

تقرير حول نشاط المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية لسنة 2015

الفهرس

<u>الصفحة</u>	<u>البيان</u>
03	<u>توطئة</u>
31-04	<u>المحور الأول : الخدمات الموجهة للمؤسّسات</u>
14-05	ا التمويل
20-15	اا. الإحاطة بالمؤسّسات
31-21	<u>المحور الثاني : الخدمات الموجهة للأفراد (الترقية المهنية)</u>
65-32	<u>المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز (التسيير والمساندة)</u>
80-66	<u>الملاحق</u>

توطئة

عمل المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية خلال سنة 2015 على مزيد تحقيق الأهداف المرسومة وذلك من خلال تكريس إستراتيجية تستجيب للحاجيات الفعلية للفئات المستهدفة من ناحية ولمتطلبات التوجهات العامة للبلاد من ناحية أخرى.

وفي هذا المجال تم التركيز على :

- تنمية الوظيفة الأساسية للمركز وذلك بتقديم الإستشارة والإحاطة بالمؤسسات من خلال مساعدتها على تشخيص حاجياتها وإعداد مخططاتها التكوينية وتقييمها وذلك بتشريك القطاع الخاص،
- تحسين نجاعة عمل الوحدات الجهوية وخاصة من ناحية المتابعة الميدانية للعمليات التكوينية المنجزة على حساب آلية حقوق السحب التي تستوجب التنقل اليومي في أغلب الأحيان،
- العمل على مواصلة تنفيذ خطة إصلاح منظومة الترقية المهنية،
- تركيز المنظومة المعلوماتية للتصرف في آليات تمويل التكوين المستمر،
- مزيد التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر والخدمات التي يسديها المركز لفائدة المؤسسات الإقتصادية والأوساط المهنية من جهة، وتكثيف المشاركة في التظاهرات الدولية والوطنية والجهوية من جهة أخرى،
- إعداد الخطوط المرجعية للدراسة الإستراتيجية حول منظومة التكوين المستمر والترقية المهنية،
- مواصلة إرساء تمشي الجودة وتعميمه على كافة المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية لتحسين جودة الخدمات.

هذا وسيتواصل دعم الجهود الرامية إلى تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة ونشر ثقافة التكوين المستمر لدى الأفراد والمؤسسات والفاعلين الاقتصاديين ومساعدتهم على تنفيذ البرامج الهادفة إلى تنمية العنصر البشري والاستفادة بأيسر السبل بالحوافز والتشجيعات التي وضعتها الدولة في هذا المجال، مما يساعد على الرفع من القدرة التنافسية للإقتصاد الوطني.

المحور الأول : التمويل والإحاطة بالمؤسسات

I. التمويل :

1.التذكير بأهداف برامج التكوين المستمر الموجه للمؤسسات بعنوان سنة 2015 :

الأهداف الكمية

الإعتمادات المرصودة (أ.د.ت)	الأهداف المحينة		الأهداف المرسمة		البيانات
	عدد المشاركات	عدد المؤسسات	عدد المشاركات	عدد المؤسسات	
4000	36300	3424	42300	3750	حقوق السحب
36000	160000	2076	200000	2091	التسبقة على الأداء على التكوين المهني
200	500	10	500	10	مصاريف تكوين الأعوان في نطاق الاستثمارات التكنولوجية (الفصل 39)
40200	196800	5510	242800	5851	المجموع

الأهداف النوعية

وتتمثل أهم الأهداف النوعية في :

- ✓ تقريب الخدمات من المؤسسات والشغالين وذلك بتفعيل دور الوحدات الجهوية والاعتماد على التقنيات الحديثة للاتصال،
- ✓ دعم نشاط المساندة والمصاحبة البيداغوجية والتقنية للمؤسسات لتحديد حاجياتها من التكوين،
- ✓ العمل على الرفع من نسبة إنجاز البرامج التكوينية المصادق عليها مع ضمان جودتها،
- ✓ تقييم أثر إنجاز هذه البرامج.

2. آلية حقوق السحب : (ملحق عدد 01)

صادقت اللجان الجهوية والوطنية خلال سنة 2015 على تمويل عمليات التكوين المستمر بإعتمادات قدرها 6047 أ.د.ت.

1.2. متابعة التعهدات :

تبعاً لقيام الشركاء المهنيين بعمليات إستشارات لإختيار الهياكل التكوينية التي كلفت بإنجازالعمليات التكوينية على مستوى جماعي، بلغ مجموع التعهدات إلى موفى سنة 2015 مبلغاً قدره 4829 أ.د.ت منها 4137 أ.د.ت لتمويل المطالب الفردية و692 أ.د.ت (من جملة 1910 أ.د.ت مبالغ مصادق عليها من قبل المركز) لتمويل المطالب الجماعية.

وتتوزع هذه التعهدات كما يلي :

البيانات		عدد المؤسسات	عدد العمليات التكوينية	عدد المشاركات	المبالغ (أ.د.ت)
مطالب فردية	العمليات التكوينية	410	3729	23967	4020
	الدراسات والاستشارات في التكوين	13	-	-	117
مجموع 1		423	3729	23967	4137
مطالب جماعية	جهوية	737	192	2765	571
	وطنية	285	26	390	121
مجموع 2		1022	218	3155	692
المجموع		1445	3947	27122	4829

• مقررات التمويل :

على المستوى الفردي :

تمت المصادقة على تمويل 3729 عملية تكوينية لفائدة 423 مؤسسة شملت 23967 مشاركة بإعتمادات تعهد تقدر بـ4137 أ.د.ت.

هذا وحظي القطاع الصناعي بـ 91% من مجموع المبالغ المتعهد بها و 86% من مجموع المؤسسات المستهدفة ببرنامج حقوق السحب في إطار المطالب الفردية. والجدير بالذكر أن فرعي النسيج والملابس حضيا بأكبر نسبة تمويل تناهز 54% من حيث المبالغ المتعهد بها و50% من حيث عدد المؤسسات المنتفحة، وذلك نظرا لقدرة هذين الفرعين على استيعاب عدد كبير من المتربصين في إطار التكوين الأساسي مما يمكنهما من امتيازات أكبر في إطار حقوق السحب الفردي مقارنة بالفروع والقطاعات الأخرى.

على المستوى الجماعي :

تمت المصادقة على 50 برنامج تكويني جماعي جهوي يخص 1057 مؤسّسة و 4800 مشاركة بإعتمادات تقدر بـ1728 أ.د.ت وبرنامجا وطنيا يخص 405 مؤسّسة و 510 مشاركة بإعتمادات تقدر بـ182 أ.د.ت. وتبعاً لقيام الشركاء المهنيين بعمليات إستشارات لإختيار الهياكل التكوينية التي كلفت بالإنجاز، قام المركز باصدار 35 مقرر تمويل، من بين 51 إتفاقية مبرمة في الغرض، وذلك لفائدة 1022 مؤسّسة و 218 عملية تكوينية و 3155 مشاركة بإعتمادات تعهد تقدر بـ692 أ.د.ت أي بنسبة 36 % مقارنة بالإعتمادات المصادق عليها (1910 أ.د.ت)، حيث انتفعت قطاعات الأنشطة العلمية والتقنية المتخصصة وأنشطة الخدمات الأخرى بنسبة 44% من مجموع تعهدات البرامج الجماعية.

أما بقية البرامج وعددها 16 فلم تتجز وبالتالي لم يتم إصدار مقررات تمويل في شأنها وذلك إما لعدم قيام الشركاء بعمليات استشارة لاختيار الهياكل التكوينية التي ستكلف بالإنجاز أو لعدم وجود عروض مثمرة في بعض الأحيان.

2.2. متابعة الإنجازات :

أنجزت 1089 مؤسّسة 3135 عملية تكوينية لفائدة 17291 مشاركة ببلغ قدرة 3713 أ.د.ت أي بنسبة إنجاز تقدر

بـ77%.

المبالغ (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسّسات	البيانات	
3078	14880	2967	375	العمليات التكوينية	مطالب فردية
108		-	12	الدراسات والاستشارات في التكوين	
3186	14880	2967	387	مجموع 1	
454	2185	147	518	جهوية	مطالب جماعية
73	226	21	184	وطنية	
527	2411	168	702	مجموع 2	
3713	17291	3135	1089	المجموع	

على المستوى الفردي :

تم إلى موفى سنة 2015 إنجاز 2967 عملية تكوينية من قبل 387 مؤسّسة تهم 14880 مشاركة بمبلغ يقدر بـ3186 أ.د.ت.

على المستوى الجماعي :

بلغت إنجازات المؤسسات على المستوى الجهوي والوطني إلى غاية 31 ديسمبر 2015 مبلغا قدره 527 أ.د.ت وتخص هذه الإنجازات 702 مؤسسة و 168 عملية تكوينية و 2411 مشاركة.

3.2. مقارنة الإنجازات بالتعهدات في إطار آلية حقوق السحب خلال سنة 2015 :

جدول مقارنة الإنجازات بالتعهدات في إطار آلية حقوق السحب خلال سنة 2015

المبالغ (أ.د.ت)		عدد المشاركات			عدد المؤسسات			البيانات	
النسبة (%)	الإنجازات	التعهدات	النسبة (%)	الإنجازات	التعهدات	النسبة (%)	الإنجازات	التعهدات	
77	3078	4020	62	14880	23968	91	375	410	العمليات التكوينية
92	108	117	-	-	-	92	12	13	الدراسات والاستشارات في التكوين
77	3186	4137	62	14880	23968	91	387	423	مجموع 1
80	454	571	79	2185	2765	70	518	737	جهوية
60	73	121	58	226	390	65	184	285	وطنية
76	527	692	76	2411	3155	69	702	1022	مجموع 2
77	3713	4829	64	17291	27123	75	1089	1445	المجموع

على المستوى الفردي :

أنجزت 375 مؤسسة مخططاتها التكوينية أي ما يناهز نسبة 91 % مقارنة بالتعهدات، غير أن نسبة مشاركات المنتفعين لم تتجاوز 62 % ويرجع ذلك لانطلاق التكوين خلال الثلاثية الثانية من السنة الحالية وتخصيص الثلاثية الأولى لتشخيص حاجيات المؤسسة من التكوين وعرض ملفاتها على اللجان الداخلية والجهوية. كما تم تمويل 12 عملية تشخيص لفائدة مؤسسات منتمية إلى ولايات زغوان ومنوبة وبنزرت وقفصة وبن عروس بمبلغ قيمته 108 أ.د.ت أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 92% مقارنة بالتعهدات.

على المستوى الجماعي :

بلغ عدد المؤسسات المنتفعة بالتكوين 702 مؤسسة أي ما يعادل 69% مقارنة بالتعهدات و 2411 مشاركة وهو ما يعادل 76 % مقارنة بالتعهدات، أما المبالغ المنجزة فناهزت 527 أ.د.ت وتعادل 76 % مقارنة بالتعهدات، علما وأن تمديد فترة إنجاز البرامج الجماعية لسنة 2014 ساهم في عدم إنجاز كامل برامج سنة 2015 نظرا للحيز الزمني الكبير الذي احتله هذا النشاط (موفى شهر جوان من سنة 2015 بالنسبة للبرامج الجهوية وموفى شهر ديسمبر من سنة 2015 بالنسبة للبرامج الوطنية).

4.2. متابعة تطور التعهدات والإنجازات المسجلة في إطار آلية حقوق السحب إلى غاية 31 ديسمبر 2015 مقارنة بسنة 2014 :

جدول متابعة تطور التعهدات

المبالغ المتعهد بها (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسسات			البيانات
نسبة التطور %	سنة 2015	سنة 2014	نسبة التطور %	سنة 2015	سنة 2014	نسبة التطور %	سنة 2015	سنة 2014	
26	4137	3274	22	23968	19669	8	423	390	مطالب فردية
8	571	531	-12	2765	3152	-28	737	1027	مطالب جهوية
-78	121	561	-79	390	1883	-70	285	950	جماعية وطنية
-37	692	1092	-37	3155	5035	-48	1022	1977	مجموع 1
11	4829	4366	10	27123	24704	-39	1445	2367	المجموع

جدول متابعة تطور الإنجازات

المبالغ المنجزة (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسسات			البيانات
نسبة التطور %	سنة 2015	سنة 2014	نسبة التطور %	سنة 2015	سنة 2014	نسبة التطور %	سنة 2015	سنة 2014	
45	3186	2194	54	14880	9645	5	387	368	مطالب فردية
15	454	394	3	2185	2131	-26	518	701	مطالب جهوية
-73	73	269	-81	226	1182	-38	184	298	جماعية وطنية
-21	527	663	-27	2411	3313	-30	702	999	مجموع 1
30	3713	2857	33	17291	12958	-47	1089	1377	المجموع

شهدت التعهدات والإنجازات إجمالاً تطوراً مقارنة بسنة 2014 من حيث عدد المؤسسات وعدد المشاركات والمبالغ الخاصة بالتكوين الفردي والتكوين الجماعي.

على المستوى الفردي :

لم يتجاوز عدد المؤسسات المنتفعة منذ انطلاق العمل بآلية حقوق السحب 400 مؤسسة سنوياً، علماً وأن هذه الآلية تستهدف تقريباً نفس المؤسسات من سنة إلى أخرى.

ويعود ذلك إلى عدة أسباب أهمها :

- أغلبية المؤسسات المنتفعة بهذه الآلية هي مؤسسات معفية من الأداء على التكوين المهني (مؤسسات مصدرة كليا)، ولا تمثل سوى نسبة ضئيلة من العدد الجملي للمؤسسات الناشطة،

- شرط التكوين الأساسي يمكن أن يكون عائقاً أمام المؤسسات التي لا يمكنها استقبال مترشحين بالتكوين الأساسي. كما أن هذا الشرط يقصي المؤسسات المنتسبة حديثاً،

- اقتصار هياكل التكوين على التعامل أساساً مع نفس المؤسسات ونفس الجهات لعدة سنوات إضافة إلى اقتصار تنشيط سوق التكوين المستمر على العروض المقدمة من طرف الهياكل الخاصة،

- عدم اللجوء إلى هذه الآلية من قبل المؤسسات الخاضعة للأداء على التكوين المهني وغير المنخرطة رغم أحقيتها. ويرجع ذلك أساساً إلى :

- عزوف المؤسسات عن التكوين أو عدم درايتهم بالآليات،

- عدم اللجوء إلى هذه الآلية من قبل المؤسسات الخاضعة للأداء على التكوين المهني والمنخرطة والتي استوفت مبلغ التسبقة رغم أحقيتها. ويمكن أن يعود هذا إلى شرط استنفاد التسبقة قبل اللجوء إلى هذه الآلية،

- تفضيل المؤسسات الخاضعة للأداء الانخراط في نظام التسبقة على حقوق السحب للانتفاع بالامتياز الجبائي،
- خصوصية النسيج الاقتصادي الذي يتكون أساساً من مؤسسات صغرى لا يمكنها التمتع بهذه الآلية.

على المستوى الجماعي :

رغم أهمية حجم المؤسسات الصغرى والحرفية في النسيج الاقتصادي يعتبر عدد المؤسسات المنتفعة بالبرامج الجماعية محدوداً جداً رغم عدم وجود شرط التكوين الأساسي ورغم عدم وجود آلية أخرى تستهدف هذا النمط من التكوين. ويمكن تفسير ذلك بـ :

- طول الإجراءات وتشعبها،

- عدم تفعيل العديد من الاتفاقيات من طرف الشريك المهني،

- العديد من الاستشارات غير مثمرة،

- عدم إنجاز العديد من الاستشارات المثمرة من قبل هياكل التكوين،
- اعتماد مبدأ العرض المالي الأدنى الذي أثر على جودة التكوين مما أدى بالمؤسسات للعزوف عن التكوين.
- إلزامية تنفيذ هذه البرامج في إطار اتفاقيات مع الشركاء المهنيين الذين يفتقرون إلى وحدات وموارد بشرية مختصة في التكوين المستمر وهو ما يؤدي إلى :
 - تنفيذ نفس البرامج بكافة الجهات،
 - الاقتصاد على تمويل برامج في اختصاصات محدودة،
 - إبرام اتفاقيات مع نفس الشركاء المهنيين مع عزوف بقية الشركاء عن الانخراط في التكوين.

5.2. متابعة المبالغ المأذون بدفعها في إطار آلية حقوق السحب بعنوان سنة 2015 :

البيانات	التعهدات (أ.د.ت)	الإنجازات (أ.د.ت)	المبالغ المأذون بدفعها (أ.د.ت)	النسبة (%)
مطالب فردية	4137	3186	1844	58
مطالب	571	454	33	7
جماعية	121	73	40	55
المجموع	4829	3713	1917	52

قدرت المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2015، 1917 أ.د.ت أي بنسبة إنجاز تعادل 52 % (وتبقى هذه النسبة قابلة للإرتفاع).

في إطار برنامج حقوق السحب الفردي لسنة 2015 بلغ عدد العمليات المصادق عليها 3729 عملية تكوينية منها 1676 عملية تكوينية مراقبة ومعالجة وقع إحالتها للخلاص بمبلغ جملي مأذون بدفعه يقدر بـ 1844 أ.د.ت. أي بنسبة إنجاز تناهز 45 % .

هذا وحقت جهة صفاقس أرفع نسبة إنجاز قدرت بـ 61% تليها جهتي منوبة وبنزرت بنسبة إنجاز تقدر بـ 57%. وتوزعت بقية النسب على بقية الجهات.

أما في إطار برنامج التكوين الجماعي لسنة 2015 فقد سجلت ولاية المنستير أعلى نسبة إنجاز قدرت بـ 21%. أما جهات الكاف وسليانة وسيدي بوزيد فقد قامت بإيداع ملفات الفوترة في إطار الشراكة الجهوية وهي بصدد المعالجة.

6.2. الاعتراضات في إطار آلية حقوق السحب :

تم عقد 05 جلسات لمعالجة الاعتراضات الواردة من قبل المؤسسات والشركاء المهنيين في إطار حقوق السحب والموزعة كما يلي :

عدد الجلسات	5
عدد الاعتراضات في إطار حقوق السحب الفردي	4
عدد الاعتراضات في إطار حقوق السحب الجماعي	2
عدد الاستشارات في إطار حقوق السحب الجماعي	2

3 برنامج تكفل الدولة بنفقات التكوين في مجال الإستثمارات التكنولوجية (الفصل 39 من مجلة التشجيع على الإستثمارات) :

لم يرد على المركز إلى غاية تاريخ 31 ديسمبر 2015 أي طلب من قبل المؤسسات حول الانتفاع بهذه الآلية وبالتالي لم تسجل تعهدات في هذا الشأن.

4. آلية التسبقة على الأداء على التكوين المهني :

1.4. التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2015 :

بلغ العدد الجملي للمؤسسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2015 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 1969 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ 47766 أ.د.ت، إلا أنه تم إلى غاية 31 ديسمبر 2015 إيداع 1418 كشفا بيداغوجيا وماليا تقدمت بهما المؤسسات للانتفاع بالتسبقة على الأداء بعنوان سنة 2015 أي بنسبة 72 % وتمت معالجة 483 ملفا.

