

تقرير حول نشاط المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية

لسنة 2016

الفهرس

03	<u>توطئة</u>
18-04	<u>المحور الأول : الخدمات الموجبة للمؤسّسات</u>
12-04	ا التمويل
19-14	اا. الإحاطة بالمؤسّسات
28-20	<u>المحور الثاني : الخدمات الموجبة للأفراد (الترقية المهنية)</u>
60-29	<u>المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز (التسيير والمساندة)</u>
76-61	<u>الملاحق</u>

توطئة

عمل المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية خلال سنة 2016 على مزيد تحقيق الأهداف المرسومة وذلك من خلال تكريس إستراتيجية تستجيب للحاجيات الفعلية للفئات المستهدفة من ناحية ومتطلبات التوجهات العامة للبلاد من ناحية أخرى. وفي هذا المجال تم التركيز على :

- تنمية الوظيفة الأساسية للمركز وذلك بتقديم الإستشارة والإحاطة بالمؤسسات من خلال مساعدتها على تشخيص حاجياتها وإعداد مخططاتها التكوينية وتقييمها وذلك بتشريك القطاع الخاص،
- تحسين نجاعة عمل الوحدات الجهوية وخاصة من ناحية المتابعة الميدانية للعمليات التكوينية المنجزة على حساب آلية حقوق السحب التي تستوجب التنقل اليومي في أغلب الأحيان،
- العمل على مواصلة تنفيذ خطة إصلاح منظومة التكوين المستمر والترقية المهنية،
- تركيز المنظومة المعلوماتية للتصرف في آليات تمويل التكوين المستمر،
- مزيد التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر والخدمات التي يسديها المركز لفائدة المؤسسات الإقتصادية والأوساط المهنية من جهة، وتكثيف المشاركة في التظاهرات الدولية والوطنية والجهوية من جهة أخرى،
- إعداد الخطوط المرجعية للدراسة الإستراتيجية حول منظومة التكوين المستمر والترقية المهنية،
- مواصلة إرساء تمثي الجودة وتعميمه على كافة المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية لتحسين جودة الخدمات.

هذا وسيتواصل دعم الجهود الرامية إلى تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة ونشر ثقافة التكوين المستمر لدى الأفراد والمؤسسات والفاعلين الاقتصاديين ومساعدتهم على تنفيذ البرامج الهادفة إلى تنمية العنصر البشري والاستفادة بأيسر السبل بالحوافز والتشجيعات التي وضعتها الدولة في هذا المجال، مما يساعد على الرفع من القدرة التنافسية للإقتصاد الوطني.

المحور الأول : التمويل والإحاطة بالمؤسّسات

1. التمويل :

1.التذكير بأهداف برامج التكوين المستمر الموجه للمؤسّسات بعنوان سنة 2016 :

الأهداف الكمية

الإعتمادات المرصودة (أ.د.ت)	الأهداف المرسمة		البيانات
	عدد المشاركات	عدد المؤسّسات	
4000	43000	4149	حقوق السحب
38000	172000	2251	التسبقة على الأداء على التكوين المهني
200	500	10	مصاريف تكوين الأعوان في نطاق الاستثمارات التكنولوجية (الفصل 39)
42200	215500	6410	المجموع

الأهداف النوعية

وتمثلت أهم الأهداف النوعية في :

- تنمية الوظيفة الأساسية للمركز وذلك بتقديم الإستشارة والإحاطة بالمؤسّسات من خلال مساعدتها على تشخيص حاجياتها وإعداد مخططاتها التكوينية وتقييمها،
- تركيز المنظومة المعلوماتية للتصرف في آليات تمويل التكوين المستمر،
- إرساء منظومة جديدة لتمويل التكوين المستمر منسجمة مع منوال الحوكمة ويضمن مبدأ التعلم مدى الحياة،
- العمل على مواصلة تنفيذ خطة إصلاح منظومة التكوين المستمر والترقية المهنية،
- مواصلة إرساء تمشي الجودة وتعميمه على كافة المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية لتحسين جودة الخدمات.

2. آلية حقوق السحب :

صادقت اللجان الجهوية والوطنية خلال سنة 2016 على تمويل عمليات التكوين المستمر لفائدة المؤسسات باعتمادات قدرها 7467 أ.د.ت (منها 2688 أ.د.ت تخص الإتفاقيات المبرمة على مستوى جماعي) لفائدة 40201 مشاركة منتفعين وتخص 2511 مؤسسة.

علما وأنّ الإعتمادات المرسمة بعنوان سنة 2016 قدرت بـ4000 أ.د.ت في حين أن الإعتمادات المفتوحة بلغت 5000 أ.د.ت.

1.2. متابعة التعهدات (ملحق عدد 01) :

بلغ مجموع التعهدات الفعلية (مقرّرات ممضاة) خلال سنة 2016 مبلغا قدره 6112 أ.د.ت منها 4779 أ.د.ت لتمويل المطالب الفردية و1333 أ.د.ت لتمويل المطالب الجماعية تبعا للقيام باستشارات في الغرض. وتتوزع هذه التعهدات كما يلي :

المبالغ (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	البيانات	
4695	26540	4156	470	العمليات التكوينية	مطالب فردية
84	-	-	10	الدراسات والاستشارات في التكوين	
4779	26540	4156	480	مجموع 1	
913	5359	361	1481	جهوية	مطالب جماعية
420	6420	535	300	وطنية	
1333	11779	896	1781	مجموع 2	
6112	38319	5052	2261	المجموع (2+1)	

على المستوى الفردي :

تمت المصادقة على تمويل 4156 عملية تكوينية لفائدة 480 مؤسسة شملت 26540 مشاركة بإعتمادات تعهد تقدر بـ4779 أ.د.ت أي بنسبة 78% من جملة المبالغ المصادق عليها (7467 أ.د.ت). كما تم تمويل عمليات تشخيص حاجيات تكوينية لفائدة 10 مؤسسات بجهات منوبة وزغوان وبنزرت وجندوبة وقفصة بمبلغ قدره 84 أ.د.ت. هذا وحازت ولاية بنزرت على المرتبة الأولى من حيث عدد المؤسسات ومن حيث عدد المشاركات ومن حيث المبالغ المتعهد بها تليها ولاية منوبة، واحتلت جهة نابل المرتبة الثالثة. وتتوزع بقية التعهدات على مختلف الولايات بصفة متفاوتة وذلك توافقا مع تمركز النسيج الإقتصادي. في حين لم تسجل جهة قبلي أي تعهدات على المستوى الفردي خلال سنة 2016.

هذا وحظي القطاع الصناعي بـ 91.8 % من مجموع المبالغ المتعهد بها و86.2% من مجموع المؤسسات المستهدفة ببرنامج حقوق السحب في إطار المطالب الفردية. والجدير بالذكر أن فرعي النسيج والملابس حزيا بأكبر نسبة تمويل تناهز 52 % من حيث المبالغ المتعهد بها و49% من حيث عدد المؤسسات المنتفعة، وذلك نظرا لقدرة هاذين الفرعين على استيعاب عدد كبير من المتربصين في إطار التكوين الأساسي مما يمكّنهما من امتيازات أكبر في إطار حقوق السحب الفردي مقارنة بالفروع والقطاعات الأخرى.

على المستوى الجماعي :

قام المركز بإصدار 60 مقرر تمويل يخص 896 عمليات تكوينية، من بين 1024 عملية تكوينية تخص 74 إتفاقية مبرمة في الغرض، وذلك لفائدة 11779 مشاركة منتفعين تخص 1781 مؤسّسة باعتمادات تعهد تقدر بـ1333 أ.د.ت أي بحوالي 50 % مقارنة بالاعتمادات المصادق عليها من قبل المركز (2688 أ.د.ت).

حيث انتفع قطاع الإيواء والمطاعم بأكبر نسبة تعهدات تناهز 31.5% من مجموع تعهدات البرامج الجماعية حيث تم إبرام إتفاقية وطنية مع الجامعة التونسية للنزل بمبلغ تعهدات قيمته 420 أ.د (رغم أن البرنامج لم يشهد نسبة إنجاز عالية). كما شهد قطاع التعليم ثاني أكبر نسبة تعهدات بـ 20 % (برامج رياض الأطفال).

2.2. متابعة الإنجازات (ملحق عدد 02) :

أنجزت 1678 مؤسّسة 3259 عملية تكوينية لفائدة 17700 مشاركة بمبلغ قدرة 3993 أ.د.ت أي بنسبة إنجاز تقدر بـ65% مقارنة بالتعهدات (6112 أ.د.ت). وتتوزع الإنجازات حسب نمط التكوين كما يلي :

البيانات	عدد المؤسسات	عدد العمليات التكوينية	عدد المشاركات	المبالغ (أ.د.ت)	
مطالب فردية	العمليات التكوينية	426	2985	13961	3270
	الدراسات والاستشارات في التكوين	02	-	-	69
مجموع 1	428	2985	13961	3339	
مطالب جماعية	جهوية	1230	265	3672	649
	وطنية	20	9	67	5
مجموع 2	1250	274	3739	654	
المجموع	1678	3259	17700	3993	

جدول مقارنة الإنجازات بالتعهدات في إطار آلية حقوق السحب خلال سنة 2016

المبالغ (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسسات			البيانات	
النسبة (%)	الإنجازات	التعهدات	النسبة (%)	الإنجازات	التعهدات	النسبة (%)	الإنجازات	التعهدات		
70	3270	4695	53	13961	26540	91	426	470	العمليات التكوينية	مطالب فردية
82	69	84	-	-	-	20	02	10	الدراسات والاستشارات في التكوين	
70	3339	4779	53	13961	26540	90	428	480	مجموع 1	
71	649	913	69	3672	5359	83	1230	1481	جهوية	مطالب جماعية
1	5	420	1	67	6420	7	20	300	وطنية	
49	654	1333	32	3739	11779	70	1250	1781	مجموع 2	
65	3993	6112	46	17700	38319	74	1678	2261	المجموع	

على المستوى الفردي :

تم إلى موفى سنة 2016 إنجاز 2985 عملية تكوينية من قبل 428 مؤسسة تهم 13961 مشاركة بمبلغ يقدر بـ3339 أ.د.ت أي بنسبة إنجاز تقدر بـ70% مقارنة بالتعهدات (4779 أ.د.ت). وتبقى نسب الإنجاز قابلة للإرتفاع.

على المستوى الجماعي :

بلغت إنجازات المؤسسات على المستوى الجهوي والوطني إلى موفى سنة 2016 مبلغا قدره 654 أ.د.ت وتخص هذه الإنجازات 1250 مؤسسة و274 عملية تكوينية و3739 مشاركة. حيث بلغت نسبة الإنجاز على مستوى جهوي 71% مقارنة بالتعهدات (913 أ.د.ت)، في حين لم تتعدّ نسبة الإنجاز على مستوى وطني 1%.

3.2. متابعة تطور التعهدات والإنجازات :

- متابعة تطور التعهدات مقارنة بالأهداف :

المبالغ (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسّسات			البيانات
النسبة (%)	التعهدات	الأهداف*	النسبة (%)	التعهدات	الأهداف	النسبة (%)	التعهدات	الأهداف	
159	4779	3000	86	26540	30761	78	480	612	مطالب فردية
133	1333	1000	97	11779	12149	50	1781	3537	مطالب جماعية
153	6112	4000	89	38319	43000	54	2261	4149	المجموع

* علما وأن الإعتمادات المطلوبة ضمن مشروع ميزانية سنة 2016 قدرت بـ 6000 أ.د.ت.

- متابعة تطور التعهدات المسجلة خلال سنة 2016 بالتعهدات المسجلة خلال سنة 2015 :

المبالغ (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسّسات			البيانات
النسبة (%)	سنة 2016	سنة 2015	النسبة (%)	سنة 2016	سنة 2015	النسبة (%)	سنة 2016	سنة 2015	
17	4695	4020	11	26540	23968	15	470	410	العمليات التكوينية
-0.28	84	117	-	-	-	-23	10	13	الدراسات والاستشارات في التكوين
16	4779	4137	11	26540	23968	13	480	423	مجموع 1
60	913	571	94	5359	2765	101	1481	737	مطالب جهوية
247	420	121	155	6420	390	5	300	285	مطالب جماعية وطنية
93	1333	692	273	11779	3155	74	1781	1022	مجموع 2
27	6112	4829	41	38319	27123	56	2261	1445	المجموع

- متابعة تطور الإنجازات المسجلة خلال سنة 2016 بالإنجازات المسجلة خلال سنة 2015 :

المبالغ المنجزة (أ.د.ت)		عدد المشاركات			عدد المؤسسات			البيانات	
نسبة التطور %	سنة 2016	سنة 2015	نسبة التطور %	سنة 2016	سنة 2015	نسبة التطور %	سنة 2016		
5	3339	3186	-6	13961	14880	11	428	387	مطالب فردية
43	649	454	68	3672	2185	137	1230	518	مطالب جهوية
-93	5	73	-70	67	226	-89	20	184	جماعية وطنية
24	654	527	55	3739	2411	78	1250	702	مجموع 1
8	3993	3713	2	17700	17291	54	1678	1089	المجموع

شهدت التعهدات والإنجازات إجمالاً تطوراً مقارنة بسنة 2015 من حيث عدد المؤسسات وعدد المشاركات والمبالغ الخاصة بالتكوين الفردي والتكوين الجماعي ويعود ذلك إلى :

- مجهود الوحدات الجهوية على مستوى التحسيس،
- تطور نشاط الوحدات الجهوية الجديدة التي بعثت خلال سنة 2014 (بولايات سيدي يوزيد وجندوبة وقبلي وسليانة) حيث سجلت التعهدات الخاصة بها نسبة تطور 239% بالنسبة لعدد المؤسسات و 75.2% بالنسبة للمبالغ المتعهد بها مقارنة بنتائج سنة 2015،
- تحسينات على مستوى الإجراءات المعتمدة منها :
- مزيد تدعيم اللامركزية بتكليف الوحدات الجهوية بالمصادقة على المطالب الفردية مباشرة بعد عرضها على اللجان الجهوية وإنهاء العمل باللجنة الداخلية،
- المصادقة على عمليات فرز العروض المتعلقة بالبرامج الجماعية الجهوية على مستوى الوحدات الجهوية دون الرجوع ألياً إلى المصالح المركزية، وكذلك اعتماد الجذاذات البيداغوجية المقيسة والمتوفرة على تطبيق إعلامية على الخط،
- إنهاء العمل بتمديد فترة إنجاز البرامج الجماعية الجهوية وبالتالي التركيز على إنجاز برامج خاصة بالسنة المعنية بالنشاط.

4.2. متابعة المبالغ المأذون بدفعها في إطار آلية حقوق السحب (ملحق عدد 03) :

إضافة إلى معالجة ملفات الفوترة المتعلقة بالعمليات التكوينية الخاصة بسنة 2016، تمت مواصلة معالجة ملفات الفوترة المتعلقة بسنة 2015.

هذا وبلغت المبالغ المأذون بدفعها الخاصة بسنوات 2015 و2016 تباعا 3581 أ.د.ت و1881 أ.د.ت وتبقى هذه المبالغ قابلة للإرتفاع إلى حين إستكمال معالجة ملفات الفوترة.

- متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2016 :

النسبة (%)	المبالغ المأذون بدفعها (أ.د.ت)	الإنجازات (أ.د.ت)	التعهدات (أ.د.ت)	البيانات
39	1881	3339	4779	مطالب فردية
0	0	654	1333	مطالب جماعية
0	0	649	913	جهوية
0	0	5	420	وطنية
31	1881	3993	6112	المجموع

على المستوى الفردي : بلغت المبالغ المأذون بها الخاصة بالمطالب الفردية 1881 أ.د.ت أي بنسبة 39 % مقارنة بالتعهدات (4779 أ.د.ت). هذا وشهدت جهة منوبة أكبر عدد للعمليات التكوينية المعالجة بمبلغ مأذون بدفعه يقدر بـ 415 أ.د.ت، تليها جهة بنزرت بمبلغ 392 أ.د.ت.

وستواصل خلال سنة 2017 معالجة ملفات الفوترة تبعا لإنجاز بقية العمليات التكوينية.

على المستوى الجماعي : لم يتم إلى موفى ديسمبر 2016 فوترة البرامج التكوينية المنجزة.

4.2.1. أعمال اللجان الجهوية (ملحق عدد 04) :

تم عقد 157 جلسة عمل للجان الجهوية المكلفة بالنظر في مطالب التمويل الفردية والجماعية الخاصة بسنة 2016.

3 الفصل 39 من مجلة التشجيع على الاستثمارات (برنامج تكفل الدولة بنفقات التكوين في مجال الاستثمارات التكنولوجية) :

لم يرد على المركز إلى غاية 31 ديسمبر 2016 أي طلب من قبل المؤسسات حول الانتفاع بهذه الآلية وبالتالي لم تسجل تعهدات في هذا الشأن، حيث تم إيقاف العمل بهذه الآلية منذ صدور قانون الاستثمار الجديد.

4. التسبقة على الأداء على التكوين المهني :

تمت خلال هذه الفترة مواصلة دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية بعنوان سنة 2015 والإعترضات بعنوان سنوات 2013 و2014 و2015 كالتالي :

- التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2014 :

بلغ العدد الجملي للمؤسّسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2014 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 1758 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ53369 أ.د.ت، إلاّ أنّه تم إيداع 1600 كشفا بيداغوجيا وماليا و276 كشفا تكميليا تقدمت بهما المؤسّسات للانتفاع بالتسبقة على الأداء بعنوان سنة 2014 أي بنسبة 91%. وتمت معالجة كافة الكشوفات البيداغوجية والكشوفات التكميلية.

هذا وقام المركز بالمصادقة على استرجاع مبلغ قدره 30516 أ.د.ت من مستحقات المؤسّسات من الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2014 أي بنسبة 57% من المبلغ الجملي للتسبقة وتخص 15833 عملية تكوينية منجزة.

عدد المؤسّسات المنخرطة بعنوان سنة 2014	المبلغ الجملي للتسبقة للمؤسّسات المنخرطة (أ.د.ت)	عدد المؤسّسات التي أودعت كشوف تكميلي	عدد الملفات المعالجة	المبلغ الجملي المصادق عليه (أ.د.ت)	عدد المؤسّسات التي تم رفضها	عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المتريصين بالتكوين الأساسي	عدد العمليات التكوينية المنجزة
1758 ⁽¹⁾	53369	مع 276 ⁽³⁾ مؤسسة أودعت كشوف تكميلي	مع 276 كشوف تكميلي	30516	233	107968	38605	15833

(1) منها 92 مؤسسة عمومية.

(2) منها 202 كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسّسات غير منخرطة منها 51 قد تقدمت باعترض.

(3) منها 105 تتوفر بهم الشروط الأساسية لإيداع الكشوف التكميلي.

- الإعترضات بعنوان سنة 2014 :

عدد مطالب الاعتراضات	المطالب التي تم عرضها على اللجنة		الإعترضات بصدد الدرس
	العدد	منهم تثبتت المقرر	
147	38	17	10

- التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2015 :

بلغ العدد الجملي للمؤسّسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2015 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 1972 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ 47827 أ.د.ت، إلا أنه تم إيداع 1617 كشفا بيداغوجيا وماليا تقدمت بهما المؤسّسات للانتفاع بالتسبقة على الأداء بعنوان سنة 2015 أي بنسبة 82 %.

كما تم إلى موفى سنة 2016 معالجة 1346 ملفا أي بنسبة 83 %.

هذا وقام المركز بالمصادقة على استرجاع مبلغ قدره 15380 أ.د.ت من مستحقات المؤسّسات من الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2015 أي بنسبة 32 % من المبلغ الجملي للتسبقة وتخص 9732 عملية تكوينية منجزة.

