سنة 2017 القيام بـ10 عمليات تحويل واردة من مختلف الهياكل المركزية والجهوية خاصة بـ1549 وحدة حفظ ومدرجة بـ"السّجل العام للتّحويلات لسنة 2017".

- عمليّات الاطّلاع :

تم خلال سنة 2017 تسجيل 04 عمليّات إطّلاع من : دائرة الإذن بالدّفع ووحدة المحاسبة ومدرجة بـ"السّجل العام للاطّلاع لسنة 2017".

- عمليّات الإتلاف :

تم خلال سنة 2017 تسجيل عملية إتلاف واحدة عن طريق البيع إلى مصنع عجّين الورق فرز بالمنطقة الصناعية بالمغيرة بدون مقابل، من مختلف المصالح مدرجة بـ"السّجل العام للإتلاف لسنة 2017".

6 التكوين :

تمّ انجاز 24 محور تكويني خلال سنة 2017 لفائدة 528 مشاركة من قبل أعوان المركز استغرقت 53 يوم تكوين والمتمحورة خاصة حول نظام الجودة والتنظيم في التصرف كما تم التركيز أيضا على محاور أخرى أفقية تتوافق وحاجيات الإطارات التي تم تحديدها بمقتضى منهجية تحديد حاجيات التكوين.

حيث قامت مصلحة التكوين بتوزيع استمارات فردية على كل أعوان وإطارات المركز في بداية السنة وتم على اثر ذلك إعداد مخطط تكويني لسنة 2017 يحتوى على 33 محور تكويني تم عرضه على أنظار لجنة التكوين والمصادقة عليه أيضا من طرف اللجان الإدارية المتناصفة ومن قبل من الإدارة العامة.

وقد توزعت محاور التكوين التي تمتع بها أعوان المركز كما يلي :

المكون	مدة التكوين بالأيام	عدد المنتفعين	محاور التكوين	
مكون داخلي السيدة فرجية بوعجيلة	01	58	نظام إدارة الجودة بالمركز	الجودة
مكتب CIFA	02	16	Outils et Méthodes d'analyse des risques	
Auditeur tierce partie	02	30	Amélioration continue	
مكتب تكوين	02	34	Exigences de la Norme ISO 9001 version 2015	
Auditeur tierce partie	02	12	Auditeur qualité interne ISO 9001 2015 et ISO 19011 2011	
مكون من المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية	02	15	المبادئ العامة لمنظومة الجودة الخاصة بالمسؤولية المجتمعية: ايزو 26000	
مكون داخلي	01	82	أدلة الإجراءات المحنية المتعلقة بالتصرف في آليات تمويل التكوين المستمر	التنظيم في التصرف
مكتب AFAC	03	12	تنظيم المؤسسات وهيكلتها	
ATAI	01	13	Loi de finance 2017 et actualités fiscales	
مكتب AFAC	02	04	L'audit de la trésorerie	

المكون	مدة التكوين بالأيام	عدد المنتفعين	محاور التكوين	
مكتب AFAC	03	02	التصرف في الأجور	التنظيم في التصرف
مسؤول بنك	01	20	حسابات الادخار في الأسهم	
المرصد الوطني للصفقات العمومية	04	54	الصفقات العمومية	
مكون داخلي	01	12	مسك مكاتب الضبط الجبهوية ومكونات ملفات التمويل والتصرف في المراسلات وتسجيلها وتوزيعها على المصالح المهنية وترتيبها وحفظها	
الأرشيف الوطني	01	01	الأرشيف والنفاذ إلى الوثائق الإدارية	
مكون داخلي	01	01	تقنيات حفظ الأرشيف	
الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد	02	01	مكافحة الرشوة والفساد	
الديوان الوطني للحماية المدنية	05	03	التدخلات الأولية	السلامة المهنية
المركز القطاعي في مهن النقل واللوجستيك برج السدرية	04	09	السياقة الرشيدة	السياقة
المركز القطاعي في مهن النقل واللوجستيك برج السدرية	04	09	الصيانة الأولية للسيارات صنف "ب"	
مكون داخلي	02	29	تطبيق الترقية المهنية MOODLE	الإعلامية
TMSS	03	01	المؤتمر الدولي الرابع للحكومة الرقمية	
BRISH COUNCIL	18	82	الإنجليزية	اللغات
مكتب CEFOREC	03	28	تقنيات كتابة التقارير الإدارية باللغة العربية	