عدد المؤسسات المنخرطة بعنوان سنة 2015	مبلغ التسبقة الجملي للمؤسسات المنخرطة (أ.د.ت)	عدد المؤسسات التي أودعت كشف	عدد الملفات المعالجة	المبلغ الجملي المصادق عليه (أ.د.ت)	عدد المؤسسات التي تم رفضها	عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المترشحين بالتكوين الأساسي	عدد العمليات التكوينية المنجزة
1 969	47766	1418	483	3960	46	7737	2099	1579

كما تم إيداع 46 كشفا إضافيا لمؤسسات غير منخرطة بما فيها 15 تقدمت باعترض :

عدد مطالب الاعتراضات	مطالب الاعتراضات المصادق عليها	منهم تثبتت المقرر
30 منها 16 للمؤسسات الغير منخرطة	1	1

2.4. التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2014 :

بلغ العدد الجملي للمؤسسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2014 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 1758 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ 53369 أ.د.ت.

تم إيداع 1600 كشفا بيداغوجيا وماليا و 275 كشفا تكميلا تقدمت بهما المؤسسات للانتفاع بالتسبقة على الأداء بعنوان سنة 2014 وإلى غاية 31 ديسمبر 2015 في حين تمت معالجة 1588 كشفا بيداغوجيا وماليا و 251 كشفا تكميلا بمبلغ جملي مصادق عليه يقدر بـ 27027 أ.د.ت، منهم 246 مؤسسة (أي ما يمثل 13 %) لم تسترجع مستحقاتها للأسباب التالية :

◀ كشوف بيداغوجية ومالية منقوصة من نسخ من محاضر جلسات اللجان المتناصفة و/أو بدون الوثائق والمستندات للأنشطة التكوينية المعنية بالإنجاز،

◀ إيداع كشوف بيداغوجية ومالية بعد الآجال القانونية،

◀ إيداع كشوف بيداغوجية ومالية بدون أنشطة تكوينية منجزة،

◀ عدم تقديم التصاريح الجبائية الشهرية للأداء المستوجب و / أو نسخة من التصريح بالإننتفاع بالتسبقة على الأداء على التكوين المهني.

عدد المؤسسات المنخرطة بعنوان سنة 2014	مبلغ التسبقة الجملي للمؤسسات المنخرطة (أ.د.ت)	عدد المؤسسات التي أودعت كشف	عدد الملفات المعالجة	المبلغ الجملي المصادق عليه (أ.د.ت)	عدد المؤسسات التي تم رفضها	عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المترشحين بالتكوين الأساسي	عدد العمليات التكوينية المنجزة
1 758	53369	*1600 مع 275 مؤسسة أودعت كشف تكميلي	1588 مع 251 كشف تكميلي	27027	246	90038	31215	13358

* منها 91 مؤسسة عمومية.

كما تم إيداع 202 كشفا إضافيا لمؤسسات غير منخرطة بما فيها 45 تقدمت باعتراض.

عدد مطالب الاعتراضات	مطالب الاعتراضات المصادق عليها	منهم تثبتت المقرر
116 منها 45 للمؤسسات الغير منخرطة	19	10

ارتفع عدد المؤسسات المنخرطة خلال سنة 2015 بقرابة 12% مقارنة بسنة 2014 ويمكن تفسير ذلك بفصل إيداع الكشوفات البيداغوجية والمالية عن الجانب الجبائي وربطه بتاريخ انتهاء الإنجاز.

إلا أن هذا العدد يبقى محدودا مقارنة بعدد المؤسسات التي تستجيب لهذه الآلية (بين 11000 و12000). ويمكن تفسير ذلك بارتباط هذه الآلية بالجباية وغياب ثقافة التكوين المستمر بالمؤسسات إضافة إلى عدم درايتها بهذه الآلية رغم مجهودات المركز في مجال إعلام وتحسيس المؤسسات.

II. الإحاطة بالمؤسسات :

تمثل نشاط الإحاطة والمساندة خلال سنة 2015 في المحاور التالية :

1. مساندة المؤسسات الفردية وتكوين إطاراتها في مجال هندسة التكوين والتصرف في الموارد البشرية،
2. تطوير منهجيات وآليات التدخل في ميدان الاستشارة والمساندة لفائدة المؤسسات والشركاء،
3. تطوير وظيفة الإحاطة بالمؤسسات في مستوى الوحدات الجهوية،
4. تطوير برامج التكوين المستمر الجماعي.
5. إرساء منظومة لتقييم العمليات التكوينية الجماعية.

1. مساندة المؤسسات الفردية وتكوين إطاراتها في مجال هندسة التكوين والتصرف في الموارد البشرية :

• الإحاطة بالمؤسسات الفردية المنخرطة في مشروع PEFESE : (ملحق عدد 02)

تذكير بالمراحل السابقة للمشروع

المرحلة الأولى : تمثلت في :

- انتقاء واختيار الفئة المستهدفة من مستشاري التكوين المتمرسين والمبتدئين،
- تحديد انتظاراتهم من البرنامج التكويني ومن المشروع بصفة عامة،
- إعداد البرنامج التكويني لفائدة كل فئة.

وقد تم تكوين :

- 43 مستشار تكوين مبدأ وذلك لمدة 15 يوما،
- 06 مستشاري تكوين متمرسين وذلك لمدة 10 أيام.

المرحلة الثانية : تمثلت في إنجاز :

- التكوين النظري والمنهجي لفائدة 6 مستشارين متمرسين.
- التكوين النظري والمنهجي لفائدة 43 مستشارا مبتدئا.
- تسويق البرنامج واختيار المؤسسات المعنية بالبرنامج :

حيث انطلقت عملية التسويق نهاية سنة 2014 وتواصلت في المنتصف الأول من شهر جانفي 2015. وقد تم استهداف

المؤسسات باعتماد المقاييس التالية :

- حجم المؤسسات وهيكلتها،
- انخراط المؤسسات في منظومة التسبقة عل الأداء،
- توفر المؤسسة على مستوى أدنى مطلوب من الموارد البشرية لمتابعة العملية وتوفير أفضل الظروف لإنجاح البرنامج النموذجي.

هذا وتمّ الاتصال بقرابة 100 مؤسسة عن طريق زيارات ميدانية مشفوعة بمراسلات رسمية لتقديم المشروع. وقد عبّرت أكثر من 60 مؤسسة على الرغبة في انخراطها في هذا المشروع وجسّمت رغبتها بإمضائها لاتفاقية تعاون في مجال التكوين المستمر، علماً وأنّ 20 مؤسسة تنتمي إلى قطاعات متعدّدة وإلى جهات مختلفة.

المرحلة الثالثة : تمثّلت في إنجاز عمليات التّدخّل لدى المؤسسات المنخرطة :

انطلقت هذه العملية الميدانية بداية من 19 جانفي وانتهت في 8 ماي 2015. وقد وُفّر هذا التّدخل الميداني لفائدة المؤسسات :

- صورة عن واقع التكوين والتصرف في الموارد البشرية (نقاط القوة والنقاط القابلة للتحسين)،
- توصيات لتحسين منظومتي التكوين والتصرف في الموارد البشرية بداخلها،
- مخطط تكويني لكل مؤسسة.

وأستفادت 13 مؤسسة من عملية المساندة المتمثلة في تشخيص الحاجيات وإعداد مخططات تكوينية لفائدة المؤسسات المنخرطة. وقد شارك في هذه العملية :

■ 34 مستشار تكوين مستمر ممثلين عن :

- المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية،
- الوكالة التونسية للتكوين المهني، المراكز الفنية، المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين،
- الإتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية،
- واتحاد الصناعات الصغرى والمتوسطة الصناعية.

■ 6 مستشارين مرافقين من المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية،

■ 3 خبراء عن الإتحاد الأوروبي.

المرحلة الرابعة : تمثّلت هذه المرحلة في إنجاز عمليات تشخيص الحاجيات التكوينية لفائدة المؤسسات التي انخرطت في البرنامج ولم يتسنّ إدراجها في المرحلة الثالثة وذلك بتأطير من خبراء المركز. وقد انطلقت هذه المرحلة بداية من 26 أكتوبر 2015 تم من خلالها إستهداف 06 مؤسسات تم تأطيرهم من قبل 05 مستشاري تكوين من المتمرسين المحليين (Seniors locaux). كما أمّن عمليات التّدخل الميداني 31 مستشار تكوين مبتدئ (9 من خارج المركز من بينهم 6 خواص، 22 من مستشاري المركز وتمثّل الجهات بنسبة تقارب 90%). وقد خصّصت لهذه المهمة 145 يوم/خبرة ميدانية. وقد خصّصت نهاية هذه المرحلة لتقييم أداء مستشاري التكوين المبتدئين من طرف الخبير الأجنبي بالاعتماد على مخرجات التّدخلات الميدانية للمرحلتين الثالثة والرابعة وتقدم إعداد مذكرة نهاية التكوين.

المرحلة الخامسة : تمثلت هذه المرحلة في القيام بمهمة دراسية بفرنسا، بمرافقة رئيس المشروع، وذلك للاطلاع على التجربة الفرنسية في مساندة المؤسسة في مجال هندسة التكوين لفائدة 9 إطارات جهوية ممن تميزوا بطيلة المشروع وممن سيكلفون بتطوير وظيفة الإحاطة على المستوى الجهوي.

2. مساندة المؤسسات الأخرى :

■ مساندة الوكالة الوطنية للتبغ والوقيد RNTA :

انطلقت عملية المساندة من خلال السنة الماضية وامتدت إلى السنة الحالية. وتتمثل في طلب الوكالة مساندة في تطوير منظومة التكوين المستمر لديها ومرافقتها في بعث مركز مندمج للتكوين بداخلها. وقد أعد خبراء المركز مع الوكالة مخططا عمليا يؤمن تطوير التكوين حطي بمصادقة المؤسسة، على أن يبقى المركز على استعداد لمساندة في تطوير منظومة التكوين بداخلها ومتابعة توصيات المهمة المنجزة.

■ مساندة شركة البحيرة للتطهير والاستصلاح والاستثمار :

تتمثل عملية المساندة في إعداد برنامج تكويني وكذلك تقديم مقترحات لتطوير منظومة التكوين داخل المؤسسة. وقد انطلقت هذه العملية سنة 2014، وتم إعداد التقرير النهائي للجزء المنجز من المهمة (المرحلتان الأولى والثانية) وإحالاته على المؤسسة في شهر جوان 2015.

■ مساندة مؤسسة ORANGE TUNISIE :

تبعاً للاتفاقية الممضاة بين كل من وزارة التكوين المهني والتشغيل ومؤسسة ORANGE TUNISIE والتي تتعلق بتطوير التعاون في مجالات التكوين المهني والتشغيل وتبادل الخبرات في هذا المجال، وانطلاقاً من دور المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في تطوير التكوين المستمر وتنمية الموارد البشرية، تم الاتفاق مع المؤسسة على إعداد مشروع لمخطط عملي للتعاون يضم المحاور التالية :

○ مصاحبة المؤسسة في إعداد موازاتها البيداغوجية والمالية،

○ مساندة المؤسسة في تشخيص حاجياتها من التكوين المستمر وإعداد مخطط تكويني لفائدتها.

وقد انطلقت عملية المساندة في النصف الثاني من شهر جوان قصد مرافقة الفريق المكلف بالتكوين في إعداد الموازنة المالية والبيداغوجية وفي تبسيط المفاهيم والإجراءات ذات العلاقة. كما قام ممثلو المركز بإعداد مرجعية نموذجية للكفايات للقائمين على ملف التكوين وذلك لتقييم مدى تمكنهم من المحاور المستلزمة لوظيفة التصرف في التكوين وتحديد الفوارق بين الكفايات الحالية والكفايات المستلزمة.

وفي نفس الإطار تمت مساندة المؤسسة في الوقوف على النقاط القابلة للتحسين في إدارة منظومة التكوين وتحديد الحاجيات وإعداد المخطط التكويني لفائدة فريق المشروع.

■ مساندة الوكالة التونسية للتضامن :

تقدمت الوكالة الوطنية للتضامن بطلب في تكوين أعوانها في العديد من المجالات قصد الترقية، وبما أنّ المركز ليست له صلوحيات هيكل التكوين فقد تم التأكيد على عدم الاستجابة للطلب مع البقاء على ذمة المؤسسات في مجال تدخل المركز.

■ مساندة الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية :

تقدم الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية بطلب مساندة في إعداد برنامج تكوين مفضي إلى ترقية مهنية وقد تم تحليل الطلب وتقديم مشروع اتفاقية تعاون للمصادقة والشروع في الإنجاز. هذا وانطلقت عملية المساندة بتحديد الكفايات المستهدفة في عملية التكوين والتقييم والعناصر المرجعية التقنية الخاصة بالتكوين والتقييم. وتم اختيار الهيكل المتدخل وإنجاز التكوين والمناظرة.

■ مساندة Tunisair Handling في تطوير وظيفة التكوين بداخلها :

بتوصية من اللجنة الوطنية المكلفة بالتكوين وفي إطار دراسة اعتراضات المؤسسات، تم توجيه هذه المؤسسة إلى المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية لمساندتها على تجاوز الإخلالات الإجرائية المتعلقة بالتصرف في ملف التكوين وبتطوير أداء منظومة التكوين لديها.

بالتسيق مع الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بأريانة تم تنظيم جلسة عمل مع المؤسسة لتحليل طلبها وإعداد خطوط مرجعية لعملية المساندة ومشروع اتفاقية تعاون للمصادقة والإمضاء.

قام الفريق المتدخل خلال شهر أكتوبر بتشخيص الوضع الراهن للتكوين بالمؤسسة بهدف رصد النقائص والإخلالات المتعلقة بمنظومة التكوين. كما أمّن دورة تكوينية تطبيقية خاصة بالإجراءات والقوانين المتعلقة بالتصرف في التكوين وتمويله، على أن يتم في فترة لاحقة إعداد مخطط عملي لتطوير المنظومة التكوينية بالمؤسسة.

3. مساندة الوحدات الجهوية :

في إطار معاضدة جهود الوحدات الجهوية حتى تضطلع بدورها في تركيز وظيفة الإحاطة والمساندة، تم برمجة جلسات عمل لتقييم تقارير تشخيص الحاجيات التكوينية المنجزة من طرف المتدخلين الخواص في مجال التكوين المستمر ولفائدة مؤسستي EUTRIKO و COBIZ بجهة بنزرت. و ينتظر أن تساهم مثل هذه العمليات في دعم قدرة الوحدات الجهوية على تمثيل المركز جهويا في مختلف الأنشطة المنوطة بعهدته وتوحيد طرق معالجة الملفات الخاصة بالدراسات والاستشارة في التكوين وتحديد حاجيات المتدخلين العموميين والخواص في هذا المجال. كما تمت مساندة الوحدة في بلورة الخطوط المرجعية لمحاور تكوينية عبرت مؤسسة PANTALOISIR على الاستفادة منها.

4. تكوين متدخل كل من القطاع الخاص والعمومي في مجال التكوين المستمر :

▪ في إطار برنامج الشراكة في التكوين المهني :

نظم المركز يوما تحسيسيا حول مهمات الإحاطة والمساندة (منهجية تشخيص الحاجيات من التكوين) وبرامج التكوين المستمر المفضي إلى شهادات (الحضوري وعن بعد) أيام 10 و 11 جوان لفائدة مجموعتين متمثلتين في 30 من مديري وإطارات مراكز التكوين المهني العمومي (الوكالة التونسية للتكوين المهني) وهياكل التكوين المهني الخاص. وتأتي هذه العملية في إطار برنامج الشراكة بين القطاعين العمومي والخاص والاتفاقية الإطارية الممضاة بين وزارة التكوين المهني والتشغيل والغرفة النقابية الوطنية لهياكل التكوين المهني الخاص في أبريل 2014 والاتفاقيات الثنائية المنبثقة عنها.

15+15.

▪ في إطار مشروع حوكمة التكوين المهني والتشغيل :

شارك المركز ضمن فعاليات مشروع "حوكمة التكوين المهني والتشغيل GEMM" في تكوين 19 إطارا ينتمون للمؤسسات الاقتصادية بقابس وإلى جهاز التكوين المهني والتشغيل بالمنطقة، وتعلق البرنامج التكويني بالأساس بتقنيات تحديد الحاجيات من الكفايات والتكوين بالإضافة إلى تحسيس الفئة المستهدفة بدور المركز وبمختلف الخدمات التي يقدمها من مجال الإحاطة بالمؤسسات والتكوين من أجل الترقية وتمويل التكوين داخل المؤسسة.

5. تطوير برامج التكوين المستمر :

في إطار مزيد تطوير التكوين المستمر وتيسيرا لإنجاز البرامج لفائدة المؤسسة والشركاء المهنيين في ظروف تضمن الجودة والنجاعة وبالتعاون مع هياكل المساندة التقنية¹، يعتزم المركز إعداد برامج تكوينية تأخذ بعين الاعتبار التوجهات العامة للدولة وخصوصيات القطاعات الاقتصادية ووضعها على ذمة المؤسسات المستفيدة والهياكل المعنية بالإنجاز. يهدف هذا التمشي إلى إختصار الأجال واحترام معايير الجودة وهندسة التكوين وتمكين المؤسسات بصفة فردية أو مجتمعة من برامج تكوينية قابلة للإنجاز، بالإضافة إلى المساهمة في تبسيط إجراءات المعالجة والإسراع فيها. تم الاتفاق المبدئي مع الوكالة الوطنية للتحكم في الطاقة على توفير الدعم المنهجي والبيداغوجي لإعداد برنامج تكويني حول منظومة "الإضاءة الناجعة" لفائدة أخصائي² الإضاءة قصد ترشيد استهلاك الطاقة واحترام المعايير الدولية للإضاءة.

وقد اقترح المركز إطارا أشمل للتعاون يهدف إلى إعداد برامج تكوينية في كلّ المحاور³ التي تشتغل عليها الوكالة، وضمن متابعة إنجازها وتقييمها وذلك في إطار اتفاقية إطارية للتعاون في مجال التكوين المستمر. وفي نفس الإطار، قام إطارات من الوحدة بجرد للبرامج التكوينية التي تم إعدادها في السنوات الأخيرة والمصادق عليها من طرف اللجان الجهوية أو الوطنية والتي تبقى صالحة للإنجاز وذلك قصد وضعها على ذمة المتدخلين في التكوين المستمر والمؤسسات أو القطاعات المستهدفة.

¹ في الطاقة، الصحة والسلامة المهنية، الجودة... بالإضافة إلى الهياكل العمومية للتكوين والهياكل المشرفة على أحد البرامج الوطنية: التحكم.

² من مهندسين ومهندسين معماريين.

³ التحكم في الطاقة، النجاعة الطاقية والطاقات المتجددة واستبدال الموارد الطاقية.

كما تم سنة 2015 :

■ **المشاركة في أشغال وحدة التصرف في مشروع إصلاح منظومة التكوين المهني** : ويتمثل أساسا في المساهمة في:

- صياغة المشاريع الخاصة ببرنامج إصلاح منظومة التكوين المهني،
 - إعداد مذكرات تحديد المشاريع (MIP)،
 - تنفيذ البرنامج الإتصالي الخاص ببرنامج الإصلاح والذي يستهدف كل المتدخلين في منظومة التكوين المهني قصد تحديد المسؤوليات وإمكانات الانخراط في المشاريع،
 - إعداد برنامج العمل الخاص بوحدة التصرف في المشروع،
 - إعداد الوثائق الخاصة بالمجلس الوزاري والمتعلق ببرنامج إصلاح منظومة التكوين المهني.
- وقد تطلب هذا المجهود ما يزيد عن الـ65 يوم/خبير.