عدد المؤسّسات المنخرطة بعنوان سنة 2015	المبلغ الجملي للتسبقة للمؤسّسات المنخرطة (أ.د.ت)	عدد المؤسّسات التي أودعت كشف	عدد الكشوف التي تمت دراستها وابلغ المؤسسة بالمقرر	المبلغ الجملي المصادق عليه (أ.د.ت)	عدد المؤسّسات التي تم رفضها	عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المترشحين بالتكوين الأساسي	عدد العمليات التكوينية المنجزة
1972	47827	*1617	1346	15380	221	54364	13310	9732

* منها 120 كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسّسات غير منخرطة منها 40 قد تقدمت باعتراض.

- الاعتراضات بعنوان سنة 2015 :

عدد مطالب الاعتراضات	المطالب التي تم عرضها على اللجنة		الإعترضات المدروسة في انتظار عرضها على اللجنة	الإعترضات بصدد الدرس
	العدد	منهم تثبيت المقرر		
133	17	3	65	51

- التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2016 :

بلغ العدد الجملي للمؤسّسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2016 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 1966 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ 65406 أ.د.ت.

مع العلم أنه سيتم خلال سنة 2017 مواصلة دراسة 620 كشفا بيداغوجيا وماليا بعنوان سنة 2015 وحوالي 1600 كشفا بعنوان سنة 2016 .

5. مشروع عدد 09 : مراجعة منظومة التكوين المستمر لتحسين مردوديتها لفائدة المؤسسات والشركاء المهنيين والاجتماعيين :

تم إلى حدّ هذا التاريخ :

- برمجة مراحل المشروع،
- تحديد المؤشرات،
- القيام بدراسة تقييمية للمنظومة الحالية واقتراح منظومة جديدة بالتعاون مع المكتب الدولي للعمل.

II. الإحاطة بالمؤسّسات :

تبعاً للدور الذي يقوم به المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في مجال مساندة المؤسسات في الأنشطة المتعلقة بهندسة التكوين وتطوير الموارد البشرية على غرار مساندة المؤسسات في :

- ✓ تشخيص الحاجات التكوينية وإعداد المخططات التكوينية،
- ✓ إعداد كراس الشروط المتعلقة بالأنشطة التكوينية،
- ✓ إعداد بطاقات الوظائف ومرجعيات المهن والكفايات،
- ✓ إعداد برامج تكوينية تفضي إلى ترقية مهنية،
- ✓ تقييم وظيفة التكوين وإعداد مخطط عملي لتطوير هذه الوظيفة،
- ✓ متابعة إنجاز التكوين وتقييمه،
- ✓ تكوين المتدخلين في التكوين بالمؤسسات ومهيكل التكوين.

وإنسجاماً مع الرؤية الإستراتيجية للمركز والمتمثلة في التركيز على الجوانب البيداغوجية والتقنية للتكوين المستمر بتسويق هذه الخدمات وإحالة المعارف والكفاءات للجهات لتولي مهام الإحاطة، عمدت وحدة الإحاطة بالمؤسسات على تشريك إطارات الوحدات الجهوية ألياً في كل التدخلات الميدانية على غرار باجة وسوسة وأريانة وتونس.

وفي هذا الإطار تمّ إلى موفى سنة 2016 استهداف 316 مؤسسة بصفة مباشرة أو غير مباشرة استغرقت 434 يوم/خبير لفائدة 55 متكوناً بمداخل مرتقبة تقدر بحوالي 70 أ.د.ت.

1. التدخل لفائدة المؤسسات الفردية (ملحق عدد 04) :

■ مساندة مؤسسة ORANGE TUNISIE في تشخيص الحاجات التكوينية :

تمثل الطلب الأولي لمؤسسة ORANGE TUNISIE في فهم الإجراءات الخاصة بالتمويل وتبعاً لتحليل الطلب من طرف مستشاري التكوين التابعين للمركز تم ادراج تدعيم تمثلي هندسة التكوين داخل المؤسسة وقد تمت مساندة المؤسسة من خلال تكوين عملي في المجالات التالية :

✓ إعداد الكشوفات البيداغوجية والمالية،

✓ تشخيص حاجيات التكوين،

✓ اعداد المخطط التكويني،

✓ اعداد كراس الشروط الخاص بالتكوين،

✓ تقييم العمليات التكوينية.

وقد تم تقييم كفايات فريق التكوين والموارد البشرية لتصويب عملية التدخل وتوجيهها بالإضافة إلى تقييم مكتسباتهم من عملية التكوين وقد إستغرق هذا العمل 30 يوم/خبير بإعتبار العمل الميداني وإعداد التقرير.

■ مساندة مؤسسة TUNISAIR HANDLING في تطوير وظيفة التكوين :

تمثلت مساندة مؤسسة TUNISAIR HANDLING في :

- الإجراءات المتعلقة بتمويل التكوين وإعداد الكشف البيداغوجي والمالي،

- تقييم وظيفة التكوين وإعداد مخطط عملي لتطوير هذه الوظيفة.

وقد إستغرقت عملية التدخل 32 يوم/خبير بإعتبار العمل الميداني وإعداد التقرير.وقد أفرزت مخطط عمليا من 13 نشاطا مصحوبا بالهدف من كل نشاط ومن المؤشرات القابلة للملاحظة والقياس. كما قام مستشارو التكوين التابعين للمركز بتطوير بطاقات الوظائف وكذلك أدوات التقييم.

■ مساندة مؤسسة إسمنت أم الكليل في إعداد مخطط للتعاقب الوظيفي :

تهدف هذه المهمة إلى إرساء تصرف تقديري في المهن من خلال تمثلي يضمن إستمرارية عمل وحدات الإنتاج والإدارات بوضع تصور للتصرف في عملية التعاقب الوظيفي خاصة منها المتعلقة بالوظائف الحساسة. في هذا الإطار تم إعداد مرجعية لهذه الوظائف وتقييم المترشحين وترجمة الفوارق في الكفايات إلى مخطط تكويني :

✓ إعداد وتركيز مخطط للتعاقب الوظيفي،

✓ إعداد مخطط تكويني إنطلاقا من مخطط التعاقب الوظيفي من خلال الفوارق في الكفايات المسجلة.

وقد إستغرقت هذه المهمة 32 يوم/خبير بإعتبار العمل الميداني وإعداد التقرير. وقد أفرزت مخططا تكوينيا ومخططا عمليا للتعاقب الوظيفي.

■ مساندة مؤسسة القطب التكنولوجي حي الغزالة في إعداد مخطط تكويني :

تنطوي مساندة مؤسسة القطب التكنولوجي حي الغزالة في إعداد مخطط تكويني على إشكالية كلاسيكية تتعلق بتشخيص حاجيات التكوين وإعداد برنامج تكويني. إلا أن هذه المهمة تتميز من الناحية المنهجية بكونها تعتمد على إعداد شبكات الكفايات، تقييم هذه الكفايات وترجمة الفوارق إلى مخطط تكويني. من ناحية أخرى فقد تم تكوين فريق عمل داخل القطب ليقوم بنفس التمشي في مراكز العمل التي لم تشملها عملية التدخل. وبالتالي فإن مخرجات هذه المهمة ستكون إضافة إلى المخطط التكويني تكوين فريق يتولى إرساء منهجية إعداد شبكات الكفايات واستغلالها في تطوير الكفايات وتحسينها. ونظرا لخصوصية هذه المهمة فقد تمّ تمديد آجال الإتفاقية إلى غاية 31 مارس 2017 وقد تطلبت هذه المهمة إلى حد الآن 35 يوم/خبير بإعتبار إعداد شبكة الكفايات وتحليل المعطيات.

■ مساندة مؤسسة SOCOTU في إعداد مخطط تكويني :

تمثل هذه المهمة في مساندة مؤسسة SOCOTU في تشخيص حاجيات التكوين وإعداد مخطط تكويني وذلك بالاعتماد على منهجية هندسة التكوين من قراءة تحليلية لوثائق العمل ومحادثات تشخيص الحاجيات من التكوين وقد أفرزت هذه المهمة مخططا تكوينيا جاهزا للاستغلال بالإضافة إلى جملة من التوصيات. وقد استغرقت هذه المهمة 32 يوم/خبير بإعتبار العمل الميداني وإعداد التقرير.

■ مساندة مؤسسة OFFICE PLAST في إعداد مخطط تكويني :

تمثل هذه المهمة في مساندة مؤسسة OFFICE PLAST في تعديل المخطط التكويني لسنة 2016 لكي يتم إنجازه بعنوان نفس السنة. كما تم إعداد مخطط تكويني وذلك بالاعتماد على منهجية هندسة التكوين وذلك من خلال قراءة تحليلية لوثائق العمل ومحادثات تشخيص الحاجيات من التكوين وقد أفرزت هذه المهمة مخططا تكوينيا جاهزا للاستغلال بعنوان سنة 2017 بالإضافة إلى جملة من التوصيات. وقد إستغرقت هذه المهمة 28 يوم/خبير بإعتبار العمل الميداني وإعداد التقرير.

■ مساندة مؤسسة OACA في إعداد مخطط تكويني :

بطلب من ديوان الطيران المدني والمطارات شارك المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية من خلال ممثليه من وحدة الإحاطة بالمؤسسات في جلسات عمل لتقييم العروض التكوينية المتعلقة بالمخطط التكويني من الناحية التقنية في إطار لجنة تضم :

- ممثلا عن الإدارة العامة للطيران المدني،

- ممثلين عن مصالح التكوين والتزويد وكذلك المصلحة القانونية بديوان الطيران المدني والمطارات.

قام ممثلوا الديوان بالتذكير بمختلف المراحل المتعلقة بملف التكوين والتي تتمثل أساسا في :

- تحديد المحاور التكوينية المتكونة من 125 محورا مقسمة إلى 35 قسما،

- صياغة كراس الشروط،

- الإعلان عن الصفقة التي تتضمن طريقة الفرز ومقاييس التقييم،

- تلقي العروض،

- فتح وفرز العروض من الناحية الإدارية من طرف لجنة داخلية للتثبت من إستيفائها للشروط الإدارية المطلوبة.

وتتولى هذه اللجنة مهمة الفرز الفني على أساس المقاييس المحددة بكراس الشروط وهي السيرة الذاتية للمكون وكذلك خبرة المكتب في المجال المطلوب.

2. إعداد البرامج الجماعية :

■ إعداد البرنامج التكويني في قطاع الخشب والتاثيث :

على إثر تقدم الجامعة الوطنية للخشب ببرنامج تكويني لفائدة منظورها شاركت وحدة الإحاطة بالمؤسسات في إعداد البرنامج التكويني إلى جانب إدارة الخدمات لفائدة المؤسسات والمركز الفني للخشب والجامعة الوطنية للخشب والتاثيث وقد تمت إعادة صياغة البرنامج التكويني الذي يتكون من 12 محورا لفائدة 150 مؤسسة وعرضه على انظار اللجنة الوطنية وقد حضي بالمصادقة.

■ إعداد البرنامج التكويني في قطاع الجلود والأحذية :

ساهمت وحدة الإحاطة بالمؤسسات في إعادة صياغة البرنامج التكويني في قطاع الجلود والأحذية والذي حضي بموافقة اللجنة الوطنية والذي يتكون من 18 محورا لفائدة 150 مؤسسة.

3. تقييم البرنامج التكويني لفائدة المهندسين المعماريين :

■ إعداد البرنامج التكويني لفائدة المهندسين المعماريين :

على إثر عملية التقييم التي قام بها المركز لفائدة منظوري هيئة المهندسين المعماريين فقد تمت إعادة صياغة البرنامج التكويني في مجال البيئة والصحة والسلامة المهنية وذلك من خلال دمج المحورين المتعلقين بالسلامة المهنية وتطوير محتويات المحورين المتعلقين بالبيئة كما تمت إضافة محور آخر يتعلق بالبرمجية REVIT.

يهدف تقييم هذا البرنامج التكويني، الذي انطلق المركز في انجازه منذ سنة 2010 وتواصل إلى حدود سنة 2015 لفائدة 319 مؤسسة في مجالي الاقتصاد والطاقة والصحة والسلامة المهنية، إلى قياس درجة إحالة المعارف في مواقع العمل من خلال معرفة مدى قدرة المستفيدين من هذا البرنامج التكويني على تطبيق المهارات الجديدة المكتسبة في مراكز عملهم.

وقد تم إنجاز عملية التقييم بالإمكانيات البشرية والتقنية للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وقد إستغرق الإنجاز حوالي 30 يوم/خبير واستهدفت 63 مهندسا معماريا ينتمون إلى ما يقارب 50 مؤسسة وقد تم تسجيل درجة رضاه أعلى في المحورين المتعلقين بالصحة والسلامة المهنية بالمقارنة مع المحور المتعلق بالاقتصاد في الطاقة، كما أن التكوين مكّن المنتفعين من إكتساب معارف جديدة إلا أن إحالة المعارف المكتسبة في هذا البرنامج في مواطن

العمل كانت دون المأمول، هذا إلى جانب عدم رضا المهندسين المعماريين المشاركين في التكوين على عدم تسلمهم لشهادتهم في آخر التكوين.

وبناء على ذلك قدم التقرير جملة من التوصيات تهدف في مجملها إلى مزيد تحسين البرامج التكوينية في المستقبل، ولعلّ أهمها ضرورة إيلاء أهمية أكبر إلى الجانب التطبيقي مع وضع إستراتيجية بيداغوجية تساهم في إحالة المعارف المكتسبة خلال التكوين في مواطن العمل والسعي إلى تكوين مجموعة من المكونين المحترفين والخبراء في مجالي الاقتصاد والطاقة والصحة والسلامة المهنية.

وللتذكير فإنّ المركز قد قام بتحديد المؤشرات الخاصة بعملية التقييم بالتعاون مع هيئة المهندسين المعماريين وخبيرين في المجالات ذات العلاقة وذلك في إطار ورشة عمل ببيت المؤسسة ابن الرامي.

4. مساندة الوحدات الجهوية في تقييم تقارير الدراسات والإستشارات في التكوين :

- تمت مساندة الوحدة الجهوية بقفصة في تقييم تقارير تشخيص الحاجيات التكوينية لمؤسسات "Shoesart Belkhir" و "و" Services transport du sud " و "Golden Textile". وقد تم تحديد المحاور القابلة للتحسين وإعلام المؤسسات بها. وقد تطلبت هذه المساندة 6 أيام/خبير.

5. تكوين المتدخلين في التكوين المستمر (ملحق عدد 05) :

تم خلال هذه الفترة إنجاز دورات تكوينية لفائدة :

- المسؤولين على التكوين والموارد البشرية للمؤسسات بجهة نابل وذلك في مجال هندسة التكوين وقد شملت الدورة التكوينية المحاور التالية :

- ✓ تقنيات المقابلة الخاصة بتشخيص حاجيات التكوين،
- ✓ تشخيص حاجيات التكوين،
- ✓ إعداد كراس الشروط وشراء التكوين،
- ✓ تقييم التكوين.

وقد إستغرقت هذه الدورة 11 يوما تكوينيا أي ما يعادل مجهود 23 يوم /خبير. وقد شارك في هذه الدورة 13 منتفعا من ثمانية مؤسسات إضافة إلى إطارين من الوحدة الجهوية بنابل وقد حضرت هذه الدورة بدرجة رضا عالية وتمّ إختتام الدورة تحت إشراف الإدارة العامة للمركز والمدير الجهوي للتكوين المهني وتم تسليم شهادات مشاركة للمنتفعين.

- المسؤولين على التكوين والموارد البشرية للمؤسسات بجهة سوسة وذلك في مجال هندسة التكوين وإذ تطرقت الدورة التكوينية إلى نفس المحاور المبينة أعلاه إلا أنها شهدت إقبالا مهمّا وقد إستغرقت هذه الدورة 8 أيام تكوينية أي ما يعادل 17 يوم/خبير حيث شارك في الدورة 17 منتفعا من ثلاثة عشر مؤسسة وحازت هذه الدورة على رضا المنتفعين وقد تم تسليم شهادات ختم التكوين للمنتفعين.

- مكوني المؤسسات في المجالات المتعلقة بهندسة التكوين والهندسة البيداغوجية لفائدة 11 منتفعا من خمس مؤسسات. وقد إستغرقت هذه الدورة 5 أيام تكوينية أي ما يعادل 14 يوم /خبير.
- إطرارات الوحدات الجهوية التابعة للمركز في مجال هندسة التكوين وقد شارك في هذه الدورة 14 منتفعا من ثمانية وحدات جهوية وقد عبر المنتفعون عن رضاهم عن هذه الدورة التكوينية بإعتبارها تطرقت إلى مشاغلهم المهنية وأن تأمينه من طرف مكونين داخليين من شأنه أن يرفع من جدوى التكوين. وقد استغرقت هذه الدورة التكوينية 10 أيام أي ما يعادل مجهود 22 يوم/ خبير باعتبار الإعداد وتقييم تقرير التقييم.

6. متفرقات :

- المشاركة في لجان تأهيل الصناعة : تمثلت المشاركة بالأساس في التأكيد على أهمية التكوين المستمر وتطوير منظومة التصرف في الموارد البشرية في تأهيل القطاعات الإقتصادية. وقد تطلبت هذه المشاركة قرابة 10 أيام.
- متابعة مشاريع إصلاح منظومة التكوين المهني : تمثلت المتابعة بالأساس في حضور ورشات عمل لمتابعة التكوين حول التصرف في المشاريع لفائدة المتدخلين في البرنامج وتعيين المخطط العملي الخاص بكل مكون من مكونات البرنامج والتنسيق مع الجهات المانحة لدعم إنجاز البرنامج ومرافقة المشرفين على كل مكون من مكونات البرنامج قصد توحيد التمشيات وقد تطلب هذه المشاركة قرابة 100 يوم عمل.
- المشاركة في إنجاز استبيان الإصغاء للحريف : تحت إشراف وحدة الجودة، شارك إطاران من وحدة الإحاطة بالمؤسسات في هذه العملية وقد تم اعتماد تمشي "المقابلة عن طريق الهاتف" وتطلب ذلك قرابة 10 أيام عمل.

II. الخدمات الموجّهة للأفراد (الترقية المهنية)

تميزت هذه الفترة بمتابعة وختم أنشطة التكوين المستمر بالسداسي الأول من سنة 2016 (دورة فيفري 2016) والإعداد لدورة سبتمبر 2016 بكافة معاهد الترقية العليا للشغل والوحدات الجهوية للتكوين المستمر. وتتمثل الأنشطة خاصة في :

- مواصلة تكوين الأقسام المفتوحة ومتابعة التكوين بها،
- عقد اجتماعات اللجان القارة لتقييم التكوين والنتائج خلال السداسي الأول من سنة 2016،
- برمجة الأقسام المزمع فتحها خلال دورة سبتمبر 2016 وضبط تواريخ إنطلاق التكوين،
- درس وانتقاء ملفات الترشيح لمختلف الأقسام الجديدة التي تم ضبطها في إطار اجتماعات اللجان القارة
- متابعة التكوين المستمر مع المؤسسات المتعاقد معها،
- القيام بإجراءات ترسيم المتكويين وفتح الأقسام ومتابعة التكوين.

إنجازات إدارة الترقية المهنية خلال سنة 2016 :

• تنظيم جلسة عمل مع جامعة قابس وجامعة قفصة :

تم عقد جلسة عمل مع رؤساء جامعتي قابس وقفصة وذلك قصد توسيع مجال إبرام الإتفاقيات بالمؤسسات التابعة لهما وتنظيم مراحل تكوين مستمر لفائدة الشغالين عبر الدروس المسائية أو عن بعد مفضية لشهادات كمنظائرهم في الدروس النهارية، وقد أعرب رئيس جامعة قفصة على دعمه التام لمجال التكوين المستمر وتم إمضاء إتفاقية إطارية مع جامعة قفصة مع السعي إلى تفعيل بقية الإتفاقيات المزمع إبرامها مع المؤسسات التابعة للجامعة المذكورة.