كما تجدر الإشارة وبخصوص المحاور التي تمت برمجتها بعنوان سنة 2017 و لم يتسن انجازها فان ذلك يعود أساسا إلى عدم تفرغ بعض الأطراف المشاركة في تنشيط الحلقات التكوينية ونذكر على سبيل المثال مصالح وزارة التكوين المهني والتشغيل وكذلك مصالح وزارة التنمية والاستثمار والتعاون الدولي.

كما تم إعداد مشروع البرنامج التكويني لسنة 2018 وعرضه على أنظار لجنة التكوين.

IX الشؤون المالية :

- تمثلت أهم الأنشطة المالية خلال سنة 2017 في :
- إعداد القوائم المالية المؤقتة الخاصة بسنة 2015،
 - متابعة مهمة مراقب الحسابات بالسنة المحاسبية 2015،
 - إعداد القوائم المالية المؤقتة الخاصة بسنة 2016،
 - إصدار ومتابعة خلاص 42 فاتورة خاصة بنشاط الإحاطة ومساندة المؤسسات بمبلغ جملي 65 600 دينار.
- وبلغت الدفعوعات إلى غاية 31 ديسمبر 2017، 16 945 152 دينار وتنقسم كما يلي :
- العنوان الأول: 11 971 242 دينار،
 - العنوان الثاني: 593 363 دينار،
 - حقوق السحب: 4 380 546 دينار.

1. نفقات التصرف (العنوان الأول) :

نفقات التأجير العمومي :

تم إلى موفى سنة 2017 خلاص نفقات تأجير تقدر بـ 8 069 971 دينار موزعة كما يلي :

العنوان	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	على حساب ميزانية 2017	على حساب ميزانية 2017 : الخزينة	المجموع (د.ت)
التأجير المباشر للأعوان	341 317	7 721 978	6 376	8 069 671
منح التربص		300	0	300
المجموع	341 317	7 722 278	6 376	8 069 971

نفقات المعدات والوسائل :

تم إلى موفى سنة 2017 خلاص نفقات وسائل المصالح والمقدرة بـ 1 299 610 دينار موزعة كما يلي :

المجموع (د.ت)	على حساب ميزانية 2017 : الخزينة	على حساب ميزانية 2017	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	العنوان الأول
507 002	0	499 208	7 794	الأكرية
18 358	6 153	9 056	3 150	التدفئة والتنظيف
4 623	3 741	881		الاعتناء بالعقارات
8 071	4 699	3 273	100	مصاريف استهلاك الماء
79 803	23 730	49 117	6 956	مصاريف استهلاك الكهرباء والغاز
17 525	0	17 525	0	تأمين مقرات المركز
10 530	2 834	7 229	467	صيانة المعدات والأثاث
11 021	1 726	8 695	600	معدات وأدوات مختلفة
54 458	22 748	25 545	6 165	الهاتف و البريد
68 037	0	28 706	39 331	تراسل المعطيات
28 771	241	24 895	3 635	المطبوعات
27 960	3 522	21 638	2 800	لوازم المكاتب
2 133	200	1 933	0	مصاريف المكتبة
11 005	0	9 348	1 657	مصاريف الإعلانات
24 902	9 300	15 602	0	مصاريف الجرائد والدوريات
19 945	0	19 945	0	مصاريف التأمين
11 970	0	11 970	0	أداءات موظفة على السيارات
1 183	1 183	0	0	معاليم العبور
120 201	0	91 094	29 107	الوقود والتشحيم
75 708	26 883	41 644	7 182	صيانة السيارات
28 376	0	28 290	86	مصاريف الإكساء
597	361	237	0	العناية بالتجهيزات الإعلامية
29 344	1 087	27 224	1 033	الأدوات ولوازم الإعلامية
4 377	4 377	0	0	مصاريف الاستقبالات
36 075	8 564	25 031	2 480	مختلف الوسطاء
4 853		4 853		خدمات المناولة للتنظيف والحراسة واستقبال وتوزيع الهاتف والتنظيف
10 186	572	7 544	2 071	مصاريف تنقل الأعوان