■ **المشاركة في برامج تطوير التكوين المهني** : شارك إطارات الإحاطة بالمؤسسات في البرامج التالية :

- **المساهمة في برنامج 5+5 الخاص بالتكوين المهني** وذلك ضمن ورشة عمل تتعلق بمحور ثقافة المؤسسة بتونس بالإضافة إلى جلسة عمل نظمت بفرنسا للبحث في السبل الكفيلة بتيسير تنقل المتربصين والمكونين بين ضفتي البحر الأبيض المتوسط.
- **مشروع إرساء إقرار مكتسبات الخبرة في إطار المكون "ب" لبرنامج PEFESE** ورشة عمل تناولت النظر في مراحل إرساء المنظومة الوطنية لإقرار مكتسبات الخبرة وتحديد الأطراف المتدخلة وطرق التمويل.

**المحور الثاني : الخدمات الموجهة للأفراد
(الترقية المهنية)**

تم خلال سنة 2015 :

▪ **مراجعة اتفاقيات التعاون في مجال التكوين عن بعد مع مؤسسات التعليم العالي :**

تمت مراجعة الفصل 11 من اتفاقيات التعاون في مجال التكوين المستمر عن بعد مع مؤسسات التعليم العالي لجعل مساهمة المركز في كلفة التنسيق الإداري والبيداغوجي بقيمة 500 ديناراً خلال كل سداسي لكل قسم (عوضاً عن كل اختصاص)، نظراً أن هذا المبلغ غير كافي لتأجير كافة المتدخلين (المنسقين والإداريين والتقنيين...) وأن نشاط التنسيق (انتقاء المترشحين، إعداد جداول الأوقات، مجالس القسم، الامتحانات، الأعداد...) يتطلب مجهوداً أكبر في صورة فتح عدة أقسام في نفس الاختصاص.

وقد تم إعداد أنموذج ملحق في الغرض قصد إمضائه من طرف مؤسسات التعليم العالي المعنية. وتم الشروع في إمضاء الملاحق من طرف المؤسسات المعنية.

وتم تحيين 29 اتفاقية حسب الأنموذج الجديد مع مؤسسات التعليم العالي و18 اتفاقية مع مراكز التكوين المهني، و16 ملحق للاتفاقيات مع التعليم العالي.

▪ **استبيان حرفاء المركز :**

قام المركز بإعداد استبيان رضاء حرفائه في إطار نشاط الترقية المهنية لسنة 2014 حسب المنهجية التالية :
بالنسبة لمراحل التكوين عبر الدروس المسائية : تم تكليف معاهد الترقية العليا للشغل والوحدات الجهوية المعنية بالقيام بهذه المهمة. وشارك في هذا الاستبيان 185 متكوناً. وبلغت نسبة رضاء الحرفاء 79%، علماً أنّ النسبة المستهدفة قد حددت بـ 70%.

بالنسبة للتكوين عن بعد : فقد تم إنجاز الاستبيان على المتكونين على موقع واب المدرسة المفتوحة للشغالين خلال شهر فيفري 2015 وذلك حسب الجهات. وشارك فيه 1590 متكوناً وبلغت نسبة رضاء الحرفاء 84,8%.

▪ **تنظيم ورشات تكوينية لفائدة إطارات المركز :**

تم خلال شهر أكتوبر 2015 تنظيم ثلاث ورشات تكوينية لفائدة إطارات معاهد الترقية العليا للشغل والوحدات الجهوية للتكوين المستمر حول التصرف التقني والإداري، وذلك بمعهد الترقية العليا للشغل بقابس بالنسبة للمجموعة الأولى وبمعهد الترقية العليا للشغل بسوسة بالنسبة للمجموعة الثانية وبمعهد الترقية العليا للشغل بتونس بالنسبة للمجموعة الثالثة، وتناولت هذه الورشات المحاور التالية :

✓ التصرف في تطبيقية الترسيم عن بعد (e-Inscription)،

✓ التصرف في تطبيقية التكوين عن بعد (Moodle) :

- متابعة حضور المتكونين والمتكونين،

- تحيين فضاء الاتصال بالتطبيقية Flash info.

✓ طريقة اعتماد الأنموذج الجديد لتأجير المؤطرين عن بعد بالتعليم العالي.

وقد شارك 37 عوناً من المركز في هذه الورشات التكوينية وتم طرح بعض الإشكالات المتعلقة بنشاط الترقية المهنية بالجهات وتقديم مقترحات لتطويرها.

■ تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المكونين والأساتذة :

تم تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المكونين والأساتذة التابعين لمراكز التكوين المهني ومؤسسات التعليم العالي المتعاقد معها حول إعداد المحتويات البيداغوجية واستعمال تطبيقية التصرف البيداغوجي وتقنيات التأطير عن بعد. وقد انتظمت هذه الورشات بالفضاءات التالية :

المعهد العالي للإعلامية بتونس	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بمدنين
المعهد العالي للتوثيق بمنوبة	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتطاوين
المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بسوسة	المعهد العالي للمنظومات الصناعية بقابس
المدرسة العليا للتجارة بصفاقس	المعهد العالي لتقنيات المياه بقابس
المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية
المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بسوسة	كلية الحقوق والعلوم السياسية بسوسة
المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسوسة	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بياجة
المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بالقيروان	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسليانة
المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجربة	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقلبيبة

■ توسيع نطاق الاتفاقيات المبرمة :

○ عدد الإتفاقيات المبرمة :

بلغ العدد الجملي للاتفاقيات 127 اتفاقية خلال سنة 2015 مقابل 121 إتفاقية خلال سنة 2014، منها 61 مبرمة مع مراكز التكوين المهني (منها 30 عن بعد) و66 مع مؤسسات التعليم العالي (منها 41 عن بعد) وذلك مثلما يبرزه الجدول التالي :

مع مراكز التكوين المهني						مع مؤسّسات التعليم عالي				البيانات
تكوين رافع للكفاءات		عبر التكوين عن بعد		عبر الدروس المسائية		عبر التكوين عن بعد		عبر الدروس المسائية		
2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	
7	6	30	30	24	24	41	37	25	24	العدد الجملي للاتفاقيات

وتم توسيع مجال التعاون في إطار الاتفاقيات المبرمة مع مراكز التكوين المهني ومؤسّسات التعليم العالي وذلك بإمضاء 6 اتفاقيات جديدة تتوزع حسب المؤسّسة التكوينية ونمط التكوين كالتالي :

نمط التكوين	المؤسّسة
تكوين رافع للكفاءات	مركز التكوين والتدريب المهني باش حامبة صفاقس
تكوين عن بعد	المعهد العالي للدراسات القانونية والسياسية بالقبروان
تكوين عن بعد	المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بماطر
تكوين عن بعد	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقلبيبة
تكوين عن بعد	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس
دروس مسائية	المعهد العالي لعلوم وتقنيات المياه بقابس

○ عدد الاتفاقيات المفعّلة :

بلغ عدد الاتفاقيات المفعلة 54 إتفاقية خلال سنة 2015 منها 36 مبرمة مع مؤسّسات التعليم العالي و 18 مع مراكز التكوين المهني مقابل 56 إتفاقية مفعلة خلال سنة 2014 (36 مبرمة مع مؤسّسات التعليم العالي و 20 مع مراكز التكوين المهني).

التكوين المهني		التعليم العالي				البيانات	
تكوين عن بعد		دروس مسائية		تكوين عن بعد		دروس مسائية	
2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
14	14	4	6	27	25	9	11

وتتعلق الاتفاقيات المفعلة باتفاقيات جديدة تم بمقتضاها فتح أول الدفعات عبر التكوين عن بعد بالمعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بالقيروان والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتطاوين والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس. كما تم إعادة تفعيل الاتفاقيات المبرمة مع المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بسليانة ومع المركز القطاعي للتكوين في اللحام والآلية والبلاستيك بسوسة (دروس مسائية).

وتمثل نسبة الإتفاقيات المفعلة 42.5% من الإتفاقيات الجميلة خلال سنة 2015 مقابل 46% خلال سنة 2014، ويعود هذا الإنخفاض لعدم مواصلة تفعيل الإتفاقيات عبر الدروس المسائية مع المركز القطاعي للتكوين في الإكساء بمنوبة والمركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بساقية الزيت وكلية العوم الإقتصادية والتصرف بصفاقس والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس.

○ عدد الأقسام الجديدة :

بلغ عدد الأقسام المفتوحة 193 قسما خلال سنة 2015 مقابل 196 خلال سنة 2014، من بينها 71 قسما جديدا (39 خلال السداسي الأول و 32 خلال السداسي الثاني قسما) مقابل 79 قسما جديدا خلال سنة 2014 (44 خلال السداسي الأول و 35 خلال السداسي الثاني).

○ عدد الإختصاصات :

يعمل المركز على تنويع عروض التكوين حتى يتسنى إستهداف عدد أكبر من المرشّمين. وقد بلغ عدد الإختصاصات خلال هذه السنة 62 اختصاصا خلال سنة 2015 تتوزع كالتالي :

إختصاصات التعليم العالي		إختصاصات التكوين المهني	
2015	2014	2015	2014
36	35	26	26

عدد الإختصاصات بمؤسّسات التعليم العالي خلال سنة 2015

عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد
تطوير النظم الإعلامية	التوثيق وعلوم المكتبات
الإلكترونيك الصناعي	التوثيق وعلوم المكتبات والأرشيف
ملتيميديا وتطوير الواب	التصرف في الوثائق والأرشيف
هندسة ميكانيكية	التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة
هندسة كهربائية	تطوير النظم الإعلامية
تكنولوجيا الإعلامية	إدارة الأعمال
إدارة الأعمال	تكنولوجيا الإعلامية
تصميم الفضاء (هندسة داخلية)	سلامة الأنظمة المعلوماتية المتصلة والمحمولة
التصرف في المحاسبة والمالية	هندسة ميكانيكية
البناء والصناعات الميكانيكية	شبكات إعلامية
-	الصيانة الصناعية
-	الإلكترونيك الصناعي
-	التصرف في المحاسبة والمالية
-	آلية وإعلامية صناعية
-	البناء والصناعات الميكانيكية
-	قانون عام
-	إدارة المشاريع والتنمية الدولية
-	محاسبة ومراقبة وتدقيق
-	بعث المؤسسات والتصرف والحوكمة
-	هندسة الأعمال والتجارة الدولية
-	التحكم في الأنظمة الصناعية
-	التصرف في صيانة الأنظمة الصناعية
-	قيادة مشاريع الجودة
-	التجارة الإلكترونية
-	المالية
-	التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة (ماجستير مهني)
-	ملتيميديا وتطوير الواب
-	أشغال عامة

عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد
-	التصرف في الإنتاج
-	التصرف (Management)
-	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط
-	الطاقة المتجددة
-	هندسة الأساليب الغذائية
10	33
*35	

* يتم إحتساب الإختصاصات المشتركة بالتكوين عن بعد والتكوين عبر الدروس المسائية مرة واحدة.

ومن بين الإختصاصات الجديدة التي وفّرها المركز بمؤسّسات التعليم العالي عبر التكوين عن بعد : الماجستير المهني في التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية والطاقة المتجددة بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بتوزر والتصريف (Management) بالمدرسة العليا للتجارة بصفاقس والإجازة التطبيقية في هندسة الأساليب الغذائية بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بزغوان.

عدد الإختصاصات بمؤسّسات التكوين المهني خلال سنة 2015

عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية
آلية وإعلامية صناعية	صيانة المعدات البيوطبية
تقنيات الإنتاج للصناعة الإلكترونية	كهرباء البناء
الصيانة الإلكترونية للأنظمة الآلية	تركيب المعدات الكهربائية والإلكترونية
محاسبة ومالية	تجارة
تجارة دولية	التصرف في الصيانة الصناعية
محاسب منشأة	كهرباء وميكانيك السيارات
بنى تحتية وشبكات	الصيانة الصناعية
الصيانة الصناعية	TIG
محضر صيدلي	تركيب وصيانة المعدات السمعية والبصرية الجماعية
كاتبة مديرية	
تجارة	
تجارة التوزيع	
إتصالات إختيار إعلامية	
صيانة الأجهزة الميكرو إعلامية	
الميكاترونك	
تصميم وصناعة القوالب والأدوات	
تبريد الهواء	
الإلكترونيك الصناعي	
18	9
*26	

* يتم إحتساب الإختصاصات المشتركة بالتكوين عن بعد والتكوين عبر الدروس المسائية مرة واحدة.

ومن بين الإختصاصات الجديدة التي وفرها المركز بمرکز التكوين المهني عبر التكوين عبر الدروس المسائية مؤهل التقني المهني في تركيب وصيانة المعدات السمعية والبصرية بالمركز القطاعي في الكهرباء وصيانة المعدات البيوطبية بتونس وشهادة المهارة بالمركز القطاعي للتكوين في اللحام والآلية والبلاستيك بسوسة في إختصاص TIG.

○ عدد المرسمين خلال سنة 2015 :

بلغ العدد الجملي للمرسمين 7628 خلال سنة 2015 مقابل 6611 مرسمًا خلال سنة 2014 موزعين حسب نمط التكوين وحسب الجهات كالتالي :

مع مراكز تكوين مهني				مع مؤسسات تعليم عالي				البيانات			
تكوين رافع للكفاءات		عبر التكوين عن بعد		عبر الدروس المسائية		عبر التكوين عن بعد				عبر الدروس المسائية	
2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014			2015	2014
0	0	2059	1854	643	465	4277	3153	649	1139	عدد المرسمين الجملي	

ويبلغ عدد المرسمين في مختلف مراحل التكوين عن بعد 6336 من مجموع 7628 مرسمًا خلال سنة 2015 مقابل 5007 من مجموع 6611 مرسمًا خلال سنة 2014، و1292 عبر الدروس المسائية من مجموع 7628 مرسمًا مقابل 1604 من مجموع 6611 خلال السداسي سنة 2014. وتمثل نسبة عدد المرسمين عن بعد 83% خلال سنة 2015 مقابل 76% خلال سنة 2014، في حين بلغت نسبة عدد المرسمين بالدروس المسائية 17% خلال سنة 2015 مقابل 25% خلال سنة 2014.

توزيع عدد المرسمين خلال سنة 2015

المجموع		التكوين المهني				التعليم العالي				معاهد الترقية العليا للشغل
		تكوين عن بعد		دروس مسائية		تكوين عن بعد		دروس مسائية		
2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	
2158	1836	1210	1120	345	207	593	499	10	10	تونس
1711	1341	656	489	25	25	1001	759	29	68	سوسة
187	93	0	0	0	0	187	93	0	0	المنستير
1214	1443	37	91	273	233	565	288	339	831	صفاقس
1397	943	69	69	0	0	1068	655	260	219	قابس
541	609	87	85	0	0	443	513	11	11	بن عروس
420	346	0	0	0	0	420	346	0	0	باجة
*7628	6611	2059	1854	643	465	4277	3153	649	1139	المجموع العام
-	-	76.2%	80%	24%	20%	86.8%	73.5%	13.5%	%26.5	نسبة توزيع المرشحين
-	-	27%	28%	8.4%	7%	56%	47.7%	8.5%	%17	نسبة توزيع المرشحين حسب نمط التكوين

* غير نهائي.

توزيع المرشحين حسب الولايات

عدد المرسمين		الولاية	معاهد الترقية العليا للشغل
2015	2014		
1565	1317	تونس	بتونس
92	95	منوبة	
397	334	أريانة	
107	90	بنزرت	
2158	1836	المجموع	
414	498	بن عروس	بن عروس
44	70	نابل	
83	41	زغوان	
541	609	المجموع	
202	101	باجة	بباجة
86	82	جندوبة	
94	163	الكاف	
38	0	سليانة	
420	346	المجموع	
1448	1196	سوسة	بسوسة
263	145	القيروان	
1711	1341	المجموع	
0	0	المنستير	بالمنستير
187	93	المهدية	
187	93	المجموع	
651	702	صفاقس	بصفاقس
405	391	سيدي بوزيد	
158	350	القصرين	
1214	1443	المجموع	
182	116	قابس	بقابس
382	205	مدنين	
138	58	تطاوين	
299	281	قفصة	
262	130	توزر	
134	153	قبلي	
1397	943	المجموع	
7628	6611	المجموع العام	

■ مراجعة معالم الترسيم بمختلف مراحل التكوين التي ينظمها المركز :

بلغت المداخليل التقريبية في إطار نشاط الترقية المهنية 800 أ.د.ت خلال سنة 2015 مقابل إعتمادات تم تحويلها لمؤسسات التعليم العالي ومراكز التكوين المهني تقدر بـ2250 أ.د.ت، وهو ما يعادل نسبة تغطية المصاريف المباشرة بـ36%، ويهدف المركز إلى الترفيع في مبلغ تسديد معاليم الترسيم بمختلف مراحل التكوين التي ينظمها، ويسعى إلى بلوغ نسبة تغطية للمصاريف إلى 80% من خلال الترفيع في قيمة تسديد معاليم الترسيم. وقد تم في هذا المجال إعداد مشروع أمر لمراجعة الأمر عدد 503 لسنة 1996 المؤرخ في 25 مارس 1996 والمتعلق بضبط معاليم الترسيم والمشاركة في المناظرات للإلتحاق بمختلف مراحل التكوين التي ينظمها المركز، وذلك تماشياً بالخصوص مع طلبات المؤسسات المتعاقد معها من مؤسسات التعليم العالي ومراكز التكوين المهني في الترفيع من نفقات التصرف ومن مبلغ تأجير ساعات الأساتذة والمكونين.

المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز (التسيير والمساندة)

I تطوير أساليب العمل :

في إطار إنجاز برنامج عمل سنة 2015، تم إنجاز الأنشطة التالية :

1. أسطول الإعلامية : اقتناء معدات إعلامية لفائدة المركز والمؤسسات الفرعية :

عملا على تحديث أسطول المعدات الإعلامية وتطوير منظومة السلامة المعلوماتية، تم إنجاز الأنشطة التالية :

✓ توزيع وتركيز المعدات الإعلامية التي تم اقتناؤها ضمن طلب العروض عدد 02-2014 (موزعات، حواسيب، طابعات، ماسحات ضوئية) بكلفة ناهزت 235 ألف دينار وذلك بالمقر الرئيسي للمركز ومختلف الهياكل الجهوية. وتم إدراج محتوى الأقساط الغير مثمرة ضمن طلب عروض 2015.

✓ إعداد كراس الشروط موضوع طلب عروض عدد 01-2015 لاقتناء معدات إعلامية لفائدة المركز ومختلف الهياكل الجهوية، وتم في هذا الصدد اقتناء المعدات التالية بكلفة جمالية بلغت 137 ألف دينار :

- حواسيب محمولة،
- Analyseur de log في إطار مشروع السلامة المعلوماتية،
- منظومة مضادة فيروسات في إطار مشروع السلامة المعلوماتية،
- في حين لم ترد مقترحات للقسط المتعلق بمعدات حفظ المعطيات للهياكل الجهوية.