• تحيين عقود الأهداف :

تمت متابعة إنجازات عقود أهداف أنشطة الترقية المهنية لسنة 2015 وتحيين عقود أهداف سنة 2016 بالتنسيق مع معاهد الترقية العليا للشغل والوحدات الجهوية، وقد تم عرض الإنجازات والوقوف على الإشكاليات التي من شأنها أن تحول دون تحقيق بعض الأهداف المحددة وطرح بعض المقترحات والحلول لتجاوز هذه الإشكاليات.

• تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المؤطرين عن بعد والمتكويين :

تم تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المكويين والأساتذة التابعين لمراكز التكوين المهني ومؤسسات التعليم العالي المتعاقدين معهم، والمبينة أسفله، حول إعداد المحتويات البيداغوجية وإستعمال تطبيقة التصرف البيداغوجي، وللمتكويين للتكوين والتواصل مع المؤطرين :

- المعهد العالي للفنون والحرف بالقصرين،
- مركز التكوين في مهن الخشب بالمنستير،
- المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة،
- كلية العلوم بقفصة،
- المعهد العالي لإدارة المؤسسات بقفصة،
- المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بقفصة،
- مركز التكوين والتدريب المهني بتطاوين،
- المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيكا بسوسة.

• عقد إجتماعات للتعريف بالتكوين المستمر في إطار الترقية المهنية مع :

- المعهد العالي لمهن الموضة بالمنستير،
 - المعهد العالي للدراسات التطبيقية في الإنسانيات بتوزر،
 - مركز التكوين والنهوض بالعمل المستقل بتوزر،
 - كلية العلوم ببنزرت،
 - مركز التكوين والتدريب المهني ببنزرت،
 - مراكز التكوين المهني التابعة لولاية القيروان،
 - مركز التكوين والتدريب المهني بمنزل بورقيبة،
 - المعهد العالي للإعلامية بالمهدية،
 - المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجية بالمهدية،
 - المركز القطاعي في مهن الخدمات بسوسة والمجلس الوطني لهيئة الصيادلة بتونس فرع سوسة.
- وذلك قصد التعريف بمراحل التكوين المستمر التي يوفرها المركز والشروع في إبرام إتفاقيات جديدة مع السعي إلى تفعيلها.

• استبيان حرفاء المركز:

قام المركز بإعداد استبيان رضا حرفاءه في إطار نشاط الترقية المهنية بمراحل التكوين المستمر في ما يتعلق بنشاط سنة 2015.

بالنسبة لمراحل التكوين عبر الدروس المسائية، تم تكليف معاهد الترقية العليا للشغل والوحدات الجهوية المعنية بالقيام بهذه المهمة. وبلغت نسبة رضا الحرفاء 88% علما أن النسبة المستهدفة قد حددت بـ 70%.

وبالنسبة للتكوين عن بعد، فقد تم إنجاز الاستبيان على المتكولين على موقع واب المدرسة المفتوحة للشغالين خلال شهر مارس 2016 وذلك حسب الجهات، وبلغت نسبة رضا الحرفاء 90 %.

• **إمضاء الإتفاقية الإطارية مع الوكالة التونسية للتكوين المهني :**

تم تحيين وإمضاء الاتفاقية الإطارية المبرمة بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والوكالة التونسية للتكوين المهني بهدف تطوير تدخل مراكز التكوين المهني في النهوض بالتكوين المستمر ومزيد إمضاء وتفعل الاتفاقيات مع هذه المراكز لتنظيم مراحل تكوينية عبر الدروس المسائية أو عن بعد مفضية لشهادات. وقد تم اقتراح إمضاء اتفاقية إطارية مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لغياب إطار قانوني ملزم لمؤسسات التعليم العالي بإبرام أو تنفيذ الاتفاقيات بين مؤسسات التعليم العالي والمركز.

• **توسيع نطاق الاتفاقيات المبرمة :**

تم خلال سنة 2016 توسيع مجال التعاون في إطار الاتفاقيات المبرمة مع مراكز التكوين المهني ومؤسسات التعليم العالي وذلك بإمضاء 11 اتفاقية جديدة كالتالي :

نمط التكوين	المؤسسة
تكوين عن بعد	المعهد العالي للفنون والحرف بالقصرين
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في مهن الصناعة بخنيس
الرافع للكفاءات	مركز التكوين والتدريب المهني بالقلعة الكبرى
تكوين عن بعد	مركز التكوين والتدريب المهني بالقلعة الكبرى
تكوين عن بعد	كلية العلوم بقفصة
تكوين عن بعد	المعهد العالي لإدارة المؤسسات بقفصة
تكوين عن بعد	المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بقفصة
تكوين عبر الدروس المسائية	المدرسة العليا للعلوم والتكنولوجيا بحمام سوسة
تكوين عن بعد	المعهد العالي للتربية والتكوين المستمر ببوشوشة
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في الإكساء بالمنستير
الرافع للكفاءات	المركز القطاعي للتكوين في الإكساء بالمنستير

وبذلك تكون جملة الإتفاقيات الجديدة التي تم إبرامها منذ بداية السنة الحالية 11 وهي كالتالي :

مع مراكز التكوين المهني			مع مؤسسات التعليم العالي		العدد الجملي للإتفاقيات
تكوين رافع للكفاءات	عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية	
2	3	0	5	1	11
5			6		

• العدد الجملي للإتفاقيات :

بلغ العدد الجملي للإتفاقيات 138 اتفاقية مقابل 127 إتفاقية خلال سنة 2015، منها 66 مبرمة مع مراكز التكوين المهني (منها 33 عن بعد) و72 مع مؤسسات التعليم العالي (منها 46 عن بعد) كالتالي :

مع مراكز التكوين المهني			مع مؤسسات التعليم العالي		العدد الجملي للإتفاقيات
تكوين رافع للكفاءات	عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية	
9	33	24	46	26	138

• عدد الإتفاقيات المفعلة :

بلغ العدد الجملي للإتفاقيات المفعلة خلال سنة 2016، 54 اتفاقية منها 36 مبرمة مع مؤسسات التعليم العالي و18 مع مراكز التكوين المهني وبهذا تكون نسبة الاتفاقيات المفعلة في حدود 40 % من عدد الاتفاقيات الجملي لسنة 2016. وبنسبة 55% مقارنة بالأهداف (99 إتفاقية).

• عدد الإختصاصات :

يعمل المركز على تنويع عروض التكوين ليقع استهداف العدد الأكبر من المرشحين ويبين الجدول التالي توزيع الإختصاصات لسنة 2016 :

بمؤسسات التعليم العالي حسب نمط التكوين :

عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية
التوثيق وعلوم المكتبات	تطوير النظم الإعلامية
التوثيق وعلوم المكتبات والأرشيف	الإلكترونيك الصناعي
التصرف في الوثائق والأرشيف	ملتيميديا وتطوير الواب
التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة	هندسة ميكانيكية
تطوير النظم الإعلامية	هندسة كهربائية
إدارة الأعمال	تكنولوجيا الإعلامية

عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد
إدارة الأعمال	تكنولوجيا الإعلامية
تصميم الفضاء(هندسة داخلية)	سلامة الأنظمة المعلوماتية المتصلة والمحمولة
التصرف في المحاسبة والمالية	هندسة ميكانيكية
البناء والصناعات الميكانيكية	شبكات إعلامية
	النسيج والإكساء
	الصيانة الصناعية
	الإلكترونيك الصناعي
	التصرف في المحاسبة والمالية
	آلية وإعلامية صناعية
	البناء والصناعات الميكانيكية
	قانون عام
	إدارة المشاريع والتنمية الدولية
	محاسبة، مراقبة وتدقيق
	بعث المؤسسات والتصرف والحوكمة
	هندسة الأعمال والتجارة الدولية
	التحكم في الأنظمة الصناعية
	التصرف في صيانة الأنظمة الصناعية
	قيادة مشاريع الجودة
	التجارة الإلكترونية
	المالية
	التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة (ماجستير مهني)
	ملميديا وتطوير الواب
	أشغال عامة
	التصرف في الإنتاج
	التصرف
	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط
	الطاقة المتجددة
	هندسة الأساليب الغذائية
	الهندسة البحرية

بمؤسسات التكوين المهني حسب نمط التكوين :

عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية
آلية وإعلامية صناعية	صيانة المعدات البيوطبية
تقنيات الإنتاج للصناعة الإلكترونية	كهرباء البناء
الصيانة الإلكترونية للأنظمة الآلية	تركيب المعدات الكهربائية والإلكترونية
محاسبة ومالية	تجارة
تجارة دولية	التصرف في الصيانة الصناعية
محاسب منشأة	كهرباء وميكانيك السيارات
بني تحتية وشبكات	الصيانة الصناعية
الصيانة الصناعية	TIG
محضر صيدلي	تركيب وصيانة المعدات السمعية والبصرية الجماعية
كاتبة مديرية	
تجارة	
تجارة التوزيع	
إتصالات إختيار إعلامية	
صيانة الأجهزة الميكرو إعلامية	
الميكاترونك	
تصميم وصناعة القوالب والأدوات	
تبريد الهواء	
الإلكترونيك الصناعي	

• عدد المرسمين :

بلغ العدد الجملي للمرسمين خلال سنة 2016، 9029 مرسما مقابل 7628 مرسما خلال سنة 2015، أي بنسبة تطور تقدر بـ 18% وبنسبة إنجاز تقدر بـ 90% مقارنة بالأهداف (10000 مرسمًا).

ويتوزع العدد الجملي للمرسمين خلال سنة 2016 بمؤسسات التعليم العالي وبمراكز التكوين المهني حسب نمط التكوين كما يلي :

مع مراكز التكوين المهني			مع مؤسسات التعليم العالي		العدد الجملي للمرسمين
تكوين رافع للكفاءات	عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية	
0	2253	816	4929	1031	9029

- توزيع عدد المرسمين خلال سنة 2016 حسب نمط التكوين وحسب معاهد الترقية العليا للشغل -

المجموع	التكوين المهني		التعليم العالي		المعاهد
	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين عن بعد	دروس مسائية	
2231	1272	351	608	0	معهد الترقية العليا للشغل بتونس
1636	688	27	878	43	معهد الترقية العليا للشغل بسوسة
129	0	0	129	0	معهد الترقية العليا للشغل بالمنستير
2225	0	438	1033	754	معهد الترقية العليا للشغل بصفاقس
1561	65	0	1262	234	معهد الترقية العليا للشغل بقابس
861	228	0	633	0	معهد الترقية العليا للشغل بين عروس
386	0	0	386	0	معهد الترقية العليا للشغل بباجة
9029	2253	816	4929	1031	المجموع العام

- توزيع المرسمين حسب نمط التكوين وحسب الولايات :

المجموع	تكوين مهني		تعليم عالي		الولاية	المعهد
	تكوين عن بعد	دروس مسائية	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
1623	1272	351	0	0	تونس	تونس
180	0	0	180	0	منوبة	
371	0	0	371	0	أريانة	
57	0	0	57	0	بنزرت	
2231	1272	351	608	0	المجموع	
671	122	0	549	0	بن عروس	بن عروس
148	106	0	42	0	نابل	
42	0	0	42	0	زغوان	
861	228	0	633	0	المجموع	
201	0	0	201	0	باجة	باجة
69	0	0	69	0	جندوبة	
44	0	0	44	0	الكاف	
72	0	0	72	0	سليانة	
386	0	0	386	0	المجموع	
1458	645	27	743	43	سوسة	سوسة
178	43	0	135	0	القيروان	
1636	688	27	878	43	المجموع	
0	0	0	0	0	المنستير	المنستير
129	0	0	129	0	المهدية	
129	0	0	129	0	المجموع	
1302	0	438	556	308	صفاقس	صفاقس
677	0	0	383	294	سيدي بوزيد	
246	0	0	94	152	القصرين	
2225	0	438	1033	754	المجموع	
108	0	0	0	108	قابس	قابس
339	25	0	314	0	مدنين	
151	40	0	12	99	تطاوين	
490	0	0	463	27	قفصة	
257	0	0	257	0	توزر	
216	0	0	216	0	قبلي	
1561	65	0	1262	234	المجموع	
9029	2253	816	4929	1031	المجموع العام	

- مراجعة معاليم الترسيم بمختلف مراحل التكوين التي ينظمها المركز:

بلغت المداخل التقريبية في إطار نشاط الترقية المهنية خلال هذه السنة ما يزيد عن 800 ألف دينار مقابل اعتمادات مقدرة بحوالي 3300 ألف دينار، وهو ما يعادل نسبة تغطية المصاريف المباشرة أقل من 25%، ويعمل المركز على الترفيع في مبلغ تسديد معاليم الترسيم بمختلف مراحل التكوين التي ينظمها ويسعى إلى بلوغ نسبة تغطية للمصاريف إلى حدود 50% على المدى القريب من خلال الترفيع في قيمة تسديد معاليم الترسيم، وقد تم الشروع في هذا المجال بإعداد مشروع أمر لمراجعة الأمر عدد 503 لسنة 1996 المؤرخ في 25 مارس 1996 والمتعلق بضبط معاليم الترسيم والمشاركة في المناظرات للالتحاق بمختلف مراحل التكوين التي ينظمها المركز خصوصا مع طلبات المؤسسات المتعاقد معها من مؤسسات التعليم العالي ومراكز التكوين المهني في الترفيع من نفقات التصرف ومن مبلغ تأجير ساعات الأساتذة والمكونين.

المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز (التسيير والمساندة)

1. تطوير أساليب العمل :

في إطار إنجاز برنامج عمل سنة 2016، تم إنجاز الأنشطة التالية :

1. تراسل المعطيات :

1.1 تأهيل شبكة الاتصال وترابط المقر الاجتماعي بالهيكل الجهوية وسلطة الإشراف

في إطار تأهيل شبكة الاتصال وترابط المقر الاجتماعي بالهيكل الجهوية وسلطة الإشراف، أنجز المركز استشارة متكوّنة من قسطين لدى مزوّدي خدمات الإتصالات والإنترنت قصد "تركيز خطوط ألياف بصريّة واقتناء وتركيز نظام اتّصال عبر الإنترنت".

وقد تم في هذا المجال ربط المقر الاجتماعي للمركز بالإنترنت عبر تركيز خط ألياف بصريّة بسعة تدفّق 50 ميغا ب/ث يربط المركز بالهيكل الجهوية وخط ألياف بصريّة سعة 10 ميغا ب/ث يربط المركز بمقر وزارة التكوين المهني والتّشغيل بكلفة جمليّة في حدود 23 ألف دينار. وقد مكّنت هذه الشّبكة من :

- الزيادة في سعة التدفّق وتحسين مردوديّة الشبكة،
- التّمكّن من استغلال التّطبيقات الإعلاميّة المركّزة بصفة ميسّرة،
- تركيز منظومة مؤمّنة، بديلة احتياطية تمكّن من استعادة النشاط و تواصل السّير العادي للأنشطة المعلوماتيّة،
- ربط حيني وتبادل معطيات مع الهيكل الجهوية ووزارة التكوين المهني والتّشغيل.

2.1 إقتناء وتركيز وتعميم نظام اتّصال عبر الإنترنت :

تم إقتناء وتركيز نظام اتّصال عبر الإنترنت (Téléphonie sur IP -VoIP) وأجهزة هاتفية (40 جهاز هاتفي) بكلفة ناهزت 22 ألف دينار كمرحلة أولى وتم إدماج نظام الإّصال VoIP ضمن شبكة WAN للمركز قصد تمكين جميع الهيكل الجهوية من الإّصال مع المركز وفيما بينها بصفة مجانيّة.

2. التّنينم وتطوير وسائل وأساليب العمل :

1.2 تطوير ، وتحنين واقتناء تطبيقات إعلامية :

✓ في إطار تدعيم العمل الجماعي « Travail Collaboratif » وتسهيل عملية التواصل والإعلام وتطوير وسائل النّفاذ إلى المعلومة على المستوى الداخلي، تم إحداث وتحنين فضاءات مشتركة وضعت على ذمة جميع الهياكل المركزية والجهوية (فضاء الجودة، فضاء وحدة الإتّصال، فضاء الموارد البشرية، الأجندا الإلكترونية، ...) على أن يتواصل إحداث هذه الفضاءات ليشمل المصالح المتبقية،

✓ الشّروع في استغلال مكونات منظومة التواصل الغير مستغلة (Agenda, suivi des correspondances, etc.)،

✓ تركيز وبدء استغلال طريقة التّصرّف في الأصول الثابتة GESTION DES IMMOBILISATIONS « وذلك بإدراج المعطيات المتعلقة بالأصول ضمن التّطبيق من طرف المصالح المشتركة،

✓ استغلال منظومة إصدار المعطيات المتعلقة بالتّغطية الاجتماعية لفائدة الصّندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية بعد أن تم تحنينها بالتنسيق مع المزود وإضفاء صبغة التّفاعلية وإمكانية تحنين المقاييس والمعايير المعتمدة :

✓ تطبيق Sage Paie لخلص الموظّفين : إنجاز الخدمات الإعلامية المتعلقة بالتأجير :

■ إعداد أجور 12 شهرا، منح إنتاج 4 ثلاثيات ومنحة آخر السنة،

■ إعداد التّصاريح الشهرية لفائدة الصّندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية، إعداد التّصاريح على الدخل بعنوان 2016 وإعداد التّصاريح على حوادث الشغل بعنوان 4 ثلاثيات،

■ إنجاز الإجراءات المتعلقة بأربعة مهمّات إلى الخارج.

✓ تطبيق التّصرف المندمج :

■ التّحنين الدّوري للمقاييس،

■ إصلاح بعض الأخطاء المتعلقة بعدد من الملقّات بطلب من مستعملي التّطبيق،

✓ المشاركة في مختلف جلسات العمل ضمن خلية المشروع 11 لإصلاح منظومة التّكوين المهني والتّشغيل وإعداد مشروع في الغرض يمتد إلى سنة 2020 والتي أفضت إلى إعداد مشاريع تمّت صياغتها حسب مخرجات وأهداف تتناسب مع طبيعة القطاع.

2.2 دعم وتطوير سلامة الشبكة الإعلامية :

في إطار مواصلة تركيز وتطوير مشروع السلامة المعلوماتية، شهدت سنة 2016 الإنجازات التالية :

✓ تعميم المنظومة المضادة للفيروسات على جميع المستعملين المركزيين والجهويين،

✓ تحنين ميثاق استعمال الوسائل المعلوماتية وخدمات الأنترنت،

✓ مرافقة عملية تركيز أجهزة المراقبة والحماية من الحرائق،

✓ إحداث لجنة السلامة المعلوماتية،

✓ إحداث خلية السلامة المعلوماتية،

✓ متابعة تنفيذ توصيات وإجراءات سياسة السّلامة المعلوماتية والتّوصيات الواردة بتقرير تدقيق نظام السّلامة المعلوماتية وذلك من خلال إقتناء وتركيز وسائل لحفظ المعلومات واقتناء معدّات وتجهيزات احتياطية للسّلامة المعلوماتية :

- Switch متطوّر من الجيل الجديد بقيمة 22 ألف دينار،
- Firewall (Hard) حديث المواصفات من الجيل الجديد بمبلغ ناهز 56 ألف دينار،
- 6 أقراص لحفظ المعطيات ضمن الشّبكة بكلفة 5 آلاف دينار تستغل لحفظ المعطيات الرّاجعة بالنّظر إلى مختلف الهياكل الجهويّة،

3.2 المعدّات الإعلاميّة :

تم تركيز جميع المعدّات الإعلاميّة التي تم إقتناؤها لدى جميع المصالح المركزيّة والجهويّة وتنفيذ برنامج عمليّة صيانة دورية لدى جميع الهياكل بالإضافة إلى إقتناء طابعات بكلفة 7 آلاف دينار كما سجّلت تطبيقه طلبات التّدخل التقني ورود وإنجاز قرابة 400 تدخّل تقني من طرف تقنيي إدارة الإعلامية ونظم الإعلام توزّعت كالآتي : 75 % من التّدخلات تمّت بالمصالح المركزيّة و 25 % بالهياكل الجهويّة كما تم إنجاز أكثر من ثلاثين (30) تدخّلا تقنيًا مبرمجا بالهياكل الجهويّة في إطار الصّيانة الوقائيّة.