العنوان الأول	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	على حساب ميزانية 2017	على حساب ميزانية 2017 : الخزينة	المجموع (د.ت)
مهمات داخل تونس	6 432	18 861	1 552	26 844
مصايف التنقل للخارج	0	0	1 533	1 533
منحة التنقل للخارج : مهمات	0	677	0	677
التكوين المستمر	300	15 931	0	16 231
مصاريف تنظيم الحلقات التكوينية و الملتقيات	7 307	22 014	7 640	36 960
مصاريف التسجيل	0	0	347	347
المجموع	128 651	1 037 964	132 994	1 299 610

نفقات الترقية المهنية :

تم إلى موفى سنة 2017 خلاص نفقات الترقية المهنية والمقدرة بـ 2 350 332 دينار موزعة كما يلي :

العنوان الأول	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	على حساب ميزانية 2017	المجموع (د.ت)
خدمات خارجية في التكوين المستمر (التكوين عن بعد)	280 973	1 596 359	1 877 332
خدمات خارجية في التكوين المستمر (الدروس المسائية)	64 000	409 000	473 000
المجموع	344 973	2 005 359	2 350 332

نفقات التدخل العمومي :

تم إلى موفى سنة 2017 خلاص نفقات التدخل العمومي والمقدرة بـ 251 330 دينار موزعة حسب الجدول التالي :

العنوان الأول	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	على حساب ميزانية 2017	المجموع (د.ت)
ودادية الأعوان الخدمات الاجتماعية	27 000	219 330	246 330
منح للجمعيات	5 000	0	5 000
المجموع	32 000	219 330	251 330

3. نفقات التنمية (العنوان الثاني) :

المشاريع :

قام المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية إلى غاية 31 ديسمبر 2017 بخلاص الفواتير المتعلقة بالمشاريع والمقدرة بـ 593 363 دينار وموزعة حسب الجدول التالي :

العنوان	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	على حساب ميزانية 2017	المجموع (د.ت)
المدرسة المفتوحة للشغالين (منظومة التكوين عن بعد)	2 632		2 632
تأهيل إطارات وأعاون المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية	13 222	21 885	35 107
اقتناء وسائل نقل	0	87 980	87 980
دراسات مختلفة	1 454		1 454
اقتناء تجهيزات للمركز والهياكل التابعة له	15 253	26 555	41 808
تركيز نظام الجودة	12 240		12 240
تركيز نظام مندمج للقيادة والمتابعة والمعلومات	39 042	0	39 042
تهيئات واصلاحات مختلفة		31 287	31 287
تنظيم وتطوير أساليب العمل	127 599	43 988	171 587
إقتناء قطعة أرض والقيام بدراسة لبناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة	8 420	164 439	172 859
المجموع	217 230	376 133	593 363

برنامج حقوق السحب :

تم إلى غاية 31 ديسمبر 2017 خلاص الفواتير المتعلقة بحقوق السحب والمقدرة بـ 4 380 546 دينار :

السنة	المبلغ (د.ت)
2015	53 006
2016	2 749 440
2017	1 578 101
المجموع	4 380 546

الملاحق

1. آلية حقوق السحب الفردي خلال سنة 2017

التوزيع الجهوي للتعميدات (مقررات ممضاة)

المبالغ (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	الجهات
685	4092	575	43	بنزرت
588	3514	539	56	نابل
568	3400	568	54	المنستير
546	2850	440	31	منوبة
311	1448	236	26	زغوان
283	1872	253	23	بن عروس
213	1065	199	17	القيروان
202	1027	175	20	أريانة
177	880	158	21	تونس
159	1175	181	27	صفاقس
152	930	161	14	المهدية
127	810	121	26	سوسة
114	880	111	20	مدنين
113	637	111	8	سيدي بوزيد
60	502	57	2	باجة
58	270	81	7	القصرين
55	377	54	9	قابس
50	246	52	3	جندوبة
49	199	58	11	قفصة
34	205	33	3	سليانة
34	121	29	6	تطاوين
14	89	16	6	توزر
1	24	6	1	قبلي
0	0	0	0	الكاف
4593	26613	4214	434	المجموع