2. تشبيك مقرات الهياكل الجهوية :

تم إعداد كراس شروط استشارة لصيانة وتوسعة الشبكات المحلية بالهياكل الجهوية مع استعمال تقنية الـ WIFI بكلفة ناهزت 28 ألف دينار. وتبعاً لإمضاء العقد، انطلق المزود في إنجاز طلبات المركز بمختلف الهياكل المعنية :

- صيانة وتوسعة الشبكات المحلية بالهياكل التالية : صفاقس، القصرين، المهديّة، بنزرت، باجة، قابس، منوبة، بن عروس ونابل ومعهد الترقية العليا للشغل بتونس،
- تركيز شبكات محلية جديدة بالهياكل التالية : تطاوين، زغوان، الكاف، قفصة، مدنين، جندوبة، سليانة، قبلي، سيدي بوزيد وتوزر.

3. تـرابـط المؤسـسات الفرعية بالمقر الاجتماعي :

تم إعداد كراس شروط لربط المقر الاجتماعي ومختلف الهياكل الجهوية بشبكة الأنترنت عبر خطوط ADSL بالإضافة إلى ضمان اتصال الهياكل الجهوية بالشبكة المعلوماتية للمقر الاجتماعي قصد استغلال مختلف المنظومات المركزة، مع ضمان سلامة وتأمين تبادل المعطيات بين المركز ومختلف الهياكل الجهوية. وقد تم اختيار المزود 3S GLOBALNET لإسداء الخدمات المطلوبة بكلفة سنوية قدرت بـ32 ألف دينار. وقد مكنت هذه الصفقة المركز من تغيير مزود خدمات الانترنت بالإضافة إلى الزيادة في سعة التدفق. كما تم إعداد إستشارة قصد تركيز شبكة تعتمد على الألياف البصرية قصد الترفيع في سعة التدفق وتحسين مردودية الشبكة.

4. تدقيق نظام السلامة المعلوماتية وتقييمه :

تم إرجاء هذه المهمة إلى سنة 2016 بعد الإنتهاء من تركيز Analyseur de log ضمن مشروع السلامة المعلوماتية، مع الإشارة إلى أنه تم الإنتهاء من إعداد كراس الشروط المتعلق بهذا التدقيق.

5. تركيز ومراجعة سلامة الشبكة الإعلامية :

تم في هذا الصدد :

- تحيين ميثاق استعمال الوسائل المعلوماتية وخدمات الأنترنت حيث تم إيوائه بالفضاء الالكتروني ويمكن النفاذ إليه من طرف جميع المستعملين عبر الشبكة الداخلية للمركز.
- إعداد الخصائص الفنية لاقتناء نسخة جديدة للمنظومة المضادة للفيروسات وتعميمها على مختلف المؤسسات الفرعية وذلك ضمن طلب العروض 01-2015 حيث تم اقتناء منظومة Kaspersky وتم حذف المنظومة القديمة وتركيز المنظومة الجديدة على الموزعات المركزية في انتظار تعميمها على جميع المستعملين المركزيين والجهويين.
- إعداد الخصائص الفنية لاقتناء معدات لحفظ المعطيات تشمل جميع مستعملي الشبكة ضمن طلب العروض عدد 01-2015.
- القيام بإجراءات السلامة المعلوماتية العاجلة تبعا للتوصيات الواردة بتقرير مكتب التدقيق حيث تم إجراء استشارة واختيار المزود لإعداد أدلة إجراءات السلامة المعلوماتية. فقد أنجز المزود NET SOLOUTIONS المهمة المنوطة بعهدته وأمد المركز بالتقرير المتعلق بسياسة السلامة المعلوماتية بالمركز، وبلغت كلفة الإستشارة مبلغ 14.560 ديناراً.
- إعداد الخصائص الفنية لاقتناء منظومات لتدعيم عملية تأمين سلامة الشبكة الإعلامية وتعميم وتدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية على جميع الهياكل باعتماد نتائج وتوصيات التدقيق الدوري للسلامة المعلوماتية. وقد تم تخصيص قسط analyseur log للغرض ضمن طلب العروض عدد 01-2015.
- الشروع في إعداد كراس الشروط المتعلقة بالتدقيق الدوري للنظام المعلوماتي.

6. استعمال التقنيات الحديثة لربط المركز والمؤسسات الفرعية ضمن شبكة إعلامية متكاملة ومندمجة وموحدة :

تم إعداد الخصائص الفنية لانجاز استشارة حول تحيين النسخة الحالية من منظومة التواصل واقتناء محاور أخرى تساهم في تطوير العمل الجماعي، هذا مع مواصلة تعميم تركيز محور التصرف في مكتب الضبط على جميع المؤسسات. وقد تم اختيار مؤسّسة BestWay لإنجاز المشروع إثر إنجاز استشارة بكلفة ناهزت 35 ألف دينار.

7. تطبيقات إعلامية :

○ منظومة Sage Saari

■ تم إعداد استشارة تحديث نسخة تطبيقية التّأجير والمحاسبة عبر اقتناء نسخة تعمل وفق معالج المعطيات SQL واقتناء النسخة التي تعمل طبق نظام الشبكة. وستتم إعادة الإستشارة سنة 2016 بإضافة وحدة التصرف في الخزينة وخدمة الضمان والمساندة إلى جانب ضمان استمرارية خدمة المنظومة خلال فترة نقل المعطيات من المنظومة القديمة إلى المنظومة الجديدة قصد تلافي الإشكاليات ضمن تطبيقات المحاسبة والمالية وخلص الموظفين نظرا إلى أهمية هذه التطبيقات.

■ تطبيق Sage Paie لخلص الموظفين : إنجاز الخدمات المتعلقة بالتأجير التي يمكن تلخيصها في النقاط التالية :

■ إعداد أجور 12 شهرا وإعداد منح إنتاج 4 ثلاثيات وإعداد منحة آخر السنة.

■ إعداد التصاريح الشهرية لفائدة الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية والتصاريح على الدخل

بعنوان 2015 والتصاريح على حوادث الشغل بعنوان 4 ثلاثيات.

■ إنجاز الإجراءات المتعلقة بمهمات إلى الخارج.

■ تركيز محور لإصدار المعطيات المتعلقة بالتغطية الاجتماعية لإيفاده للصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية.

■ تم إعداد كراس الشروط الخاص باقتناء تطبيقية إعلامية للتصرف في الممتلكات والأصول الثابتة. وقع اختيار المزود Smart up لإنجاز التطبيقية بحوالي 35 ألف دينار. وقد سلم المزود التطبيقية للمركز وسيتم استغلالها سنة 2016. كما تمت المشاركة في إقرار المنظومة وتركيزها على موزعات المركز.

■ تم إعداد كراس شروط وإنجاز استشارة تتعلق بانجاز موقع واب للمركز تحت إشراف وحدة الإعلام. تم اختيار المزود Lézard لإنجاز المشروع. هذا وقد تم تسليم الموقع الجديد لفائدة المركز.

■ تركيز منظومة للتصرف الإلكتروني في طلبات التدخل التقني واستغلالها جزئيا على أن يقع تعميمها لاحقا.

■ المشاركة في عملية اختبار منظومة متابعة المشاريع المنجزة من طرف المركز الوطني للإعلامية تحت إشراف وزارة التكوين المهني و التشغيل.

- **تطبيقية التصرف المندمج :**

■ التحيين الدوري للمقاييس.

■ إصلاح بعض الأخطاء المتعلقة ببعض الملفات بطلب من مستعملي التطبيقية.

- تطوير المنظومة فيما يخص التصرف في المغازة.
- متابعة تطوير تطبيقية التصرف في أسطول السيارات التي يتم تطويرها من طرف وزارة التكوين المهني والتشغيل.
- المشاركة في مختلف جلسات العمل لمتابعة تنفيذ خارطة الطريق حول النظام المعلوماتي لوزارة التكوين المهني والتشغيل والهياكل تحت الإشراف.

8. منظومة التصرف في آليات تمويل التكوين المستمر :

- تحيين الأجر الأدنى المضمون.
- متابعة عملية إقرار المؤسسات ومكاتب التكوين وإحداث الشركاء في قاعدة المعطيات حيث تم إحداث 1095 مؤسسة و 2115 مكتب تكوين و 7 شركاء.
- إحاطة ومساندة الوحدات الجهوية في كيفية استغلال التطبيقية.
- إصلاح الأخطاء الواردة من الوحدات الجهوية والمركزية عبر قاعدة المعلومات الناتجة عن عدم استقرار التطبيقية في ما يخص الأجزاء التي وقع تطويرها من التطبيقية.
- تقييم نتائج مشروع تطوير التطبيقية وتحديد التصورات المستقبلية لمتابعة إنجازها.
- دراسة المطالب الداخلية والخارجية الواردة والمتعلقة بالإحصائيات حول إنجازات التكوين المستمر والإجابة عنها (3 مطالب داخلية).
- تصميم وتركيز فضاءات إلكترونية على الموزعات المركزية لفائدة جميع الهياكل الجهوية قصد متابعة الأنشطة بالتنسيق مع جميع الهياكل المعنية.

9. التكوين والموارد البشرية :

- شهدت سنة 2015 إنجاز العمليات التكوينية التالية :
- حلقة تكوينية حول منظومة التواصل الداخلي Lotus Notes.
- حلقة تكوينية بثلاثة أيام لفائدة إطارين حول Share point Enterprise Cal 2013.
- كما تم تدعيم وحدة الإعلامية ونظم الإعلام بثلاث منتدبين جدد.

II الإعلام والتحسيس :

نظرا لما للتكوين المستمر من أهمية بالغة في الرفع من كفاءات الأفراد والمؤسسات فقد أضحي العمل على تطوير إستراتيجية الإعلام والاتصال أمرا ضروريا لمزيد التعريف بأهمية التكوين المستمر لدى الفئات المستهدفة. وترمي هذه الإستراتيجية التي تعمل وحدة الإعلام والاتصال بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية على تفعيلها إلى تدعيم الاتصال بالمؤسسات والتعريف بكل الخدمات التي يوفرها المركز الوطني وخاصة منها الإحاطة والمساندة للمؤسسات الاقتصادية في مجال التصرف في الموارد البشرية وتطوير الشراكة مع المهنيين والإعداد والتصرف في برامج التكوين المستمر المفضي إلى شهادات في إطار الترقية المهنية لفائدة الشغالين بالإضافة إلى التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر وخصوصياتها والإجراءات المتصلة بها. وتستهدف الإستراتيجية الإعلامية للمركز الوطني بدرجة أولى المؤسسات الاقتصادية ومصالح التكوين بها، بالإضافة إلى هياكل التكوين والمنظمات المهنية والجمعيات، إلى جانب الوزارات والهياكل الحكومية التابعة لها.

المخطط الإعلامي للمركز :

• الإصدارات :

قام المركز بتعيين وطباعة 2000 نسخة من كل من دليل المؤسسة ودليل الشراكة للعمليات الجماعية باللغتين العربية والفرنسية بما يتماشى مع أدلة الإجراءات المحيطة الخاصة بكل من آلية حقوق السحب والتسبقة على الأداء ووفقا لما جاء بقانون المالية لسنة 2015. كما تولى المركز طباعة 2000 نسخة من مطوية باللغتين العربية والفرنسية تعرف بالخدمات المسداة من طرف المركز. وحرصا على التعريف بعروض التكوين المستمر لفائدة الشغالين فقد تمت طباعة 5000 نسخة من مطوية تعرف بنشاط الترقية المهنية وبكيفية الترسيم في مراحل التكوين المستمر لفائدة الشغالين. وإيماننا من المركز بأهمية المهام المنوطة بعهدته من إحاطة ومساندة لفائدة المؤسسات الاقتصادية وتكوين مستمر لفائدة الشغالين، فقد تمّ إعداد دعامتي اتصال، حيث تقدم الأولى مهام المركز في مجال الإحاطة والمساندة للمؤسسات الاقتصادية، أما الثانية فتحتوي على مهام المركز فيما يتعلق بالترقية المهنية لفائدة الشغالين.

• الصحافة :

في إطار التعريف بالخدمات التي يسديها المركز لفائدة المؤسسات الاقتصادية، أدرجت العديد من البلاغات بالصحف الوطنية اليومية والأسبوعية وذلك لضمان وصول المعلومة إلى أكبر عدد ممكن من متصفحى النشريات الورقية بالإضافة إلى إدراج مقال حول نشاط الترقية المهنية بجريدة الفجر، أعدته وحدة الإعلام والاتصال بالمركز. كما أصدر المركز بلاغات للإعلام حول مقتضيات الفصل 27 من قانون المالية لسنة 2015، كما وقع إدراج طلبات العروض والاستشارات للبحث عن مزودين لإسداء خدمات للمركز وذلك بالصحف اليومية.

• تعيين موقع الواب للمركز :

حرصا على تطوير موقع المركز وإضفاء مزيد من التفاعلية على مكوناته، تولى المركز إبرام اتفاقية مع مؤسسة مختصة في تطوير مواقع الواب وذلك لإعداد نسخة مطورة وتفاعلية لموقع واب المركز .

هذا وقد تم إيواء النسخة المحيئة بعد إجراء الإختبارات اللازمة من طرف لجنة القيادة المكلفة بمتابعة مراحل تطويره بالإضافة إلى إطارات المركز .

ويتميز الموقع الجديد للمركز بالتفاعلية وسهولة البحث والإبحار بين مختلف الروابط بالإضافة إلى إدراج خدمة جديدة تمكن المؤسسات من تعميم المطبوعات على الخط ثم طباعتها وإرفاقها بملف التمويل.

• إدارة صفحة المركز على الفايسبوك :

يسعى المركز الوطني من خلال صفحته الرسمية على موقع التواصل الإجتماعي الفايسبوك إلى إيصال المعلومة لدى أكثر عدد ممكن من الزوار من الفئات المستهدفة المتمثلة في المؤسسات والجامعات المهنية والشركاء والشغاليين وإعلامهم بكل ما هو جديد نصًا وصورة سواء فيما يتعلق بالتكوين المستمر أو بالترقية المهنية. ورغم أن هذه الصفحة لا زالت فتية النشأة إلا أنها سجّلت حضور 4026 مسجل إلى حد الآن لمتابعة كل جديد خاص بالمركز. وقد تمت الإجابة في هذه الصفحة على أكثر من 90 رسالة.

• المشاركة في الصالونات والمعارض :

يعمل المركز على تعزيز حضوره بالمعارض والصالونات المهنية حيث يتولى تنظيم عمليات تحسيسية لفائدة المعارضين حول برامج وآليات تنمية التكوين المستمر وتوزيع مطويات وأدلة إجراءات وتقديم التوضيحات اللازمة من طرف إطارات عالية حول سبل الانتفاع بآليات تمويل التكوين المستمر .

وفي هذا الغرض، شارك المركز في صالون بعث المشاريع الذي انتظم بمقر الإتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية يومي 11 و 12 مارس 2015.

كما شارك المركز في فعاليات صالون EXPOLUGHA الذي انتظم يومي 27 و 28 مارس 2015 بمقر الإتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية. هذا وقد سجل المركز حضوره في الصالون الثاني للتكوين المهني بصفاقس الذي انتظم يومي 13 و 14 ماي 2015 بمعرض صفاقس الدولي بالإضافة إلى صالون المؤسسة بصفاقس الذي انتظم يومي 25 و 26 نوفمبر 2015.

وشارك المركز أيضا في صالون SIAMAP الذي انتظم من 28 أكتوبر إلى 01 نوفمبر 2015 بقصر المعارض بالكرم.

• تنظيم أيام تحسيسية بالجهات :

إيماننا من المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بأهمية الاتصال المباشر مع المؤسسات كإستراتيجية ناجعة لتطوير ثقافة التكوين لديهم لتنمية كفاءات مواردهم البشرية بصفة مستمرة مواكبة مع حاجياتهم المهنية، وحرصا منه كذلك على مزيد الإحاطة بالمؤسسات ومساندتها في انجاز البرامج التكوينية وتقييمها، عمل المركز على تنظيم ملتقيات إعلامية تحسيسية بكافة ولايات الجمهورية تحت شعار "التكوين المستمر من أجل تطوير الكفاءات ودعم

القدرة التنافسية للمؤسسات" تحت إشراف الإدارات الجهوية للتكوين المهني والتشغيل وبالتعاون مع الاتحادات الجهوية للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية وذلك لفائدة المؤسسات المنتسبة بالجهات وغير المنخرطة في منظومة التكوين المستمر.