وعلى صعيد آخر، قامت إدارة الإعلامية ونظم الإعلام بمساندة إدارة الشؤون الإدارية والمالية لإنجاز عمليّة الجرد المادّي لسنة 2016 خلال شهري نوفمبر وديسمبر بالمركز وبمختلف الهياكل الجهويّة.

4.2 تدقيق نظام السّلامة المعلوماتية وتقييمه :

أنجز المركز مهمّة التّدقيق الدّوري لنظام السّلامة المعلوماتية لسنة 2016 بكلفة 12 ألف دينار وإدارة الإعلامية ونظم الإعلام بصدد مراجعة تقرير المهمّة. كما قام المركز في إطار نفس المهمّة بتدقيق الخدمة على الخط لخلاص معلوم التّرسيم في إطار المدرسة المفتوحة للشغّالين قصد وضعها على الخط مع التذكير أنّ مهمّة التّدقيق التي كانت مبرمجة لسنة 2015 وقع تأخيرها إلى حين الإنتهاء من تركيز Analyseur de log الذي تم اقتناؤه على حساب ميزانية 2015 في إطار تركيز مشروع السّلامة المعلوماتية وتم تركيزه خلال سنة 2016.

5.2 تشبيك مقرّات الهياكل الجهويّة :

أتم المركز صيانة وتوسعة الشّبكات المحليّة باستعمال تقنية الـWIFI بعدد الهياكل الجهويّة :

✓ صيانة وتوسعة الشّبكات المحليّة بالهياكل التّالية : صفاقس والقصرين والمهدية وبنزرت وباجة وقابس ومثوبة وبن عروس ونابل ومعهد التّرقية العليا للشغّل بتونس،

✓ تركيز شبكات محليّة جديدة بالهياكل التّالية : تطاوين وزغوان والكاف وقفصة ومدنين وجندوبة وسليانة وقبلي وسيدي بوزيد وتوزر.

3- تطوير منظومة نظم الإعلام للتصريف في آليات تمويل التكوين المستمر :

- ✓ متابعة استغلال الفضاءات الإلكترونية المشتركة على المؤزعات المركزية لفائدة جميع الهياكل الجهوية قصد متابعة الأنشطة بالتنسيق مع إدارة الخدمات لفائدة المؤسسات ووحدة التنسيق الجهوي.
- ✓ متابعة عملية إقرار المؤسسات ومكاتب التكوين وإحداث الشركاء في قاعدة المعطيات حيث تم إحداث 801 مؤسسة و88 مكتب تكوين و6 شركاء،
- ✓ إحاطة ومساندة الوحدات الجهوية في استغلال المكونات المستغلة من التطبيقات،
- ✓ إصلاح الأخطاء الواردة من الهياكل الجهوية و المركزية عبر قاعدة المعلومات الناتجة عن عدم استقرار التطبيقات في ما يخص الأجزاء التي وقع تطويرها من التطبيقات.
- ✓ تقييم نتائج مشروع تطوير التطبيقات وتحديد التصورات المستقبلية لمتابعة إنجازها،
- ✓ دراسة المطالب الداخلية والخارجية الواردة المتعلقة بالإحصائيات حول إنجازات التكوين المستمر والإجابة عنها (5 مطالب داخلية)،

4- التكوين والموارد البشرية :

شهدت سنة 2016 إنجاز العمليات التكوينية التالية :

- ✓ حلقة تكوينية حول Réseau, maintenance, dépannage et gestion des incidents sur les réseaux CISCO لفائدة 3 إطارات،
- ✓ حلقة تكوينية حول Développement java j2EE2.9 لفائدة 2.9 إطارات،
- ✓ حلقة تكوينية حول Administration Linux 3.9 لفائدة 3 إطارات،
- ✓ حلقة تكوينية حول Cloud Computing لفائدة 4 إطارات،
- ✓ تكوين في الأنقليزية لفائدة 5 إطارات،
- ✓ حلقة تكوينية حول الخصم من المورد وتقنيات التّواصل لفائدة إطار،
- ✓ حلقة تكوينية حول الصّفات العمومية لفائدة إطارين،
- ✓ حلقة تكوينية حول صيانة التّاسخات لفائدة إطارين.

المشاركة في المشروع عدد 11 : إرساء نظام معلوماتي مندمج (تكوين مهني وتشغيل)

في إطار تنفيذ خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني وتحديد المشروع 11 المتعلق بإرساء نظام معلوماتي مندمج (تكوين مهني وتشغيل)، تم خلال سنة 2016 :

- إصدار المقرر عدد 1580 في 1 مارس 2016 يتعلق بضبط صيغ وأساليب الإشراف العام على إنجاز خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني،

- إصدار المقرر عدد 1581 في 1 مارس 2016 يتعلق بضبط طرق وأساليب تنفيذ المشاريع المدرجة ضمن خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني في 1 مارس 2016،

- إصدار المقرر عدد 3057 في 2 ماي 2016 إصدار مقرر يتعلق بتعيين أعضاء اللجنة التقنية للمشروع عدد 11 : "إرساء نظام معلوماتي مندمج" المندرج ضمن خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني 2016،

- إعداد جملة المشاريع المدرجة ضمن الخطة وذلك بعد عقد عدّة جلسات عمل إلى جانب إعداد المخرجات والأهداف وأجال الإنجاز الخاصة بكل مشروع للفترة 2017-2020 كالتالي :

- تحيين منظومة التّصرّف في آليات التّمويل

Mise à niveau de l'application de gestion des instruments de financement

- تركيز منظومة متابعة معالجة ملقّات التّكوين لفائدة المؤسسات (أنترنات + تطبيقية على الهواتف الذكيّة)

Mise en place d'un applicatif pour le suivi du traitement de dossiers (web et mobile) au profit des entreprises

- تطوير تطبيقية التّصرف في خدمة الإحاطة لفائدة المؤسسات

Mise en place d'un applicatif de gestion de l'assistance aux entreprises

- تطوير وتحديث منظومة التّكوين عن بعد (محتويات، معدّات، ...)

Mise à niveau de la plateforme de formation à distance

- تحيين وتحديث موقع الواب

Refonte du site web Extension des services en ligne

Mise en place de datacenter et centre de backup

- تحديث وتأهيل شبكة الإتّصال بمختلف هياكل المركز عبر تركيز شبكة ذات سعة عالية وخصائص فنيّة متطوّرة باعتماد تقنيات ربط حديثة

Mise à niveau des réseaux IP/MPLS

- إقتناء وتركيز وتعميم نظام إتّصال عبر الإنترنت

Voixsur IP/TellIP

Mise en place d'une solution de Gestion Electronique de Courriers

Mise en place et intégration d'un applicatif pour les Process « Support

- تركيز مشروع مندمج للتصرف في المحتوى والسيرورات

Solution de travail collaboratif : Mise en place d'une plateforme de gestion du contenu ECM/EPM

Mise en place d'un système d'archivage et de numérisation (CNFCPP

- إعداد جداول قيادة وتحكم

Interfaçage des applications - Mise en place de solutions de reporting

- إقتناء معدّات إعلامية لفائدة المركز والهيكل الجهوية

- تطوير الكفاءات – تكوين

Perfectionnement des compétences – Formation

II الإعلام والتأسيس :

نظرا لما للتكوين المستمر من أهمية بالغة في الرفع من كفاءات الأفراد والمؤسسات فقد أضحي العمل على تطوير إستراتيجية الإعلام والاتصال أمرا ضروريا لمزيد التعريف بأهمية التكوين المستمر لدى الفئات المستهدفة. وترمي هذه الإستراتيجية التي تعمل وحدة الإعلام والاتصال بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية على تفعيلها إلى تدعيم الاتصال بالمؤسسات والتعريف بكل الخدمات التي يوفرها المركز الوطني وخاصة منها الإحاطة والمساندة للمؤسسات الاقتصادية في مجال التصرف في الموارد البشرية وتطوير الشراكة مع المهنيين والإعداد والتصرف في برامج التكوين المستمر المفضي إلى شهادات في إطار الترقية المهنية لفائدة الشغالين بالإضافة إلى التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر وخصوصياتها والإجراءات المتصلة بها.

وتستهدف الإستراتيجية الإعلامية للمركز الوطني بدرجة أولى المؤسسات الاقتصادية ومصالح التكوين بها، بالإضافة إلى هياكل التكوين والمنظمات المهنية والجمعيات، إلى جانب الوزارات والهيكل الحكومية التابعة لها.

المخطط الإعلامي للمركز:

• الإصدارات : تم إعداد وطباعة 2000 نسخة من حاملة أوراق للمركز الوطني بالإضافة إلى تصميم وطباعة 1000 نسخة من فلاير حول عروض التكوين المستمر لفائدة الشغالين بولاية سيدي بوزيد.

• الصحافة : في إطار التعريف بالخدمات التي يسدها المركز لفائدة المؤسسات الاقتصادية، أدرجت العديد من البلاغات بالصحف الوطنية اليومية والأسبوعية وذلك لضمان وصول المعلومة إلى أكبر عدد ممكن من متصفح النشريات الورقية.

كما وقع إدراج طلبات العروض والاستشارات للبحث عن مزودين لإسداء خدمات للمركز وذلك بالصحف اليومية. كما سجل احتفال المركز بتسلمه شهادة بالمطابقة لنظام الجودة حسب المواصفة إيزو 9001 نسخة 2008 حدثا إعلاميا مكثفا وتم تداول هذا الحدث في أكثر من 25 وسيلة إعلامية مسموعة ومكتوبة والإلكترونية

• الومضات الشهرية : تولى فريق عمل وحدة الإعلام والاتصال إعداد خطوط مرجعية لإعداد ومضة شهرية حول نشاط الإحاطة والمساندة للمؤسسات الاقتصادية وقد تم بعث استشارة في الغرض كانت نتيجتها غير مثمرة.

• تحيين موقع الواب للمركز : تم خلال سنة 2016 إيواء النسخة المطورة والتفاعلية لموقع واب المركز الذي تولت إعداده وكالة اتصال مختصة في الغرض.

ويتميز الموقع الجديد بالتفاعلية وسهولة البحث والإبحار بين مختلف الروابط بالإضافة إلى إدراج خدمة جديدة تمكن المؤسسات من تعمير المطبوعات على الخط ثم طباعتها وإرفاقها بملف التمويل. وتعمل وحدة الإعلام والاتصال بصفة مستمرة على تحيين الموقع بكل ما هو جديد .

• المجلة الإلكترونية : قامت وحدة الإعلام والاتصال، ولمزيد التعريف بالمركز وبالمهام المنوطة بعهدته، بإعداد مجلة إلكترونية تحتوي على أهم المستجدات الخاصة بالمركز سيتم إرسالها إلى مختلف فئاتنا المستهدفة وذلك من خلال البريد الإلكتروني،

ويعتبر إعداد هذه المجلة انجازا هاما يضاف في رصيد انجازات وحدة الإعلام والاتصال لا سيما وان هذه المجلة المصممة بمجهود شخصي مبذول من الوحدة ستتيح فرصة التعريف أكثر بالموقع الالكتروني للمركز وبمختلف مواقعه الخاصة على صفحات التواصل الاجتماعي وذلك من خلال إدراج روابط تفاعلية تمكن المطلعين على هذه المجلة من زيارة بقية المواقع الخاصة بالمركز .

• إدارة صفحة المركز على الفيسبوك : يسعى المركز الوطني من خلال صفحته الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك إلى إيصال المعلومة لدى أكثر عدد ممكن من الزوّار من الفئات المستهدفة المتمثلة في المؤسسات والجامعات المهنية والشركاء والشغاليين وإعلامهم بكل ما هو جديد نصًا وصورة سواء فيما يتعلق بالتكوين المستمر أو بالترقية المهنية.

سجّلت هذه الصفحة حضور 5700 مسجلا إلى حد الآن لمتابعة كل جديد خاص بالمركز وقد تمت الإجابة في هذه الصفحة على أكثر من 200 رسالة.

• ادارة قناة المركز على « youtube » : ولزيد التعريف بالمركز لدى مختلف الفئات المستهدفة تم إحداث قناة على « Youtube » خاصة بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية لإدراج كل مقاطع الفيديوهات التي يتم إنتاجها من قبل وحدة الإعلام والاتصال حول كل ما يهم مهام المركز والمستجدات الخاصة به، وقد وصل عدد المتابعين لهذه الصفحة 1050 مشاهدا.

• إدارة موقع twitter : كما تعمل وحدة الإعلام والاتصال كذلك على مزيد تعزيز حضور المركز الوطني في مختلف مواقع شبكات التواصل الاجتماعي ضمنا لاستقطاب أكثر ما يمكن من الفئات المستهدفة. كما تمّت إضافة عدّة مواقع أخرى في هذا المجال على غرار : [Linkedin/Google+/dailymotion/aodle](#)، ومن المنتظر أن يتمّ تأثيث صفحة جديدة على موقع Instagram.

- المشاركة في الصالونات والمعارض : يعمل المركز على تعزيز حضوره بالمعارض والصالونات المهنية حيث يتولى تنظيم عمليات تحسيسية لفائدة المعارضين حول برامج وآليات تنمية التكوين المستمر وتوزيع مطويات وأدلة إجراءات وتقديم التوضيحات اللازمة من طرف إطارات عالية حول سبل الانتفاع بآليات تمويل التكوين المستمر. وفي هذا الغرض، شارك المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في :

✓ صالون بعث المشاريع الذي انتظم يومي 3 و 4 فيفري 2016 بمقرّ الإتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية،

✓ الدورة التاسعة للمعرض الدولي لتنمية الموارد البشرية بالاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية يومي 10 و 11 فيفري 2016 تحت شعار "مؤشرات أداء الموارد البشرية ونجاح المؤسسة"،

✓ الصالون الوطني للتكوين المهني الذي انتظم تحت إشراف السيّد رئيس الحكومة من 19 إلى 21 أفريل 2016 بقصر المؤتمرات بالعاصمة،

✓ صالون تونس للأعمال الذي انتظم من 10 إلى 12 ماي 2016 بمقرّ الإتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية،

✓ صالون المؤسسة الذي انتظم أيام 23 و 24 نوفمبر 2016 بالمعرض الدولي بصفاقس

● تنظيم حفل لتسلم شهادة بالمطابقة لنظام الجودة حسب المواصفة إيزو 9001 نسخة 2008 :

احتفل المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية يوم الثلاثاء 20 ديسمبر 2016 بتسلمه شهادة بالمطابقة لنظام الجودة حسب المواصفة إيزو 9001 نسخة 2008 للمرة الثالثة على التوالي من قبل السيد نبيل بن بشير مدير عام المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية وذلك تحت إشراف السيد عماد الحمامي وزير التكوين المهني والتشغيل وبحضور ممثلين عن كل من مجلس المؤسسة والاتحاد العام التونسي للشغل واتحاد الصناعة والتجارة والصناعات التقليدية ووزارة التكوين المهني والتشغيل والوكالة التونسية للتكوين المهني والوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل والمركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين إلى جانب عدد هام من إدارات المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية ومختلف رؤساء وحداته الجهوية .

وقد سجل هذا اليوم حضورا إعلاميا مكثفا وتم تداول هذا الحدث في أكثر من 25 وسيلة إعلامية مسموعة مكتوبة والإلكترونية .

● مشاركة وحدة الإعلام والاتصال في أشغال المشروع عدد13: "تركيز استراتيجية اتصال حول التكوين المهني :

يشارك فريق عمل وحدة الإعلام والاتصال في متابعة أشغال المشروع عدد13 من خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني والمتعلق بتركيز إستراتيجية اتصال حول التكوين المهني.

ويهدف هذا المشروع إلى وضع وتنفيذ خطة متكاملة للاتصال والتواصل تركز على إبراز التكوين المهني كمسلك للنجاح ورافد أساسي من روافد التشغيل والتنمية بالإضافة إلى إعداد وتنفيذ مخططات اتصال عملية لكل مشروع من مشاريع خطة الإصلاح.

وقد تم إعداد جدول متابعة تنفيذ المشروع وتحديد مخرجين لهذا المشروع يتمثل المخرج الأول في إعداد إستراتيجية اتصال حول التكوين المهني وتفعيلها ويتمثل المخرج الثاني في إعداد مخطط اتصالي لكل مشروع وتوزيعه وتفعيله.

كما تم إعداد المخطط التنفيذي وتحليل الأطراف الفاعلة وذلك في إطار دورات تكوينية أمنتها مؤسسة Swisscontact المكلفة بالدعم التقني لمشروع إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني.

وقد انطلق فريق عمل المشروع عدد13 في الحملة الإعلامية الداخلية حول الإصلاح من خلال تنظيم لقاءات إعلامية وإعداد وتوزيع بلاغات إعلامية حول خطة الإصلاح لفائدة أعوان وإدارات التكوين المهني والتشغيل.

ومن المنتظر أن تتم برمجة ملتقيات إعلامية بهدف التعريف بمحاور الإصلاح ومبادئه والمشاريع المدرجة في إطاره وتفعيل الشراكة مع الأطراف الاجتماعية.

III التنمية واليقظة :

1 التعاون الدولي :

- التعاون مع مكتب العمل الدولي :

في إطار تنفيذ المرحلة الثانية لمشروع النهوض بالحوار الاجتماعي ودعم حوكمة سوق الشغل الذي يشرف على إنجازه مكتب العمل الدولي بتمويل من الحكومة النرويجية، والذي يمثل محور من محاور العقد الاجتماعي المبرم من قبل منظمة العمل الدولي من جهة، والحكومة التونسية والاتحاد العام التونسي للشغل والاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية من جهة أخرى، تم إنجاز مشروعين لفائدة المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية:

1. يتمثل المشروع الأول في إنجاز دورتين تكوينيتين لفائدة المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بهدف مساندته في وضع المنهجية المستوجبة لإنجاز مخططة الخماسي للفترة 2016-2020، ومتابعة تنفيذه وتقييمه، وذلك عبر توشي "منهجية الإدارة القائمة على النتائج" « Gestion axée sur les résultats: GAR ». أنجزت الأولى من 22 فيفري 2016 لفائدة 20 إطار، والثانية من 11 إلى 14 جويلية لفائدة 20 إطار.

2. ويتمثل المشروع الثاني والذي لا يزال بصدد الإنجاز، في دراسة بهدف تطوير المنظومة الوطنية للتكوين المستمر وتمثل هذه الدراسة خصوصا في :

- تشخيص المنظومة الحالية لاسيما من الناحية القانونية والإجرائية،
- مقارنة هذه المنظومة بمنظومات تمويل عالمية ناجحة في نفس المجال،
- اقتراح أنموذج لمنظومة تمويل مرنة مستوحى من النماذج المختارة، بإمكان المركز توخيمها، قصد إخضاع الخدمات التي يقدمها إلى مقاييس النجاعة والجدوى،
- اقتراح نظام تمويل وطني للتكوين المستمر.