2. آلية حقوق السحب الجماعي خلال سنة 2017

التوزيع الجهوي للإتفاقيات المبرمة خلال سنة 2017

على المستوى الجهوي

المبالغ (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المحاور التكوينية	عدد المؤسسات	عدد الاتفاقيات	الجهات
89	285	19	11	75	3	بنزرت
68	375	25	17	105	5	جندوبة
60	315	21	17	105	4	المنستير
32	150	10	5	30	1	سوسة
75	225	15	11	85	3	تطاوين
111	465	31	28	112	6	الكاف
9	45	3	3	15	1	نابل
3	30	2	2	15	1	صفاقس
56	150	10	10	45	3	منوبة
55	230	16	10	85	4	المهدية
22	165	11	11	30	2	سيدي بوزيد
86	300	20	20	75	4	سليانة
47	180	12	9	60	3	توزر
48	180	12	12	45	3	زغوان
88	462	30	21	462	5	قبلي
34	255	18	7	105	2	القيروان
6	33	3	3	11	1	بن عروس
21	105	7	7	15	1	باجة
910	3950	265	204	1475	52	المجموع

على المستوى الوطني

المبالغ (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المحاور التكوينية	عدد المؤسسات	الشريك
171	1400	100	10	140	الجامعة الوطنية للخشب والتأثيث
117	370	37	19	190	الجامعة الوطنية للجلود والأحذية
142	375	25	4	288	هيئة المهندسين المعماريين
123	660	44	6	600	الجامعة التونسية لوكالات الأسفار
553	2805	206	39	1218	المجموع

التوزيع الجغوي للإنجازات مقارنة بالتعهدات في إطار آلية حقوق السحب خلال سنة 2017

على مستوى فردي

المبالغ (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسسات			الجهات
%	الإنجازات	التعهدات	%	الإنجازات	التعهدات	%	الإنجازات	التعهدات	
50	341	685	31	1249	4092	81	35	43	بنزرت
51	298	588	38	1352	3514	77	43	56	نابل
68	388	568	50	1716	3400	89	48	54	المنستير
89	488	546	60	1710	2850	97	30	31	منوبة
41	129	311	31	450	1448	50	13	26	زغوان
52	147	283	35	661	1872	87	20	23	بن عروس
69	148	213	57	605	1065	94	16	17	القيروان
33	67	202	28	292	1027	50	10	20	أريانة
53	93	177	48	418	880	71	15	21	تونس
48	76	159	41	483	1175	85	23	27	صفاقس
74	112	152	59	549	930	100	14	14	المهدية
32	41	127	22	177	810	42	11	26	سوسة
71	81	114	45	396	880	75	15	20	مدنين
85	96	113	67	428	637	100	8	8	سيدي بوزيد
73	44	60	53	265	502	100	2	2	باجة
0	0	58	0	0	270	0	0	7	القصرين
56	31	55	41	155	377	89	8	9	قابس
30	15	50	33	80	246	100	3	3	جندوبة
65	32	49	67	134	199	91	10	11	قفصة
85	29	34	66	136	205	100	3	3	سليانة
85	29	34	86	104	121	83	5	6	تطاوين
0	0	14	0	0	89	0	0	6	توزر
0	0	1	0	0	24	0	0	1	قبلي
	0	0		0	0		0	0	الكاف
58	2685	4593	43	11360	26613	76	332	434	المجموع

التوزيع الجهوي للتكوين الفردي لبرنامج حقوق السحب إلى مو في ديسمبر 2017

الجهات	عدد العمليات المصادق عليها	عدد العمليات المعالجة	%	المبلغ المصدق عليه	المبلغ الماذون بدفعه	%
نابل	539	180	33	588	199	34
صفاقس	181	30	17	159	24	15
تونس	158	47	30	177	40	23
مدنين	111	40	36	114	36	32
المنستير	568	306	54	568	319	56
بزرت	575	255	44	685	262	38
بن عروس	253	67	26	283	81	29
سوسة	121	40	33	127	38	30
منوبة	440	280	64	546	333	61
باجة	57	29	51	60	27	45
سليانة	33	25	76	34	24	71
الكاف	0	0	0	0	0	0
جندوبة	52	11	21	50	9	18
المهدية	161	29	18	152	31	20
قفصة	58	21	36	49	14	29
أريانة	175	58	33	202	64	32
تطاوين	29	25	86	34	27	79
زغوان	236	92	39	311	126	41
قابس	54	12	22	55	14	25
القيروان	199	110	55	213	133	62
قبلي	6	0	0	1	0	0
القصرين	81	0	0	58	0	0
سيدي بوزيد	111	66	59	113	69	43
توزر	16	0	0	14	0	0
المجموع	4214	1723	41	4593	1870	41