وتهدف هذه الملتقيات التي تنتزّل في إطار تجسيم البرنامج الاتصالي والإعلامي للمركز الوطني لسنة 2015 إلى التعريف بمنظومة التكوين المستمر ولا سيما بمختلف الخدمات التي تسديها مصالح المركز في مجال الإحاطة بالمؤسسات ومساندتها في تشخيص حاجياتها من التكوين المستمر وضبط مخططاتها التكوينية وانجازها وتقييمها. وتضمن برنامج هذه التظاهرة التي واكبها ما يقارب 140 مشاركا بمختلف الجهات حصتين، حصة أولى ألقى خلالها رؤساء الوحدات الجهوية والمديرون الجهويون ورؤساء الاتحادات الجهوية للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية كلمتهم الترحيبية مبرزين في الآن ذاته الهدف الإعلامي الاستراتيجي من وراء مثل هذه الملتقيات. في حين خصصت الحصة الثانية لتقديم مداخلة حول الإحاطة والمساندة لفائدة المؤسسات الاقتصادية والشركاء المهنيين ومداخلة حول منظومة التكوين المستمر لفائدة الأفراد وأخرى حول آليات وبرامج تمويل التكوين المستمر. وقد اختتمت هذه التظاهرات بتدوين جملة من المقترحات تمثلت أساسا في :

- التنسيق مع مكاتب التشغيل المتواجدة بالجهات في العمليات التحسيسية للمؤسسات المنتسبة بكل جهة،
- تمكين المؤسسات الحرفية التي لم يتجاوز عدد الشغالين بها 10 أعوان من الإنتفاع بخدمات المساندة،
- إحداث آلية تمكن الحرفيين أو المؤسسات الصغرى والمتوسطة من التمتع بالدراسات والاستشارة في التكوين في إطار آلية حقوق السحب،
- مساندة الغرف المهنية في إعداد برامج التكوين حسب تطلعات القطاعات وذلك بإيداع مطالب للمصالح المعنية لدى المركز الوطني،
- إعداد ومضات إخبارية للتعريف بمختلف خدمات المركز وذلك باعتبار أن 55 % من النسيج الاقتصادي يتكون من مؤسسات صغرى ومتوسطة تجهل ثقافة التكوين المستمر،
- تحديد قائمة القطاعات ذات الأولوية وإدراجها بموقع الواب،
- تنظيم دورات تكوينية وتحسيسية لفائدة مسؤولي التكوين والمؤسسات الصغرى والمتوسطة لتركيز ثقافة التكوين،
- استرجاع كامل مصاريف التكوين بالنسبة لآلية التسبقة على الأداء،
- تبسيط الإجراءات مع ردع المخالفين،
- إرساء جودة التكوين المستمر في القطاعات ذات الأولوية وتحديد الأسس التي تبنى عليها برامج التكوين في تلك القطاعات،
- ضرورة هيكلة التكوين الأساسي لاستقطاب الشباب للعمل في القطاعات ذات الأولوية،
- تشريك كل الأطراف المتدخلة في التكوين المستمر عند إصلاح منظومة التكوين المستمر،

- تكوين لجان متابعة لإدراج هذه المقترحات ضمن لجان إصلاح منظومة التكوين المستمر من الاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية والإدارة الجهوية بتونس،
- مراجعة الإجراءات الخاصة بآلية حقوق السحب الفردي فيما يخص ربطها بمساهمة المؤسسة في التكوين الأساسي والنظر في إمكانية اتخاذ تدابير بغية إدخال مرونة أكثر في إجراءات التمويل،
- مراجعة معايير ومقاييس اختيار المكونين في برامج التكوين في إطار الشراكة،
- مساندة المؤسسات على تأطير المشرفين على برامج التكوين صلبها،
- تكوين لجنة لمتابعة سبل تطوير التكوين المستمر بجهة زغوان بين مختلف الأطراف الفاعلة في هذا المجال،
- تخصيص جلسة عمل مع رؤساء الغرف المنضوية تحت لواء اتحاد الصناعة والتجارة والصناعات التقليدية لتدارس مجال التكوين الجماعي،
- الاهتمام أكثر بالجانب التقني بكراس الشروط للمحافظة على جودة التكوين،
- القيام بزيارات ميدانية للتحسيس المشخص لكل مؤسسة على حدة وذلك بعد أخذ مواعيد مسبقة مع اقتراح أن تتم العمليات التحسيسية في إطار تشاركي بين الوحدة الجهوية للتكوين والإدارة الجهوية للتكوين المهني والتشغيل والاتحاد الجهوي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية،
- تأمين دورة تكوينية لفائدة مسؤولي التكوين بالمؤسسات المنتسبة بجهة قابس حول هندسة التكوين انطلاقا من مرحلة تشخيص الحاجيات إلى مرحلة تقييم نجاعة التكوين المستمر،
- ضرورة التقليل في آجال دراسة المطالب المقترحة من قبل المؤسسات حتى تتمكن من إنجاز مخططاتها التكوينية كاملة وفي أحسن الظروف،
- إعداد برنامج تكويني لفائدة أصحاب المخازن بولاية المهدية،
- مزيد المساندة والإحاطة بالمؤسسات في مختلف مجالات التكوين المستمر انطلاقا من تحديد الحاجيات التكوينية وصولا إلى الانجاز والتقييم،
- العمل على إبرام اتفاقيات مع مراكز التكوين المهني والمؤسسات الجامعية بجهة قفصة،
- تنظيم ملتقيات تحسيسية للإحاطة بهياكل التكوين المهني خاصة فيما يتعلق بكيفية إعداد العروض للمشاركة في الاستشارات التي تتعلق باختيار الهياكل التكوينية لانجاز البرامج التكوينية الممولة عن طريق آلية حقوق السحب،
- التقليل في آجال إمضاء الاتفاقية والمصادقة على تقرير فرز العروض،
- تشريك الجهات في تحديد البرامج التكوينية الوطنية في إطار آلية حقوق السحب (مطالب جماعية)،
- اعتماد خصوصيات الجهات فيما يتعلق بالبرامج التكوينية في إطار الشراكة الجهوية عوضا عن البرامج الموحدة.

III. نظام الجودة :

في إطار التزامه بتحسين الخدمات لفائدة حرفائه من شغاليين ومؤسسات ومنظمات وجمعيات وهيكل مهنية وإدارة، عمل المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية على مواصلة التصرف باعتماد تمشي نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2008.

ويتضمن نظام الجودة الأنشطة التالية :

- تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار التسبقة على الأداء على التكوين المهني.
- تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب.
- الإحاطة بالمؤسسات في مجال التكوين المستمر.
- الترقية المهنية للشغاليين.

وقد أثبت المركز التزامه بتطوير منظومة الجودة وتوفيق إلى تجديد الإشهاد طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2008 للمرة الثانية وذلك خلال التدقيق المنجز أيام 01-02-03 سبتمبر 2015 بالمقر الاجتماعي وب16 موقعا جهويا وهي، تونس وبن عروس وأريانة ومنوبة ونابل وبنزرت وسوسة والمنستير والمهدية والقيروان وصفاقس وتوزر وباجة والقصرين وقابس ومدنين.

كما تعهد المركز بتوسيع حقل تدخل نظام إدارة الجودة إلى 04 مواقع جهوية وهي زغوان والكاف وقفصة وتطاوين منذ أكتوبر 2015. كما سيتم تعميم الإشهاد ليشمل بقية المواقع الجهوية مع موفى سنة 2016. والتزاما بمواصلة العمل طبقا لمتطلبات نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2008 لضمان استمرار التحسين والتطوير، تم اعتماد مخطط عمل لمنظومة الجودة لسنة 2015 إرتكز الخصوص على ما يلي :

- انجاز البرنامج السنوي للتدقيق الداخلي الذي يشمل كل السيرورات المكونة لنظام الجودة وكذلك كافة المواقع المعنية بالإشهاد،
- عقد اجتماع مراجعة نظام إدارة الجودة السنوي لتقييم فرص التحسين والحاجة لتعديل نظام إدارة الجودة بما في ذلك سياسة وأهداف الجودة،
- إنجاز عملية مساندة وتكوين لتطوير قيادة منظومة الجودة ومراجعة أهداف ومؤشرات الجودة مع الأخذ بعين الاعتبار توسيع محيط الإشهاد طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2008 لفائدة أعوان مختلف المواقع المعنية ضمن حقل الإشهاد (المقر الاجتماعي و 16 موقعا جهويا)،
- إنجاز البرنامج السنوي لإجتماعات التحسيس والتأطير والمتابعة والتقييم،
- إنجاز استبيان رضا حرفاء المركز فيما يتعلق بنشاط الترقية المهنية ونشاط الإحاطة بالمؤسسات ونشاط تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار التسبقة على الأداء على التكوين المهني ونشاط تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب لسنة 2014،
- إنجاز استشارة لاختيار هيكل إشهاد لتجديد الإشهاد للمرة الثانية طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2008.

IV. الدراسات والبيظة :

1. التعاون الدولي :

• التعاون مع الاتحاد الأوروبي :

في إطار برنامج دعم قطاعات التربية والتكوين والتعليم العالي لدعم التشغيلية "PEFESE" المنجز مع الإتحاد الأوروبي والمتعلق بمشروع "تطوير وظيفة مستشار التكوين المستمر" وحسب ما تم الاتفاق عليه مع مكتب الدراسات الذي تم اختياره، أنجزت المرحلتان الأولى والثانية المتعلقتان باختيار المتكويين وإعداد برنامجي تكوين نظرية لفائدة :

• 6 مستشاري تكوين متمرّسين لمدة 10 أيام تكوين،

• 43 مستشاري تكوين مبتدئين لمدة 15 يوم تكوين.

وانطلقت المرحلة الثالثة والتمثلة في المرافقة، في مستهل سنة 2015 وبالتحديد يوم 19 جانفي، وذلك بإنجاز التدخّل الميداني لفائدة ثلاث عشرة مؤسسة اقتصادية طبقا لاتفاقيات أبرمت بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وكل مؤسسة من هذه المؤسسات، وتمثلت عمليات المساندة لفائدتها في تشخيص حاجياتها وإعداد مخططات تكوينية.

هذا، وانطلقت المرحلة الموالية (الرابعة) من المشروع في النصف الثاني من السنة الحالية (26 أكتوبر 2015) والتي تتمثل في إنجاز عمليات تشخيص الحاجيات التكوينية لفائدة المؤسسات التي لم تتمتع بالمساندة في المرحلة السابقة.

كما قام بالتأطير في هذه المرحلة 5 مستشارون متمرّسون رافقوا 31 مستشارا مبتدئا خلال تأمينهم لعمليات المساندة لفائدة 6 مؤسسات، تمّ تقييمهم إثر ذلك من قبل الخبير الأوروبي اعتمادا على تقارير ومخرجات التدخلات الميدانية للمرحلتين الثالثة والرابعة.

أمّا المرحلة الخامسة والأخيرة، فتمثلت في انتفاع 9 إدارات جهوية ممن تميزوا طيلة المشروع بمهمة دراسية بفرنسا، بمرافقة رئيس المشروع، وذلك للاطلاع على التجربة الفرنسية في مساندة المؤسسة.

• التعاون مع مكتب العمل الدولي :

في إطار تنفيذ المرحلة الثانية لمشروع النهوض بالحوار الاجتماعي ودعم حوكمة سوق الشغل الذي يشرف على إنجازه مكتب العمل الدولي بتمويل من الحكومة النرويجية، والذي يعتبر من المحاور الهامة في العقد الاجتماعي المبرم من قبل منظمة العمل الدولي من جهة، والحكومة التونسية والاتحاد العام التونسي للشغل والاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية من جهة أخرى، انطلقت أول دورة تكوينية لفائدة المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بهدف مساندة في وضع المنهجية المستوجبة لإنجاز مخططة الخماسي للفترة 2016-2020، ومتابعة تنفيذه وتقييمه، وذلك اعتمادا على "منهجية التصرف المبني على النتائج" :

« Gestion axée sur les résultats: GAR »

• استقبال وفود أجنبية لتباحث إمكانات التعاون في ميدان التكوين المستمر.:

في هذا الإطار استقبل المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية :

- ممثل عن اتحاد المدربين العرب بتاريخ 12 مارس 2015،
- وفد من النيجر بتاريخ 25 ماي 2015،
- وفد من السينيغال بتاريخ 10 جوان 2015.

• المشاركة في ملتقيات واجتماعات :

- المشاركة في الاجتماع الأول للبرنامج التنفيذي "الإعلان مرسيليا" والمنعقد من 11 ماي إلى 13 ماي 2015 بنزل (EL Hambra) الحمامات،
 - مشاركة المركز في جلسة عمل في إطار مسار الأورومتوسطية Euromed بمدينة بوردو Bordeaux بتاريخ 15 جوان 2015 وذلك دعما للمشروع 5+5 للتربية والتعليم والتكوين المهني.
 - المشاركة في الورشة الوطنية لتقديم إنجازات وتنمية مكتسبات مشروع التعاون مع المنظمة الأوروبية للتكوين ETF المتعلق بولاية مدنين والمنعقدة يوم 15 ماي 2015 بنزل رمادا بلازا قمرت.
 - المشاركة في فعاليات اليوم القطاعي للحوكمة الرشيدة يوم الثلاثاء 09 جوان 2015 بالمركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين.
 - المشاركة في فعاليات الملتقى الوطني حول اليقظة الإستراتيجية ودورها في تطوير أداء المنظومة الوطنية للتكوين المهني والتشغيل وذلك يومي 2 و3 ديسمبر 2015.
 - حضور العديد من الاجتماعات المنعقدة بوزارة الإشراف وذلك في إطار :
 - لجنة المتابعة والتقييم لمشاريع المساندة التقنية في إطار برنامج PEFESE،
 - لجنة القيادة في إطار مشاريع الوزارة المنجزة من قبل ETF،
 - مشروع "تونس تخدم" المزمع إنجازه مع منظمة MERCY CORPS،
 - إمكانية التعاون مع ألمانيا في مجال الطاقات المتجددة.
- كما تمت الإجابة على العديد من المراسلات الواردة خاصة من وزارة الإشراف والمتعلقة بتقديم مشاريع تعاون دولي مع الدنمارك والسويد وإتحاد والونيا وبلجيكا والبرتغال.

2. الدراسات:

في إطار الإعداد للدراسة التقييمية لبرامج التكوين المستمر (الإحاطة والمساندة للمؤسسات، الترقية المهنية، آليات تمويل التكوين المستمر) المزمع إنجازها خلال سنة 2016، تم إعداد الخطوط المرجعية في الغرض. كما تم تحديد أعضاء كل من لجنة القيادة واللجنة الفنية.

وسيتم خلال الفترة القادمة عرض الخطوط المرجعية على لجنة القيادة قصد المصادقة عليها، حتى يتسنى للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية الانطلاق في عملية طلب العروض لإنجاز الدراسة التقييمية.

وتجدر الإشارة إلى أن انجاز هذه الدراسة سيمتد إلى شهر ديسمبر 2016. كما حددت القيمة التقديرية للإنجاز بـ 200 أ.د.ت.

3. اليقظة :

يتنزل تركيز وظيفة اليقظة والاستشراف والتجديد بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في إطار تفعيل ما ورد بالوثيقة التوجيهية والمخطط التنفيذي 2014-2018 والعقد الاجتماعي، حيث تم الانطلاق في عقد اجتماعات في الغرض مع وزارة الإشراف والهيكل التابعة لها، وتم في هذا السياق الاتفاق على ضرورة تحديد محاور عمل تجسد وظيفة اليقظة بكل هيكل بما يتلائم مع اختصاصه.

وقد اقترح المركز تجسيد وظيفة اليقظة لديه بواسطة مراقبة بعض المهن التابعة لقطاعات يتم تحديدها حسب أهميتها، وذلك باتباع منهجية استشرافية في ما يخص الكفاءات الحاضرة والمستقبلية لهذه المهن والتقنيات الخاصة بها وبرامج التكوين الضرورية لها وكذلك الإطار التشريعي الذي يضمن تطويرها واستمراريتها.

كما تم الاتفاق على تشبيك (mise en réseau) الهياكل التابعة للوزارة والمعنية بإحداث وحدات يقظة لديها وذلك بهدف إحداث شبكة وطنية تعنى بمسائل اليقظة في مجال التكوين والتشغيل وتضمن توحيد المفاهيم والتعاون في ما بينها وتبادل المعلومات والخبرات على الصعيد الوطني.

V. نشاط التدقيق الداخلي :

- تمثلت أهم الأنشطة المتعلقة بالتدقيق في ما يلي :
- الإجابة على المتابعة الثانية للنقاط الواردة بتقرير الهيئة العليا للرقابة الإدارية والمالية والمتعلقة بتقرير التفقدية العامة للتكوين المهني والتشغيل.
 - الإجابة على تقرير التفقدية العامة الخاص بوحدة باجة والذي تم فيه التركيز على مدى احترام الوحدة في تصرفها لدليل إجراءات آليات تمويل التكوين المستمر.
 - كما شملت المتابعة الملف الخاص بآلية التسبقة على الأداء الراجع بالنظر للوحدة الجهوية بصفاقس.
 - التنسيق مع مراجع حسابات المركز حول المراجعة القانونية لسنة 2013.
 - القيام بمهمة تدقيق فجنية بعدة وحدات جهوية بتونس الكبرى وسليانة. كما تمت زيارة الوحدة الجهوية بسليانة للوقوف على مجهودات المشرفين على الوحدة في مجال الترقية المهنية.
 - الإشراف على فتح مختلف العروض المتعلقة بالإستشارات.
 - المشاركة في أعمال اللجنة المكلفة بصياغة الهيكل التنظيمي.
 - ترأس أعمال اللجنة المكلفة بإعداد دليل الإجراءات المبسطة للشراء العمومي الذي تمت المصادقة عليه من قبل مجلس المؤسسة.

VI مراقبة التصرف :

تمثلت أهم الأنشطة المنجزة خلال سنة 2015 في ما يلي :

- عقد جلسات عمل في بداية سنة 2015 مع مسؤولي تنفيذ البرامج والمشاريع لتحديد الإنجازات وتوقعات الصرف لميزانية سنة 2015 وذلك بعد مدّهم بالإعتمادات المرسّمة بقانون المالية والمخصصة لكل مشروع،
- إعداد ختم ميزانية المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية لسنة 2014، علما وأنّه يتم إعداد تقارير خاصة بتنفيذ ميزانية المركز في نهاية كل ثلاثية.
- متابعة اتفاقيات التكوين المستمر دروس مسائيّة المبرمة بين المركز والمراكز القطاعية للتكوين المهني وكذلك الإتفاقيات المبرمة مع بعض المعاهد العليا للدراسات التكنولوجية. كما تمت متابعة إتفاقيات التكوين المستمر عن بعد المبرمة بين المركز والمراكز القطاعية للتكوين المهني وكذلك الإتفاقيات المبرمة مع بعض المعاهد العليا للدراسات التكنولوجية بالتنسيق مع إدارة الترقية المهنية.
- إعداد مشروع ميزانية المركز لسنة 2016. وفي هذا الإطار، وقع التنسيق مع رؤساء الهياكل للنظر في إمكانيات سير المشاريع وآجال انتهائها والميزانية المرصودة لها وبالتوازي وقع إعداد جلسات عمل مع ممثلي وزارة التكوين المهني والتشغيل ووزارة المالية لضبط حجم ميزانية المركز وكيفية تبويبها لسنة 2016.
- إعداد التقرير السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2014 والمشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2016.
- إعداد الملف التآلفي للأداء لسنة 2016.
- إعداد تقارير النشاط الشهرية المتعلقة بآليات التكوين المستمر والإحاطة والمساندة والترقية المهنية.
- إعداد مخطط التنمية للفترة 2016-2020.
- المشاركة في مناقشة عقود الأهداف الجهوية لسنوات 2015-2016-2017.
- إعداد مراسلات حول فتح الإعتمادات بعنوان سنة 2015.
- متابعة تنفيذ البرامج والمشاريع ومد سلطة الإشراف بلوحة قيادة في الغرض في موفى كل شهر.
- معالجة طلبات التعهّد بالصرف.

VII. الشؤون العامة :

1. التصرف في الشراءات :

في إطار تلبية حاجيات كافة الهياكل، تم إلى غاية 31 ديسمبر 2015 إعداد 47 استشارة وإصدار 255 طلب تعهد بالصرف منها 172 شراعات مباشرة و83 في إطار الاستشارات. كما تم إصدار 183 طلبات تزود تهم صرف نفقات التصرف والمشاريع لميزانية المركز.

- طلبات العروض :

تم إعداد طلبات العروض التالية:

عدد طلب العروض	موضوع طلب العروض	الملاحظات
2014/02	اقتناء معدات إعلامية لفائدة المركز	طلب العروض تم برمجته وإنجازه بعنوان سنة 2014 إلا انه شهد تمديدا في صلوحية العروض، لذلك تم خلال سنة 2015 استكمال إجراءات تنفيذ هذه الصفقة.
2015/01	اقتناء وسائل نقل لفائدة المركز	تم التزود بطلبات القسط الأول والمتعلق بـ 03 سيارات مصلحة.
2015/02	اقتناء معدات إعلامية وأنظمة سلامة لفائدة المركز	<ul style="list-style-type: none"> ○ تم التزود بطلبات : ● القسط الأول : Ordinateurs Portables بصدد التزود ● القسط الثاني : Analyseur de log (Software) ● القسط الثالث : Solution Antivirale (Software) ● القسط الرابع : Disque dur Stockage en Réseau <p>غير مثمر وبالتالي اقترحت لجنة الشراعات الداخلية إلحاقه بميزانية 2016.</p>

الملفات المعروضة على أنظار اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية خلال سنة 2015 :

- الملف الخاص بتعذر تنفيذ الصفقة المتعلقة باقتناء معدات إعلامية، حيث اقترح المركز إجراء استشارة للتزود بطلبات هذا القسط إلا أن اللجنة الوزارية أبدت عدم موافقتها على مقترح المركز لذلك تم إدراج هذا القسط ضمن طلب العروض 2015/02.
- الملف الخاص بختم الصفقة المتعلقة باقتناء وسائل نقل، والمركز بصدد انتظار مراسلة اللجنة بخصوص ما تقرر خلال الاجتماع لختم هذه الصفقة.
- الملف الخاص بطلب العروض 2008/03 المتعلق بتطوير نظام الإعلام والتصريف في آليات تمويل التكوين المستمر، وهي صفقة تواجه صعوبة في التنفيذ. والمركز بصدد انتظار مراسلة اللجنة بخصوص ما تقرر خلال الاجتماع لتنفيذ رأي اللجنة حول هذه الصفقة.