- التعاون التونسي السويسري :

في إطار الاتفاقية الممضاة بين وزارة التكوين المهني والتشغيل وإدارة التنمية والتعاون الدولي للكونفدرالية السويسرية بتاريخ 18 جويلية 2016 قصد إنجاز المرحلة الثانية من برنامج التكوين والإدماج المهني في تونس :

" Formation et Intégration Professionnelles en Tunisie « PFIPT " ، الممتد من 2016 إلى غاية 2020 والممول في إطار التعاون السويسري، اجتمع المركز من جهته مع ممثلي مؤسسة «swisscontact» والتي عهد إليها تنفيذ البرنامج، وكان ذلك خلال شهر نوفمبر 2016 بهدف تدارس سبل التعاون في مجال التكوين المستمر.

ولا يزال النقاش متواصل بين الطرفين من خلال الاجتماعات حول مجالات التعاون الممكنة مع المركز قصد تطوير أدائه وتحسين الخدمات المسداة لفائدة المؤسسات الاقتصادية، لاسيما فيما يتعلق بالمكونة الأولى من البرنامج والتي تتمثل في إعداد برامج تكوينية تكميلية للعاملين تخول لهم الحصول على شهادات مزدوجة، والمكونة السادسة أو :

(RH+O : ressources humaines et organisation de l'entreprise) والتي تتمثل في تكوين أصحاب القرار بالمؤسسات الاقتصادية وتوعيتهم بأهمية تكوين الموارد البشرية بمؤسساتهم وكيفية الإعداد والتنظيم لذلك. هذا، وتم الاتفاق على إعداد الخطوط العريضة لمجالات الدعم التقني المقترحة لتفعيلها ضمن اتفاقية تعاون خصوصية.

- التعاون التونسي البريطاني :

في إطار التعاون التونسي البريطاني، تم التوقيع على مخطط تنفيذي بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية و مركز « New Lanarkshire College » الاسكتلندي لإنجاز برنامج عمل (يتنزل في إطار اتفاقية توأمة لتبادل الخبرات في ميداني الترقية المهنية والتكنولوجيات الحديثة في هذا المجال) تم الاتفاق عليه خلال المهمة التي أداها السيدان عادل الأكحل وحسين بوفليجة في شهر أكتوبر 2016 لاسكتلندا حول التباحث في مجالات التعاون التونسي البريطاني في ميدان التكوين المستمر، وكان ذلك بتنسيق المركز الثقافي البريطاني:(BRITISH CONCIL). وتقرر وضع هذا المخطط حيز التنفيذ بداية من شهر أكتوبر 2016 إلى موفى سنة 2017.

- المشاركة في تظاهرات ومؤتمرات دولية :

حضر المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية فعاليات المؤتمر العلمي الأول والمؤتمر الإقليمي لاتحاد منظمات التدريب والتطوير IFTDO بعنوان "الموارد البشرية : التنمية والعائد على الاستثمار ROI" والذي تم تنظيمه خلال الفترة المتراوحة من 10 إلى 11 أبريل 2016 بالأردن - عمان. من طرف المركز العالمي للتدريب والاستشارات بالأردن، وكان الهدف من هذه المهمة الإطلاع على المستجدات المتعلقة بتقييم نتائج تكوين الموارد البشرية بالمؤسسات وعلى أهمية تعرّف أصحاب المؤسسات على أثر التكوين المستمر لفائدة مواردها البشرية، ومدى التأثير الذي يحدثه هذا التكوين في المنتفعين به من خلال عملية قياس موضوعية لمجموع المهارات والقدرات والمعارف والاتجاهات الجديدة، وتأثير ذلك على العمل وعلى أداء المؤسسة وإحداث التغيير المنشود والفائدة المرجوة منه. ونظرا لأهمية الموضوع، تم التباحث خلال هذه المهمة مع الدكتور جاك فيليبس رئيس المعهد العالمي المتخصص في قياس العائد على التكوين ROI Institute بالولايات المتحدة الأمريكية حول إمكانية الحضور بتونس ضمن ندوة دولية يقوم بها المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية للتعريف بهذا المفهوم والطرق العملية الكفيلة بتركيزه وخصوصا إعداد وتأهيل خبراء مختصين بدراسات قياس هذا الأثر وقد أبدى الدكتور جاك فيليبس استعداداه للمشاركة في هذه الندوة.

2. الدراسات :

في إطار الإعداد للدراسة التقييمية لبرامج التكوين المستمر (الإحاطة بالمؤسسات، الترقية المهنية، آليات تمويل التكوين المستمر) "التقييم والتوجهات"، المزمع انجازها خلال سنة 2017، تم إعداد الخطوط المرجعية في الغرض، وينتظر الموافقة على هذه الخطوط المرجعية من طرف الإدارة العامة وكذلك تحديد كل من أعضاء لجنة القيادة واللجنة الفنية.

وسيتم خلال الفترة القادمة، عرض الخطوط المرجعية على اللجنة الفنية قصد المصادقة عليها، حتى يتسنى للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية الانطلاق في عملية طلب العروض واختيار مكتب الدراسات لإنجاز الدراسة. وتجدر الإشارة الى أن انجاز هذه الدراسة سيمتد الى شهر ديسمبر 2017.

3. وظيفة اليقظة :

يتنزل تركيز وظيفة اليقظة والاستشراف والتجديد بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في إطار تفعيل ما ورد بالوثيقة التوجيهية والمخطط التنفيذي 2014-2018 والعقد الاجتماعي، حيث تم الانطلاق في عقد اجتماعات في الغرض مع وزارة الإشراف والهيكل التابعة لها، وتم في هذا السياق الاتفاق على ضرورة تحديد محاور عمل تجسد وظيفة اليقظة بكل هيكل بما يتلائم مع اختصاصه.

وقد اقترح المركز تجسيد وظيفة اليقظة لديه بواسطة مراقبة بعض المهن التابعة لقطاعات يتم تحديدها حسب أهميتها، وذلك باتباع منهجية استشرافية في ما يخص الكفاءات الحاضرة والمستقبلية لهذه المهن والتقنيات الخاصة بها وبرامج التكوين الضرورية لها وكذلك الإطار التشريعي الذي يضمن تطويرها واستمراريتها.

كما تم الاتفاق على تشبيك (mise en réseau) الهياكل التابعة للوزارة، والمعنية بإحداث وحدات يقظة لديها وذلك بهدف إحداث شبكة وطنية تعنى بمسائل اليقظة في مجال التكوين والتشغيل وتضمن توحيد المفاهيم والتعاون في ما بينها وتبادل المعلومات والخبرات على الصعيد الوطني وتطوير وظيفة اليقظة.

ويقوم المركز بعملية بحث عن إمكانية المساندة قصد تركيز المشروع وذلك في إطار التعاون الدولي.

المشاركة في المشروع عدد 04 : اليقظة الإستراتيجية والإستشراف وتحديد الحاجيات في المهارات :

تم خلال سنة 2016 :

- تجزئة المشروع إلى محاور عمل،
- تحديد البرنامج التنفيذي للمشروع،

4. تركيز نظام إدارة الجودة :

في إطار التزامه بتحسين الخدمات لفائدة حرفائه من شغاليين ومؤسسات ومنظمات وجمعيات وهيكل مهنية يتعهد المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بمواصلة التصرف باعتماد تمثلي نظام الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001. ويتضمن نظام الجودة الأنشطة التالية :

- تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار التسبقة على الأداء على التكوين المهني،
- تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب،
- الإحاطة بالمؤسسات في مجال التكوين المستمر،
- الترقية المهنية للشغاليين.

وقد أثبت المركز التزامه بتطوير منظومة الجودة وتوفيق في المحافظة على شهادة نظام الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2008 خلال تدقيق المتابعة الأول من 04 إلى 07 أكتوبر 2016 بالمقر الاجتماعي وبعشرين موقعا جهويا

وهي : تونس وبن عروس وأريانة ومنوبة ونابل وبنزرت وسوسة والمنستير والمهدية والقيروان و صفاقس وتوز وباجة والقصرين وقابس ومدنين وزغوان والكاف وتطاوين وقفصة.

كما تعهد المركز بتعميم الإشهاد بالمركز وكافة هياكله الفرعية وتم إدراج المواقع الجهوية الأربعة بكل من قبلي وسيدي بوزيد وسليانة وجندوبة بمنظومة الجودة منذ نوفمبر 2016.

وتثمينا لمجهودات أعوان وإطارات المركز في المحافظة على مكتسبات المؤسسة وتحسين أدائها وجودة خدماتها، نظم المركز احتفالا تحت إشراف السيد وزير التكوين المهني والتشغيل يوم 20 ديسمبر 2016 بنزل أفريقيا بالعاصمة.

وفي إطار التحسين المتواصل للخدمات المقدمة، يستعد المركز لتحسين ومواكبة نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2015، حيث أنجز استشارة لاختيار هيكل مختص في مجال الجودة لتأطير وتكوين إطارات

وأعوان المركز لمواكبة متطلبات المواصفة في إصدارها الجديد.

والتزاما بمواصلة العمل طبقا لمتطلبات نظام إدارة الجودة لضمان استمرار التحسين والتطوير، تم اعتماد مخطط عمل لمنظومة الجودة لسنة 2016 من ذلك :

- إنجاز البرنامج السنوي للتدقيق الداخلي الذي يشمل كل السيرورات المكونة لنظام الجودة وكذلك كافة المواقع المعنية بالإشهاد،
- عقد اجتماع مراجعة نظام إدارة الجودة السنوي لتقييم فرص التحسين والحاجة لتعديل نظام إدارة الجودة بما في ذلك سياسة وأهداف الجودة،
- إنجاز البرنامج السنوي لاجتماعات التحسيس والتأطير والمتابعة والتقييم
- إنجاز استبيان رضا حرفاء المركز فيما يتعلق بنشاط الترقية المهنية ونشاط الإحاطة بالمؤسسات ونشاط تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار التسبقة على الأداء على التكوين المهني ونشاط تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب لسنة 2014،
- إنجاز تدقيق المتابعة الأول بمقر المركز والهياكل الجهوية بعشرين موقعا خلال الأسبوع الأول لشهر أكتوبر 2016.
- إعداد كراس شروط وإنجاز استشارة لإنجاز عملية مساندة وتكوين لتطوير قيادة نظام إدارة الجودة ومراجعة أهداف ومؤشرات الجودة مع الأخذ بعين الاعتبار تعميم الإشهاد ومواكبة المواصفة إيزو 9001 إصدار 2015.

IV نشاط التدقيق الداخلي :

التدقيق الداخلي هو نشاط تأكيدي استشاري مستقل وموضوعي مصمم لإضافة قيمة للمنشأة وتحسين عملياتها، وهو يساعد المنشأة على تحقيق أهدافها بإيجاد منهج منظم وصارم لتقييم وتحسين كفاءة عمليات إدارة الخطر، الرقابة، الحوكمة .

من مهام وحدة التدقيق إعداد وتنفيذ برنامج العمل السنوي الخاص بها، القيام بمأموريات بتكليف من الإدارة العامة إضافة إلى المتابعة والتنسيق مع مراجع الحسابات ومراقب الدولة وكل أصناف الرقابة الخارجية خلال تواجدها بالمركز مع السهر على احترام الالتزامات الموضوعية على كاهل المركز وهذا الى جانب متابعة وحدة التدقيق الداخلي لتوصيات مجلس المؤسسة اثر انعقاد كل مجلس.

وبتكليف من الادارة العامة قامت وحدة التدقيق الداخلي بمهام تفقد بكل من الوحدة الجهوية بالمهدية، الوحدة الجهوية بقبلي و معهد الترقية العليا للشغل بتونس.

كما قام فريق التدقيق الداخلي بمهمتي تدقيق الأولى تخصّ نشاط الترقية المهنية بالوحدات الجهوية والهدف من المهمة التّعرف على مدى انخراط الوحدة في هذا النشاط مع العلم وأن هذه المهمة لا تشمل معاهد الترقية العليا للشغل.

أمّا المهمة الثانية تخصّ تدقيق التكفل بالفواتير وخلصها والهدف من المهمة تقليص آجال الخلاص وتحديث سيرورة الإذن بالدفع.

كما قامت الوحدة بتدقيق الخزائن مركزيا وجهويا وأشرفت كذلك على فتح جميع عروض والاستشارات طيلة السنة.

V مراقبة التصرف :

تمثلت أهم الأنشطة المنجزة خلال سنة 2016 في ما يلي :

- عقد جلسات عمل في بداية سنة 2016 مع مسؤولي تنفيذ البرامج والمشاريع لتحديد الإنجازات وتوقعات الصرف لميزانية سنة 2016 وذلك بعد مدّهم بالإعتمادات المرسّمة بقانون المالية والمخصصة لكل مشروع،
- إعداد ختم ميزانية المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية لسنة 2015، علما وأنّه يتم إعداد تقارير خاصة بتنفيذ ميزانية المركز في نهاية كل ثلاثية.
- متابعة إتفاقيات التكوين المستمر دروس مسائيّة المبرمة بين المركز والمراكز القطاعية للتكوين المهني وكذلك الإتفاقيات المبرمة مع بعض المعاهد العليا للدراسات التكنولوجية. كما تمت متابعة إتفاقيات التكوين المستمر عن بعد المبرمة بين المركز والمراكز القطاعية للتكوين المهني وكذلك الإتفاقيات المبرمة مع بعض المعاهد العليا للدراسات التكنولوجية بالتنسيق مع إدارة الترقية المهنية.
- إعداد جداول القيادة الخاصة بمتابعة نفقات الصيانة والأكرية والاعتناء بالعقارات.
- إعداد مشروع ميزانية المركز لسنة 2017. وفي هذا الإطار، وقع التنسيق مع رؤساء الهيكل للنظر في إمكانيات سير المشاريع وأجال انتهائها والميزانية المرصودة لها وبالتوازي وقع إعداد جلسات عمل مع ممثلي وزارة التكوين المهني والتشغيل ووزارة المالية لضبط حجم ميزانية المركز وكيفية تبويبها لسنة 2017.
- إعداد التقرير السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2015 والمشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2017.
- متابعة تطور المؤشرات الخصوصية للمركز،
- إعداد تقارير النشاط الشهرية المتعلقة بآليات التكوين المستمر والإحاطة بالمؤسسات والترقية المهنية.
- إعداد مخطط التنمية للفترة 2016-2020.
- القيام بأشغال المقاربة الخاصة بالعنوان الأول والعنوان الثاني من سنة 2007 إلى سنة 2015.
- إعداد مراسلات حول فتح الإعتمادات بعنوان سنة 2016.
- متابعة تنفيذ البرامج والمشاريع ومد سلطة الإشراف بلوحة قيادة في الغرض في موفى كل شهر.
- معالجة 566 طلب تعهدّ بالصرف منها حوالي 90 طلب تعديل تعهد أي بنسبة 16 %.

المشاركة في المشروع عدد 12 : "تركيز نظام متابعة وتقييم منظومة التكوين المهني "

في هذا الإطار تمت المصادقة على مصفوفة تخطيط المشروع وتحديد سلسلة النتائج وكذلك المصادقة على مصفوفة مشروع المخطط العملي للمشروع.

VI. الشؤون العامة :

تتمثل أهم الأنشطة التي تمت برمجتها وإنجازها خلال سنة 2016 في :

- اقتناء وسيلة نقل لفائدة المركز،
- اقتناء معدات إعلامية وأنظمة سلامة،
- اقتناء أثاث مكاتب،
- تأمين أسطول السيارات للمركز،
- الدراسات المتعلقة بتهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس،
- الدراسات المتعلقة ببناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة.

1 التصرف في الشراءات :

في إطار تلبية حاجيات كافة الهياكل وذلك في حدود الاعتمادات المتوقّرة تم خلال سنة 2016 إعداد 63 استشارة (03 ملغاة و08 تم إعادتها و50 تم إنجازها و02 تم إدراجها على ميزانية 2017) وإصدار 192 طلب تعهد بالصرف منها 112 شراءات مباشرة و80 في إطار الاستشارات. كما تم إصدار 192 طلبات تزود تهم نفقات التصرف والمشاريع الخاصة بالمركز.

- طلبات العروض :

تم إعداد طلب العروض المتعلق ببناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة:

عدد طلب العروض	الملاحظات
2016/01	- تم الإعلان عن طلب العروض في الصحف اليومية أيام 11 و12 و14 نوفمبر 2016. - تم إشهار طلب العروض بالموقع الخاص بالمرصد الوطني للصفقات العمومية. - أخرج لاجل لقبول العروض 2016/12/14 على الساعة العاشرة صباحا. --تم فتح العروض بتاريخ 2016/12/14 على الساعة 11 صباحا من قبل لجنة الفتح المحدثة بموجب المقرر عدد 778 المؤرخ في 2016/11/25. -عدد ساحبي كراس الشروط : 14 -عدد العروض الواردة في الآجال : 10 -مراسلة العارضين العشر لاستكمال الوثائق المنقوصة في اجل أقصاه 2017/01/03.

- الإستشارات :

رقم الاستشارة	موضوع الاستشارة	الملاحظات
20160001	المراقبة الفنية الخاصة بأشغال تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس	تم الإنجاز
20160002	إقتناء قطع غيار لفائدة السيارة الإدارية رقم 22-343797	إعادة الإستشارة
20160003	: حول الإنخراط في نظام التسبقة لسنة 2016 Flyer طباعة	ملغاة
20160004	Diagnostic et Réhabilitation des équipements Fluides à l'IPST Tunis	تم الإنجاز
20160005	إقتناء قطع غيار لفائدة السيارة الإدارية رقم 22-343797	تم الإنجاز
20160006	Revêtement sol bureau de la direction générale	تم الإنجاز
20160007	Achat porte radar pour le siège du CNFCPP	إعادة الإستشارة
20160008	إقتناء عجلات مطاطية لفائدة السيارات الإدارية	تم الإنجاز
20160009	إقتناء وتركيب ستائر لفائدة الإدارة العامة	تم الإنجاز
20160010	حول إعداد لوحات حول شهادة بالمطابقة لمواصفة الجودة إيزو 9001	تم الإنجاز
20160011	Fourniture et pose d'une enseigne lumineuse au siège social	تم الإنجاز
20160012	Conception et impression des cartes visites	تم الإنجاز
20160013	Achat divers accessoires pour véhicules du parc	إعادة الإستشارة
20160014	Etude d'Aménagement du RDC siège social en une salle polyvalente et annexe : Lot architecture	تم الإنجاز
20160015	أشغال الألمنيوم لإعداد مكتب إضافي بمقر الوحدة الجهوية بالمنستير	تم الإنجاز
20160016	Mise en place : système de vidéo surveillance, système d'alarme et détecteur d'incendie au siège social, à l'unité régionale de Ben Arous et aux archives	إعادة الإستشارة
20160017	Capitonnage des portes : bureau de la direction générale	تم الإنجاز
20160018	أشغال تنظيف حديقة بيت المؤسسة ابن الرامي رادس	تم الإنجاز
20160019	Fourniture et pose kit complet (Moteur et verain) pour porte du sous-sol	تم الإنجاز
20160020	Acquisition d'un porte radar pour le siège social	تم الإنجاز
20160021	طباعة دفاتر مصاريف للخزينة المركزية	ملغاة
20160022	Conception et Impression d'un Porte Document pour CNFCPP	إعادة الإستشارة
20160023	Achat Appareil Photo Numérique	إعادة الإستشارة
20160024	Achat divers accessoires pour véhicules du parc	تم الإنجاز
20160025	Fournitures et pose des stores	تم الإنجاز