التوزيع الجهوي للمبالغ المأذون بدفعها مقارنة بالتعهدات والإنجازات في إطار آلية حقوق السحب الفردي

الجهات	التعهدات (أ.د.ت)	الإنجازات (أ.د.ت)	المبالغ المأذون بدفعها (أ.د.ت)	% مقارنة (بالتعهدات)	% مقارنة (بالإنجازات)
بفزررت	685	341	262	38	77
نابل	588	298	199	34	67
المنستير	568	388	319	56	82
منوبة	546	488	333	61	68
زغوان	311	129	126	41	98
بن عروس	283	147	81	29	55
القيروان	213	148	133	62	90
أريانة	202	67	64	32	96
تونس	177	93	40	23	43
صفاقس	159	76	24	15	32
المهدية	152	112	31	20	28
سوسة	127	41	38	30	93
مدنين	114	81	36	32	44
سيدي بوزيد	113	96	69	61	72
باجة	60	44	27	45	61
القصرين	58	0	0	0	0
قابس	55	31	14	25	45
جندوبة	50	15	9	18	60
قفصة	49	32	14	29	44
سليانة	34	29	24	71	83
تطاوين	34	29	27	79	93
توزر	14	0	0	0	0
قبلي	1	0	0	0	0
الكاف	0	0	0	0	0
المجموع	4593	2685	1870	41	70

جدول مساندة المؤسسات الفردية

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود موفى ديسمبر 2017			عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المدخيل بالدينار	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير تحليل المعطيات وإعداد التقرير				
تم الإنجاز	7500	30	40	4	أريانة	طلب عملية مساندة في مجال التصرف في الموارد البشرية	TECHNO PARK EL GHAZELA
تم الإنجاز	3000	10	14	4	تونس	مساندة المؤسسة في إعداد الكشف البيداغوجي والمالي وفي تدعيم تمثلي هندسة التكوين	Ooredoo
انتهت عملية التدخل الخاصة بإعداد المخطط التكويني، ينتظر متابعة هذه العملية وفقا لما نصت عليه اتفاقية المساندة.	4000	20	27	1	القيروان	طلب مساندة في إعداد مخطط تكوييني	SRT KAIROUAN
تم الإنجاز	3500	07	10	1	تونس	طلب مساندة في إعداد المخطط التكويني	CTN
تم الإنجاز	2000	8	11	1	تونس	مرافقة المؤسسة في : -إعداد الجذاذات البيداغوجية للعمليات التكوينية. -إعداد كراس شروط التكوين واختيار المتدخلين. -تقييم التكوين المنجز.	AMI
تم الإنجاز	6500	06	08	2	سوسة	إعداد عينة من بطاقات الوظائف والكفايات والمخطط التكويني الخاص بها	STS

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود موفى ديسمبر 2017			عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المدخيل بالدينار	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير تحليل المعطيات وإعداد التقرير				
تم الإنجاز	1250	05	07		تونس	طلب مساندة في إعداد تصور مناظرة للترقية والإشراف على إنجازها	CNS (الحي الوطني الرياضي)
تم الإنجاز	3000	06	08	1	تونس	طلب مساندة في تشخيص الحاجيات وإعداد مخطط تكويني	شركة التنمية الرياضية
انجزت ورشة عمل مع المعنيين وإعداد برنامج تكويني لفائدة الفئة المستهدفة	-	-	06		القيروان	طلب مساندة في إعداد مخطط تكويني جهوي لفائدة كل من مستشاري التشغيل والتدريب المهني	الإدارة الجهوية للتكوين المهني بالقيروان
	30750	105	141	14			

ملاحظة: قام المركز بإمضاء إتفاقيتين مع كل من CNM GIAS و SOTULUB سيتم إنجازهما بعنوان سنة 2018. في حين أن الإتصال بمؤسسات الإتصالية، BTS، CTF توقفت في مراحل تحليل الطلب. كما ان بعض طلب تدخلات الدعم لهيكل الوزارة على غرار الإدارة الجهوية بالقيروان أفضت إلى مخطط تكويني يمكن أن يساهم المركز في إنجازها.