- استشارات التزود :

تقدم الإنجاز	الإستشارة
منجزة	أشغال صيانة السيارات الإدارية
منجزة	أشغال مطالة السيارات الإدارية
منجزة	اقتناء زي الشغل
منجزة	انجاز المخطط التكويني بعنوان سنة 2015
منجزة	أشغال صيانة وإصلاح شبكة التكييف والتدفئة المركزية
منجزة	اقتناء أدوات مكتبية و لوازم إعلامية
منجزة	اقتناء وتركيز تطبيقاتة التصرف في الممتلكات
منجزة	اقتناء عجلات مطاطية
منجزة	اختيار مكتب مراقبة فنية لمشروع مركب التكوين المستمر بسوسة
منجزة	تلميع بلاط بهو الاستقبال بالمركز
منجزة	RENOUVELLEMENT ISO 9001 POUR LE CNFCPP
منجزة	اقتناء مكيفات هوائية
منجزة	طباعة دليل المؤسسة ودليل الشراكة ومطوية المركز الوطني بالنسختين العربية والفرنسية و مطوية الترقية المهنية باللغة العربية
منجزة	اقتناء دعائم اتصال لعرضها بفضاء الاستقبال ببهو المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية
منجزة	اقتناء أجهزة فاكس
منجزة	Achat d'un carcher Puissant de 200 bars pour Nettoyage des voitures
تم التخلي عن القيام بإصلاح السيارة	REPARATION TOLERIE AVEC PEINTURE COMPLETE DU 22-353913
منجزة	Impression papiers en-tête en français et en arabe
منجزة	تركيز نظام سلامة معلوماتية لفائدة المركز
تم التخلي على الإستشارة	التدخل الشهري للاعتناء وتنظيف حديقة بيت المؤسسة برادس.
منجزة	تصميم موقع web للمركز
منجزة	الربط المؤمن للوحدات الجهوية بشبكة المقر الاجتماعي عبر الانترنت
منجزة	Achat pieces de rechange pour 22-336417
منجزة	Travaux mensuels de dératisation, désinsectisation et décafarisation

تقدم الإنجاز	الإستشارة
منجزة	اقتناء آلات ناسخة
منجزة	الترقية في الأصناف والرتب
في مرحلة التقييم	صيانة المصاعد
منجزة	اقتناء ثلاجات
ملغاة، سيتم برمجتها خلال سنة 2016	Migration vers SQL Server
منجزة	Diagnostic et rehabilitation de l'installation électrique IPST Tunis
منجزة	Choix d'un ingénieur conseil pour l'étude et le suivi de l'aménagement de l'IPST de Tunis
تم إمضاء العقد	دراسة السوائل التابعة لمشروع بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة
في مرحلة التقييم المالي والفني للعروض	Cablage informatique + téléphonique + Vidéo surveillance+ système d'alarme
منجزة	عزل فضاء الاستقبال برادس
منجزة منجزة	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travaux de fer forgé au magasin du siège social. ▪ Fil barbelet à l'IPST de Tunis.
منجزة	Migration de l'environnement IBM Lotus du CNFCPP
منجزة	Conception et impression de bulletin du CNFCPP
منجزة	Travaux d'impression des enveloppes avec En-tête du CNFCPP
غير مثمرة	تركيز ألياف بصرية « Fibres optiques »
منجزة	Achat autocommutateur numérique pour l'unité régionale d'Ariana
منجزة	Articles fin d'années
غير مثمرة في بعض الفصول، سيتم أخذها بعين الاعتبار في الاستشارة الخاصة بسنة 2016.	اقتناء أدوات مكتبية وخرطيش حبر
منجزة	Extension du réseau et câblage informatique des sites régionaux CNFCPP
غير مثمرة	إنجاز دورة تكوينية في مجال الإعلام والاتصال بعنوان 2015
غير مثمرة	إنجاز دورة تكوينية في مجال المبادئ العامة لمنظومة الجودة ISO26000 بعنوان 2015
غير مثمرة	Vérification et/ou recharge des extincteurs

تقدم الإنجاز	الإستشارة
بعد التثبيت من العقد تبين أن شراء قطع الغيار يتكفل به مالك العقار	Achat Pieces de rechanges pour le central bloc A et bloc B du CNFCPP

2. التصرف في أسطول السيارات :

يضم أسطول المركز 55 وسيلة نقل موزعة كآآتي :

- 27 سيارة بالوحدات الجهوية ومعاهد الترقية العليا للشغل،
- 12 سيارة تابعة لوحدة الشؤون العامة،
- 9 سيارات غير صالحة للاستعمال،
- حافلة،
- 5 سيارات مصلحة للمديرين المركزيين،
- سيارة وظيفية على ذمة السيد المدير العام.

في إطار تدعيم أسطول المركز، تم اقتناء 3 سيارات مصلحة وذلك في إطار طلب العروض عدد 2015/01. وقد بلغت النفقات الخاصة بصيانة السيارات التابعة لمصالح المركز بـ 52843.000 د.ت وذلك إلى غاية موفى شهر ديسمبر 2015. كما بلغت قيمة مقتطعات الوقود 99000.000 د.ت موزعة بين هياكل جهوية (85039.000 د.ت) ومصالح مركزية (13961.000 د.ت) تم من خلالها تأمين 170 عملية تنقل داخل تراب الجمهورية منها 750 عملية في تونس الكبرى.

3. متابعة الممتلكات :

• متابعة الأكرية :

تم بتاريخ 01 جوان 2015 إعداد جدول قيادة لمتابعة الأكرية قصد الاستئناس به في الإشعار بحلول أجل خلاص معالم كراء المباني الإدارية. كما تم خلال سنة 2015 :

- كراء مقر لإيواء الوحدة الجهوية بجندوبة بتاريخ غرة جانفي 2015 إثر المصادقة على عقد الكراء من قبل وزارة الإشراف.

- كراء مقر جديد لإيواء الوحدة الجهوية بقفصة تم بتاريخ غرة مارس 2015 إثر المصادقة على عقد الكراء من قبل وزارة الإشراف.
- تم في بداية سنة 2015 التنسيق مع وزارة الإشراف حول إمكانية استغلال المقر السابق للإدارة الجهوية بسيدي بوزيد لإيواء مقر الوحدة الجهوية للتكوين المستمر، و تمت الموافقة على تخصيص الطابق الأرضي الكائن بـ 51 شارع الجمهورية 9100 سيدي بوزيد للغرض.
- تمت مراسلة مالكي عقارات الوحدة الجهوية ومعهد الترقية العليا للشغل بصفاقس لضمان سلامة المبنين. وقد تعهدا بالقيام بالاشغال الضرورية.
- إثر الحصول على اختبار مصالح أملاك الدولة، تمت مراسلة مالك عقار الوحدة الجهوية بمدنين لإعلامه بالقيمة الكرائية الجديدة.
- تقدم مالك عقار الوحدة الجهوية بقبلي بطلب فسخ العقد فتمت إجابته حسب مقتضيات بنود العقد المبرم معه وذلك في انتظار إيجاد مقر جديد.
- تمت مراسلة أملاك الدولة بخصوص طلب مالكة عقار وحدة تطاوين المتعلق بالانتقال لمحل مجاور على ملكيتها، ونحن بصدد انتظار نتيجة اختبار المصالح الجهوية لأملاك الدولة بمدنين.
- تقدم مالك عقار الوحدة الجهوية بزغوان بطلب الترفيع في معلوم الكراء فتّمت مراسلة مصالح أملاك الدولة في هذا الشأن وتم إيفاد المالك بالقيمة الكرائية الجديدة.

الصيانة والبناءات الجديدة :

- الملف العقاري بسوسة : تم بتاريخ 13 مارس 2015 التنسيق مع إدارة الملكية العقارية للحصول على "شهادة استقصاء حول رسوم عقارية" تابعة للمركز بكامل تراب الجمهورية التونسية، حيث تم إشعارها بامتلاكنا لرسم عقاري بسوسة. وعليه تم الحصول على رخصة بناء بتاريخ 20 ديسمبر 2015.

• التصرف في الأصول الثابتة :

- تم التفعيل التدريجي لدليل إجراءات التصرف في الأصول الثابتة للمركز (استلام الأصول الثابتة ووضعها في الخدمة والتصرف في الأصول الثابتة من حيث نقلها وجردها وبيعها).

- تم إنجاز عملية الجرد المادي لعناصر الأصول الثابتة للمركز وتحرير قوائم الجرد المادية لكل مكتب، ومن ثم إرسالها إلى رؤساء الهياكل المعنية قصد المصادقة عليها.

- تم القيام بتعيين تدريجي لقاعدة البيانات الخاصة بترميز المباني الإدارية وقاعدة البيانات المتعلقة برأس المال المادي.

- تم إختيار مزود لتركيز تطبيقه التصرف في الممتلكات، وقد انطلق في إنجاز المشروع المتكون من أربعة مراحل والمركز بصدد إنجاز المرحلة الأخيرة من المشروع (Mise en production)، حيث يقوم ممثل عن المزود بتكوين المستعملين.

• ملف للإحالة على عدم الاستعمال :

- تم إعداد ملف يضبط قائمة المعدات التي زال الانتفاع بها حسب دليل إجراءات التصرف في الممتلكات، في انتظار مصادقة مصلحة الإعلامية ومصلحة الصيانة. وسيتم عرضه على لجنة الإحالة على عدم الاستعمال. وبالتوازي تمت مراسلة الوكالة الوطنية للتصرف في النفايات قصد النظر في إمكانية تسليم المعدات الإعلامية التي زال الانتفاع بها لفائدة إحدى شركات التصرف في النفايات الإلكترونية المرخص لها، في إنتظار الإجابة.

- بالنسبة للسيارات الإدارية، تم إجراء المعاينة الفنية لجميع السيارات المعنية بالإحالة على عدم الاستعمال باستثناء سيارة واحدة تم سحب بطاقة تسجيلها. وقد جرى العمل على إحالة خمس سيارات في شكل هبة للوكالة التونسية للتكوين المهني قصد استغلالها لأغراض تكوينية والمركز بصدد إصلاح أحد السيارات و هي من نوع Ford Fiesta، مع المضي قدما في إجراءات بيع 5 سيارات إدارية تحصل المركز مؤخرا من إدارة الاختبارات على أسعارها الافتتاحية، وسيعرض كامل الملف على لجنة الإحالة على عدم الاستعمال للمصادقة وإعداد محضر جلسة في الغرض.

- بالنسبة للسيارات التي في "وضعية منع بيع محدود" تمت مراسلة المدير العام للديوانة التونسية لإمضاء محضر استلام وتسلم حسب إجراءات التصرف في البيوعات التي تحددها مصالح أملاك الدولة، إلا أن المركز لم يتلقى أية إجابة في الغرض رغم قيام المركز بتوجيه مراسلة تذكير في الغرض.

من ناحية، أخرى تم إرسال اقتراح بالإذن لرفع التحفظ عن السيارات موضوع الذكر حتى يتمكن المركز من التقويت فيها بالبيع لكن دون جدوى. هذا وقد تم التنقل عينيا إلى مكتب الحجز والإيداع بالإدارة العامة للديوانة حيث تم ايفادة المركز بأن هناك قرار سيتم اتخاذه عن قريب في شأن السيارات الإدارية التي هي في وضعية بيع غير محدود.

IX الشؤون الإدارية :

تم خلال سنة 2015 العمل على مزيد تطوير الكفاءات والخدمات الاجتماعية وذلك من خلال النهوض بالموارد المتوفرة من جهة وتلبية حاجيات مختلف المصالح والهياكل والرفع من القدرات المهنية للأعوان الراجعين إليها بالنظر من جهة أخرى إلى جانب مختلف الخدمات المسداة لفائدة الأعوان.

وقد بلغ العدد الجملي للأعوان 302 عونا إلى غاية 31 ديسمبر 2015 موزعين حسب الصنف والمكان والجنس كما يلي :

المجموع	الوحدات الجهوية			المقر الاجتماعي			البيانات
	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
189	100	47	53	89	53	36	إطارات
47	25	15	10	22	17	05	أعوان تسيير
66	43	18	25	23	7	16	أعوان تنفيذ
302	168	80	88	134	77	57	المجموع

وفي إطار إرساء اللامركزية لتقريب الخدمات من الأفراد والمؤسسات المتعاملة مع المركز تمّ في مستهل سنة 2015 إحداث الوحدة الجهوية للتكوين المستمر بجنوبية ليصبح العدد الجملي للوحدات الجهوية 24 وحدة موزعين على مختلف ولايات الجمهورية.

1. التصرف في العطل :

تمّ خلال سنة 2015 التصرف ومراقبة عملية تمتع الأعوان بالعطل بمختلف أنواعها (العطل السنوية، العطل المرضية، عطل ولادة، عطل بدون أجر، عطل المرض طويل الأمد، ...) وذلك بالتنسيق مع مختلف الهياكل التابعة للمركز قصد المحافظة على نسق السير العادي للعمل داخل المركز والهياكل التابعة له من خلال إعداد برمجة لجميع الإدارات لإسناد العطل.

كما تجدر الإشارة إلى أنه في إطار مزيد إحكام عملية التصرف في المسارات المهنية للأعوان، تمّ خلال شهر أبريل 2015 تحيين تطبيقية التصرف في الأعوان "وظيفة" مع المزود ABS.

3. التأجير :

بلغت نفقات التأجير العمومي إلى موفى شهر ديسمبر 2015 مبلغا قدره 5262 أ.د.ت.

كما تمّ تمتيع عدد من الأعوان بتسبقات على المرتب بقيمة جمالية قدرت بحوالي 95 أ.د.ت وبتسبقة مالية بمناسبة العودة المدرسية 2016/2015 قدرت قيمتها بـ 15 أ.د.ت وبتسبقة بمناسبة عيد الأضحى بقيمة 500 د عن كل عون أي بمجموع 92 أ.د.ت.

4. الترقّيات والتدرج :

بخصوص التدرج والترقيات وعملا بأحكام النظام الأساسي الخاص بأعوان المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية قامت المصالح الإدارية خلال سنة 2015 بتمتيع حوالي 113 عونا ممن توفرت فيهم الشروط القانونية بالتدرج العادي بعد عرضها على أنظار اللجان الإدارية المتناصفة.

كما تمّ تنظيم وإجراء مناظرة داخلية للترقية في الرتب بعنوان سنتي 2014 و 2015 وفي الأصناف بعنوان سنة 2015. وفي هذا الصدد قامت لجنة المناظرة الداخلية بعقد 04 جلسات عمل. وقد تمّ إجراء الاختبارات الكتابية يوم 05 ديسمبر 2015 لفائدة 137 عون في الأصناف و 61 عون في الرتب ممن توفرت فيهم الشروط، وتمّ الإعلان والتصريح بنجاح 14 عونا في الأصناف و 20 عونا في الرتب بحسب الخطط المعروضة للتناظر.

5. متفرقات :

- في إطار تدعيم الفريق المكلف بإنجاز مشروع PEFESE، ساهم إطار من دائرة الشؤون الإدارية في تأطير ومرافقة فريقين من مستشاري 4 إدارات تابعين للمركز وثلاث إدارات من خارج المركز في مجال إعداد وإنجاز وتقييم لمهمة تشخيص الحاجيات من التكوين.

- تمّ خلال سنة 2015 إتمام الإجراءات المتعلقة بترسيم 08 أعوان (02 أعوان خلال شهر أفريل 2015 و 06 أعوان خلال شهر ماي 2015). كما تمّت إحالة إطار على التقاعد بداية من غرة جانفي 2015 وإطار بداية من غرة جويلية 2015 لبلوغ السن القانونية. كما تمّ إعداد ملف عون سيحال على التقاعد لبلوغ السن القانونية بداية من غرة فيفري 2016.

- في إطار تنظيم التريصات الميدانية لفائدة طلبة المعاهد والكليات، تمّ خلال سنة 2015 قبول 02 طلبة من كلية العلوم الاقتصادية والتصرف بنابل قصد إجراء تربص ميداني في مجال الإعلامية بوحدة الإعلامية ونظم الإعلام وتلميذ من المدرسة الوطنية للإدارة، و 03 متربصين من المراكز القطاعية للتكوين والتدريب المهني.

- تمّ خلال شهر أفريل 2015 تمتيع 18 طار بخطط وظيفية موزعة كالاتي :

العدد	الخطة الوظيفية
03	مدير
04	رئيس دائرة
11	رئيس مصلحة

كما تمّ خلال شهر ديسمبر 2015 إسناد خطة وظيفيّة لفائدة جملة من الأعوان موزعين على النحو التالي :

العدد	الخطة الوظيفيّة
05	رئيس قسم
19	رئيس مكتب

النشاط الاجتماعي :

سعيًا إلى مزيد الإحاطة بالجانب الاجتماعي الخاص بالأعوان وحرصًا على توفير ظروف عمل ملائمة داخل المقر الاجتماعي للمركز والوحدات الجهوية التابعة له، قامت وحدة طب الشغل خلال سنة 2015 وفي إطار عملية المراقبة الدورية للحالة الصحية للأعوان بدعوة 148 عون قصد إجراء عيادة مراقبة طبية في الغرض.

كما كان للجان القارة بالمركز عدة أنشطة على غرار اللجنة الطبيّة واللجنة القارة للتكوين وقد تلخص نشاط اللجان فيما يلي :

- **اللجنة الطبية :** اجتمعت اللجنة الطبية في 18 مناسبة خلال سنة 2015 وذلك للنظر في الملفات الطبية الخاصة بالأعوان بمختلف أنواعها على غرار عطل مرض طويل الأمد وتجاوز الحد الأقصى في التمتع بعطل المرض العادي.
- **اللجنة القارة للتكوين :** اجتمعت اللجنة القارة للتكوين في 03 مناسبات قصد النظر في مطالب تخص مواصلة الدراسة بالمعاهد والجامعات أو بمعاهد الترقية العليا للشغل والنظر في تقدّم انجاز المخطّط التكويني لسنة 2015. كما تجدر الإشارة إلى أنه تمّ عقد اجتماع لجنة زي الشغل يوم 26 مارس 2015 وبمقتضاه تم تمتيع 65 عونًا بزي الشغل.
- **التأمين الجماعي على المرض :** في إطار تحسين الخدمات المسداة لفائدة الأعوان، قام المركز بتعيين الاتفاقية مع شركة التأمين AMI تمّ بمقتضاها الترفيه في نسبة الأسقف المتعلقة باسترجاع مصاريف التداوي في مختلف الأعمال الطبية بداية من غرة جانفي 2015. وتجدر الإشارة إلى أنه تمّ إعداد الجداول الموجهة لمصالح شركة التأمين المتعلقة ببطاقات استرجاع مصاريف العلاج الخاصة بالأعوان بعنوان سنة 2015 وذلك في حدود 2173 بطاقة حيث تمّ استرجاع 11 جدولًا منها إلى غاية شهر ديسمبر 2015 بقيمة جمالية قدرت بـ 119 أ.د.ت.