الملاحظات	موضوع الاستشارة	رقم الاستشارة
تم الإنجاز	Travaux de Peintures Sièges + Maison Ibn Rami Rades	20160026
إعادة الاستشارة	طباعة Flyer : حول عروض التكوين المستمر لفائدة الشغالين بولاية سيدي بوزيد	20160027
بصدد الإنجاز	طباعة Flyer : حول عروض التكوين المستمر لفائدة الشغالين بولاية سيدي بوزيد	20160028
تم الإنجاز	Achat Appareil Photo Numérique	20160029
تم الإنجاز	Achat Poubelles Cendriers en INOX	20160030
تم الإنجاز	Aménagement du RDC siège social en une salle polyvalente et annexe : Lot Electricité	20160031
إعادة الإستشارة	إقتناء 10000 إرسالية قصيرة SMS	20160032
تم الإنجاز	Mise en place: système de vidéo surveillance, système d'alarme et détecteur d'incendie au siège social, à l'unité régionale de Ben Arous et aux archives	20160033
تم الإنجاز	Acquisition de photocopieurs	20160034
تم الإنجاز	Acquisition Machine à affranchir	20160035
تم الإنجاز	إقتناء خراطيش حبر	20160036
تم الإنجاز	Conception et Impression d'une Porte Document pour CNFCPP	20160037
تم الإنجاز	Fourniture et Pose Rideaux Lamelle à l'unité Régionale de Béja	20160038
إدراجها على ميزانية 2017	اقتناء قطع غيار للسيارة الإدارية عدد 22-352644 التابعة للوحدة الجهوية بالمهدية.	20160039
تم الانجاز	إقتناء كراسي	20160040
بصدد التزود	Articles fin d'année 2016	20160041
إدراجها على ميزانية 2017	اقتناء قطع غيار للسيارة الإدارية عدد 22-350658 التابعة للوحدة الجهوية بزغوان.	20160042
مراقبة التصرف	Conception et Impression Carnets de Caisse pour Siège et Unités Régionales	20160043
مراقبة التصرف	des Dossiers Suspendus Plastique Achat	20160044
تم الإنجاز	التزود بمواد التنظيف لفائدة المقر الاجتماعي	C01/2016
تم الإنجاز	اقتناء مكتب لفائدة الإدارة العامة	C02/2016
تم الإنجاز	Campagne Géotechniques pour le projet de construction de l'U.R de Sousse	C03/2016
تم الإنجاز	اقتناء سيارة مصلحة	C04/2016
تم الإنجاز	زي الشغل المتعلق بسنة 2016	C05/2016

رقم الاستشارة	موضوع الاستشارة	الملاحظات
C06/2016	اقتناء لوازم مكاتب ولوازم إعلامية	تم الإنجاز
C07/2016	Entretien des Ascenseurs	تم الإنجاز
C08/2016	تركيز الياف بصرية	تم الإنجاز
C09/2016	المخطط التكويني 2016	تم الإنجاز
C10/2016	المنافسة الداخلية للترقية في الاصناف و الرتب الخاصة بإطارات واعوان المركز	تم الإنجاز
C11/2016	إقتناء أثاث مكاتب	تم الإنجاز
C12/2016	Les travaux de réaménagement du tableau Général basse tension (TGBT) et entretien des équipements au local poste de transformation MT BT au siège social du CNFCPP	ملغاة
C13/2016	Audit de la sécurité du système d'information du CNFCPP	تم الإنجاز
C14/2016	إقتناء أثاث مكاتب	بصدد التزود
C15/2016	اقتناء معدات إعلامية	بصدد التزود
C16/2016	Vérification et/ou recharge des extincteurs	بصدد الانجاز
C17/2016	انجاز مهمة مساندة لمواكبة نظام إدارة الجودة بالمركز للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2015	تم الشروع في الإنجاز خلال 2017
C17'/2016	Assurance Flotte Auto	تم الانجاز
C18/2016	إنجاز ومضة إخبارية	إعادة الاستشارة

3. التصرف في المخزون :

- تم استيفاء أعمال الجرد المادي للمخزون للسنة المحاسبية 2015 والمتمثلة في تحديد القيمة المالية للمخزون وإرسالها للدائرة المالية بغاية إدراجها ضمن المعطيات المحاسبية.
- يتم تباعا التنسيق مع إدارة الإعلامية ونظم الإعلام قصد العمل على تفادي النقائص على مستوى تطبيقية التصرف المندمج "المغازة المركزية" وذلك بالاعتماد أساسا على التحفظات الواردة ضمن تقرير الرقابة الداخلية الصادر عن مراجع حسابات المركز إلى جانب ما يتم ملاحظته أثناء السير العادي للعمل.
- تم إنشاء ملف Excel يحتوي على جميع المعطيات الخاصة بالمواد المخزّنة في المغازة المركزية من الكميات في بداية السنة وحركة المواد والقيمة المالية وفقا لطريقة تقييم FIFO.
- بنهاية السنة المحاسبية 2016 تم إصدار مذكرة داخلية تحدد الأعضاء المكلفين بأعمال الجرد المادي للمخزون وقد تم الانتهاء من عملية التعداد وبصدد إعداد التقرير النهائي للجرد.

4. التصرف في أسطول السيارات :

يضم أسطول المركز 52 وسيلة نقل موزعة كالاتي :

- 29 سيارة بالوحدات الجهوية ومعاهد الترقية العليا للشغل،
- 11 سيارة تابعة لوحدة الشؤون العامة،
- 05 سيارات غير صالحة للاستعمال،
- حافلة،
- 05 سيارات مصلحة للمديرين المركزيين،
- سيارة وظيفية على ذمة السيد المدير العام.

في إطار تدعيم أسطول المركز، تم اقتناء 1 سيارة مصلحة وذلك في إطار الاستشارة عدد C04/2016. قدّرت النفقات الخاصة بصيانة السيارات التابعة لمصالح المركز بـ 71251.093 د.ت وذلك إلى موفى شهر ديسمبر 2016.

بلغت قيمة مقتطعات الوقود بـ 82961.000 د.ت موزعة بين هياكل جهوية (67320.000 د.ت) ومصالح مركزية (15641.000 د.ت) حيث تم من خلالها تأمين 284 عملية تنقل داخل تراب الجمهورية 780 عملية في تونس الكبرى.

5. التصرف في الممتلكات :

متابعة الأكرية :

- تم كراء مقر جديد للوحدة الجهوية بقبلي ..
- تم بتاريخ 01 أوت 2016 كراء مقر جديد لإيواء الوحدة الجهوية بباجة وهو تابع للصندوق التونسي للتأمين التعاوني الفلاحي (CTAMA) بجهة باجة.
- في إطار توفير الفضاءات اللازمة لإيواء الوحدة الجهوية ببازرت يعتمد المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية كراء المكتب عدد 201 المجاور لمقر الوحدة وتمت مراسلة وزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية لتحديد القيمة الكرائية حتى يتسنى للمركز مواصلة بقية الإجراءات.
- تبعا لمراسلة مالك مقر الوحدة الجهوية بتطاوين حول طلب الترفيع في معلوم الكراء قمنا بمراسلة إدارة الاختبارات بوزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية قصد مراجعة القيمة الكرائية للمقر وقد أفضت نتيجة الاختبار إلى إدراج زيادة سنوية بالعقد انطلاقا من غرة سبتمبر 2016.
- على اثر طلب المسؤول عن الوحدة الجهوية بمنوبة لتسوية مقر جديد تمت مراسلة إدارة الاختبارات بوزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية لتحديد القيمة الكرائية للمقر وقد أفضت نتيجة الاختبار بقيمة كرائية اقل من القيمة المقترحة .

التصرف في الأصول الثابتة :

- تم تفعيل التدريجي لدليل إجراءات التصرف في الأصول الثابتة للمركز (استلام الأصول الثابتة ووضعها في الخدمة، التصرف في الأصول الثابتة من حيث نقلها وجردها وبيعها)،
- تم إنجاز عملية الجرد المادي لسنة 2016 لعناصر الأصول الثابتة للمركز والوحدات الجهوية.
- تم تركيز تطبيقية التصرف في الممتلكات SMARTUP، وإدراج جميع البيانات المتعلقة بأعوان وإطارات المركز وإدراج البيانات الخاصة بصفقات الشراء لسنوات 2014 و2015 و2016.

ملف للإحالة على عدم الاستعمال :

تم إعداد ملف يضبط قائمة المعدات (أثاث مكاتب ومعدات إعلامية) التي زال الانتفاع بها حسب دليل إجراءات التصرف في الممتلكات وسيتم عرضه على لجنة الإحالة على عدم الاستعمال وبالتوازي تمت مراسلة وزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية للحصول على الترخيص حسب القانون الجاري به العمل ومن ثم التنسيق مع إدارة الاختبارات بالوزارة المعنية قصد تعيين خبير لإصدار قرار حول طريقة الإحالة إما بالتفويت لدى الشركات المختصة أو الإتلاف.

التفويت في سيارات إدارية زال الانتفاع بها :

تم استكمال إجراءات التفويت في السيارات الإدارية التي زال الانتفاع بها وقد قمنا بالتفويت فيها عن طريق إعلان بيع اختياري بواسطة عروض مغلقة.

البنائات :

- بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة :

تم الحصول على رخصة البناء الخاصة ببناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة والمتكوّن من مريض يتسع لـ 16 سيارة (360م²)، طابق أرضي سيتم تخصيصه لفائدة معهد الترقية العليا للشغل (220م²)، وطابقين لفائدة الوحدة الجهوية للتكوين المستمر (350م²) .

وتم إنجاز جميع الاستشارات المتعلقة بالمشروع والمقدّرة بـ 47192 دينار والمتمثلة في اختيار مهندس معماري ومكتب دراسات لدراسة أقساط الخرسانة المسلّحة والطرق والشبكات المختلفة ،مهندس مستشار لدراسة القسط المتعلّق بالكهرباء والحماية من الحرائق والشبكة الإعلامية والهاتف وكاميرا المراقبة وجهاز الإنذار، مهندس مستشار في السوائل، مكتب مراقبة فنيّة لمتابعة ومراقبة المشروع ، كما تم اختيار مقاولة السبر الجيولوجي للقيام بالتجارب التقنية.

قدّم المهندس المعماري الدراسات الأولية التمهيدية والدراسات الأولية التفصيلية و ملف طلب العروض والقيمة التقديرية لقسط الهندسة المهنية.

قدّم المهندس المستشار في الكهرباء الدراسات الأولية التفصيلية و ملف طلب العروض والقيمة التقديرية لقسط الكهرباء.

قدّم المهندس المستشار في السوائل الدراسات الأولية التفصيلية و ملف طلب العروض والقيمة التقديرية لقسط السوائل.

صادقت مصالح المركز على جميع الملفات الخاصة بمراحل دراسة المشروع نذكر منها "ملف طلب العروض" الذي تمت المصادقة عليه من قبل مكتب المراقبة الفنية.

- تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس :

يتكوّن مشروع تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس من قسطين (قسط للإدارة و قسط لقاعات التدريس) حيث تم :

- ❖ اختيار مهندس معماري لإنجاز التصاميم الهندسية بكلفة تقدّر بـ 5981 دينار وقدم الدراسات الأولية التمهيدية والدراسات الأولية التفصيلية والقيمة التقديرية لقسط الهندسة المدنية.
- ❖ تم اختيار مهندس مستشار في الكهرباء لإجراء تشخيص وإعادة تأهيل الشبكة الكهربائية بكلفة تقدّر بـ 4780 دينار وقدم الدراسات الأولية التفصيلية والقيمة التقديرية.
- ❖ تم اختيار مهندس مستشار في السوائل لإنجاز الأشغال المتعلقة بالسوائل بكلفة تقدّر بـ 4368 دينار وقدم الدراسات الأولية التفصيلية والقيمة التقديرية.
- ❖ تم اختيار مكتب مراقبة فنية لمتابعة ومراقبة المشروع بكلفة تقدّر بـ 8400 دينار،
- ❖ تمت مصادقة مصالح المركز على جميع الملفات الخاصة بمراحل دراسة المشروع.
- ❖ تم إدراج القيمة التقديرية لجميع الأقساط المتمثلة في الهندسة المدنية والكهرباء والسوائل ضمن ميزانية المركز لسنة 2017.

- تهيئة الطابق الأرضي للمقر الاجتماعي للمركز:

يتمثل هذا المشروع في بناء قاعة تكوين واجتماعات، استقبال وقاعة انتظار ومطبخ صغير. قام المركز بإنجاز جميع الاستشارات المتعلقة بالمشروع والمقدّرة بـ 6905.416 دينار والمتمثلة في اختيار مهندس معماري لإنجاز التصاميم الهندسية ومهندس للقيام بالدراسة الكهربائية ومكتب دراسات لإنجاز الدراسة الخاصة بالسوائل.

قدم المهندس المعماري الدراسات الأولية التمهيدية والدراسات الأولية التفصيلية والقيمة التقديرية للقسط الهندسة المدنية.

قدم كلّ من المهندس المستشار في الكهرباء والمهندس المستشار في السوائل الدراسات الأولية التفصيلية والقيمة التقديرية للأقساط الراجعة لهم بالنظر.

تمت مصادقة مصالح المركز على جميع الملفات الخاصة بمراحل دراسة المشروع.

تم إدراج القيمة التقديرية لتهيئة الطابق الأرضي ضمن مشروع ميزانية المركز لسنة 2017 إلا أنها لم تحظى بموافقة وزارة المالية.

- توسيع مقر أرشيف رادس وبناء الجدار الخارجي :

في إطار متابعة مشروع توسعة مقر الأرشفة وترميم الجدار الخارجي ببيت المؤسسة ابن الرامي رادس تمت مراسلة الأرشيف الوطني لمعاينة مقر حفظ الأرشيف و إبداء الراي حول إضافة طابق أول وقد انعقدت جلسة عمل في

الغرض بحضور ممثلين عن الأرشيف الوطني وتم مدنا بجداذة تتضمن المواصفات المطلوبة. أما بخصوص إضافة طابق أول للبناية الموجودة فلا يمكن إبداء الرأي في ذلك إلا بعد إجراء استشارة لتعيين مكتب المراقبة الفنية لإجراء الاختبار الفني وتحديد طاقة تحمل الأسقف للمبنى.

- مشروع بناء مركب التكوين المستمر بصفاقس :

في إطار التنسيق مع الإدارة الجهوية للتكوين المهني والتشغيل بصفاقس، تم مدنا بتقدم إنجاز مشروع بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بصفاقس بما يلي :

■ تم الإعلان عن طلب العروض واختيار المقاول لإنجاز الأشغال الخاصة بالمشروع،

■ اعلام المقاول باسناده للصفحة وانطلاق الأشغال،

■ الشروع في إنجاز الأسس المتعلقة بالمشروع.

VII الشؤون الإدارية :

1. النشاط الإداري :

توزع نشاط دائرة الشؤون الإدارية خلال سنة 2016 بين التصرف في الموارد البشرية وتطوير الكفاءات والخدمات الاجتماعية وذلك من خلال النهوض بالموارد المتوفرة من جهة وتلبية حاجيات مختلف المصالح والهيكل والرفع من القدرات المهنية للأعوان الراجعين إليها بالنظر من جهة أخرى إلى جانب مختلف الخدمات التي تقدمها لفائدة الأعوان.

وقد بلغ العدد الجملي للأعوان 298 إلى غاية 31 ديسمبر 2016 موزعين حسب الصنف والمكان والجنس كما يلي :

المجموع	الوحدات الجهوية		المقر الاجتماعي		البيانات
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
149	29	49	44	27	إطارات
75	26	17	23	09	أعوان تسيير
74	25	25	09	15	أعوان تنفيذ
	298				المجموع

- التصرف في العطل :

تمّ خلال سنة 2016 التصرف ومراقبة عملية تمتع الأعوان بالعطل بمختلف أنواعها (عطل السنوية، عطل المرضية، عطل ولادة، عطل بدون اجر، عطل المرض طويل الأمد، ...) وذلك بالتنسيق مع مختلف الهياكل التابعة للمركز قصد المحافظة على نسق السير العادي للعمل داخل المركز والهياكل التابعة له من خلال إعداد برمجة لجميع الإدارات لإسناد العطل.

- التأجير :

تجدر الإشارة إلى أن قيمة الاعتمادات التي تمّ صرفها إلى حدود موفى شهر ديسمبر 2016 بعنوان تأجير أعوان المركز بلغت 7509 أد ت.

كما تمّ تمتيع عدد من الأعوان بتسبقات على المرتب بقيمة جمالية قدرت بـ 197774 كما تمّ تمتيع 80 عون بتسبقة مالية بمناسبة العودة المدرسية 2016/2017 قدرت قيمتها بـ 16 ألف و100 دينار وبتسبقة بمناسبة عيد الأضحى بقيمة 500 د عن كل عون انتفع بها 205 عون بمبلغ جملي قدر بـ 102 ألف و500 دينار.

كما تم خلال سنة 2016 معالجة 438 بطاقة استرجاع مصاريف تنقل لفائدة اعوان المركز تم قبول 243 بطاقة منها.

- الترقيات والتدرج :

بخصوص التدرج والترقيات وعملا بأحكام النظام الأساسي الخاص بأعوان المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية قامت المصالح الإدارية خلال سنة 2016 بتمتيع حوالي 142 عون ممن توفرت فيهم الشروط القانونية بالتدرج العادي بعد عرضها على أنظار اللجان الإدارية المتناصفة.

- متفرقات :

• في إطار تنظيم التبريصات الميدانية لفائدة طلبة المعاهد والكليات تمّ خلال سنة 2016 قبول 09 طلبة موزعين كالاتي:
03: طلبة من المركز القطاعي في مهن الخدمات بقمرت 02 طلبة من المركز القطاعي في المهن بحمام الأنف طالب من المدرسة الوطنية للمهندسين بتونس طالب من المدرسة الوطنية للإدارة طالب من المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بزغوان وطالب من المعهد العالي للدراسات التطبيقية في الإنسانيات بزغوان.

• في إطار دعم نشاط الإحاطة بالمؤسسات من خلال تنشيط 3 حلقات تكوينية بعنوان التصرف وانجاز مخطط تكويني من طرف إطار من دائرة الشؤون الإدارية، حلقتان لفائدة مسؤولي التكوين بجمتي سوسة ونابل وحلقة تكوينية لفائدة أعوان المركز.

• المشاركة في جلسات لجنة الشراءات المحدثة بالمركز بمقتضى مقرر عدد 519 بتاريخ 19 أوت 2016 من خلال تقييم العروض الخاصة بـ7 استشارات.

• كما تمّت إحالة عون على التقاعد من اجل بلوغ السن القانونيّة وذلك بداية من غرة اوت 2016.

2. النشاط الاجتماعي :

سعيًا إلى مزيد الإحاطة بالجانب الاجتماعي الخاص بالأعوان وحرصًا على توفير ظروف عمل ملائمة داخل المقر الاجتماعي للمركز والوحدات الجهوية التابعة له قامت وحدة طب الشغل بالمركز خلال سنة 2016 وفي إطار عملية المراقبة الدورية للحالة الصحية للأعوان إلى موفى شهر ديسمبر 2016 بإجراء 203 عيادة مراقبة طبية في الغرض. كما كان للجان القارة بالمركز عدة أنشطة على غرار اللجنة الطبيّة واللجنة القارة للتكوين وقد تلخص نشاط اللجان فيما يلي :

- اللجنة الطبية : اجتمعت اللجنة الطبية في 08 مناسبات خلال سنة 2016 وذلك للنظر في الملفات الطبية الخاصة بالأعوان بمختلف أنواعها على غرار عطل مرض طويل الأمد وتجاوز الحد الأقصى في التمتع بعطل المرض العادي.

- اللجنة القارة للتكوين: اجتمعت لجنة التكوين في 5 مناسبات تمّ خلالها دراسة المخطط التكويني لسنة 2016 ودراسة 14 مطلب للترخيص لمواصلة الدراسة ومطالب إعفاء من معاليم التسجيل للدراسة عن بعد عن طريق معاهد الترقية العليا للشغل أو استرجاع معاليم التسجيل.

كما تجدر الإشارة إلى أنه تمّ عقد اجتماع لجنة زي الشغل، تمّ خلاله تمتيع 64 عونًا بزي الشغل.