جدول تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود موفى ديسمبر 2017					الجهة المعنية	طبيعة عملية المساعدة	الفئة المستهدفة
	المداخيل بالدينار	المجهود بإحتساب أيام الإعداد للتكوين	المجهود بحساب أيام التكوين	عدد المؤسسات	عدد المتكويين			
تم الإنجاز	9900	15	11	05	10	المنستير	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية
تم الإنجاز	15600	15	12	8	16	تونس		
تم الإنجاز	8000	15	11	8	12	المهدية		
تم الإنجاز	1500	07	05	01	09	بن عروس	تكوين في المجالات المتعلقة بهندسة التكوين المستمر	تكوين المؤسسة لفائدة SOCOTU
تم الإنجاز	1500	07	05	01	12	نابل	والهندسة البيداغوجية	تكوين المؤسسة (ZODIAC)
تم الإنجاز	2100	10	07	01	09	أريانة	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	تكوين الإطارات الميدانية لمؤسسة TUNISAIR HANDLING
تم الإنجاز	4800	22	16	01	10	أريانة	سيرورة هندسة التكوين المستمر	تكوين مسؤولي التطوير والإتصال بوكالة التكوين في مهن السياحة
تم الإنجاز	3500	16	12	06	06	سوسة	سيرورة هندسة التكوين المستمر	تكوين مجموعة من الباعثين الشبان بالتعاون مع فضاء المبادرة
-	46900	107	79	31	84		المجموع	

جدول عمليات تقييم مطالب/تقارير الدراسات والاستشارات في التكوين

المؤشرات إلى حدود موفى ديسمبر 2017 المجهود بحساب اليوم خبير	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود موفى ديسمبر 2017 المجهود بحساب اليوم خبير	الوحدة الجهوية	طبيعة الدراسة	المؤسسة المعنية
02	تم الإنجاز		سليانة	تشخيص الحاجيات التكوينية	TUNITRICO
04	تم الإنجاز		زغوان	تشخيص الحاجيات واعداد المخطط التكويني	PALMA
06			المجموع		

جدول إعداد برامج التكوين الجماعي وتقييمها

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى موفى ديسمبر 2017			الجهة المعنية	طبيعة عملية المساعدة	الشريك
	المجهود بحساب اليوم خبير	عدد المؤسسات المعنية	عدد عمليات الإحاطة			
تم التحيين	03	150	01	وطني	تحيين برنامج تكويني	الجامعة الوطنية للأثاث والتأثيث
تم التثبيت	03	200	01	وطني	التثبيت من البرنامج التكويني المقترح	الجامعة الوطنية لوكالات الأسفار والسياحة
تم الإنجاز	03	10	01	سوسة	معالجة بيداغوجية للبرنامج	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بسوسة : تربية النحل
تم الإنجاز	03	10	01	صفاقس	التثبيت من البرنامج التكويني المقترح	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بصفاقس : الحلاقة للنساء
تم الإنجاز	03	10	01	منوبة	التثبيت من البرنامج التكويني المقترح	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بمنوبة : نجارة الألمنيوم
بصدد المعالجة مع هيكل المساعدة التقني	03	10	01	صفاقس	معالجة البرنامج بالتعاون مع هيكل مساعدة تقني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بصفاقس : التصوير الشمسي