التصرف في الإنتدابات :

على إثر تشخيص الحاجيات من الموارد البشرية بالتنسيق مع كافة الهياكل المركزيّة والفرعية وبعد الاطلاع على مشروع الحاجيات المنبثقة عن عقود الأهداف الخاصة بالمؤسسات الفرعية وبعد المداولات المنجزة في الغرض مع ممثلي وزارة المالية، تمّت المصادقة على انتداب 30 عونًا تم إدراجها في قانون الماليّة بعنوان لسنة 2013 موزعين كالتالي :

الخطة	الاختصاص حسب الشهادة	عدد الخطط المعروضة للتناظر	مقرّ التعيين
-------	----------------------	----------------------------	--------------

مقرّ التعيين	عدد الخطط المعروضة للتناظر	الاختصاص حسب الشهادة	الخطّة
تونس	01	تقني في الكتابة	كاتب
الكاف	01		
جندوبة	01		
سليانة	01		
قفصة	01		
قبلي	01		
تطاوين	01		
تونس	01	الصيانة في الإعلامية	مساعد تقني
سيدي بوزيد	01	مساعد(ة) مديرية	مساعد(ة) مديرية
تونس	02	المحاسبة والمالية	تقني سامي
تونس	01	علوم التصرف	
قفصة	01	إعلامية التصرف	
باجة	01	الاتصالات اختصاص إعلامية	
سوسة	01		
المنستير	01		
تونس	03	التصرف المالي	
سيدي بوزيد	01		
تونس	02	التصرف في الموارد البشرية	
تونس	01	المحاسبة	
تونس	02	الإعلامية المطبقة في التصرف	
تونس	01	التصرف البنكي	
تونس	01	قانون الأعمال	متصرف مستشار
تونس	01	الشبكات الإعلامية	مهندس أول
تونس	01	الإحصاء وتحليل المعلومات	
تونس	01	الهندسة الصناعية	

وقد تمّ تعيين 50 % من الانتدابات بالمقر الاجتماعي لتدعيم بعض المؤسسات الفرعية التي تشكو نقصا في الموارد البشرية، وكذلك الحاق بعض الأعوان بمؤسسات أخرى على غرار الوكالة التونسية للتعاون الدولي والوكالة التونسية للتكوين المهني.

التكوين :

تمّ خلال سنة 2015 انجاز العديد من المحاور التكوينية لفائدة إطارات المركز موزعة كما يلي :

مستوي المنتفعين	المكون	مدة التكوين بالأيام	عدد المنتفعين	محاور التكوين	
14 إطار 9 أعوان	مكتب دراسات وتكوين	01	23	Exigence de la norme ISO 9001 2008	نظام الجودة
اطارات	مكتب دراسات وتكوين	04	12	Auditeur qualité interne ISO 19011:2011	
اطارا	مكتب دراسات وتكوين	02	14	Ingénierie de processus	
27 عونا وإطارا	مكتب دراسات وتكوين	02	28	Résolution des problèmes Amélioration continue.	
	World quality day	01	01	Qualité responsabilité sociétale	
إطارا 02 أعوان	مكتب CIFA	03	03	تقنيات التصرف في المخزون	
اطارات	مكتب CMO	03	12	قانون المالية: الخصم من المورد، الأداء على القيمة المضافة، النظام الجبائي لسنة 2014	
اطارا	مكتب CIFA	03	05	تكوين في تقنيات التصرف في الخزينة ومقارنتها مع المعطيات المحاسبية	
أعوان	مكتب CIFA	03	09	تقنيات الاستقبال	
أعوان	مكتب تكوين	03	15	OPEN OFFICE.ORG	

مستوي المنتفعين	المكون	مدة التكوين بالأيام	عدد المنتفعين	محاوير التكوين	
إطارات	مكتب CIFA	03	20	تقنيات التواصل	
2 أعوان تسيير	مكون داخلي	02	02	تطبيقة التصرف في مكتب الضبط	
إطار	الأرشيف الوطني	01	01	التصرف الإلكتروني في الوثائق	
إطار	مكون داخلي	01	01	SIG	
03 اطارات 02 عون تسيير	2SMA	03	05	الموازنة الإجتماعية	
19 اطار 03 أعوان تسيير	CIFA	03	22	أخطاء التصرف	
اطارات	2SMA	03	07	الميزانية حسب الأهداف	
اطارات	CIFA	03	09	الحوكمة الرشيدة داخل المؤسسات الصغرى والمتوسطة	
12 اطار 03 أعوان	CIFA	02	15	قانون المالية: الخصم من المورد، الآداء على القيمة المضاف النظام الجبايي لسنة 2015	
09 اطارات وعون تسيير	AFAC	03	10	التقنيات الخاصة بالتصرف في الشراءات	
اطارات	مكتب سوفت واي	04	03	Administration lotus domino version	تكوين في الإعلامية
اطارات	مكتب سوفت واي	08	07	SAGE	
اطارات	CIFOD'COM	03	02	SHAREPOINTENTREPRISE CAL 2013	
02 اطارات 03 أعوان تسيير 04 أعوان تنفيذ	تكوين داخلي	03	09	Excel	
إطارات	مكتب سوفت واي	05	04	PHP MYSQL	التكوين في التكنولوجيات الحديثة
إطارات	Soft way	03	05	photoshop	

كما تمّ إعداد مشروع البرنامج التكويني لسنة 2016 وعرضه على أنظار لجنة التكوين في انتظار المصادقة عليه من طرف الإدارة العامة.

التصرف في الأرشيف :

- تضطلع وحدة التصرف في الوثائق والأرشيف الخاضعة لإشراف إدارة الشؤون الإدارية والمالية بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بالمهام التالية :
- إعداد وتطبيق برنامج التصرف في الوثائق، التي تنشئها هيكل وإدارات المركز ،أثناء القيام بنشاطها، وذلك بالتعاون مع مؤسسة الأرشيف الوطني،
- الإشراف على حفظ الأرشيف الوسيط وجمعه وتنظيمه في محلات معدة لهذا الغرض،
- الإشراف على عمليات تحويل الوثائق الإدارية،
- تنظيم الإجراءات العملية والقانونية الخاصة بالإطلاع على الأرشيف الوسيط،
- تجميع المرجعيّات القانونية الداخليّة (مناشير، مذكرات داخلية، أدلة إجراءات) والخارجية (قوانين، أوامر) حسب تواترها النسبي والمعياري والمتعلقة بمجالات اختصاصات المركز،
- تنظيم وحدات الحفظ (حاويات الحفظ) حسب أنشطة المركز وهيكله بين الوثائق الإدارية المشتركة والوثائق الخصوصية .

الإنجازات في مجال التصرف في الوثائق والأرشيف :

- المصادقة على تحيين دليل الإجراءات المتعلق بالتصرف في الأرشيف (نسخة ماي 2015) : عملا بمقتضيات البرنامج الوطني للتصرف في الوثائق العمومية المنصوص عليه بالفصل 14 من الأمر عدد 49 لسنة 1996 المؤرخ في 10 جانفي 1996، من برنامج تأهيل الإدارة، تمّ بالمركز إنشاء **مدونة دليل إجراءات** خاص بوحدة التصرف في الوثائق والأرشيف. يضبط هذا الدليل المراحل الإجرائية للتصرف في الوثائق الأرشيفية :
- الفترة النشيطة للوثيقة الإدارية : المدة القانونية التي تتم فيها معالجة الوثيقة الإدارية في مكاتب العمل،
- الفترة شبه النشيطة للوثيقة الإدارية : المدة القانونية التي تحفظ بالأرشيف ولا يتم الولوج إليها بصفة مباشرة ومتواترة.
- المصادقة على عملية تحيين جداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية :
- تزامنا مع مجمل التغييرات الحاصلة على مستوى نشاط المركز، وتسميات العديد من هيكله ومصالحه، تقرر تحيين المضامين المدونة بجداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية للمركز.
- وفي هذا الإطار تم عقد جلسة عمل بين وحدة الأرشيف ورؤساء الهياكل المعنية بحضور السيد المدير العام بمقر الإدارة العامة بتاريخ 02 فيفري 2015، تم خلالها عرض شامل لمشروع التحيين.

وفي السّياق ذات الصّلة، تولت وحدة الأرشيف بعد إدراج التغييرات المتفق عليها عرض المشروع المذكور أعلاه على تفقدية الأرشيف الوطني، بحيث تمت مناقشة مضمونه تفصيليًا بحضور الإطار المكلف بالتفقد وتم الاتفاق على تقليص مدد الحفظ بالنسبة لبعض الملفات وتحرير محضر جلسة في الغرض.

وتم تحديد موعد جلسة عمل ثانية بتاريخ 23 ديسمبر 2015 بحضور السيد الهادي جلاب المدير العام للأرشيف الوطني، حيث تم التّدارس والاتفاق على محتوى الجداول في نسختها النهائيّة.

- إدراج المطبوعات الإدارية الأرشيفية المقيّسة بنظام الجودة والعمل على تحيينها وذلك بهدف ترسيخ ثقافة توحيد آليات العمل الإداري، وإعطاء القيمة المضافة للهوية الوثائقية وإتاحتها في قاعدة البيانات "LOTUS QUIQR" بتاريخ 13 مارس 2012.

- الحصول على علامة الإسهاد بالجودة في العمل الأرشيفي بالنسبة لسنة 2015 : تم عقد جلسة تدقيق خارجي بمقر وحدة الأرشيف بتاريخ 02 سبتمبر 2015 بقيادة ممثلين عن المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعيّة وبمرافقة ممثل الجودة بالمركز، تقرر على إثرها إسناد علامة الجودة لعمل وحدة الأرشيف واعتبر العمل الأرشيفي كنقطة قوة لعمل المركز بناء على تقرير عملية التّدقيق عدد 351 لسنة 2015.

- مواصلة عمليات التّكوين ومرافقة الإداريين في المجال الأرشيفي : تمت هذه العمليات بهدف مزيد مواصلة العمل على تأسيس ثقافة أرشيفية شاملة تقوم على الحفاظ على ماهيّة الوثيقة الإدارية، لما تلعبه من دور فعّال في إبراز حقوق الأفراد والمؤسسات، وتنمية الذاكرة الوطنية والتاريخية للمؤسسة.

- العمل على إنشاء نظام تصنيف الوثائق الخصوصية للمركز : على ضوء عملية تحيين جداول مدد استبقاء الخصوصية سيتم مباشرة إنشاء نظام تصنيف خصوصي ووضعه حيز التنفيذ بالتنسيق مع المصالح المختصة في هذا الصدد بالأرشيف الوطني.

- العمل على تركيز نظام الأرشفة الإلكترونيّة : بالنسبة للأرشفة الإلكترونيّة ونظام التّصرف الإلكتروني في الوثائق الإدارية للمركز، سوف نعمل جادّين على تركيزه والعمل بمجرياته سنة 2016.

☞ المهام المتعلقة بإجراءات التّصرف في الوثائق الأرشيفية :

- عمليات التّحويل : تم خلال سنة 2015 القيام 07 عمليات تحويل واردة من مختلف الهياكل الجهوية.

- عمليات الإطّلاع : تم خلال سنة 2015 تسجيل 03 عمليّات إطّلاع من : مكتب الضّبط المركزي ودائرة الإذن بالدفع.

- عمليات الإتلاف : تم خلال سنة 2015 تسجيل 02 عمليات إتلاف عن طريق البيع إلى مصنع عجّين الورق فرز بالمنطقة الصناعية بالمغيرة بدون مقابل، من مختلف المصالح مدرجة بـ"السّجل العام للإتلاف لسنة 2015 "

- عمليات الترحيل : لم يتم تسجيل أي عملية ترحيل منذ جويلية 2009، ولم يتم الإقرار بالحفظ الدائم لأي وثيقة أرشيفية خاصة بالمركز.

الإحصائيات الأرشيفية :

تأخذ هذه العملية أهميتها إزاء المعالجة الأرشيفية، حيث تساعد على عملية التقييم والرقابة وذلك من خلال البيانات الواردة بالسجلات السنوية الخاصة بنشاط الوحدة والمتمثلة في : السجل العام للإتلاف، السجل العام للإطلاع، السجل العام للتحويل والسجل العام للترحيل.

حيث تم تسجيل ارتفاعا نسبي لتواتر هذه العمليات بالنسبة للسنوات 2011 و 2012 و 2015 ويعود ذلك للأسباب التالية :

- تنامي الثقافة الأرشيفية والوعي بأهمية ضبط الوثيقة الإدارية حسب نوعها وتاريخها وأهميتها وإدراك الأعوان بضرورة تحويل أرشيفاتهم والرجوع إليها متى اقتضت الحاجة لذلك،
 - وعي الإدارة العامة بأهمية التنظيم الوثائقي حسب الظرفيات الزمانية والمكانية والنوعية وضرورة التخلص المقتن من الوثائق باحترام إجراءات الإتلاف المقننة والمعمول بها على مستوى وطني مع وجود مختص مكّاف بعملية التصرف في الأرشيف وتشريك لمؤسسة الأرشيف الوطني في اتخاذ قرارات الإتلاف،
 - إنشاء ولأول مرة بالمركز مدونة دليل إجراءات التصرف في الأرشيف يضبط ويحدد إجراءات التصرف في الوثائق الإدارية وحث الإدارة العامة على ضرورة تطبيقه والعمل بمجرباته عن طريق مذكرات داخلية صادرة في الغرض،
 - توسيع دائرة التحويل لتشمل بالإضافة إلى الإدارات المركزية كامل الهياكل الجهوية وهذا ما يفسر ارتفاع نسب التحويل،
 - إعادة تفعيل الإتفاقية التي تم توقيعها سنة 2012 مع شركة فرز ومواصلة العمل بها خلال سنة 2015 مما سهل كثيرا إجراءات الإتلاف مما يفسر أيضا ارتفاع نسب التحويل،
 - حرص الإدارة العامة ودفعها في اتجاه وجوب تحيين أدوات العمل الأرشيفي مواكبة للتغييرات الحاصلة إداريا،
 - تشريك الأرشيف الوطني بجميع المهام المتعلقة بعمليات الإتلاف والتحيين مما أضفى على العمل الأرشيفي البعد المرجعي بين منشئي الوثائق والإدارة العامة والأرشيف الوطني والأرشيفي،
 - فيما يخص سنتي 2013 و 2014، فقد شهد العمل الأرشيفي ركودا تاما، ما عدا على مستوى عمليات الإطلاع التي شهدت كثافة مقارنة بجميع السنوات.
- كما تم إلغاء جميع الاتفاقيات.

IX التصرف في الشؤون المالية :

تمثلت أهم الأنشطة المالية خلال سنة 2015 في :

- إصدار 23 فاتورة خاصة بنشاط الإحاطة ومساندة المؤسسات بمبلغ جملي 56 501 دينار،
- المصادقة على القوائم المالية لسنة 2013.
- إنجاز الدفعات 12 746 174 ديناراً وتنقسم كما يلي :

1. نفقات التصرف : 9 318 388 دينار.
2. نفقات التنمية : 361 239 دينار.
3. حقوق السحب : 2 968 319 دينار.
4. الخزينة : 98 228 دينار.

1. نفقات التصرف :

1.1. نفقات التأجير :

بلغت نفقات التأجير 6 046 347 ديناراً خلال سنة 2015 موزعة كما يلي :

المجموع (د.ت)	على حساب ميزانية سنة 2015	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	البيانات
6045507	5657911	387596	التأجير المباشر للأعوان
840	840		منح التريص
6046347	5658751	387596	المجموع

2.1. نفقات المعدات والوسائل :

تقدر نفقات المعدات والوسائل خلال سنة 2015 بـ 1 152 748 ديناراً موزعة كما يلي :

المجموع (د.ت)	على حساب ميزانية 2015	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	البيانات
489352	457751	31601	الأكرية
8125	6021	2104	التدفئة والتنظيف
24499	14271	10228	الاعتناء بالعقارات
4113	2905	1208	مصاريف استهلاك الماء
85545	74626	10918	مصاريف استهلاك الكهرباء والغاز
17525	17525		تأمين مقرات المركز
4620	3736	885	صيانة المعدات والأثاث
9709	9709		معدات وأدوات مختلفة
39364	35942	3422	الهاتف والبريد
26316	21199	5117	تراسل المعطيات
16612	10861	5751	المطبوعات
79921	27945	51976	لوازم المكاتب
597		597	مصاريف المكتبة
2224	2103	121	مصاريف الإعلانات
9180	9146	33	مصاريف الجرائد والدوريات
14657	8437	6220	مصاريف التأمين
11310	11310		آداءات موظفة على السيارات
120699	84516	36183	الوقود والتشحيم
32557	27017	5541	صيانة السيارات
47946	28037	19909	مصاريف الإكساء
2660	2121	539	العناية بالتجهيزات الإعلامية
28476	16986	11490	الأدوات ولوازم الإعلامية
17451	14041	3411	مختلف الوسطاء
8014	5754	2260	مصاريف تنقل الأعوان
10963	6510	4453	مهمات داخل تونس
2397	1028	1370	مصاريف التنقل للخارج
1653	1653		منحة التنقل للخارج : مهمات

المجموع (د.ت)	على حساب ميزانية 2015	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	البيانات
24109	10399	13710	التكوين المستمر
12155	11860	295	مصاريف تنظيم الحلقات التكوينية والملتقيات
1152748	923409	229339	المجموع

3.1 نفقات الترقية المهنية :

تقدر النفقات المتعلقة بمعاهد الترقية العليا للشغل بـ 1 867 293 ديناراً موزعة كما يلي :

المجموع (د.ت)	على حساب ميزانية 2015	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	البيانات
1201 984	1051 644	150 340	خدمات خارجية في التكوين المستمر (التكوين عن بعد)
663 000	597 000	66 000	خدمات خارجية في التكوين المستمر (الدروس المسائية)
2 308	255	2 053	المدرسة المفتوحة للشغالين (منظومة التكوين عن بعد)
1867 293	1648 899	218 394	المجموع

4.1. نفقات التدخل العمومي :

تقدر نفقات التدخل العمومي بـ 252 000 ديناراً موزعة حسب الجدول التالي:

المجموع (د.ت)	على حساب ميزانية 2015	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	البيانات
252000	203400	48600	ودادية الأعوان والخدمات الاجتماعية
-	-	-	منح للجمعيات
252000	203400	48600	المجموع

2. نفقات التنمية :

قام المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بخلاص الفواتير المتعلقة بالمشاريع الجديدة والمشاريع بصدد

الإنجاز والمقدرة بـ 361 239 ديناراً وموزعة حسب الجدول التالي :