- التأمين الجماعي على المرض : في إطار إسداء الخدمات الاجتماعية لفائدة الأعوان تجدر الإشارة إلى أنه تمّ إعداد جداول الموجهة لمصالح شركة التأمين المتعلقة ببطاقات استرجاع مصاريف العلاج الخاصة بالأعوان بعنوان سنة 2016 عبر إرسال الجداول من 01 إلى 12 وذلك في حدود 3981 بطاقة تخصّ الأعوان، تمّ استرجاع 10 جداول منها إلى غاية شهر ديسمبر 2016 بقيمة جمالية قدرت بـ 126744.د.

3. التصرف في الانتدابات :

* تنفيذ برنامج الانتدابات لسنتي 2015 و2016 :

طبقا لقانون المالية وبعد موافقة رئاسة الحكومة على برنامج الانتدابات عن طريق المراسلة عدد 2026/12 بتاريخ 16 ماي 2014 لانتداب 30 عوناً، تمّ انتداب 27 عوناً التحقوا بمراكز عملهم منذ 18 جانفي 2016 وتسجيل 3 خطط غير مثمرة.

وفي هذا الإطار تابع المنتدبين الجدد برنامج إدماج على امتداد 10 أيام من 18 جانفي الى 29 جانفي قبل الالتحاق بمراكز عملهم للتعرف على مهام وأنشطة المركز وذلك عبر تكوين وزيارات ميدانية للإدارات المركزية.

وبمقتضى ترخيص رئاسة الحكومة عدد 27/12 بتاريخ 9 فيفري 2016، تمّ إعادة فتح المناظرة خارجية وتم الإنتداب في الخطط المتبقية (03 كتبة) وتعويض (01) عون تنظيف (حالة وفاة) بعنوان سنة 2015 موزعين كالاتي :

مكان التعيين	عدد الخطط المعروضة للتناظر	الخطّة
الكاف	01	كاتب(ة)
قفصة	01	
تطاوين	01	
منوبة	01	عامل(ة)

*. المناظرة الداخلية للترقية بعنوان سنة 2016 :

في إطار تنفيذ برنامج المناظرة الداخلية في الأصناف والرتب بالتنسيق مع الأطراف الاجتماعية، وطبقا للمنشور عدد 533 بتاريخ 25 أوت 2016 تمّ الإعلان عن فتح المناظرة الداخلية، وتمّ انجاز المناظرة من قبل مكتب خارجي تمّ اختياره عن طريق استشارة طبقا لكراس شروط أعدت في الغرض وذلك بإعداد الاختبارات الكتابية (في شكل أسئلة متعددة الاختيارات) بالإضافة إلى مراقبة المتناظرين.

وتمّ توزيع الخطط المعروضة للتناظر بحسب أصناف ورتب الترقية طبقا للجدول التالي :

الترقية عن طريق الاختبار	الترقية عن طريق الاختبار	رتبة الترقية
2	2	متصرف مستشار
1	1	ملحق إدارة أول
1	1	تقني أول
-	1	ملحق إدارة
-	1	مهندس اول
-	1	V
-	1	VI
2	2	VII
2	2	VIII
1	2	IX

***. التكوين :**

تمّ خلال سنة 2016 انجاز العديد من المحاور التكوينية لفائدة إطارات المركز متمحورة بالخصوص حول نظام الجودة والتنظيم في التصرف مع التكوين في الإعلامية وذلك حسب حاجيات وحدة الإعلامية ونظم الإعلام كما تمّ التركيز على محاور أفقية تتوافق وحاجيات الإطارات التي تمّ تحديدها بمقتضى منهجية هندسة التكوين . وتتوزع محاور التكوين التي تمّع بها أعوان المركز خلال سنة 2016 على النحو التالي :

المنتفعين	المكون	مدة التكوين بالأيام	عدد المنتفعين	محاور التكوين	
14 إطار	مكتب دراسات وتكوين	03	14	Exigence de la norme ISO 9001 version 2015	الجودة
11 إطار 7 أعوان تسيير	السيدة فرجية بوعجيلة	01	18	نظام إدارة الجودة بالمركز	
05 إطارات	مكتب دراسات وتكوين	03	05	Techniques d'Elaboration des états financier	التنظيم في التصرف
03 أعوان تسيير 06 إطارات	مكتب دراسات وتكوين	03	09	Retenue à la source	
06 إطارات 01 عون تسيير	مكتب دراسات وتكوين	03	07	الجرد المادي للأصول الثابتة والمقاربة المحاسبية	
02 إطارات	مكتب دراسات وتكوين	03	02	Rôle et responsabilité du pilotage, préparation et contrôle des travaux	
02 إطارات	مكتب دراسات وتكوين	03	02	Assurance des projets des bâtiments	
32 عون تسيير	مكون داخلي	02	32	الصناديق الاجتماعية	
01 عون تسيير	مكون داخلي		01	ملف التأمين على المرض	
10 إطارات 19 عون تسيير 1 عون تنفيذ	مكتب دراسات وتكوين	02	30	تقنيات التواصل	
50 إطار 04 أعوان تسيير	المركز الوطني للصفقات العمومية	04	54	الصفقات العمومية	
01 عون تنفيذ 01 عون تسيير	مكتب دراسات وتكوين	03	02	التصرف في المخزون	
02 عون تنفيذ 02 عون تسيير		03	04	صيانة آلات الطباعة	
07 إطارات 31 عون تسيير 02 عون تنفيذ	مكون داخلي	03	39	تقنيات حفظ الأرشيف	

المتفيعين	المكون	مدة التكوين بالأيام	عدد المتفيعين	مجاور التكوين	
02 إطارات	الديوان الوطني للحماية المدنية	05	02	التدخلات الأولية	السلامة المهنية
05 أعوان تسيير 03 أعوان تنفيذ	مكون داخلي	02	08	تطبيقة مكتب الضبط	تكوين في الإعلامية
04 أعوان تسيير 02 أعوان تنفيذ	CENAFFIF	04	06	تطبيقة WORD+ Publipostage	
04 إطارات 06 أعوان تسيير	CENAFFIF	04	10	تطبيقة Powerpoint	
08 إطارات 20 عون تسيير 02 أعوان تنفيذ	CENAFFIF	04	30	تطبيقة EXCEL1	
05 أعوان تسيير 05 إطارات	CENAFFIF	04	10	تطبيقة EXCEL2	
03 أعوان تسيير	مكتب دراسات وتكوين	03	03	Réseau, maintenance, dépannage et gestion des indicateurs sur les réseaux CISCO	
01 إطار	مكتب دراسات وتكوين	04	01	Développement java 209 J2EE	
02 إطارات 01 عون تسيير	مكتب دراسات وتكوين	05	03	Administration Linux	
03 إطارات 01 عون تسيير	مكتب دراسات وتكوين	03	04	Cloud Computing	
10 إطارات 4 أعوان مساندة	مكون داخلي : السيدة سميرة الماجدي السيد عادل الأكل السيد سامي الرمضاني السيد مهدي لسود	11	14	هندسة التكوين	
27 إطار	مكتب تكوين	03	27	التصرف في التغيرات داخل المؤسسة	اللغات
12 إطار	مكتب تكوين	02	12	التحليل المالي للمؤسسة	
56 إطار 26 عون تسيير	BRISH COUNCIL	9 أيام	82	الإنجليزية	

◆ عدد العمليات التكوينية التي تمّ إنجازها إلى غاية 2016/12/31 : 28 عملية.

◆ عدد المنتفعين بالتكوين : 431 منتفع.

◆ عدد أيام التكوين : 99 يوم.

هذا وتجدر الإشارة الى أنه تمّ إعداد مشروع البرنامج التكويني الخاص بسنة 2017 وعرضه على لجنة التكوين في انتظار المصادقة عليه بصفة نهائية من قبل الإدارة العامة.

4. الشؤون القانونية والنزاعات :

في إطار متابعة ومعالجة النزاعات التي كان المركز طرفا فيها تمّ خلال سنة 2016 إحداث وحدة للشؤون القانونية والنزاعات تمثلت مهامها في :

- متابعة قضية متعلقة بأداء مال أي معينات كراء ضدّ الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بقفصة. بتكليف محام في الغرض وقد صدر حكم لفائدة الوحدة الجهوية المذكورة.
- متابعة ملف أحد موظفي المركز بخصوص النزاع المتعلق بهضم جانب موظف عمومي والاعتداء عليه بالعنف اللفظي وحضور جلسة بالمحكمة المختصة ترايبا بولاية المهدية والمرفوع أمامها النزاع،
- تقديم طعن في عقلة توقيفية تعلق بحسابات المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وقد تمّ رفع العقلة المذكورة عن طريق عدل تنفيذ خلال شهر نوفمبر 2016.
- متابعة استرجاع الأموال المتعلقة بحوادث السيارات الإدارية للمركز، حيث تمت تصفية أربع ملفات ومدّ دائرة الشؤون المالية بالشيكات الواردة من قبل شركة التأمين ستاروالت التي قدرّت بـ 2491.6 د،
- الاستجابة لطلب متعلق بإذن على عريضة موضوعها الحصول على ما يفيد استرجاع مصاريف التكوين تقدّم به احد المكونين،
- متابعة تحيين الوضع العقاري لممتلكات المركز بالتنسيق مع دائرة الشؤون العامة لدى كتابة الدولة لأملاك الدولة والشؤون العقارية.
- التنسيق بين مختلف الدوائر التابعة لإدارة الشؤون الإدارية والمالية وتجميع اجاباتهم حول تقرير مراجع الحسابات بالتنسيق مع وحدة التدقيق الداخلي والتفقد،
- درس وابداء الرأي في عدد من الاستشارات القانونية ومن بينها " طلب تدخل لدى هيكل تكوين لتسديد مستحقات مالية مقابل تنشيط حلقات تكوين داخل المؤسسات واعداد مخطط تكوين واتمام ملف في الغرض وتوفير كل المستلزمات المادية من مراجع التدريس وبشرية من مكونين في الاختصاص وانجاز عملية الفوترة" وكذلك منها ما تعلق بتغيير سقف الأجر الأدنى المضمون لمختلف المهن في القطاعات غير الفلاحية الخاضعة لمجلة الشغل الخاص بسنة 2016 من عدمه.

5.التصريف في الأرشيف :

تضطلع وحدة التصريف في الوثائق والأرشيف الخاضعة لإشراف إدارة الشؤون الإدارية والمالية بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بالتصريف في الوثائق الخاصة بالمركز والتي تم تحويلها من اجل حفظها وقد تمّ خلال سنة 2016 انجاز الأنشطة التالية :

- إنشاء مدونة "جداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية للمركز" في نسخته الأولى والمصادقة عليه بتاريخ ديسمبر 2016 وإدراجه بصفة تفصيلية بفضاء الجودة :

تزامنا مع مجمل التغييرات الحاصلة على مستوى نشاط المركز، وتسميات العديد من هيكله ومصالحه، تقرر تحيين المضامين المدونة بجداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية للمركز في صيغتها لسنة 2016 عن طريق صدور مقرر من مصالح الأرشيف الوطني بتاريخ 09 ماي 2016. وفي هذا الإطار تمّ عقد جلسة عمل تناولت تقديمها تفصيلا لمحتوى هذه الجداول والاتفاق على اعتمادها كأداة أولى ورئيسية للعمل بها عن طريق مذكرة داخلية بتاريخ 06 ديسمبر 2016.

- مواصلة عمليات التكوين ومرافقة الإداريين في المجال الأرشيفي :

تمّت هذه العمليات بهدف مزيد مواصلة العمل على تأسيس ثقافة أرشيفية شاملة تقوم على الحفاظ على ماهية الوثيقة الإدارية، لما تلعبه من دور فعّال في إبراز حقوق الأفراد والمؤسسات، وتنمية الذاكرة الوطنية والتاريخية للمؤسسة.

وفي هذا السياق قامت وحدة التصريف في الوثائق والأرشيف بالمركز خلال سنة 2016 بالعمليات التالية :

• عمليات التحويل :

تمّ خلال سنة 2016 القيام بـ10 عمليات تحويل واردة من مختلف الهياكل المركزية والجهوية تجدونها مدرجة بـ"السجل العام للتحويلات لسنة 2016" الخاص بالوحدة.

• عمليات الاطلاع :

تمّ خلال سنة 2016 تسجيل 04 عمليات إطلاع من : دائرة الإذن بالدفع ووحدة المحاسبة تجدونها مدرجة بـ"السجل العام للاطلاع لسنة 2016" الخاص بالوحدة.

• عمليات الإتلاف :

تمّ خلال سنة 2016 تسجيل عملية إتلاف واحدة عن طريق البيع إلى مصنع عجين الورق فرز بالمنطقة الصناعية بالمغيرة بدون مقابل، من مختلف المصالح مدرجة بـ"السجل العام للإتلاف لسنة 2016" الخاص بالوحدة.

IX التصرف في الشؤون المالية :

تمثلت أهم الأنشطة المالية خلال سنة 2016 في :

- الإجابة على التحفظات والملاحظات الواردة بتقرير المراجعة القانونية لحسابات سنة 2013 والعمل على إصلاحها وتفاديها،
- الإجابة على التحفظات والملاحظات الواردة بتقرير الرقابة الداخلية لسنة 2013 والعمل على إصلاحها وتفاديها،
- إعداد القوائم المالية (الموازنة، قائمة النتائج، جدول التدفقات النقدية والإيضاحات) لسنة 2014،
- إصدار 26 فاتورة خاصة بنشاط الإحاطة ومساندة المؤسسات بمبلغ جملي 44250 ديناراً.
- الدفعات إلى غاية 31 ديسمبر 2016 تقدر بـ 16001.559 ديناراً وتنقسم كما يلي :
 - العنوان الأول: 10 987.982 ديناراً.
 - العنوان الثاني: 726.566 ديناراً.
 - حقوق السحب : 4 446.851 ديناراً.

1. نفقات التصرف (العنوان الأول) :

- نفقات التأجير العمومي :

بلغت الدفعات الخاصة بالتأجير العمومي إلى غاية 31 ديسمبر 2016 مبلغاً قدره 7 346.909 ديناراً موزعة كما يلي :

المجموع (د.ت)	على حساب الخزينة	على حساب ميزانية 2016	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	البيانات
7 346.909	8.187	6 936.657	402.065	التأجير المباشر للأعوان
7 346.909	8.187	6 936.657	402.065	المجموع

نفقات المعدات والوسائل :

بلغت الدفعوات الخاصة بالمعدات والوسائل إلى غاية 31 ديسمبر 2016 مبلغا قدره 1 289.123 دينارا موزعة كما يلي:

المجموع (د.ت)	على حساب الخبزينة	على حساب ميزانية 2016	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	البيانات
472 654	0	466 463	6 191	الأكرية
32 096	6 329	23 782	1 985	التدفئة والتنظيف
30 893	4 075	18 130	8 688	الاعتناء بالعقارات
8 130	2 134	4 529	1 468	مصاريف استهلاك الماء
72 517	2 032	59 799	10 686	مصاريف استهلاك الكهرباء والغاز
17 525	0	17 525	0	تأمين مقرات المركز
7 414	2 658	4 343	413	صيانة المعدات والأثاث
28 363	4 050	23 918	395	معدات وأدوات مختلفة
44 182	13 055	22 491	8 636	الهاتف و البريد
52 908	0	21 520	31 388	تراسل المعطيات
8 829	960	3 118	4 751	المطبوعات
58 833	2 835	27 542	28 456	لوازم المكاتب
1 293	0	1 293	0	مصاريف المكتبة
2 146	0	2 020	127	مصاريف الإعلانات
27 936	19 646	8 290	0	مصاريف الجرائد و الدوريات
10 440	0	10 440	0	مصاريف التأمين
13 650	180	13 470	0	آداءات موظفة على السيارات
1 323	1 323	0	0	العبور معاليم
121 762	45	84 443	37 274	الوقود و التشحيم
72 993	22 599	45 383	5 011	صيانة السيارات
39 181	0	33 765	5 416	مصاريف الإكساء
3 604	600	3 004	0	العناية بالتجهيزات الإعلامية
24 640	1 682	21 531	1 427	الأدوات ولوازم الإعلامية
7 642	7 642	0	0	مصاريف الإستقبالات
57 566	7 364	43 898	6 304	مختلف الوسطاء

المجموع (د.ت)	على حساب الخزينة	على حساب ميزانية 2016	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	البيانات
7 862	1 050	5 265	1 547	مصاريف تنقل الأعوان
13 438	2 159	9 082	2 198	مهمات داخل تونس
7 397	7 397	0	0	مصاريف التنقل للخارج
0	0	0	0	منحة التنقل للخارج : مهمات
16 790	0	13 090	3 700	التكوين المستمر
25 039	3 515	17 626	3 898	مصاريف تنظيم الحلقات التكوينية و الملتقيات
76	76	0	0	مصاريف التسجيل
1 289 123	113 405	1 005 760	169 958	المجموع

- نفقات الترقية المهنية :

تقدر الدفوعات الخاصة بنفقات الترقية المهنية بـ 2 110 025 دينارا موزعة كما يلي :

المجموع (د.ت)	على حساب ميزانية 2016	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	البيانات
1 607 567	1 205 972	421 157	خدمات خارجية في التكوين المستمر (التكوين عن بعد)
423 000	423 000	56 000	خدمات خارجية في التكوين المستمر (الدروس المسائية)
3 896	896	3 000	المدرسة المفتوحة للشغلين (منظومة التكوين عن بعد)
2 110 025	1 629 868	480 157	المجموع

- نفقات التدخل العمومي :

تقدر نفقات التدخل العمومي بـ 241 925 دينارا موزعة حسب الجدول التالي :

المجموع (د.ت)	على حساب ميزانية 2016	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	البيانات
236 925	209 700	27 225	ودادية الأعوان الخدمات الاجتماعية
5 000	0	5 000	منح للجمعيات
241 925	209 700	32 225	المجموع

2. نفقات التنمية (العنوان الثاني) :

- الدفعات الخاصة بالمشاريع

بلغت الدفعات إلى غاية 31 ديسمبر 2016 مبلغا قدره 566 726 دينارا وموزعة حسب الجدول التالي :

المجموع (د.ت)	على حساب ميزانية 2016	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	البيانات
16 022	10355	5667	تأهيل إدارات وأعوان المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية
2 509	0	2509	برامج إشرافية للتكوين المستمر
175 716	35700	140016	اقتناء وسائل نقل
1 700	0	1700	دراسات مختلفة
86 975	39427	47548	اقتناء تجهيزات للمركز والهيكل التابعة له
2 411	0	2411	تركيز نظام الجودة
263 196	0	263196	تركيز نظام مندمج للقيادة والمتابعة والمعلومات
18 197	5362	12835	إقتناء قطعة أرض والقيام بدراسة لبناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة
566 726	90 844	475 883	المجموع

- الدفعات الخاصة بألية حقوق السحب

البيانات	ألية حقوق السحب
2014	379 315
2015	2 489 492
2016	1 578 044
المجموع	4 446 851

الملاحق

1. آلية حقوق السحب الفردي خلال سنة 2016

التوزيع الجهوي للتعهدات (مقررات ممضاة)

الجهات	عدد المؤسسات	عدد العمليات التكوينية	عدد المشاركات	التعهدات (أ.د.ت)
بنزرت	54	628	4461	818
منوبة	43	539	3470	697
نابل	48	385	2179	426
المنستير	51	348	2204	417
زغوان	32	323	1922	404,5
بن عروس	27	248	2219	269
سوسة	38	225	1564	240
أريانة	17	146	847	205
المهدية	26	162	1007	196,5
القيروان	17	177	906	180
تونس	19	171	1024	174
صفاقس	27	181	1120	131
مدنين	21	103	765	106
سيدي بوزيد	8	92	488	83
قفصة	16	89	337	80
قابس	9	71	460	72
القصرين	11	89	292	66
سليانة	5	42	337	57,5
تطاوين	6	40	169	48
باجة	1	48	433	47
جندوبة	2	33	234	44
الكاف	1	11	55	11,5
توزر	1	5	47	6
قبلي	0	0	0	0
المجموع	480	4156	26540	4779