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى موفى ديسمبر 2017			الجهة المعنية	طبيعة عملية المساعدة	الشريك
	المجهود بحساب اليوم خبير	عدد المؤسسات المعنية	عدد عمليات الإحاطة			
تم الإنجاز	03	10	01	الكاف	معالجة البرنامج بالتعاون مع هيكل مساندة تقني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بالكاف : الآلية الفلاحية
تم الإنجاز	03	10	01	منوبة	معالجة البرنامج بالتعاون مع هيكل مساندة تقني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بمنوبة : اصلاح المعدات الفلاحية
تم الإنجاز	03	10	01	زغوان	معالجة البرنامج بالتعاون مع هيكل مساندة تقني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بزغوان : الصناعات التقليدية
تم الإنجاز	03	10	01	سليانة	معالجة البرنامج بالتعاون مع هيكل مساندة تقني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بسليانة : صيانة المعدات الإعلامية
تم الإنجاز	03	10	01	سليانة	معالجة البرنامج بالتعاون مع هيكل مساندة تقني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بسليانة : تربية الدواجن
بصدد الإنجاز	03	10	01	قفصة	معالجة البرنامج بالتعاون مع الشريك المهني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بقفصة : موزعي المواد الغذائية
تم الإنجاز	03	50	01	وطني	صياغة البرنامج وفقا للإجراءات والوثائق البيداغوجية للمركز	وكالة التحكم في الطاقة
	39	500	13			المجموع

الإتفاقيات الجديدة المبرمة خلال سنة 2017

نمط التكوين	المؤسسة
تكوين عن بعد	المعهد العالي للفنون والحرف بقفصة
تكوين عن بعد	المعهد العالي للدراسات التطبيقية في الانسانيات بقفصة
الرافع للكفاءات	المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بقمرت
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بالندنان
الرافع للكفاءات	المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بالندنان
تكوين عن بعد	مركز التكوين والتدريب المهني ببزرت
تكوين عن بعد	مركز التكوين والتدريب المهني باش حمامة بصفاقس
تكوين عن بعد	مركز التكوين المهني والنهوض بالعمل المستقل بالحامة
الرافع للكفاءات	مركز التكوين المهني والنهوض بالعمل المستقل بالحامة
تكوين عن بعد	المركز القطاعي في البناء والتنقيب بقابس
الرافع للكفاءات	المركز القطاعي في البناء والتنقيب بقابس
تكوين عن بعد	المعهد العالي للمحاسبة وإدارة المؤسسات
دروس مسائية	المعهد العالي للمحاسبة وإدارة المؤسسات
تكوين عن بعد	المدرسة العليا للاقتصاد الرقمي
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين والتقنيات التطبيقية في الجلد بمقرين (في مهن الخدمات)
الرافع للكفاءات	المركز القطاعي للتكوين في الاكساء والزربية بينبلة
الرافع للكفاءات	المركز القطاعي للتكوين والتقنيات التطبيقية في الجلد بمقرين
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في الاكساء والزربية بينبلة
تكوين عن بعد	المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية بتونس
تكوين عن بعد	كلية العلوم الاقتصادية والتصرف بتونس
تكوين عن بعد	كلية العلوم بتونس
تكوين عن بعد	كلية العلوم والتقنيات بسيدي بوزيد
22	المجموع

عدد الإختصاصات بمؤسسات التعليم العالي

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني	
تطوير النظم الإعلامية	التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة	1
تكنولوجيا الإعلامية	إدارة الأعمال	2
سلامة الأنظمة المعلوماتية المتصلة والمحمولة	التصرف في المحاسبة والمالية	3
هندسة ميكانيكية	قانون عام	4
شبكات إعلامية	محاسبة، مراقبة وتدقيق	5
الصيانة الصناعية	قيادة مشاريع الجودة	6
الإلكترونيك الصناعي	التجارة الإلكترونية	7
التحكم في الأنظمة الصناعية	المالية	8
التصرف في صيانة الأنظمة الصناعية	علوم التصرف	9
الطاقة المتجددة	الهندسة المالية	10
الهندسة والتصرف في الطاقة	الإقتصاد والمالية الإسلامية	11
شبكات ونظم الاتصال	التصرف (Management)	12
هندسة الأساليب الكيميائية	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط	13
هندسة مدنية	إدارة المعلومات والوثائق الرقمية	14
أشغال عامة	بعث وإدارة المؤسسات الصغرى والمتوسطة	15
بناء	تجارة دولية	16
ميكاترونيك	قانون الشغل والحماية الاجتماعية	17
آلية وإعلامية صناعية (هندسة كهربائية)	التصرف في الموارد البشرية	18
البناء والصناعات الميكانيكية	إنجليزية	19
صيانة الأنظمة الإلكترونية	التصرف المحاسبي والمالي والجبائي	20
ملتيميديا وتطوير الواب	هندسة التكوين وتطوير الكفاءات	21
نظام الشبكات والاتصالات السلكية واللاسلكية		22
تصميم الفضاء (هندسة داخلية)		23
تطوير نظم المعلومات والشبكات		24
التصرف المندمج في الموارد المائية		25
تصميم وإنجاز التركيبات الكهربائية والصناعية		26
26	21	المجموع
47		المجموع العام