المجموع (د.ت)	على حساب ميزانية 2015	على حساب ميزانية السنوات الفارطة	البيانات
27929	7176	20752	تأهيل إطارات وأعوان المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية
12544	12544		برامج إخبارية للتكوين المستمر
63047	11804	51244	اقتناء تجهيزات للمركز والهياكل التابعة له
8401	8401		تركيز نظام الجودة
2308	255	2 053	المدرسة المفتوحة للشغالين (منظومة التكوين عن بعد)
216240	216240		تركيز نظام مندمج للقيادة والمتابعة والمعلومات
19667	3330	16338	تطوير وظيفة مستشار التكوين المستمر
773		773	إستعمال تقنيات الحديثة لربط المركز والهياكل الإجتماعية ضمن شبكة إعلامية موحدة
487		487	دعم تمشي التصرف التقديري للمهن والكفايات بالمؤسسة الصغرى والمتوسطة
9843	9843		إقتناء قطعة أرض والقيام بدراسة لبناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة
361239	269592	91647	المجموع

3. الدفعات المتعلقة بآلية حقوق السحب :

قام المركز بخلاص الفواتير المتعلقة بآلية حقوق السحب والمقدرة بـ 2 968 319 ديناراً :

السنة	آلية حقوق السحب
2012	1745
2013	77872
2014	1837971
2015	1050731
المجموع (د.ت)	2968319

الملاحق

ملحق عدد 1 : التوزيع الجهوي لتعهدات وإنجازات آلية حقوق السحب بعنوان سنة 2015
على مستوى فردي

إنجازات 2015				تعهدات 2015				الجهات
المبالغ المنجزة (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	المبالغ المصادق عليها (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	
107	535	90	16	180	889	148	19	أريانة
32	175	35	3	47	468	52	3	باجة
155	906	149	24	282	2166	284	25	بن عروس
473	1848	390	43	600	3181	492	50	بنزرت
48	275	48	8	98	740	97	10	قابس

73	286	75	14	80	377	86	16	قفصة
32	144	34	3	39	235	40	3	جندوبة
212	969	199	15	231	1231	210	16	القيروان
26	127	23	2	51	206	41	3	الكاف
93	453	92	11	123	771	122	14	المهدية
666	2530	521	39	722	3722	561	43	منوبة
66	386	79	16	73	409	80	16	مدنين
159	666	149	27	204	1061	177	29	المنستير
284	1425	294	54	354	2210	345	54	نابل
60	467	80	18	80	623	112	20	صفاقس
145	891	173	27	205	1582	215	28	سوسة
17	67	17	5	30	128	25	6	تطاوين
64	415	91	12	181	1226	157	14	تونس
312	1558	220	24	328	1627	237	24	زغوان
22	121	15	3	27	98	16	3	سليانة
44	220	58	5	60	295	70	5	سيدي بوزيد
87	391	115	13	134	695	140	16	القصرين
8	25	20	5	8	27	22	6	توزر
0	0	0	0	0	0	0	0	قبلي
3185	14880	2967	387	4 137	23967	3729	423	المجموع

التوزيع الجهوي للتعهدات والإنجازات في مجال الدراسات والاستشارات بعنوان سنة 2015

الإنجازات			التعهدات			البيانات
المبالغ المنجزة (أ.د.ت)	عدد أيام التشخيص	عدد المؤسسات	المبالغ المصادق عليها (أ.د.ت)	عدد أيام التشخيص	عدد المؤسسات	
24	49	3	24	49	3	زغوان
42	88	4	42	88	4	منوبة
33	75	3	33	75	3	بنزرت
9	20	2	9	20	2	قفصة
0	0	0	9	20	1	بن عروس
108	232	12	117	252	13	المجموع

التوزيع الجهوي لتعهدات وإنجازات آلية حقوق السحب بعنوان سنة 2015
على مستوى جماعي

الإنجازات 2015					التعهدات 2015					
المبالغ المنجزة (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	عدد الاتفاقيات	المبالغ المصادق عليها (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	عدد الاتفاقيات	الجهات
19	32	3	18	1	25	45	3	30	1	أريانة
0	0	0	0	0	7	30	2	15	1	باجة
22	158	12	42	1	33	240	16	60	1	بن عروس
9	50	5	10	1	11	60	6	10	1	قابس

53	195	13	45	3	53	195	13	45	3	قفصة
47	193	14	10	1	50	210	14	10	1	جندوبة
95	471	30	51	6	103	495	35	82	6	الكاف
24	116	7	75	2	38	165	11	90	3	مدنين
80	327	18	90	4	96	390	26	150	4	المنستير
39	239	17	38	4	51	255	17	60	4	سليانة
7	47	5	10	1	7	50	5	10	1	سوسة
30	178	11	85	3	56	315	23	85	4	تطاوين
7	74	6	15	1	7	90	6	30	1	القصرين
2	30	1	14	1	7	90	6	30	1	سيدي بوزيد
20	75	5	15	1	27	135	9	30	2	القيروان
73	226	21	184	1	121	390	26	285	1	وطني*
526	2411	168	702	31	692	3155	218	1022	35	المجموع

التوزيع الجهوي للبرامج الجماعية في إطار آلية حقوق السحب بعنوان سنة 2014 والمنجزة خلال سنة 2015

الانجازات 2015					التعهدات 2014					الجهات
المبالغ المنجزة (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	عدد الاتفاقيات	المبالغ المصادق عليها (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	عدد الاتفاقيات	
40	173	12	173	1	48	267	19	207	2	قابس
19	75	5	12	2	20	105	7	30	2	قفصة
25	146	15	36	4	41	300	20	60	4	القيروان
37	180	12	39	4	47	225	16	60	4	الكاف
64	395	23	84	5	80	435	29	90	5	المنستير

18	60	4	30	1	18	90	6	30	1	صفاقس
52	341	20	65	6	63	360	24	75	6	سليانة
32	160	12	45	1	34	200	20	200	1	سوسة
41	276	20	115	6	63	390	27	100	6	تطاوين
22	120	6	45	2	22	120	8	45	2	مدنين
7	67	8	15	1	28	420	28	60	1	تونس
22	86	6	23	2	42	165	11	40	3	توزر
16	52	4	19	2	25	75	5	30	2	المهدية
269	1182	111	298	3	561	1883	150	950	3	وطني*
663	3313	258	999	40	1092	5035	370	1977	42	المجموع

التوزيع القطاعي للتعهدات في إطار حقوق السحب بعنوان سنة 2015

على المستوى الفردي

المبالغ المصادق عليها (أ.د.ت)	عدد مشاركات المنتفعين	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	القطاعات
26	109	19	2	أنشطة الخدمات الإدارية وخدمات الدعم
3	12	6	1	الأنشطة المالية وأنشطة التأمين
24	141	20	4	الأنشطة العلمية والتقنية المتخصصة
8	30	7	1	الزراعة، استغلال الغابات والصيد البحري
17	5	3	2	أنشطة الخدمات الأخرى
50	232	61	14	تجارة وإصلاح السيارات والدراجات النارية
53	187	47	6	البناء

المبالغ المصادق عليها (أ.د.ت)	عدد مشاركات المنتفعين	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	القطاعات
53	294	54	10	الإيواء والمطاعم
9	36	7	1	صناعات إستخراجية (إستخراج خامات المعادن وغيرها)
3765	22100	3390	365	صناعات تحويلية
6	49	6	3	صناعات تحويلية أخرى
22	112	21	2	صنع وسائل النقل الأخرى
33	195	31	4	صنع منتجات أخرى غير معدنية
25	325	34	3	صنع آلات وتجهيزات غير المصنفة في موضع آخر
117	761	108	20	صنع منتجات من المطاط والبلاستيك
227	1789	229	19	صنع تجهيزات معلوماتية ومنتجات إلكترونية وبصرية
131	800	130	18	صنع منتجات معدنية باستثناء الآلات والمعدات
405	1960	346	46	صناعة النسيج
273	2096	289	27	صناعة الأجهزة الكهربائية
328	2264	291	19	صناعة السيارات
30	417	31	4	صناعة كيمياوية
1805	9512	1569	158	صناعة الملابس
197	945	149	18	صناعة الجلود والأحذية (باستثناء الملابس الجلدية)
3	12	3	1	الصناعة الصيدلانية
88	394	68	10	صناعات غذائية
52	360	59	8	التعدين
12	77	18	2	إصلاح وتركيب الآلات والمعدات
11	32	8	3	نجارة الخشب وصنع منتجات من الخشب والفلين عدا الأثاث وصناعة منتجات من القصب والحلفاء
114	550	83	11	الإعلام والاتصال
1	4	1	1	إنتاج وتوزيع الكهرباء والغاز والبخار والهواء المكيف
5	130	11	1	الصحة البشرية والعمل الإجتماعي
22	138	20	4	النقل والتخزين
4137	23967	3729	423	المجموع

على المستوى الجماعي :

المبالغ المصادق	عدد مشاركات	عدد العمليات	عدد	عدد الإتفاقيات	القطاعات
-----------------	-------------	--------------	-----	----------------	----------

عليها (أ.د.ت)	المنتفعين	التكوينية	المؤسسات		
160	675	45	360	5	الأنشطة العلمية والتقنية المتخصصة
40	230	23	37	4	الزراعة، استغلال الغابات والصيد البحري
107	390	26	210	5	صناعات تقليدية
145	615	41	120	8	أنشطة الخدمات الأخرى
10	15	1	15	1	تجارة وإصلاح السيارات والدراجات النارية
39	180	12	30	2	البناء
74	600	40	150	4	التعليم
64	300	20	40	3	صناعات تحويلية
25	45	3	30	1	الإعلام والاتصال
14	60	4	15	1	متعددة القطاعات
13	45	3	15	1	الصحة البشرية والعمل الإجتماعي
692	3155	218	1022	35	المجموع

التوزيع الجهوي للإتفاقيات المبرمة في إطار آلية حقوق السحب خلال سنة 2015

المبالغ (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	عدد الاتفاقيات	الجهات
35	45	3	30	1	أريانة
133	390	26	45	2	باجة
67	300	20	60	1	بن عروس
13	60	6	10	1	قابس
160	315	21	60	4	قفصة
120	345	23	30	3	جندوبة
2070	540	38	97	7	الكاف
69	195	13	90	3	مدنين
198	390	26	150	4	المنستير
90	270	18	60	4	سليانة
13	60	6	10	1	سوسة
113	360	26	85	4	تطاوين
43	360	24	60	2	القصرين
65	270	18	60	3	سيدي بزيد
124	315	21	75	4	القيروان
43	90	6	30	1	قبلي
234	495	33	105	5	بنزرت
182	510	34	405	1	وطني
1910	5310	362	1462	51	المجموع

التوزيع الجهوي لانجازات الاتفاقية الوطنية المبرمة في إطار آلية حقوق السحب خلال سنة 2015

(هيئة المهندسين المعماريين)

المبالغ المنجزة (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	الجهات المعنية	المبالغ المصادق عليها (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	الجهات المعنية	البرامج الوطنية
انجازات 2015					تعهدات 2015					
31	96	10	64	تونس	1210	390	26	285	23 جهة	الهندسة المعمارية
5	18	2	11	باجة						
5	15	1	15	صفاقس						
2	7	1	7	سليانة						
5	15	1	15	المنستير						
3	10	1	9	جندوبة						
3	11	1	11	سوسة						
5	15	1	15	زغوان						
4	15	1	13	بنزرت						
3	9	1	9	نابل						
5	15	1	15	مدنين						
73	226	21	184	المجموع						

التوزيع الجهوي للمبالغ المأذون بدفعها في إطار آلية حقوق السحب على مستوى فردي بعنوان سنة 2015

الجهة	عدد العمليات المصادق عليها	عدد العمليات المعالجة	النسبة %	المبلغ المصادق عليه (أ.د.ت)	المبلغ المأذون بدفعه (أ.د.ت)	النسبة %
منوبة	561	354	63	722	415	57
نابل	345	161	47	354	152	43
صفاقس	112	71	63	80	49	61
المنستير	177	77	43	204	106	52
بنزرت	492	283	58	600	339	57
بن عروس	284	68	24	282	72	26
سوسة	215	80	37	205	82	40
باجة	52	21	40	47	25	53
سليانة	16	4	25	27	4	15
الكاف	41	22	54	51	25	49
المهدية	122	54	44	123	58	47
قفصة	86	52	60	80	42	53
أريانة	148	60	41	180	71	39
نطاوين	25	9	36	30	8	27
تونس	157	48	31	181	51	28
مدنين	80	31	39	73	25	34
زغوان	237	115	49	328	167	51
قابس	97	35	36	98	33	34
القيروان	210	84	40	231	84	36
سيدي بوزيد	70	37	53	60	27	45
القصرين	140	0	0	134	0	0
توزر	22	0	0	8	0	0
جندوبة	40	10	25	39	9	23
قبلي	0	0	0	0	0	0

45	1844	4137	45	1676	3729	المجموع
----	------	------	----	------	------	---------

التوزيع الجهوي للمبالغ المأذون بدفعها في إطار آلية حقوق السحب على مستوى جماعي بعنوان سنة 2015

النسبة %	المبلغ المأذون بدفعه (أ.د.ت)	المبلغ المصادق عليه (أ.د.ت)	النسبة %	عدد العمليات المأذون بدفعها	عدد العمليات المصادق عليها	الجهة
16	9	56	17	4	23	تطاوين
0	0	50	0	0	17	سليانة
21	20	96	8	2	26	المنستير
0	0	25	0	0	3	أريانة
0	0	53	0	0	13	قفصة
0	0	27	0	0	9	القيروان
0	0	103	0	0	35	الكاف
0	0	11	0	0	6	قابس
0	0	8	0	0	5	سوسة
0	0	7	0	0	2	باجة
0	0	33	0	0	16	بن عروس
0	0	50	0	0	14	جندوبة
11	4	38	9	1	11	مدنين
0	0	7	0	0	6	القصرين
0	0	7	0	0	6	سيدي بوزيد
6	33	571	4	7	192	المجموع

قائمة المؤسسات وأهم مؤشرات الإحاطة والمساندة

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	مؤشرات سنة 2015			طبيعة عملية المساندة	المؤسسة	عدد
		المداخل المرتبقة ⁴ دت	المجهود بحساب اليوم خبير	عدد عمليات الإحاطة			
الإحاطة بالمؤسسات المنخرطة في مشروع PEFESE							
بن عروس	تمت الفوترة	2500	25	1	تشخيص الحاجيات التكوينية وإعداد المخطط التكويني "	STAM	1
نابل	تمت الفوترة	2500	25	1		SRTGN	2
صفاقس	تمت الفوترة	2500	20	1		SODET	3
باجة	تمت الفوترة	2500	15	1		Centrale Laitière du Nord Est	4
نابل	تمت الفوترة	2500	25	1		GIF FILTER	5
قابس	تمت الفوترة	2500	20	1		SOHATRAM	6
صفاقس	تمت الفوترة	2500	20	1		SANIMED	7
سوسة	تمت الفوترة	2500	30	1		UNIMED	8
بنزرت	تمت الفوترة	2500	25	1		STIR	9
أريانة	تمت الفوترة	2500	20	1		Clinique Soukra	10
المنستير	تمت الفوترة	2500	25	1		RYM SAHARA BEACH	11
منوبة	تمت الفوترة	2500	30	1		L'APPETISSANTE	12

⁴ 2500 دت كلفة جرافية (PEFESE) حددت مساهمة المؤسسة المنخرطة في مشروع

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	مؤشرات سنة 2015			طبيعة عملية المساندة	المؤسسة	عدد
		المدخيل المرتقبة دت ⁴	المجهود بحساب اليوم خبير	عدد عمليات الإحاطة			
تونس	تمت الفوترة	2500	25	1	تشخيص الحاجيات التكوينية وإعداد المخطط التكويني "	ATTIJARI LEASING	13
تونس	تمت الفوترة	2500	25	1		CTN	14
صفاقس	تمت الفوترة	2500	20	1		SIVO	15
تونس	بصدد الفوترة	2500	30	1		SOTRAPIL	16
سوسة	بصدد الفوترة	2500	20	1		ELBEN	17
تونس	بصدد الفوترة	2500	25	1		AMI	18
نابل	بصدد الفوترة	2500	25	1		LAICO	19
المؤسسات الأخرى							
تونس	تم إعداد التقرير النهائي وفوترة الجزء المنجز من المهمة: <u>5500 دت</u>	7000	3	1	مساندة في إعداد تصور لبعث مركز تكوين مندمج بداخلها	RNTA	20
تونس	تم إعداد التقرير النهائي وفوترة الجزء المنجز من المهمة: <u>5000 دت</u>	59500	3	1	تشخيص الحاجيات التكوينية وإعداد مخطط تكويني للشركة	SPLT	21
تونس	مهمة بصدد الإنجاز	5500	14	1	مصاحبة المؤسسة في إعداد موازاناتها البيداغوجية والمالية، مساندة المؤسسة في تشخيص حاجياتها من التكوين المستمر وإعداد مخطط تكويني لفائدتها.	ORANGE TUNISIE	22

تمت فوترة المرحلتين الأولى والثانية من المهمة

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	مؤشرات سنة 2015			طبيعة عملية المساندة	المؤسسة	عدد
		المداخل المرتقبة دت ⁴	المجهود بحساب اليوم خبير	عدد عمليات الإحاطة			
تونس	إجابة المؤسسة : طلب يخرج عن دائرة اهتمام المركز	-	-	-	طلب تكوين في عدة مجالات	الوكالة الوطنية للتضامن	23
تونس	تمت فوترتها	1500	6	1	مساندة في إعداد تصور لبرنامج تكويني مفضي إلى ترقية مهنية	الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية	24
سوسة	ينتظر مساندة الوحدة تم تحديد الخطوط المرجعية لهذه المهمة واقتراح اتفاقية تعاون مع المؤسسة	6000	2	1	مساندة في إرساء تمشي تقديري للمهن والكفايات	ADHE-ELSE	25
تونس	تم امضاء اتفاقية التعاون والمهمة بصدد الانجاز	6500	02	1	مساندة المؤسسة على تطوير وظيفة التكوين	Tunisair Handling	26
الكاف	تم تحليل طلب المؤسسة بداية شهر أكتوبر	-	02	1	طلب عملية مساندة	اسمنت أم الكليل	27
تونس	تم تحليل طلب المؤسسة ومساندتها في إعداد مشروع إرساء المركز المندمج.	-	04	1	طلب عملية مساندة	تأمينات مغربية	28
		77500	484	27			المجموع الجزئي ¹

تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر

الجهة المعنية	متابعة الإنجاز	المداخل المرتقبة دت ⁶	المجهود بحساب اليوم خبير	عدد المتكويين	موضوع عملية التكوين	الفئة المستهدفة
عدة جهات	أنجزت المهمة ببيت المؤسسة بن الرامي	-	06	30	مجال تحديد الحاجيات من الكفايات والتكوين في إطار برنامج الشراكة في التكوين المهني 15+15	مديرو وإطارات مراكز التكوين المهني العمومي والهيكل الخاصة .
عدة جهات	أنجزت المهمة بقابس	-	03	19	مجال تحديد الحاجيات من الكفايات والتكوين في إطار مشروع حوكمة التكوين المهني GEMM .	إطارات المؤسسات الاقتصادية وجهاز التكوين المهني والتشغيل بقابس .
		-	9	49		المجموع الجزئي 2

⁶ لم تتوفر هذه العمليات