التوزيع القطاعي للتعهدات

التعهدات (أ.د.ت)	عدد مشاركات المنتفعين	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	القطاعات
35978,9	171	31	7	الأنشطة العلمية والتقنية المتخصصة
15664,258	106	15	3	أنشطة الخدمات الإدارية وخدمات الدعم
800	2	1	1	الأنشطة المالية وأنشطة التأمين
21678,96	147	22	3	الفلاحة، استغلال الغابات والصيد البحري
4302,5	11	4	1	أنشطة الخدمات الأخرى
27650,798	133	27	6	تجارة وإصلاح السيارات والدراجات النارية
44750,267	178	45	6	البناء
94080,93	656	89	16	الإيواء والمطاعم
25003,712	81	19	2	صناعات إستخراجية (إستخراج خامات المعادن وغيرها)
4386224,522	24335	3794	414	صناعات تحويلية
20971,184	136	16	3	صناعات تحويلية أخرى
32921,967	160	25	4	صنع وسائل النقل الأخرى
12168	83	9	2	صنع منتجات أخرى غير معدنية
12168	55	10	1	صناعة المشروبات
40219,668	333	40	4	صنع آلات وتجهيزات غير المصنفة في موضع آخر
172915,482	1123	169	25	صنع منتجات من المطاط والبلاستيك
268130,498	1711	233	21	صنع تجهيزات معلوماتية ومنتجات إلكترونية وبصرية
99226,252	589	102	16	صنع منتجات معدنية باستثناء الآلات والمعدات
449722,811	2389	397	51	صناعة النسيج
348056,745	1990	294	28	صناعة الأجهزة الكهربائية
474741,494	2971	417	21	صناعة السيارات
6898,915	70	11	3	صناعة كيميائية
2043746,49	10579	1725	184	صناعة الملابس
199170,044	826	158	23	صناعة الجلود والأحذية (باستثناء الملابس الجلدية)
11288,144	56	10	2	صنع الورق والورق المقوى
87092,144	429	73	11	صناعات غذائية
74528,457	678	75	9	التعدين
12011,972	61	12	2	إصلاح وتركيب الآلات والمعدات
20246,255	96	18	4	نجارة الخشب وصنع منتجات من الخشب والفلين عدا الأثاث وصناعة منتجات من القصب والحلفاء
86183,337	390	67	13	الإعلام والاتصال
1014	6	6	1	إنتاج وتوزيع الكهرباء والغاز والبخار والهواء المكيف
3475,666	25	4	1	الصحة البشرية والعمل الإجتماعي
32247,488	299	32	6	النقل والتخزين
4779055,338	26540	4156	480	المجموع

2. آلية حقوق السحب الجماعي خلال سنة 2016

التوزيع الجهوي للإتفاقيات المبرمة خلال سنة 2016

عدد الإتفاقيات	المبالغ المصادق عليها (أ.د.ت)	عدد مشاركات المنتفعين	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	الجهات
3	95,3	420	28	65	أريانة
7	240,1	1050	70	120	باجة
2	108,0	225	15	45	بنزرت
2	64,9	225	15	165	قابس
4	82,8	240	16	60	قفصة
5	152,9	450	30	65	جندوبة
6	174,9	540	36	120	القيروان
5	164,4	484	33	141	قبلي
9	226,9	630	42	150	الكاف
1	21,6	90	6	13	المهدية
3	97,9	435	29	75	منوبة
2	41,0	90	6	90	مدنين
4	192,7	315	21	135	المنستير
3	63,1	345	23	105	سيدي بوزيد
4	135,5	405	27	75	سليانة
2	49,9	130	13	42	سوسة
5	163,0	375	25	90	تطاوين
3	51,8	255	17	85	توزر
1	50,4	225	15	45	تونس
2	91,3	330	22	45	زغوان
1	420,0	6420	535	300	وطني
74	2688	13679	1024	2031	المجموع

التوزيع الجهوي للتعهدات (مقررات ممضاة)

الجهات	عدد المؤسسات	عدد العمليات التكوينية	عدد المشاركات	التعهدات (أ.د.ت)
الكاف	135	32	480	91
القيروان	120	36	540	82
المنستير	105	19	285	78
جندوبة	55	22	330	75
سليانة	75	23	345	66
أريانة	65	28	420	56
قبلي	126	22	319	55
منوبة	75	29	435	52
باجة	75	24	360	51
تطاوين	30	8	120	48
زغوان	45	22	330	43
قابس	165	15	225	39
توزر	85	17	255	34
قفصة	30	7	105	33
سيدي بوزيد	105	21	315	29
تونس	45	15	225	28
المهدية	13	6	90	18
سوسة	42	9	90	18
مدنين	90	6	90	17
المجموع (1)	1481	361	5359	913

وطني	300	535	6420	420
المجموع	1781	896	11779	1333

التوزيع القطاعي للتعهدات

التعهدات (أ.د.ت)	عدد مشاركات المنتفعين	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	عدد الإتفاقيات	القطاعات
8835	75	5	15	1	الأنشطة العلمية والتقنية المتخصصة
47786	230	17	65	3	الفلاحة استغلال الغابات والصيد البحري
216447	919	62	486	12	صناعات تقليدية
79113,75	285	19	80	6	أنشطة الخدمات الأخرى
128302,5	555	37	105	7	تجارة وإصلاح السيارات والدراجات النارية
28710	150	10	35	2	البناء
259117	2125	143	350	14	التعليم
41445	255	17	45	3	التصدير
419952	6420	535	300	1	الإيواء والمطاعم
86025	465	31	150	8	صناعات تحويلية
16800	300	20	150	3	النقل
1332533,25	11779	896	1781	60	المجموع

التوزيع الجهوي للإنجازات مقارنة بالتعهدات في إطار آلية حقوق السحب خلال سنة 2016

على مستوى فردي

المبالغ (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسسات			الجهات
%	الإنجازات	التعهدات	%	الإنجازات	التعهدات	%	الإنجازات	التعهدات	
74	609	818	49	2173	4461	91	49	54	بنزرت
82	569	697	62	2135	3470	98	42	43	منوبة
81	344	426	68	1481	2179	96	46	48	نابل
73	306	417	52	1152	2204	86	44	51	المنستير
56	225	404,5	41	784	1922	78	25	32	زغوان
67	180	269	47	1035	2219	96	26	27	بن عروس
35	84	240	25	387	1564	71	27	38	سوسة
43	88	205	37	311	847	59	10	17	أريانة
79	156	196,5	61	612	1007	92	24	26	المهدية
78	141	180	68	612	906	94	16	17	القيروان
58	101	174	49	497	1024	95	18	19	تونس
60	78	131	60	675	1120	93	25	27	صفاقس
86	91	106	54	416	765	95	20	21	مدنين
89	74	83	75	367	488	100	8	8	سيدي بوزيد
85	68	80	80	268	337	100	16	16	قفصة
47	34	72	34	158	460	89	8	9	قابس
74	49	66	69	202	292	91	10	11	القصرين
66	38	57,5	58	197	337	80	4	5	سليانة
52	25	48	54	91	169	83	5	6	تطاوين
66	31	47	45	195	433	100	1	1	باجة
84	37	44	62	146	234	100	2	2	جندوبة
43	5	11,5	40	22	55	100	1	1	الكاف
100	6	6	96	45	47	100	1	1	توزر
0	0	0	0	0	0	0	0	0	قبلي
70	3339	4779	53	13961	26540	89	428	480	المجموع

على مستوى جماعي

المبالغ (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسسات			الجهات
%	الإنجازات	التعهدات	%	الإنجازات	التعهدات	%	الإنجازات	التعهدات	
93	85	91	84	403	480	82	111	135	الكاف
66	54	82	70	378	540	70	84	120	القيروان
0	0	78	0	0	285	0	0	105	المنستير
80	60	75	81	266	330	91	50	55	جندوبة
94	62	66	88	304	345	133	100	75	سليانة
82	46	56	72	303	420	89	58	65	أريانة
91	50	55	88	281	319	94	119	126	قبلي
81	42	52	81	354	435	92	69	75	منوبة
25	13	51	25	90	360	57	43	75	باجة
96	46	48	96	115	120	383	115	30	تطاوين
93	40	43	86	285	330	100	45	45	زغوان
79	31	39	75	169	225	77	127	165	قابس
76	26	34	68	173	255	89	76	85	توزر
91	30	33	92	97	105	77	23	30	قفصة
45	13	29	43	136	315	47	49	105	سيدي بوزيد
61	17	28	62	139	225	67	30	45	تونس
22	4	18	22	20	90	62	8	13	المهدية
78	14	18	80	72	90	86	36	42	سوسة
94	16	17	97	87	90	97	87	90	مدنين
71	649	913	69	3672	5359	83	1230	1481	المجموع (1)

1	5	420	1	67	6420	7	20	300	وطني
49	654	1333	32	3739	11779	70	1250	1781	المجموع

ملاحظة:

عدد المؤسسات المنتفحة بالتكوين في ولايتي سليانة وتطاوين يفوق عدد المؤسسات المستهدفة ويرجع هذا إلى سوء تقدير هذا المؤشر عند إعداد اتفاقيات تمويل برامج الصناعات التقليدية.

التوزيع الجهوي للمبالغ المأذون بدفعها مقارنة بالتعهدات في إطار آلية حقوق السحب خلال سنة2016على مستوى فردي

الجهات	التعهدات (أ.د.ت)	المبالغ المأذون بدفعها (أ.د.ت)	%
بنزرت	818	392	48
منوبة	697	415	60
نابل	426	117	27
المنستير	417	168	40
زغوان	404,5	204	50
بن عروس	269	53	20
سوسة	240	45	19
أريانة	205	57	28
المهدية	196,5	48	24
القيروان	180	125	69
تونس	174	42	24
صفاقس	131	23	18
مدنين	106	39	37
سيدي بوزيد	83	43	52
قفصة	80	13	16
قابس	72	12	17
القصرين	66	0	0
سليانة	57,5	19	33
تطاوين	48	9	19
باجة	47	26	55
جندوبة	44	25	57
الكاف	11,5	0	0
توزر	6	6	100
قبلي	0	0	0
المجموع	4779	1881	39

جدول مساندة المؤسسات الفردية.

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2016			المؤسسة	طبيعة عملية المساندة
		المدخيل المرتقبة (د.ت)	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير بالمعطيات وإعداد التقرير		
تونس	تم الإنجاز	5500	22	30	ORANGE TUNISIE	مصاحبة المؤسسة في إعداد موازنتها البيداغوجية والمالية. مساندة المؤسسة في تشخيص حاجياتها من التكوين المستمر وإعداد مخطط تكويني لفائدتها.
تونس	تم الإنجاز	7000	24	32	TUNISAIR HANDLING	مساندة المؤسسة على تطوير وظيفة التكوين
الكاف	انتهى التدخل الميداني وبصدد إعداد التقرير النهائي	6000	24	32	CIOK	طلب عملية مساندة في مجالات التكوين والتصرف في الموارد البشرية
أريانة	مهمة بصدد الإنجاز.	7500	26	35	TECHNO PARK EL GHAZELA	طلب عملية مساندة في مجال التصرف في الموارد البشرية
بن عروس	تم الإنجاز	6000	24	32	SOCOTU	مساندة المؤسسة في تشخيص حاجياتها من التكوين المستمر وإعداد مخطط تكويني لفائدتها لسنة 2017.
باجة	تم الإنجاز	5000	20	28	OFFICE PLAST	تعديل المخطط التكويني لسنة 2016 مساندة المؤسسة في تشخيص حاجياتها من التكوين المستمر وإعداد مخطط تكويني لفائدتها لسنة 2017.
	تم الإنجاز	-	3	3	OACA	مساندة المؤسسة في فرز وتقييم العروض التكوينية
		37000	143	192		

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2016			المؤسسة	
		المداخيل المرتقبة (د.ت)	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير تحليل المعطيات وإعداد التقرير		
المؤسسات المرصحة بعنوان 2017						
تونس	تم تقديم مشروع اتفاقية تعاون للمصادقة والإمضاء على أن تنجز المهمة سنة 2017	3000	12		مساندة المؤسسة في إعداد الكشف البيداغوجي والمالي وفي تدعيم تمثلي هندسة التكوين	Ooredoo
القيروان	تم إمضاء الاتفاقية على أن تبدأ المهمة سنة 2017	4000	03		طلب مساندة في إعداد مخطط تكويني	SRT KAIROUAN
تونس	تم تقديم مشروع اتفاقية تعاون للمصادقة والإمضاء على أن تنجز المهمة سنة 2017	2000	02		مرافقة المؤسسة في: إعداد الجذاذات البيداغوجية للعمليات التكوينية. إعداد كراس شروط التكوين واختيار المتدخلين. تقييم التكوين المنجز.	AMI

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2016			طبيعة عملية المساعدة	المؤسسة
		المدخيل المرتقبة (د.ت)	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير بإعتبار تحليل المعطيات وإعداد التقرير		
المؤسسات التي اقتصر فيها تدخل المركز على تحليل الطلب والتوجيه						
سوسة	تم إرجاء المهمة بسبب انشغال المؤسسة بأولويات أخرى	6000	2	02	مساعدة في إرساء تمشي تقديري للمهن والكفايات	ADHE-ELSE
تونس	تم تحليل طلب المؤسسة ومساندتها حول الإجراءات المتعلقة بمشروع إرساء المركز المندمج. تعتبر المؤسسة أن عملية المساعدة في التكوين وفي التصرف في الموارد البشرية ليست من أولويات 2016.	-	4	04	طلب عملية مساعدة	ASSURANCES MAGHREBIA
سوسة	أجلت إلى 2017	3000	2	02	- طلب عملية مساعدة في مجال التصرف في الموارد البشرية	MEDICARS
تونس	لم تصادق المؤسسة على مقترحات المركز	-	2	02	- طلب مساعدة في إنجاز المخطط التكويني	RADIO TUNIS
بن عروس	لم تلتزم المؤسسة بالتوصيات المقدمة من طرف المركز.	-	-	-	طلب مساعدة في إنجاز المخطط التكويني	STAM

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2016			طبيعة عملية المساعدة	المؤسسة
		المدخيل المرتقبة (د.ت)	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير بإعتبار تحليل المعطيات وإعداد التقرير		
المنستير	مهمة أرجأت بسبب الظروف التي يعيشها قطاع السياحة	-	-	-	طلب مساندة في إعداد مخطط تكويني	RYM SAHARA BEACH
قفصة	تمت زيارة المؤسسة وتحليل طلبها في انتظار تقديم الخطوط المرجعية ومشروع اتفاقية التعاون للإمضاء	-	02	02	طلب مساندة في إعداد مخطط تكويني	YAZAKI
تونس	تمت زيارة المؤسسة وتحليل الطلب في انتظار تقديم الخطوط المرجعية ومشروع اتفاقية التعاون	-	02	02	طلب مساندة في إنجاز المخطط التكويني وإرساء تمشي هندسة التكوين	البنك التونسي للتضامن
سيدي بوزيد	تمت زيارة المؤسسة وتحليل الطلب في انتظار تقديم الخطوط المرجعية ومشروع اتفاقية التعاون	-	02	02	طلب مساندة في إعداد المخطط التكويني	STEIFF

جدول تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2016					طبيعة عملية المساندة	الفئة المستهدفة
		المداخل المرتقبة (د.ت)	المجهود بإحتساب أيام الإعداد للتكوين	المجهود بحساب أيام التكوين	عدد المؤسسات	عدد المتكويين		
العمليات التكوينية المنجزة بعنوان 2016								
سوسة	تم الإنجاز	<u>10400</u>	<u>17</u>	<u>08</u>	<u>13</u> ¹	<u>17</u> ²	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية
نابل	تم إنجاز الدورة وقد تم تسليم الشهادت على المنفعين في وسط إحتفالات بهدف منها تثمين مساراتهم التكوينية والمهنية	<u>15600</u>	<u>23</u>	<u>11</u>	<u>08</u>	<u>13</u>	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية
سوسة	تم إنجاز هذه الدورة	<u>4500</u>	<u>8</u>	<u>05</u>	<u>05</u>	<u>11</u> ³	تكوين في المجالات المتعلقة بهندسة التكوين المستمر والهندسة البيداغوجية	تكوين مكوني المؤسسة
8 وحدات جهوية	تم إنجاز هذه الدورة	-	22	<u>10</u>	01	<u>14</u>	هندسة التكوين المستمر	تكوين إطارات الجهوية للمركز
		30500			المجموع			

¹ كمؤسسة مشاركة باعتبار المركز
² من بينهم إطاران من الوحدة الجهوية بسوسة
³ باعتبار إطارين عن الوحدة الجهوية بسوسة

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2016					طبيعة عملية المساعدة	الفئة المستهدفة
		المداهيل المرتقبة (د.ت)	المجهود بإحتساب أيام الإعداد للتكوين	المجهود بحساب أيام التكوين	عدد المؤسسات	عدد المتكويين		
العمليات التكوينية المبرمجة بعنوان 2017								
تونس	سيتم برمجتها جال تأكيد المؤسسة العرض المالي والفني المقترح من طرف المركز	2100	-	-	01	07	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	تكوين الإطارات الميدانية مؤسسة TUNISAIR HANDLING
المنستير	يتم تحليل الطلب وسيتم الإنجاز في الثلاثي الأول من سنة 2017	8400	-	-	05	07	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية
القيروان	أجلت إلى السنة القادمة	21000	-	-	10	15	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية
-	-	<u>30500</u>	70	<u>32</u>	<u>27</u>	<u>55</u>	المجموع	

جدول إعداد برامج التكوين الجماعي وتقييمها

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2016			طبيعة عملية المساعدة	الشريك
		المجهود بحساب اليوم خبير	عدد المؤسسات المعنية	عدد عمليات الإحاطة		
وطني	تمت المصادقة على البرنامج في إطار اللجنة الوطنية عدد 63	<u>3</u>	<u>70</u>	<u>01</u>	إعداد برنامج تكويني	الجامعة الوطنية للأثاث والتأثيث
وطني	تمت المصادقة على البرنامج في إطار اللجنة الوطنية عدد 63	<u>3</u>	<u>150</u>	<u>01</u>	إعداد برنامج تكويني	الجامعة الوطنية للجلود والأحذية
وطني	انتهت المهمة وتم إعداد التقرير النهائي لعملية التقييم	<u>30</u>	<u>50</u>	<u>01</u>	تقييم برنامج تكويني	الهيئة الوطنية للمهندسين المعماريين
		<u>36</u>	<u>270</u>	<u>03</u>	المجموع	

جدول عمليات تقييم تقارير الدراسات والاستشارات في التكوين

الوحدة الجهوية	متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود 31 ديسمبر 2016		الهيكل المتدخل	طبيعة الدراسة	المؤسسة المعنية بالتقرير
		المجهود بحساب اليوم خبير				
بنزرت	تم تحديد المحاور القابلة للتحسين وإعلام المؤسسة بها. أدرج المتدخل التعديلات اللازمة على التقرير	2		DealCenter	تشخيص الحاجيات التكوينية	Société GOLDEN TEXTIL
قفصة	تم تحديد المحاور القابلة للتحسين وإعلام الوحدة بها.	2		Ben Hazzez Consulting	تشخيص الحاجيات التكوينية	Société Shoesart Belkhir
قفصة	تم تحديد المحاور القابلة للتحسين وإعلام الوحدة بها.	2		Ben Hazzez Consulting	تشخيص الحاجيات التكوينية	Société services transport du sud
		<u>6</u>		المجموع		