عدد الإختصاصات بمراكز التكوين المهني

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني	
آلية وإعلامية صناعية	محاسبة ومالية	1
تقنيات الإنتاج للصناعة الإلكترونية	تجارة دولية	2
الصيانة الإلكترونية للأنظمة الآلية	محاسب منشأة	3
صيانة المعدات البيوطبية	تجارة	4
كهرباء البناء	تجارة التوزيع	5
كهرباء وميكانيك السيارات	كاتبة مديرية	6
بني تحتية وشبكات		7
الصيانة الصناعية		8
محضر صيدلي		9
تركيب المعدات الكهربائية والإلكترونية		10
التصرف في الصيانة الصناعية		11
اللحام بالقوس مع أسلاك التنغستن في الغاز		12
اتصالات إختيار إعلامية		13
صيانة الأجهزة الميكرو إعلامية		14
الميكاترونك		15
تصميم وصناعة القوالب والأدوات		16
تبريد الهواء		17
تركيب وصيانة المعدات السمعية والبصرية الجماعية		18
الإلكترونيك الصناعي		19
اللحام بالقوس مع الأسلاك الصلبة بالغاز		20
تقني مساندة في إعلامية التصرف		21
تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية		22
ميكانيك السيارات(تشخيص ميكانيك السيارات)		23
التحكم المنطقي القابل للبرمجة		24
24	6	المجموع
30		المجموع العام

تفعيل اتفاقيات جديدة مع مراكز التكوين المهني خلال سنة 2017

الشهادة	الإختصاص	مركز التكوين المهني
الرافع للكفاءات	التحكم المنطقي القابل للبرمجة	مركز التكوين والتدريب المهني بالقلعي الكبرى بسوسة
الرافع للكفاءات	ميكانيك السيارات (تشخيص ميكانيك السيارات)	المركز القطاعي للتكوين في الميكاترونك ببرج السدرية
الرافع للكفاءات	<ul style="list-style-type: none"> • الإستقبال • إدارة المشاريع • إدارة البريد(المراسلات) • ضمان عقد الإجتماعات • ديناميكية المجموعة • التواصل مع المجتمع المهني • إدارة فرق العمل • إدارة المعرفة 	المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بقمرت
مؤهل التقني السامي	تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية	مركز التكوين في مهن الصناعة بخنيس
مؤهل التقني المهني	آلية وإعلامية صناعية	مركز التكوين والنهوض بالعمل المستقل بالمكثين

تفعيل اتفاقيات جديدة مع مؤسسات التعليم العالي : تكوين عن بعد في اختصاصات جديدة

الشهادة	الإختصاص	مؤسسة التعليم العالي
الماجستير المهني	نظام الشبكات والاتصالات السلكية واللاسلكية	كلية العلوم بتونس
الماجستير المهني	التصرف في الصيانة الصناعية	المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجية بقفصة
الماجستير المهني	إنجليزية	المعهد العالي للدراسات التطبيقية في الإنسانيات بقفصة
الماجستير المهني	تجارة دولية	كلية العلوم الاقتصادية والتصرف بتونس
الماجستير المهني	قانون الشغل والحماية الإجتماعية	المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية
الإجازة التطبيقية	التصرف في الموارد البشرية	
الماجستير المهني	تصميم وإنجاز التركيبات الكهربائية والصناعية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس
	التصرف المحاسبي والمالي والجبائي	

تفعيل اتفاقيات جديدة مع مؤسسات التعليم : تكوين عبر الدروس المسائية في اختصاصات جديدة

الشهادة	الإختصاص	المؤسسة
الماجستير المهني	التصرف المندمج في الموارد المائية	المعهد العالي لعلوم وتقنيات المياه بقابس